

**PROPOSAL TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN  
KINERJA DENGAN METODE  
*PERFORMANCE PRISM* PADA UNIT BISNIS  
SHARED SERVICES TELKOM**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan kelulusan tugas akhir pada  
program Strata Satu (S1) jurusan Teknik Industri

Disusun Oleh:

Nama : Syifa Syahla Hasanah

Nim : 2015220007



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2019**

# LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DENGAN  
METODE *PERFORMANCE PRISM* PADA UNIT BISNIS  
SHARE SERVICES TELKOM

Disusun Oleh :

NAMA : Syifa Syahla

NIM : 2015220007

Menyetujui Pembimbing :



(Ir. Jamaludin Purba, MT.)

Mengetahui Ketua Jurusan/Koordinator Kerja Praktek :



(Ir. Jamaludin Purba, MT.)



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**  
**JAKARTA**

**2019**

# Sertifikat

C.TEL. 964/PD620/LA-A100000/2019

Diberikan kepada

*Syifa Syahla Hasanah*

Telah melaksanakan

**Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB)**

di PT Telkom Indonesia, Tbk. pada tahun 2018 dengan hasil

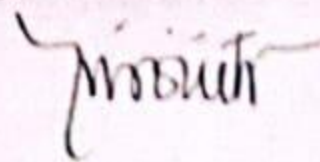
**Sangat Memuaskan**

Bandung, 31 Januari 2019



Sofyan Rohidi

Direktur Eksekutif FHC I



Rina D. Pasaribu

SAW Telkom Corporate University