

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK JAKARTA
KLENDER**

***EFFECT OF COMPETENCE, JOB SATISFACTION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
BANK MANDIRI (PERSERO) TBK JAKARTA KLENDER
BRANCH***

Oleh
Seno Rizkiyanto Almurahmah
2017410269

PROPOSAL SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

202

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Seno Rizkiyanto Almukarohmah

NIM : 2017410269

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Jakarta Klender

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan panitia penguji skripsi.

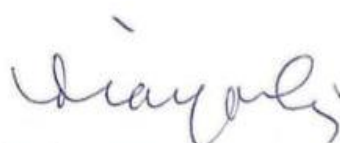
Jakarta, 25 Februari 2022

Mengetahui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi
Ketua Program Studi Manajemen



Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi
Dosen Pembimbing

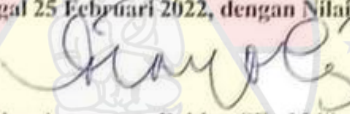
PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK JAKARTA KLENDER

EFFECT OF COMPETENCE, JOB SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK JAKARTA KLENDER BRANCH

Oleh
Seno Rizkiyanto Almurkarohmah
2017410269

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini Pada Tanggal 25 Februari 2022, dengan Nilai B+


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Pembimbing


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I


Sukardi, SE., MM

Penguji II


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Penguji III


Mu'man Nuryana Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Seno Rizkiyanto Almukarohmah

Nim : 20017410269

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Jakarta Klender** yang dibimbing oleh ibu Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Seno Rizkiyanto Almukarohmah

KATA PENGANTAR

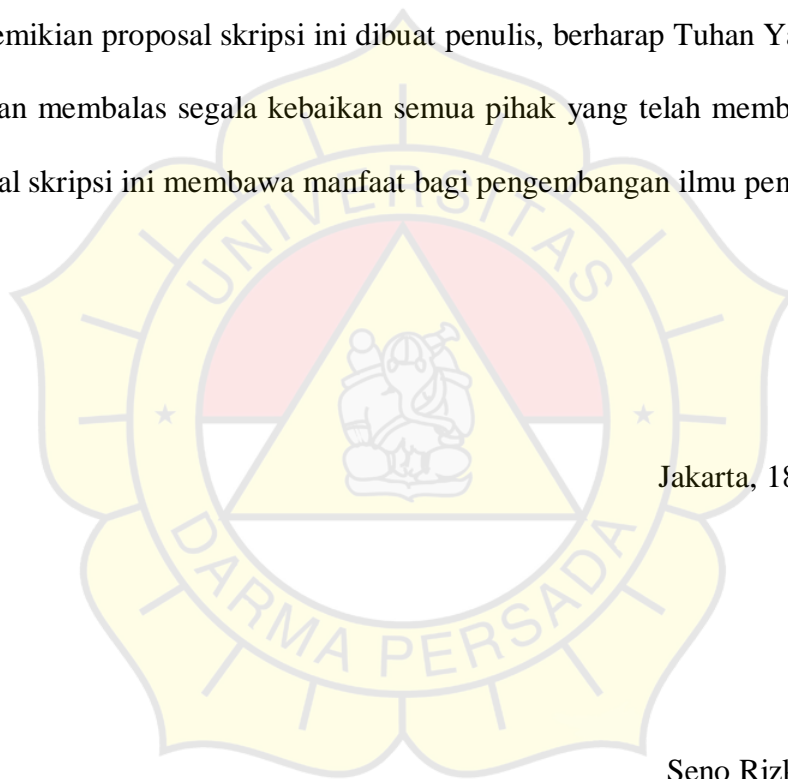
Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh kompetensi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT bank Mandiri (persero) tbk Jakarta Klender”**.

Penulis sangat menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dita Monalisa selaku Branch Oprasional Supervisor yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penulisan proposal skripsi sekaligus ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Seluruh *staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Darma Persada.
5. Kedua orangtua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, dan cinta yang besar yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Teman – teman seperjuangan, Seno Rizky, Angga Sri F, Sisil, Amanda Fitriany, Nurul dan Nawaf Setiawan.
7. Senior Saya Ratih Indrawati, Andrean Reza F, Khoirul Anom, Muhammad Sadidan yang bersedia memberikan saya arahan untuk menyusun penulisan ini.
8. Teman – teman Karyawan PT. Bank Mandiri Jakarta Klender yang *mensupport* saya dalam penelitian ini.

Demikian proposal skripsi ini dibuat penulis, berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



Jakarta, 18 Januari 2022

Seno Rizkiyanto.AL

DAFTAR ISI

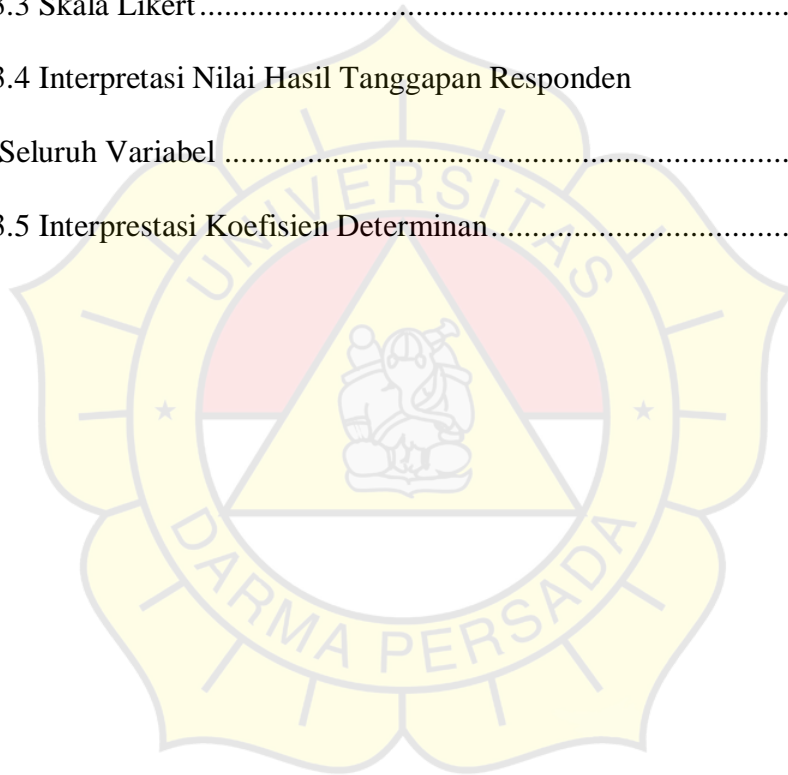
	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12

3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Kompetensi	15
1. Dimensi dan Indikator Kompetensi	16
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4 Lingkungan Kerja	27
1. Indikator Lingkungan kerja.....	28
2.1.5 Kinerja Karyawan	33
1. Indikator Kinerja Karyawan.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Pemikiran.....	51
2.4 Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Yang Digunakan.....	46
3.2 Waktu dan tempat penelitian	46
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.3 Oprasional Variabel	47
3.3.1 Definisi Oprasional Variabel	47
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	52
3.4.1 Sumber data yang di gunakan.....	52
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.5.1 Populasi	53
3.5.2 Sampel	54

3.6 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6.1 Kuisisioner	55
3.6.2 Wawancara	58
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	58
3.7.1 Rancangan Analisis.....	58
1. Uji Keabsahan	58
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	60
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Multikolineritas	61
3. Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.7.3 Teknik Analisis Data.....	63
1. Analisis Linier Berganda	63
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	64
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	65
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	75
1. Uji F	66
2. Uji T	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

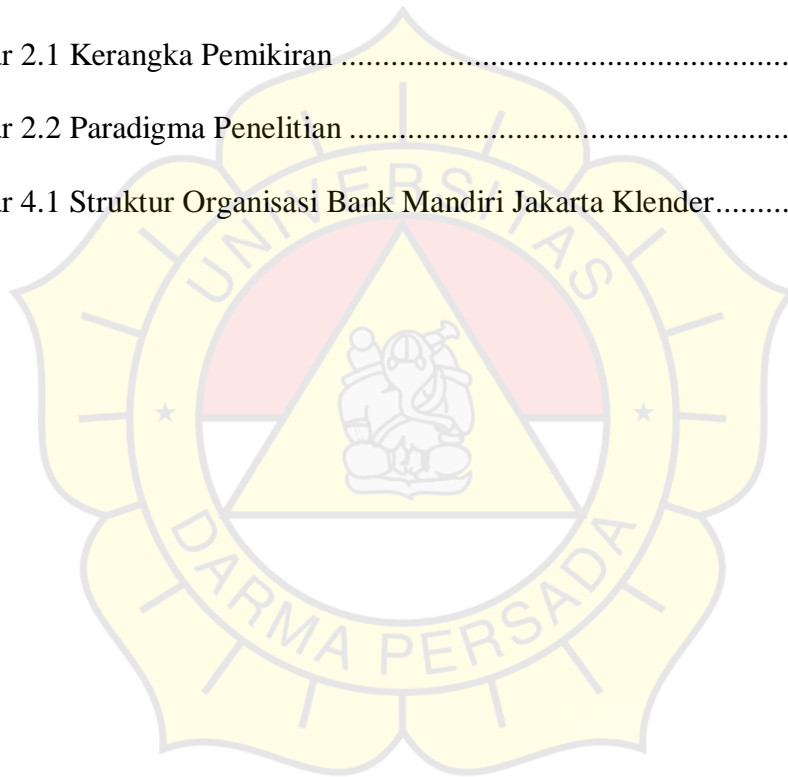
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Oprasional Variabel Penelitian	47
Tabel 3.2 Uraian Populasi Bank Mandiri Jakarta Klender	54
Tabel 3.3 Skala Likert.....	55
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel	57
Tabel 3.5 Interprestasi Koefisien Determinan.....	66



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Prakuisioner Kinerja Karyawan Pt.Bank Mandiri Jakarta Klender..	
Gambar 1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	
Gambar 1.3 Tanggapan responden mengenai kompetensi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja PT. Bank Mandiri Jakarta Klender	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Mandiri Jakarta Klender.....	





DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Wawancara Narasumber.....	75
Lampiran 2. Pra Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Pra Kuesioner.....	78
Lampiran 4. Tabulasi Data Profil Responden Pra Penelitian.....	84
Lampiran 5. Hasil Pra Kuesioner Kinerja Karyawan PT.Bank Mandiri Jakarta Klender.....	85
Lampiran 6. Diagram Hasil Prakuisisioner Kinerja	86
Lampiran 7. Hasil Pra Kuesioner Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	87
Lampiran 8. Diagram Hasil Prakuisisioner Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..	88
Lampiran 9. Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Kompetensi	89
Lampiran 10. Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Kepuasan Kerja	90
Lampiran 11. Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Lingkungan Kerja	91
Lampiran 12. Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Semangat Kerja.....	92
Lampiran 13. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	93