

BAB IV

KESIMPULAN

Budaya dan komunikasi memiliki hubungan yang erat serta timbal balik, karena budaya sangat mempengaruhi jalannya komunikasi dan sebaliknya. Adanya perbedaan bahasa serta budaya antara Jepang dan Indonesia dapat menyebabkan kendala dalam berkomunikasi bagi para tenaga kerja Indonesia. Selain perbedaan tersebut ada beberapa faktor yang juga menjadi penyebab kendala komunikasi yaitu faktor antropologis, sosiologis, psikologis, dan semantik, maka dari itu dibutuhkan solusi untuk mengatasi kendala tersebut seperti mempersiapkan mental yang kuat, menggunakan bahasa yang sederhana serta mudah dimengerti, dan memahami serta menafsirkan sebuah informasi dengan benar. Selain faktor di atas adapula faktor lainnya yang dapat menjadi kendala komunikasi yaitu *culture shock* (gegar budaya). Faktor ini terjadi karena adanya perbedaan serta kurangnya pemahaman, sehingga menimbulkan perasaan tidak nyaman saat melakukan suatu kegiatan atau komunikasi di suatu negara. Hal inilah yang dapat menjadi tantangan bagi para tenaga kerja Indonesia saat berada di lingkungan maupun tempat kerja baru, akan tetapi semua itu dapat diatasi dengan memberanikan diri melakukan interaksi dengan orang sekitar serta menjadikan semua hal yang telah terjadi sebagai pengalaman serta pembelajaran atau evaluasi diri agar dapat lebih berkembang dari sebelumnya. Adanya faktor tersebut menjadi pengaruh yang cukup besar bagi para tenaga kerja Indonesia untuk beradaptasi di Jepang.

Diantara faktor – faktor yang telah dipaparkan pada bab dua, penulis ingin mengetahui sudut pandang para tenaga kerja Indonesia yang telah bekerja di Jepang mengenai kendala seperti apa yang dapat menyebabkan terjadinya kesalahpahaman dalam berkomunikasi, dan melalui wawancara, penulis mendapatkan hasil jawaban dimana sebagian responden mengatakan bahwa perbedaan bahasa seperti bahasa daerah ataupun bahasa gaul serta kosakata – kosakata yang belum pernah didengar menjadi faktor yang paling mendominasi dalam terjadinya kendala komunikasi di Jepang.