

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Bersamaan dengan kemajuan inovatif dan persaingan bisnis yang meluas kemudian para pembuatnya berlomba-lomba untuk membuat barang yang berkelas, diiringi dengan persaingan pasar yang muncul baik dari industri kecil, menengah dan besar, serta perusahaan swasta dan publik. Memprioritaskan peningkatan kualitas, peningkatan produktivitas, peningkatan efisiensi, dan partisipasi karyawan dalam menyelesaikan masalah perusahaan adalah satu-satunya strategi yang dapat dilakukan untuk bisnis yang berdaya saing tinggi. Satu-satunya kekuatan yang dibutuhkan perusahaan yang baik untuk berhasil dan tumbuh di pasar nasional dan internasional adalah kualitasnya. Deming menuturkan, bahwasannya kualitas merupakan kesesuaian dengan yang dibutuhkan pasar. Perusahaan harus benar-benar menjawab kebutuhan dan keinginan apa-apa yang konsumen terhadap suatu produk yang akan dihasilkan. Artinya pelaku produksi harus mampu menunaikan ekspektasi pasar terhadap produk yang diproduksi.

Salah satu usaha yang bergerak di bidang permesinan presisi adalah PT Braja Mukti Cakra yang memproduksi *Hub Wheel 6200 Front*. Perseroan memiliki tantangan akibat meningkatnya permintaan *Hub Wheel 6200 Front*, yaitu bagaimana menjaga tingkat kualitas

manufaktur. Keadaan ini mengharuskan bisnis untuk menjaga hasil proses produksi untuk tetap berkualitas. Karena keadaan ini, bisnis harus dapat terus berkembang di era globalisasi. Produksi merupakan kegiatan yang sangat penting bagi suatu bisnis karena jika produksi di perusahaan pemasok berhenti, maka kegiatan di perusahaan produsen juga akan terhenti. Meskipun bisnis tersebut berhasil menjaga kualitas, masih ada keterputusan antara barang yang diproduksi dan apa yang diinginkan pelanggan. Keluhan konsumen tentang hal-hal seperti lubang bor yang tidak sesuai spesifikasi, barang yang tidak cocok jika dicocokkan dengan produk lain, dan ukuran lain yang tidak sesuai harapan adalah beberapa di antara banyak hal yang PT Braja Mukti Cakra telah terima.

Dalam proses pengerjaan produk *Hub Wheel 6200 Front* PT Braja Mukti Cakra Sering kali mendapati beberapa permasalahan pada pengendalian kualitas produk sehingga produk yang dihasilkan berupa produk cacat (*defect*) yang tidak memenuhi standar perusahaan untuk dikirimkan kepada kostomer disamping itu terdapat proses-proses pengerjaan yang tidak memberikan nilai tambah terhadap perusahaan (*non value added*) sehingga mengakibatkan kesi-siaan (*waste*) maka dari itu perusahaan memerlukan suatu tindakan konkrit untuk menangani permasalahan yang dihadapi.

Berdasarkan Latar belakang diatas Peneliti melakukan penelitian dengan judul “Usulan Penerapan *Lean Six sigma* pada Produk *Hub Wheel 6200 Front* di PT Braja Mukti Cakra”.

### 1.2 Perumusan Masalah

Sebab penjelasan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dari itu dilakukan Perumusan permasalahan dalam penelitian ini ialah :

Bagaimana Usulan Penerapan *Lean six Sigma* pada Produk *Hub Wheel 6200 Front* di PT Braja Mukti Cakra?

### 1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah bertujuan untuk memberikan Batasan-batasan permasalahan yang akan dibahas sehingga dapat menghindari penyimpangan bahasan dari pokok permasalahan yang sudah dirumuskan. Berikut ini merupakan pembatasan masalah dari penulisan ilmiah ini:

1. Pengamatan dilakukan Di *Departement Production and Engineering*, pada bulan April – Juni 2022
2. Hanya berfokus pada *waste dominan* yaitu : *Defect*
3. Tidak membahas *Matrix skill* dari operator di *line* tersebut.
4. Penelitian ini tidak membahas Biaya Produksi

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun Tujuan yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Menentukan tingkat *lean six sigma* pada *Hub wheel 6200 Front*.
2. Menentukan usulan perbaikan untuk mengurangi atau menurunkan jumlah cacat produk.

### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

#### **A. Untuk Perusahaan**

1. Memudahkan identifikasi jenis *Waste* yang terjadi pada produk *Hub wheel 6200 Front*.
2. Mengetahui nilai *six sigma* pada perusahaan terutama pada produk *Hub wheel 6200 Front*.
3. Mengurangi persentase cacat yang akan terjadi pada proses produksi selanjutnya pada tipe *Hub wheel 6200 Front*.

#### **B. Untuk Mahasiswa**

1. Menjadi prasyarat kelulusan mahasiswa dalam menempuh program sarjana S1.

2. Memperluas pengetahuan peneliti dalam memecahkan suatu masalah serta menemukan solusi di suatu perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur otomotif.

3. Memperluas pengetahuan peneliti terhadap penanganan mutu agar dapat diimplementasikan di disiplin ilmu dalam bidang yang berkaitan dengan manajemen kualitas yang dapat dipergunakan untuk menyelesaikan persoalan-persoalan produksi.

### **1.5 Metode Pengambilan Data**

Dalam hal ini, peneliti melakukan pengambilan data dengan cara observasi langsung ke lapangan produksi serta mengambil data *abnormality* di perusahaan terkait .

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ialah suatu *preview* secara mendetail dan singkat dimana isi dari setiap bab yang terhimpun dalam penelitian ilmiah. Sistematika ini bertujuan untuk memberi kemudahan terhadap pembaca dalam memahami keseluruhan bagian-bagian penelitian.

Berikut merupakan uraiannya:

## **BAB I PENDAHULUAN**

pada bab ini mendeskrisikan cakupan perihal latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan metodologi penelitian, serta sistematika penulisan. Dalam BAB I ini, sudah dilakukan observasi oleh

peneliti terhadap perusahaan ,setelah dilakukan pertimbangan peneliti memutuskan , judul yang diteliti adalah “Usulan Penerapan Lean Six sigma pada Produk *Hub Wheel 6200 Front* di PT Braja Mukti Cakra”

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bagian ini ( bab II) adalah beberapa penulisan teori-teori dan rumus-rumus yang berkaitan dengan pembahasan peneliti yang dapat menunjang dalam penelitian pengendaliann mutu . adapauan referensi yang digunakan dalam pengumpulan teori yaitu berbagai macam sumber, baik jurnal, buku dan media internet.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini merupakan pembahasan mengenai sistematika penulisan, identifikasi masalah , teori yang hendak digunakan, metode pengumpulan data, pengolahan data serta kesimpulan dan saran

## **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini merupakan pembahasan mengenai pengumpulan dan pengolahan data baik data primer maupun sekunder, penunjang pengendalian mutu yang mencakup penjelasan jumlah proses produksi, jenis cacat yang terjadi pada saat proses produksi, jumlah data cacat yang terjadi, mekanisme pengolahan, serta pengolahan data pada produk *Hub Wheel 6200 Front*.

## **BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai analisis dari hasil pengolahan data lalu melakukan pembahasan dengan mengau pada analisis yang diperoleh.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini ialah pemungkas dari bab penelitian ini yang menjelaskan kesimpulan dan saran. Kesimpulan ialah jawaban dari perumusan masalah dan tujuan dari penelitian ilmiah ini. Sedangkan saran berisikan masukan-masukan yang diperlukan pada penulisan ilmiah ini serta masukan untuk perusahaan.

