

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengukuran kinerja dengan metode *Performance Prism* yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Melihat hasil analisa kebutuhan dengan menggunakan metode *Performance Prism*, didapat bahwa *stakeholder* perusahaan ada 5 , yaitu Pimpinan, Karyawan, Customer, Pelanggan, dan Masyarakat. Kemudian setelah dilakukan observasi untuk kebutuhan dan kepuasan dari para *stakeholder*, didapati 17 KPI Strategi, 17 KPI Proses Bisnis, dan 16 KPI Capability.
2. Melakukan scoring dengan metode Omax, di dapat hasil bahwa pencapaian antar kriteria KPI sebagai berikut :
 - a. 4,562 untuk kriteria KPI strategy,
 - b. 4,413 untuk kriteria KPI proses, dan
 - c. 4,555 untuk KPI capability.

Hal ini menunjukkan bahwa keseluruhan KPI tersebut harus dicapai demi untuk memenuhi apa yang diharapkan dan dibutuhkan oleh para *stakeholder*.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diambil dari proses analisis sampai pada pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan evaluasi terhadap setiap indikator kinerja dengan *performance prism* secara berkala sesuai dengan perkembangan lingkungan bisnis.
2. Mengimplementasikan hasil dari evaluasi tersebut dan membandingkan perubahan tersebut dari waktu ke waktu. Melakukan perbaikan secara terus menerus untuk mendapatkan kinerja yang optimal.

