

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Toko Obat Ryan merupakan toko obat yang menjual berbagai jenis obat yang beralamat di Jl. KH. Muchtar Tabrani, RT.002/RW.005, Perwira, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat 17122, dengan Bapak Ryan sebagai pemilik dan penanggung jawab. Toko Obat Ryan memiliki 3 (tiga) pegawai yang bekerja sebagai petugas obat, kasir, dan admin. Toko obat ini sudah beroperasi sejak tahun 2019, obat yang ada di Toko Obat Ryan terdiri dari berbagai jenis obat diantaranya, Obat Umum, dan Obat tanpa resep.

Proses bisnis yang terjadi saat ini pada Toko Obat Ryan adalah proses permintaan obat oleh pelanggan, setelah itu petugas obat akan mengecek ketersediaan obat, jika persediaan obat memenuhi maka petugas obat akan membuat nota sesuai dengan permintaan obat tersebut. Namun jika obat tidak tersedia, maka petugas obat akan mencatat obat apa yang tidak tersedia dan akan memberikan laporan catatan kepada bagian Admin Toko Obat. Admin Toko Obat akan melakukan pengecekan stock obat lagi untuk melihat stock obat masih tersedia atau sudah habis. Apabila persediaan obat hampir habis, maka petugas obat akan membuat surat atau daftar obat yang akan disediakan dan akan diberikan kepada bagian Admin Toko Obat. Semua pencatatan masih dilakukan secara manual dengan ditulis kedalam buku.

Dalam hal ini permasalahan yang ada pada Toko Obat Ryan saat ini adalah bagian admin serta petugas toko obat mengalami kesusahan dalam mengecek

ketersediaan obat dikarenakan pencatatan setiap obat masih dilakukan dengan ditulis kedalam buku, hal itu mengakibatkan kinerja admin Toko Obat Ryan kurang maksimal.

Berdasarkan permasalahan diatas Penulis akan merancang dan membangun sebuah sistem informasi pencatatan obat berbasis web oleh karena itu, penulis berinisiatif merancang dan membangun sebuah sistem informasi sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN OBAT PADA TOKO OBAT RYAN”**

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut, Belum adanya sebuah aplikasi yang dapat membantu pekerjaan Admin dan Petugas Toko Obat ryan dalam melakukan pengecekan persediaan obat dalam sebuah web. Pencatatan obat yang dilakukan oleh admin Toko Obat Ryan masih dilakukan dengan di tulis kedalam buku yang mengakibatkan kinerja admin dan petugas Toko Obat Ryan kurang maksimal.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah Merancang dan membangun sistem informasi persediaan obat berbasis web pada toko obat ryan

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan yaitu, Web yang berisi persediaan obat dapat digunakan untuk mempermudah kinerja admin serta petugas toko obat ryan dalam mengecek obat

pada web yang tidak lagi ditulis kedalam buku melainkan dengan menginput data obat kedalam sistem

### **1.5 Ruang Lingkup**

Untuk menghindari adanya menyimpangnya masalah yang dibahas, maka berikut ini adalah ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Sistem tidak membahas transaksi yang berkaitan dengan uang.
2. Periode yang digunakan dalam penelitian ini adalah periode bulanan.
3. Laporan yang dihasilkan adalah laporan data obat keluar dan masuk
4. Pemograman menggunakan bahasa pemograman PHP dan *Database* MySQL.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah secara umum, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup yang membatasi permasalahan, serta sistematika penulisan secara keseluruhan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori - teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (*tools*

*system*) yaitu UML (*Unified Modelling Language*) dan metode single exponential smoothing yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

### **BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI**

Pada bab ini membahas tentang sejarah singkatnya Toko Obat Ryan, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem dan proses pemecahan masalahnya.

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi.

### **BAB VI PENUTUP**

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.