

**PERUBAHAN TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,  
DAN KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK PENGARUHNYA  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP  
PRATAMA BEKASI BARAT**

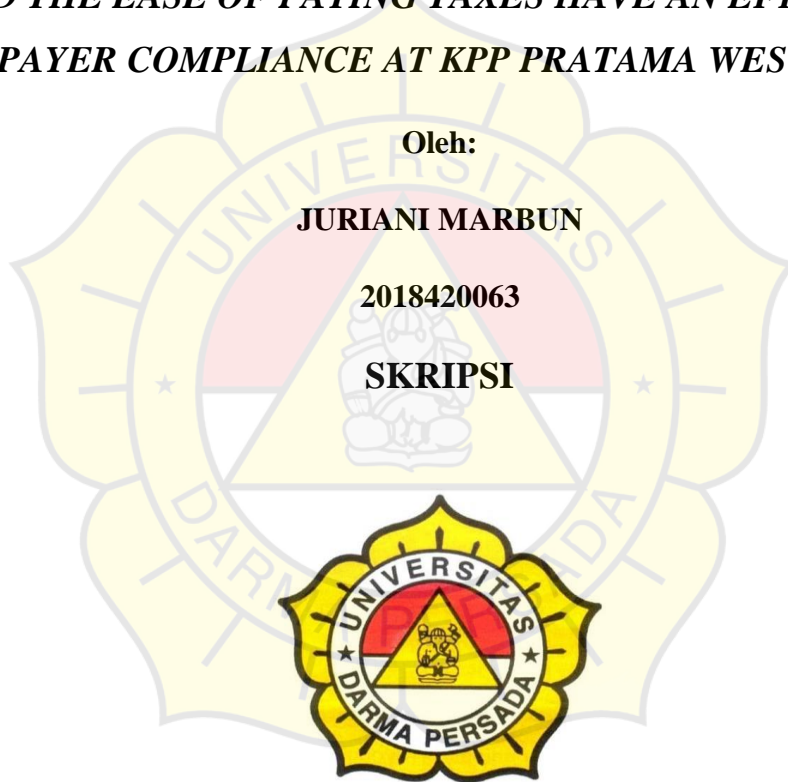
*CHANGES IN TAX RATES, UNDERSTANDING OF TAXTION,  
AND THE EASE OF PAYING TAXES HAVE AN EFFECT ON  
TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP PRATAMA WEST BEKASI*

Oleh:

**JURIANI MARBUN**

**2018420063**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Juriani Marbun

Nim : 2018420063

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

Judul Skripsi : PERUBAHAN TARIF PAJAK, PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN, DAN KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK  
PENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PADA KPP PRATAMA BEKASI BARAT

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia skripsi.

Jakarta, Februari 2023

Mengetahui,

Menyetujui,



(Dr. Atik Isniawati, S.E., AK., MSi)

Ketua Jurusan Studi Akuntansi



(Dr. Sri Ari Wahyuningsih, MM)

Dosen Pembimbing

**PERUBAHAN TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,  
DAN KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK PENGARUHNYA  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP  
PRATAMA BEKASI BARAT**

*CHANGES IN TAX RATES, UNDERSTANDING OF TAXTION,  
AND THE EASE OF PAYING TAXES HAVE AN EFFECT ON  
TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP PRATAMA WEST BEKASI*

Oleh:

**JURIANI MARBUN**

**2018420063**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Studi Akuntansi pada Universitas  
Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2023**

**PERUBAHAN TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,  
DAN KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK PENGARUHNYA  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP  
PRATAMA BEKASI BARAT**

***CHANGES IN TAX RATES, UNDERSTANDING OF TAXATION,  
AND THE EASE OF PAYING TAXES HAVE AN EFFECT ON  
TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP PRATAMA WEST BEKASI***

Oleh:

**JURIANI MARBUN**

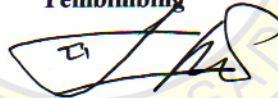
**2018420063**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada telah disetujui oleh Tim Penguji pada  
tanggal

Jakarta ,

**Pembimbing**



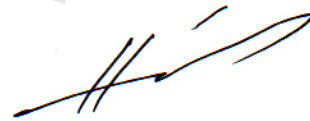
**Dr. Sri Ary Wahyuningsi.,MM**

**Penguji I**



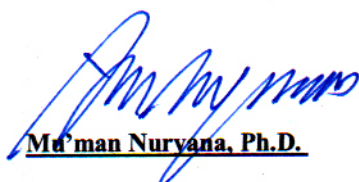
**Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si., CSRS, CSRA, CSP.**

**Penguji II**



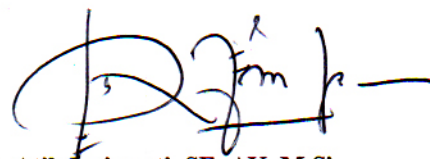
**Oryza Sativa Heningtyas, S.E., M.Ak**

**Penguji III**



**Ma'man Nuryana, Ph.D.**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



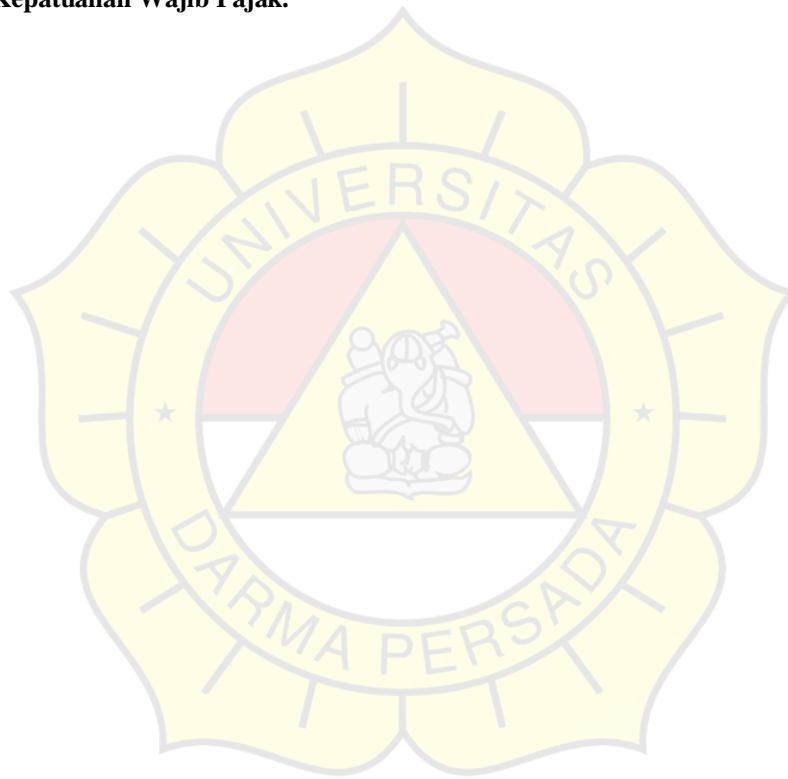
**Dr. Atik Isnawati, SE., AK., M.Si**

**Ketua Program Studi**

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh perubahan tarif pajak, pemahaman perpajakan dan kemudahan membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di kota Bekasi Barat. pengujian kualitas data pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan rehabilitas. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kusioner/angket. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan tarif pajak, pemahaman perpajakan dan kemudahan membayar pajak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci : Perubahan Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, Kemudahan Membayar Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.**



## ***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to determine the effect of changes in tax rates, understanding of taxation and ease of paying taxes on MSME taxpayer compliance in the city of West Bekasi. Data quality testing in this study used validity and rehabilitation tests. Data collection techniques using questionnaires / questionnaires. The results of the study show that changes in tax rates, understanding of taxation and ease of paying taxes have no significant effect on taxpayer compliance.*

***Keywords: Changes in Tax Rates, Understanding of Taxation, Ease of Paying Taxes, Taxpayer Compliance.***



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “ PERUBAHAN TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK PENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA KOTA BEKASI BARAT”

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, masukan pemikiran dan dukunagn dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberi doa, semangat dan dukungan.
2. Ibu Dr. Sri Ary Wahyuningsi.,MM selaku pembimbing skripsi yang telah mengerakkan dan memberi masukan serta dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Rekan – rekan Angkatan 2018 yang selalu memberi dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Rekan – rekan kerja yang selalu memberi dukungan kepada saya untuk menyelesaikan laporan penelitian ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulisan menyadari bahwa penulisan skripsi ini masi jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap karya sederhana ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Februari 2023





## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Pembahasan Masalah</b> .....	6
<b>1.4 Rumusan Masalah Penelitian</b> .....	6
<b>1.5 Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>1.6 Manfaat Peneliti</b> .....	7
<b>BAB II</b> .....	9
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	9
<b>2.1 Theory Of planned Behavior (TPB)</b> .....	9
<b>2.2 Kajian Teori Penelitian</b> .....	10
<b>2.2.1 Usaha Mikro,Kecil dan Menengah (UMKM)</b> .....	10
<b>2.2.2 Pajak</b> .....	12
<b>2.2.3 Perubahan Tarif Pajak</b> .....	13
<b>2.2.4 Pemahaman perpajakan</b> .....	15
<b>2.2.5 Kemudahan Membayar Pajak</b> .....	16
<b>2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak</b> .....	16
<b>2.3 Penelitian Terdahulu</b> .....	18
<b>2.4 Kerangka Pemikiran</b> .....	22
<b>2.5 kerangka Konseptuan Penelitian</b> .....	24
<b>2.6 Uji Hipotesis</b> .....	25

2.6.1	Pengaruh Perubahan Tarif Pajak pada Penerapan PP No.23 Tahun 2018 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.6.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.6.3	Pengaruh Kemudahan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
<b>BAB III</b>	.....	<b>28</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>28</b>
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	28
3.2	Objek Penelitian .....	29
3.3	Populasi dan Sampel .....	29
3.4	Data dan Jenis Data .....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6	Definisi Operasional .....	32
3.6.1	Variabel Independen .....	33
3.6.2	Variabel Dependen .....	34
3.7	Analisis Data .....	34
3.7.1	Statistik Deskriptif .....	34
3.7.2	Uji Kualitas Data .....	35
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.7.4	Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV</b>	.....	<b>40</b>
<b>PEMBAHASAN</b>	.....	<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
4.1.1	Lokasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat .....	40
4.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayana Pajak Pratama Bekasi Barat .....	40
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat .....	42
4.1.4	Wilayah Kerja .....	44
4.1.5	Karakteristik Responden .....	44
4.2	Statistik Deskriptif .....	47
4.3	Hasil Uji Kualitas Data .....	48
4.3.1	Hasil Uji Validitas Data .....	48

4.3.2	<b>Hasil Uji Reliabilitas</b> .....	50
4.3.3	<b>Hasil Uji Asumsi Klasik</b> .....	51
4.4	<b>Uji Hipotesis</b> .....	55
4.4.1	<b>Hasil Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	56
4.5	<b>Pembahasan dan Hasil</b> .....	59
4.5.1	<b>Pengaruh Perubahan Tarif Pajak pada Penerapan PP No 23 Tahun 2018 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM</b> .....	59
4.5.2	<b>Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM</b> 60	
4.5.3	<b>Pengaruh Kemudahan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM</b> .....	61
BAB V	.....	62
PENUTUP	.....	62
5.1	<b>Simpulan</b> .....	62
5.2	<b>Saran</b> .....	63
5.3	<b>Keterbatasan Penelitian</b> .....	63
DAFTAR PUSTAKA	.....	64
LAMPIRAN	.....	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	.....	78

## DAFTAR TABEL

<b><u>Tabel 2.1</u></b> .....	14
<b><u>Tabel 2.2</u></b> .....	18
<b><u>Tabel 2.3</u></b> .....	23
<b><u>Tabel 2.4</u></b> .....	24
<b><u>Tabel 3.1</u></b> .....	31
<b><u>Tabel 3.2</u></b> .....	32
<b><u>Tabel 3.3</u></b> .....	32
<b><u>Tabel 4.1</u></b> .....	45
<b><u>Tabel 4.2</u></b> .....	45
<b><u>Tabel 4.3</u></b> .....	46
<b><u>Tabel 4.4</u></b> .....	47
<b><u>Tabel 4.5</u></b> .....	48
<b><u>Tabel 4.6</u></b> .....	48
<b><u>Tabel 4.7</u></b> .....	49
<b><u>Tabel 4.8</u></b> .....	49
<b><u>Tabel 4.9</u></b> .....	50
<b><u>Tabel 4.10</u></b> .....	51
<b><u>Tabel 4.11</u></b> .....	54
<b><u>Tabel 4.12</u></b> .....	56
<b><u>Tabel 4.13</u></b> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b> .....	48
<b>Gambar 4.2</b> .....	60
<b>Gambar 4.3</b> .....	60
<b>Gambar 4.4</b> .....	62

