

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMAI PB
SOEDIRMAN 2 BEKASI**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND JOB
SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF TEACHERS OF
SMAI PB SOEDIRMAN 2 BEKASI***

Oleh:

Amelia Gilang Maulani

2019410123

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Gilang Maulani

Nim : 2019410123

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SMAI PB Soedirman 2 Bekasi**, yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan menjiplak maupun menyalin sebagian hasil dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Februari 2023



Amelia Gilang Maulani

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMAI PB
SOEDIRMAN 2 BEKASI**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND JOB
SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF TEACHERS OF
SMAI PB SOEDIRMAN 2 BEKASI***

Oleh:

Amelia Gilang Maulani


2019410123

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

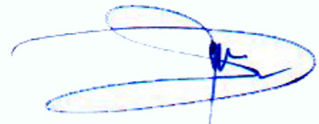
Jakarta, 23 Februari 2023


Dedi Damhudi, SE, MM


Pembimbing


Sukardi, SE, MM


Penguji I

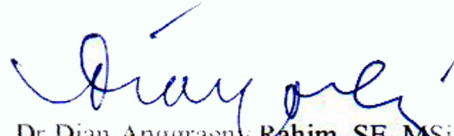

Dedi Damhudi, SE, MM

Penguji III


Devi Angraeni, SE, MM

Penguji II


Mu'man Nurfana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi
Ketua Jurusan Manajemen

ABSTRAK

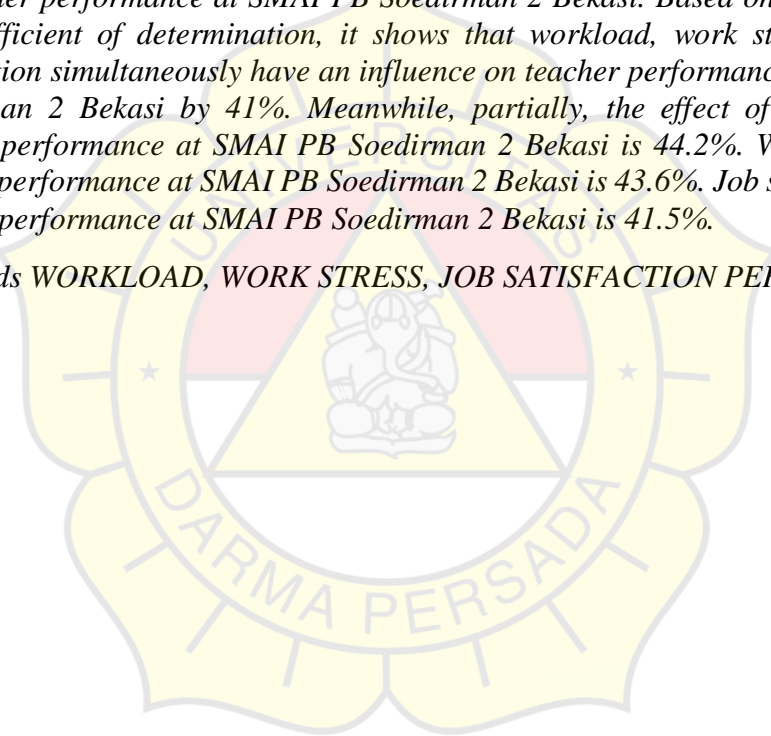
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru pada SMAI PB Soedirman 2 Bekasi. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 guru di SMAI PB Soedirman 2 Bekasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis regresi berganda dan sederhana untuk melihat pengaruh beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru. Serta uji f dan t yang berfungsi untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja guru SMAI PB Soedirman 2 Bekasi. Berdasarkan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kinerja guru SMAI PB Soedirman 2 Bekasi sebesar 41%. Sedangkan secara parsial pengaruh beban kerja terhadap kinerja guru SMAI PB Soedirman 2 Bekasi sebesar 44,2%. Stres kerja terhadap kinerja guru SMAI PB Soedirman 2 Bekasi sebesar 43,6%. Kepuasan kerja terhadap kinerja guru SMAI PB Soedirman 2 Bekasi sebesar 41,5%.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Kinerja Guru

ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the effect of workload, work stress, and job satisfaction on teacher performance at SMAI PB Soedirman 2 Bekasi. This research was conducted by distributing questionnaires to 60 teachers at SMAI PB Soedirman 2 Bekasi. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple and simple regression analysis to see the effect of workload, work stress, and job satisfaction on teacher performance. As well as the *f* and *t* tests which function to test the hypotheses in this study. The results of this study indicate that workload, work stress, and job satisfaction have a positive effect on teacher performance at SMAI PB Soedirman 2 Bekasi. Based on the results of the coefficient of determination, it shows that workload, work stress, and job satisfaction simultaneously have an influence on teacher performance at SMAI PB Soedirman 2 Bekasi by 41%. Meanwhile, partially, the effect of workload on teacher performance at SMAI PB Soedirman 2 Bekasi is 44.2%. Work stress on teacher performance at SMAI PB Soedirman 2 Bekasi is 43.6%. Job satisfaction on teacher performance at SMAI PB Soedirman 2 Bekasi is 41.5%.*

Keywords **WORKLOAD, WORK STRESS, JOB SATISFACTION PERFORMANCE**



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMAI PB Soedirman 2 Bekasi”**.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak H. Ponijan, M.Pd Selaku Kepala Sekolah SMAI PB Soedirman 2 Bekasi yang telah mengizinkan penulis melakukan riset di SMAI PB Soedirman 2 Bekasi.
2. Ibu Seni Destiani, M.Pd Selaku Wakil Kepala Sekolah SMAI PB Soedirman 2 Bekasi yang telah membantu saya dalam melakukan riset di SMAI PB Soedirman 2 Bekasi.
3. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Dr Dian Anggraeny Rahim, S.E, MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
6. Segenap dosen Program S-1 Manajemen, atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi di Universitas Darma Persada
7. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis Bapak Anas Sudrajat dan Ibu Sariah yang selalu mendoakan dan atas segala kasih sayang, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moral dan material kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini, semoga pencapaian ini dapat sedikit membahagiakan kalian.
8. Adik kandung Tasya Aida Afrina atas segala bantuan baik berupa semangat ataupun dukungan selama masa studi ini berlangsung.

9. Untuk sahabat saya Siska Widya Rakhmawati, Arifah Dwi Wahyuni, Dhiya Azizah Hamidah, Afra Harum Sabrina, Dwita Puspa Kirani, Winda Mike Yanti yang selalu memberi dukungan satu sama lain.
10. Untuk yang memiliki nim 20190803007 yang selalu menyemangati dan memberi dukungan untuk lebih rajin menulis skripsi ini.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung untuk menyelesaikan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Februari 2023

Amelia Gilang Maulani

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	10
2.1.2 Dimensi Manajemen SDM.....	10
2.1.3 Fungsi Manajemen SDM.....	11
2.1.4 Tujuan Manajemen SDM	13
2.1.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Beban Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2 Dimensi Beban Kerja	15
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja ...	16
2.2.4 Jenis-jenis Beban Kerja	17

2.2.5 Tujuan Analisis Beban Kerja.....	18
2.3 Stres Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	19
2.3.2 Dimensi Stres Kerja.....	19
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	20
2.3.4 Jenis-jenis Stres Kerja.....	22
2.3.5 Gejala Stres Kerja.....	22
2.3.6 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	23
2.4 Kepuasan Kerja.....	24
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.4.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.4.4 Teori Kepuasan Kerja.....	27
2.4.5 Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	28
2.5 Kinerja Guru.....	29
2.5.1 Pengertian Kinerja Guru.....	29
2.5.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Guru.....	30
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Guru .	31
2.5.4 Faktor Penghambat Efektivitas Kinerja Guru.....	32
2.5.5 Aspek-aspek Kinerja Guru.....	32
2.6 Penelitian Terdahulu.....	33
2.7 Kerangka Pemikiran.....	42
2.8 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Metode yang Digunakan.....	47
3.1.1 Metode Penelitian.....	47
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.2 Operasional Variabel.....	48
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	51
3.3.1 Sumber dan Jenis Data.....	51
3.3.2 Cara Penentuan Data.....	52

3.3.3 Teknik <i>Sampling</i>	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1 Wawancara.....	54
3.4.2 Kuesioner	55
3.4.3 Studi Kepustakaan	57
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	57
3.5.1 Rancangan Analisis	58
3.5.2 Alat Analisis Data	60
3.5.3 Uji Hipotesis	62
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1 Sejarah Singkat SMAI PB Soedirman 2 Bekasi	66
4.1.2 Visi dan Misi SMAI PB Soedirman 2 Bekasi	66
4.1.3 Struktur Organisasi SMAI PB Soedirman 2 Bekasi	67
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan.....	69
4.2 Hasil Penelitian.....	71
4.2.1 Profil Responden	71
4.2.2 Tanggapan Responden tentang Variabel yang diteliti	74
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	77
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.5 Alat Analisis	87
4.2.6 Uji Hipotesis	94
4.3 Pembahasan	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Simpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	107

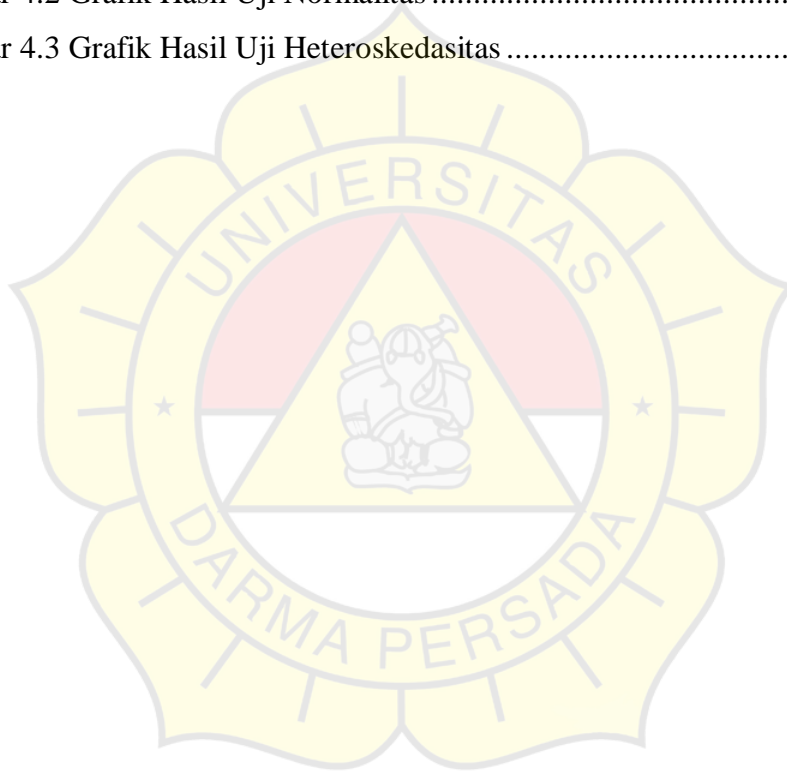
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Guru SMAI PB Soedirman 2 Bekasi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Guru SMAI PB Soedirman 2 Bekasi	52
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	55
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	57
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	73
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	74
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	75
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja...	76
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Guru ...	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Relibilitas Beban Kerja	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Guru	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov Test</i>	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	89
Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	90
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	91

Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru	92
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	92
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	93
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru	94
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru	95
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	96
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	97
Tabel 4.27 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru	98
Tabel 4.28 Hasil Ringkasan Uji Hipotesis	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang mempengaruhi Kinerja Guru	5
Gambar 1.2 Grafik Prasurvey Tanggapan Responden.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMAI PB Soedirman 2 Bekasi	68
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas	83
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedasitas	86



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	108
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	109
Lampiran 3. Tabel Wawancara.....	110
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	111
Lampiran 5. Tabulasi Data Responden.....	116
Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja	118
Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian Variabel Stres Kerja	120
Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	122
Lampiran 9. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Guru	124
Lampiran 10. Hasil Output Profil Responden	126
Lampiran 11. Hasil Output Pernyataan Hasil Kuesioner	127
Lampiran 12. Hasil Output SPSS Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	138
Lampiran 13. Hasil Output SPSS Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	139
Lampiran 14. Hasil Output SPSS Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru	140
Lampiran 15. Hasil Output SPSS Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	141
Lampiran 16. Nilai R Tabel.....	142
Lampiran 17. Nilai F Tabel	144
Lampiran 18. Nilai T Tabel.....	146
Lampiran 19. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	148