

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA
KARYAWAN PT. SABATANI GLOBAL SOLUSINDO DI
BEKASI**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, LEADERSHIP AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT.
SABATANI GLOBAL SOLUSINDO IN BEKASI***

Oleh :

NURUL ARI HERAWATI

2019410015

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA
KARYAWAN PT. SABATANI GLOBAL SOLUSINDO DI
BEKASI**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, LEADERSHIP AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT.
SABATANI GLOBAL SOLUSINDO IN BEKASI***

Oleh:

**NURUL ARI HERAWATI
2019410015**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada. Telah disetujui oleh
Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 04 Agustus 2023, dengan nilai B+



Dedi Damhudi, SE, MM

Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I



Sukardi, SE, MM

Penguji II



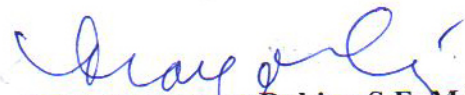
Mu'man Nuryana, Ph. D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, SE, MM

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Ari Herawati

Nim : 2019410015

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Sabatani Global Solusindo” yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 31 Juli 2023



Nurul Ari Herawati

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap loyalitas kerja karyawan PT. Sabatani Global Solusindo. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden karyawan pada PT. Sabatani Global Solusindo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi sederhana dan berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja, kepemimpinan dan motivasi kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kepemimpinan dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap loyalitas kerja karyawan artinya semakin baik lingkungan kerja, semakin baik kepemimpinan, semakin tinggi motivasi kerja maka loyalitas kerja karyawan PT. Sabatani Global Solusindo akan semakin baik dan sebaliknya.

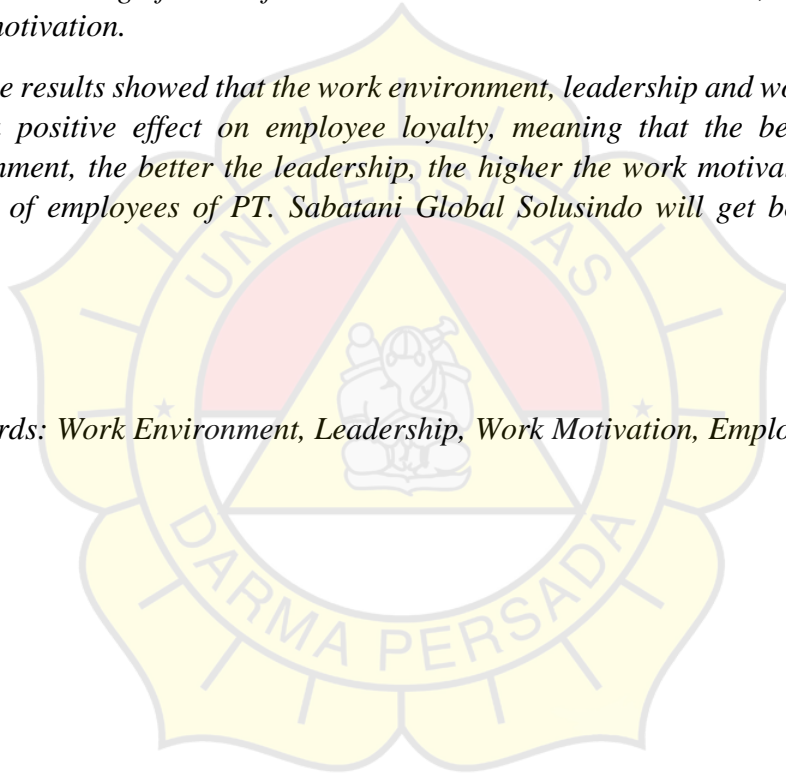
Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Loyalitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the work environment, leadership and work motivation on the work loyalty of employees of PT. Sabatani Global Solusindo. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 100 employee respondents at PT. Sabatani Global Solusindo. This type of research is quantitative research. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is simple and multiple regression. Simultaneously testing the hypothesis using the F test, partially using the T test. The results showed that there is a significant influence between the work environment, leadership and work motivation.

The results showed that the work environment, leadership and work motivation have a positive effect on employee loyalty, meaning that the better the work environment, the better the leadership, the higher the work motivation, the work loyalty of employees of PT. Sabatani Global Solusindo will get better and vice versa.

Keywords: Work Environment, Leadership, Work Motivation, Employee Loyalty



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul, **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Sabatani Global Solusindo di Bekasi”**.

Penyusunan Skripsi merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis Menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karna itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Dr. Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Untuk Orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik secara langsung dan tidak langsung.
6. Seluruh teman-teman angkatan 2019 jurusan Manajemen yang sama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi.
7. Seluruh karyawan di PT. Sabatani Global Solusindo yang telah memberikan support kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Demikian Laporan Skripsi ini dibuat, Penulis menyadari dalam skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan baik dari segi penulisan maupun isinya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari seluruh pihak demi

kesempurnaan dan perbaikannya. Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis ataupun bagi pihak yang membutuhkan serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, 31 Juli 2023

Nurul Ari Herawati



DAFTAR ISI

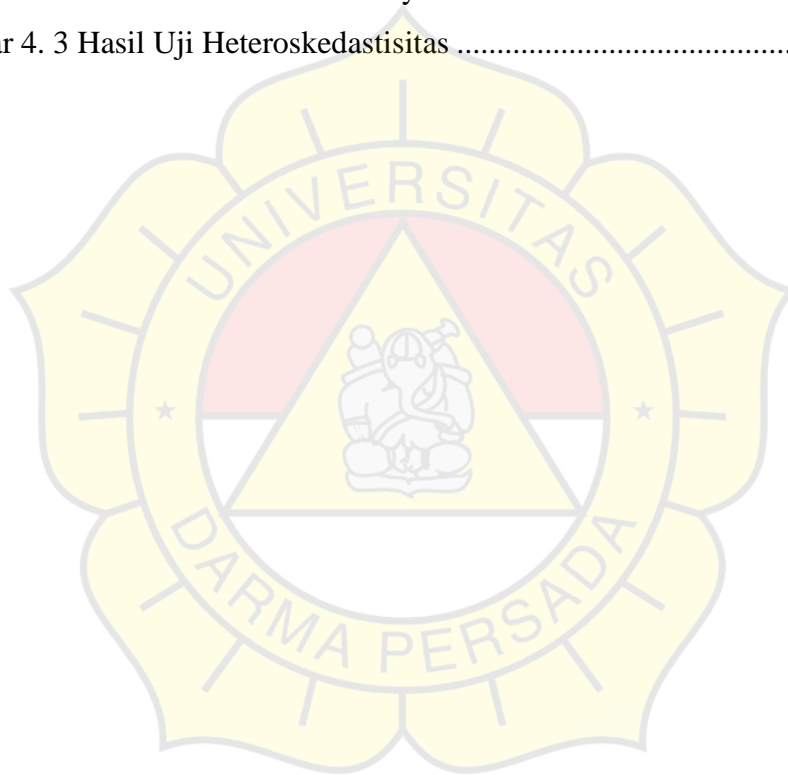
| | Halaman |
|--|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi, pembatasan, dan rumusan masalah | 7 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah | 8 |
| 1.2.3 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 9 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.2 Lingkungan Kerja | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 14 |
| 2.2.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja..... | 15 |
| 2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja... 16 | |
| 2.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.2.5 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja..... | 19 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.3 | Kepemimpinan | 20 |
| 2.3.1 | Pengertian Kepemimpinan | 20 |
| 2.3.2 | Dimensi dan Indikator Kepemimpinan | 21 |
| 2.3.3 | Fungsi – Fungsi Kepemimpinan | 22 |
| 2.3.4 | Nilai – Nilai Kepemimpinan | 24 |
| 2.3.5 | Peran Kepemimpinan | 25 |
| 2.4 | Motivasi Kerja | 27 |
| 2.4.1 | Pengertian Motivasi Kerja..... | 27 |
| 2.4.2 | Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja..... | 28 |
| 2.4.3 | Tujuan Motivasi Kerja | 29 |
| 2.4.4 | Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja | 30 |
| 2.4.5 | Jenis Motivasi Kerja..... | 31 |
| 2.5 | Loyalitas Karyawan..... | 32 |
| 2.5.1 | Pengertian Loyalitas Karyawan | 32 |
| 2.5.2 | Dimensi dan Indikator Loyalitas Kerja Karyawan..... | 33 |
| 2.5.3 | Manfaat Loyalitas Kerja Karyawan..... | 34 |
| 2.5.4 | Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan | 35 |
| 2.5.5 | Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan..... | 36 |
| 2.6 | Penelitian Terdahulu | 37 |
| 2.7 | Kerangka Berfikir..... | 40 |
| 2.8 | Paradigma Penelitian | 43 |
| 2.9 | Hipotesis Penelitian..... | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 47 |
| 3.1 | Metode penelitian yang digunakan..... | 47 |
| 3.1 | Lokasi dan Waktu Penelitan..... | 48 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variable Penelitian | 48 |
| 3.3 | Sumber Data dan Cara Penentuan Data..... | 51 |
| 3.3.1 | Jenis Penelitian..... | 51 |
| 3.3.2 | Sumber Data | 51 |
| 3.3.3 | Populasi dan Sample | 52 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 53 |

| | | |
|--|--|------------|
| 3.5 | Rencaan Analisis dan Uji Hipotesis | 55 |
| 3.5.1 | Uji Keabsahan Data..... | 56 |
| 3.6.2 | Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 3.5.2 | Alat Analisis Data | 58 |
| 3.5.3 | Uji Determinasi | 60 |
| 3.5.4 | Pengujian Hipotesis..... | 61 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 64 |
| 4.1 | Gambaran Umum Sejarah Objek Penelitian..... | 64 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat PT. Sabatani Global Solusindo | 64 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi PT. Sabatani Global Solusindo..... | 64 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi PT. Sabatani Global Solusindo | 64 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 65 |
| 4.2.1 | Data Responden..... | 65 |
| 4.2.2 | Tanggapan Responden Tentang Variabel yang diteliti | 68 |
| 4.3 | Uji Keabsahan Data..... | 98 |
| 4.3.1 | Uji Asumsi Klasik | 102 |
| 4.3.2 | Alat Analisis | 107 |
| 4.3.3 | Uji Hipotesis..... | 114 |
| 4.4 | Pembahasan | 119 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 122 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 122 |
| 5.2 | Saran | 123 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 125 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1. 1 Grafik Tanggapan Responden..... | 5 |
| Gambar 1. 2 Grafik Pra Kuesioner..... | 6 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 42 |
| Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian..... | 43 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Sabatani Global Solusindo | 65 |
| Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot..... | 103 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 106 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1. 1 Data Nett Promotor Score (NPS)..... | 4 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 37 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel..... | 49 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Karyawan PT. Sabatani Global Solusindo..... | 52 |
| Tabel 3. 3 Pemberian Skor untuk jawaban kuesioner..... | 54 |
| Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden..... | 55 |
| Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi..... | 61 |
| Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia..... | 66 |
| Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 67 |
| Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja..... | 67 |
| Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Lingkungan Kerja..... | 68 |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 1..... | 69 |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 2..... | 70 |
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 3..... | 70 |
| Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 4..... | 71 |
| Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 5..... | 72 |
| Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 6..... | 72 |
| Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 7..... | 73 |
| Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 8..... | 74 |
| Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 9..... | 74 |
| Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_1) Pernyataan 10..... | 75 |
| Tabel 4. 16 Interpretasi Jawaban Responden Kepemimpinan..... | 76 |
| Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X_2) Pernyataan 1..... | 77 |
| Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X_2) Pernyataan 2..... | 77 |
| Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X_2) Pernyataan 3..... | 78 |
| Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X_2) Pernyataan 4..... | 79 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X ₂) Pernyataan 5 | 79 |
| Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X ₂) Pernyataan 6 | 80 |
| Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X ₂) Pernyataan 7 | 80 |
| Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X ₂) Pernyataan 8 | 81 |
| Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X ₂) Pernyataan 9 | 82 |
| Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X ₂) Pernyataan 10 | 82 |
| Tabel 4. 27 Interpretasi Jawaban Responden Motivasi Kerja | 83 |
| Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 1 | 84 |
| Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 2 | 85 |
| Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 3 | 85 |
| Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 4 | 86 |
| Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 5 | 87 |
| Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 6 | 87 |
| Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 7 | 88 |
| Tabel 4. 35 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 8 | 88 |
| Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 9 | 89 |
| Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X ₃) Pernyataan 10 | 90 |
| Tabel 4. 38 Interpretasi Jawaban Responden Loyalitas Kerja Karyawan | 91 |
| Tabel 4. 39 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 1 | 92 |
| Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 2 | 92 |
| Tabel 4. 41 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 3 | 93 |
| Tabel 4. 42 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 4 | 94 |
| Tabel 4. 43 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 5 | 94 |
| Tabel 4. 44 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 6 | 95 |
| Tabel 4. 45 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 7 | 95 |
| Tabel 4. 46 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 8 | 96 |
| Tabel 4. 47 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 9 | 97 |
| Tabel 4. 48 Tanggapan Responden Loyalitas Kerja (Y) Pernyataan 10 | 97 |
| Tabel 4. 49 Hasil Uji Validitas | 99 |
| Tabel 4. 50 Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja | 101 |
| Tabel 4. 51 Reliabilitas Variabel Kepemimpinan | 101 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4. 52 Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja..... | 102 |
| Tabel 4. 53 Reliabilitas Variabel Loyalitas Kerja..... | 102 |
| Tabel 4. 54 Hasil Uji Normalitas | 104 |
| Tabel 4. 55 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 105 |
| Tabel 4. 56 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 107 |
| Tabel 4. 57 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana lingkungan kerja..... | 109 |
| Tabel 4. 58 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Kepemimpinan | 110 |
| Tabel 4. 59 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja..... | 111 |
| Tabel 4. 60 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana lingkungan kerja, kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap loyalitas kerja | 112 |
| Tabel 4. 61 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan..... | 112 |
| Tabel 4. 62 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana kepemimpinan terhadap loyalitas kerja karyawan..... | 113 |
| Tabel 4. 63 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana motivasi kerja terhadap loyalitas kerja karyawan..... | 114 |
| Tabel 4. 64 Nilai Signifikansi Uji F Simultan | 115 |
| Tabel 4. 65 Hasil Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan | 116 |
| Tabel 4. 66 Hasil Uji T Pengaruh kepemimpinan Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan | 117 |
| Tabel 4. 67 Hasil Uji T Pengaruh motivasi kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan | 118 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Riwayat Hidup..... | 129 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian..... | 130 |
| Lampiran 3 Data Responden..... | 136 |
| Lampiran 4 Hasil Output..... | 148 |
| Lampiran 5 R Tabel | 156 |
| Lampiran 6 F Tabel..... | 157 |
| Lampiran 7 T Tabel..... | 157 |
| Lampiran 8 Kegiatan Konsultasi Proposal..... | 158 |

