

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Gepard Motoshop adalah usaha bengkel motor yang bergerak dibidang jasa *service*, barang-barang keperluan *spare part* motor, juga pemasangan *accessories* dan modifikasi kendaraan bermotor dengan kapasitas 120cc dan diatas 250cc. Berdiri pada tahun 2018 dan berlokasi di Jl. Cempaka Putih Tengah XXVI A No. 23 Kota Jakarta Pusat.

Gepard Motoshop akan selalu berusaha dalam memberikan pelayanan yang baik kepada para *customer*. Namun nyatanya, masih ada beberapa kendala dalam pelayanan yang diberikan. Seperti dalam hal waktu yang membuat *customer* tidak mengetahui nomor urut agar kendaraan mereka dapat dilakukan *service*. *Customer* pun harus datang langsung atau menghubungi melalui WhatsApp untuk menanyakan perihal *booking* dan menemui manajer untuk menanyakan agar mendapatkan waktu pelayanan perihal permasalahan kendaraan mereka. Hal ini membuat customer kadang kala tidak mendapatkan jatah waktu *service* pada hari tersebut yang membuat customer kecewa sehingga harus kembali lagi di hari lain.

Dari kendala-kendala yang ada pada Gepard Motoshop, dapat ditarik kesimpulan bahwa Gepard Motoshop belum memiliki sistem penjadwalan pemesanan pelayanan *service* kendaraan yang terstruktur dengan baik. Karena belum adanya sistem *booking* untuk *costumer* yang ingin melakukan *service*.. Diperlukan suatu sistem yang dapat menampung dan mengelola data pemesanan pelayanan juga data *customer* yang saling terintegrasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis *website* sekaligus sebagai bahan penulisan tugas akhir dalam bentuk tulisan yang berjudul

“Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan *Service* Motor Dengan Metode *First In First Out (FIFO)* Pada Gepard Motoshop”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana proses pemesanan *service* pada Gepard Motoshop.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan *service* motor pada Gepard Motoshop dengan metode *First In First Out (FIFO)*.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilakukan penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem informasi berbasis *web* untuk mempermudah penjadwalan *service* dengan menggunakan metode *First In First Out (FIFO)* dalam pemesanan *service*.
2. Menghasilkan informasi berupa laporan hasil pemesanan *service* dalam Gepard Motoshop.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan sebagai berikut

1. Dapat meningkatkan jasa pemesanan booking *service* yang akan semakin tertarik *costumer* untuk selalu melakukan *service* motor pada Gepard Motoshop.
2. Mempermudah proses pemesanan *service* motor.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Subjek pada penelitian ini adalah penjadwalan antrian *service* pada Gepard Motoshop yang ingin melakukan pemesanan *service*
2. Sistem yang akan dibuat merupakan proses pemesanan *service* pada Gepard Motoshop yang berbasis *website* dengan metode *First In First Out* yang melakukan pemesanan dahulu yang dilayani.
3. Sistem ini yang akan memberi informasi berupa pemesanan *service* pada Gepard Motoshop berdasarkan antrian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang beberapa teori – teori yang mendukung dalam konsep dasar sistem dan peralatan pendukungnya. Dan juga menjelaskan tentang *usecase diagram*, *activity diagram*, skenario.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan laporan penelitian.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini dijelaskan tentang *usecase diagram*, skenario, *activity diagram*, spesifikasi dokumen masukan, spesifikasi dokumen keluaran, identifikasi solusi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan mengenai hasil dan pembahasan mengenai tampilan aplikasi berdasarkan dari akses kategori level, kemudian di jelaskan juga uji coba aplikasi berdasarkan uji coba structural fungsional dan validasi.

BAB VI KESIMPULAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan laporan dan saran-saran yang di perlukan dalam pengembangan sistem tersebut.