

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Dengan berkembangnya teknologi dan ilmu pengetahuan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan. Teknologi komputer sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Perkembangan teknologi komputer saat ini telah berkembang sangat pesat, hal tersebut mendorong terciptanya kebutuhan terhadap penerapan teknologi yang semakin canggih. Terbukti dengan hadirnya perusahaan PT Citi Asia International yang memiliki dasar yang kuat dalam menghadirkan pengembangan perangkat lunak secara luas dengan konsep kebutuhan yang tinggi di setiap rancangannya.

PT Citi Asia International melakukan pengembangan perangkat lunak yang disebut Blanjalo. Perangkat lunak Blanjalo sendiri merupakan perangkat lunak yang dikembangkan untuk tujuan sebagai wadah para pedagang melakukan transaksi jual beli secara online seperti halnya marketplace dan Tokopedia. Target pengembangan perangkat lunak itu sendiri menargetkan seluruh pasar Indonesia. Beberapa bulan yang lalu para mente di minta untuk melakukan observasi terhadap pasar-pasar tradisional yang di sekitar rumah para mente untuk di jadikan sebagai bahan evaluasi.

Setelah dilakukan observasi oleh para mente terdapat permasalahan yang tidak sesuai dengan apa yang dikembangkan oleh PT. Citi Asia International seperti apa yang terjadi pada pasar pulo jahe.

Perlu diketahui pasar pulo jahe merupakan salah satu pasar tradisional di kecamatan cakung. Pasar ini mirip dengan pasar tumpah atau pasar dadakan namun pasar ini menetap di suatu tempat bukan di pertengahan jalan raya seperti pasar tumpah pada umumnya. Pasar pulo jahe sendiri memiliki banyak bangunan kios kios yang disewakan tapi belum dimanfaatkan secara maksimal. Terbukti dengan masih banyaknya pedagang kaki lima yang berjualan pada tepi badan jalan yang mengakibatkan kemacetan di ruas jalan nya. Ada pedagang yang berjualan menggunakan gerobak adapun yang membuka stand.

Selain itu, perkembangan teknologi industri pada bidang properti di daerah Pulo Jahe, Jakarta Timur, khususnya pada komoditi sewa kios. Dibuktikan dengan adanya pembenahan dengan cara pembangunan kios pasar di Pulo Jahe, yang membuktikan bahwa perkembangan industri pada bidang properti di komoditi sewa dan jual kios sedang tinggi peminat.

Akan tetapi, pemanfaatan teknologi di daerah Pasar Pulo Jahe belum dimanfaatkan dengan maksimal. Hal ini, menyebabkan penyebaran informasi kurang tersampaikan dengan baik dan luas kepada masyarakat. Sehingga, calon penyewa sulit mendapatkan informasi kios yang masih tersedia, dan menentukan letak kios yang mereka inginkan.

Selain kesulitan tersebut, adapun kesulitan lain yaitu sulitnya media informasi yang mudah diakses tentang informasi spesifikasi kios seperti harga kios, letak kios, dan fasilitas kios tersebut. Karenanya calon penyewa harus mendatangi satu persatu untuk memilih kios yang diinginkan. Kesulitan yang dialami oleh Pengelola Kios adalah sulitnya memasarkan kios yang disewakan karena mereka masih menggunakan cara konvensional dengan cara membuat pamflet yang nantinya akan disebar di sekitar Pasar. Hal ini menyebabkan pemilik mengeluarkan cukup banyak biaya hanya untuk memasarkan kios.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang sudah disebutkan di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya media informasi yang mudah dan efisien dalam mencari informasi tentang kios, harga kios, serta fasilitas dan spesifikasi yang ada pada kios yang akan disewakan.
2. Kesulitan dalam memasarkan kios dikarenakan masih menggunakan cara konvensional dengan membuat banner dan pamflet yang akan disebar dan masih banyak nya pedagang yang berjualan di pinggir jalan.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membuat sebuah sistem penyewaan kios di pasar Pulo Jahe untuk memberikan kemudahan dalam penyebaran informasi.
2. Memberikan informasi tentang spesifikasi kios berupa harga, lokasi dan fasilitas kios berbasis web.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh di antaranya sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pasar tradisional: Dengan mengembangkan perangkat lunak yang dapat memfasilitasi transaksi jual beli secara online, pasar Pulo Jahe dan pasar-pasar tradisional lainnya dapat meningkatkan efisiensi operasional dan efektivitas pemasaran. Penyewa kios dapat dengan mudah mendapatkan informasi tentang ketersediaan kios, harga, dan fasilitas, sehingga proses pemesanan dan pembayaran menjadi lebih cepat dan lancar.
2. Meningkatkan aksesibilitas informasi bagi calon penyewa: Dengan adanya platform online. Calon penyewa kios tidak perlu datang langsung ke pasar untuk mencari informasi. Mereka dapat dengan mudah mengakses informasi melalui perangkat komputer atau ponsel pintar dari mana saja dan kapan saja.

#### **1.5. Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup yang dibahas dalam penelitian sistem ini adalah:

1. Dalam proses penyewaan kios, diawali dengan memasukkan data penyewa dan menampilkan informasi penyewaan kios yang tersedia, kemudian akan menyimpan data dan sistem akan menampilkan waktu kontrak penyewaan yang sesuai berdasarkan kriteria.
2. Pengamatan dan analisis dilakukan terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam penyediaan informasi tentang ketersediaan kios, harga, fasilitas, dan layanan di pasar Pulo Jahe.

3. Sistem yang dibangun ini berbasis website dengan menggunakan PHP, HTML, CSS, MySQL dan XAMPP sebagai database.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan proposal kerja praktek ini adalah gambaran dan garis besar dari:

### **BAB I      Pendahuluan**

Pada Bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, Perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

### **BAB II      LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model Penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan Pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

### **BAB III      Metodologi Penelitian**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem,

waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

#### **BAB IV      Identifikasi Organisasi**

Pada Bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

#### **BAB V       Hasil dan Pembahasan**

Pada Bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi.

#### **BAB VI      Penutup**

Pada Bab ini diberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.