

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bengkel Donna Motor merupakan perusahaan yang menyediakan jasa perbaikan sepeda motor. Bengkel ini berlokasi di Jl. Kalibaru Timur No.20, RT.001/RW.003, Kali Baru, Kecamatan Medan Satria, Kota Bekasi, Jawa Barat dan kode pos 17132. Bengkel Donna Motor menawarkan jasa berupa pelayanan perbaikan dan perawatan sepeda motor. Bengkel ini selalu memberikan pelayanan terbaiknya kepada para pelanggan untuk kepuasan pelanggan.

Saat ini pelayanan *service* pada bengkel Donna Motor ini terdiri dari tiga kategori yaitu *service* besar meliputi perbaikan turun mesin, perbaikan kelistrikan. *Service* sedang meliputi perbaikan karburator. Perbaikan injection, perbaikan roda motor. *Service* ringan meliputi pergantian oli, air radiator, cek lampu. Ketiga *service* tersebut pelayanannya di tempat yaitu konsumen datang langsung ke bengkel Donna Motor.

Permasalahan yang terjadi pada bengkel Donna Motor saat ini adalah pelayanan khususnya servis besar membutuhkan waktu servis dan pengecekan yang lebih lama sehingga mengakibatkan terjadinya antrian pelanggan pada hari libur seperti hari sabtu dan minggu sehingga servis sepeda motor sering kali dibatalkan. Sehingga, omzet bulanan bengkel Donna Motor berkurang.

Berdasarkan permasalahan saat ini pada bengkel Donna Motor maka dibuatlah aplikasi Home Service di mana konsumen tidak perlu datang ke bengkel, tetapi bisa menggunakan aplikasi *home service* berbasis website yang dibuka untuk

pelayanan *service* sedang dan *service* ringan sehingga diharapkan akan menambah omzet pemasukan dari *service* motor keseluruhan.

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI HOME SERVICE PADA BENGKEL DONNA MOTOR MENGGUNAKAN METODE FIRST IN FIRST OUT (FIFO)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas yang sudah diuraikan, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

Permasalahan saat ini pada bengkel Donna Motor adalah dalam pelayanan ketiga *service* tersebut, *service* sedang memerlukan pelayanan dan pengecekan lebih lama terutama *service* besar yang mengakibatkan terjadinya antrian pelanggan pada hari libur seperti hari sabtu dan minggu sehingga servis sepeda motor sering kali dibatalkan. Sehingga, omzet bulanan bengkel Donna Motor berkurang.

Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian laporan skripsi ini adalah:

Tujuan penelitian tersebut membuat aplikasi Home Service di mana konsumen tidak perlu datang ke bengkel, tetapi bisa menggunakan aplikasi *home service* berbasis website yang dibuka untuk pelayanan *service* sedang dan *service* ringan sehingga diharapkan akan menambah omzet pemasukan dari *service* motor keseluruhan.

1.3 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam dalam penelitian ini yaitu :

1. Aplikasi Home Service bengkel Donna Motor ini diharapkan akan mempermudah konsumen mengaksesnya di mana saja melalui internet tanpa harus pergi ke Bengkel Donna Motor langsung atau melalui media gawai.
2. Aplikasi Home Service bengkel Donna Motor ini diharapkan akan menambah omzet pemasukan setiap bulan nya.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah Sistem Pelayanan Home Service motor pada bengkel Donna Motor dengan menggunakan First in First Out (FiFo).

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang membantu cara berpikir dalam memahami isi penelitian ini secara keseluruhan. Berikut sistematika penulisan dalam laporan ini:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi pendahuluan yang mencakup informasi latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memberikan penjelasan mengenai teori-teori pendukung yang akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan untuk peralatan pendukung (*Tools System*) tersebut

adalah penjelasan mengenai Unified Modelling Language (UML).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas secara terperinci mengenai perancangan program yang telah di buat mulai dari kerangka pemikiran dan pengumpulan data.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas mengenai sistem yang berjalan saat ini, analisa permasalahan, desain yang digunakan, serta perancangan aplikasi.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Bengkel Donna Motor, dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem dan metode penyelesaian masalahnya.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis sampai rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan sistem yang sudah ada.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memberikan kesimpulan atas permasalahan yang diajukan pada bab pendahuluan, dan memberikan saran yang sehubungan dengan sistem untuk pengembangan sistem di masa depan berdasarkan sistem yang ada pada pada saat ini.