

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan

4.1.1 Sejarah Singkat PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk

Bank Mandiri didirikan pada 2 Oktober 1998, sebagai bagian dari program restrukturisasi perbankan yang dilaksanakan oleh pemerintah Indonesia. Pada bulan Juli 1999, empat bank pemerintah -- yaitu Bank Bumi Daya, Bank Dagang Negara, Bank Ekspor Impor Indonesia dan Bank Pembangunan Indonesia -- dilebur menjadi Bank Mandiri, dimana masing-masing bank tersebut memiliki peran yang tak terpisahkan dalam pembangunan perekonomian Indonesia. Sampai dengan hari ini, Bank Mandiri meneruskan tradisi selama lebih dari 140 tahun memberikan kontribusi dalam dunia perbankan dan perekonomian Indonesia.

4.1.2 Visi dan Misi PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk

Di dalam mencapai tujuannya guna mengembangkan usahanya PT.Daikin Airconditioning Indonesia mempunyai visi misi :

1. Visi

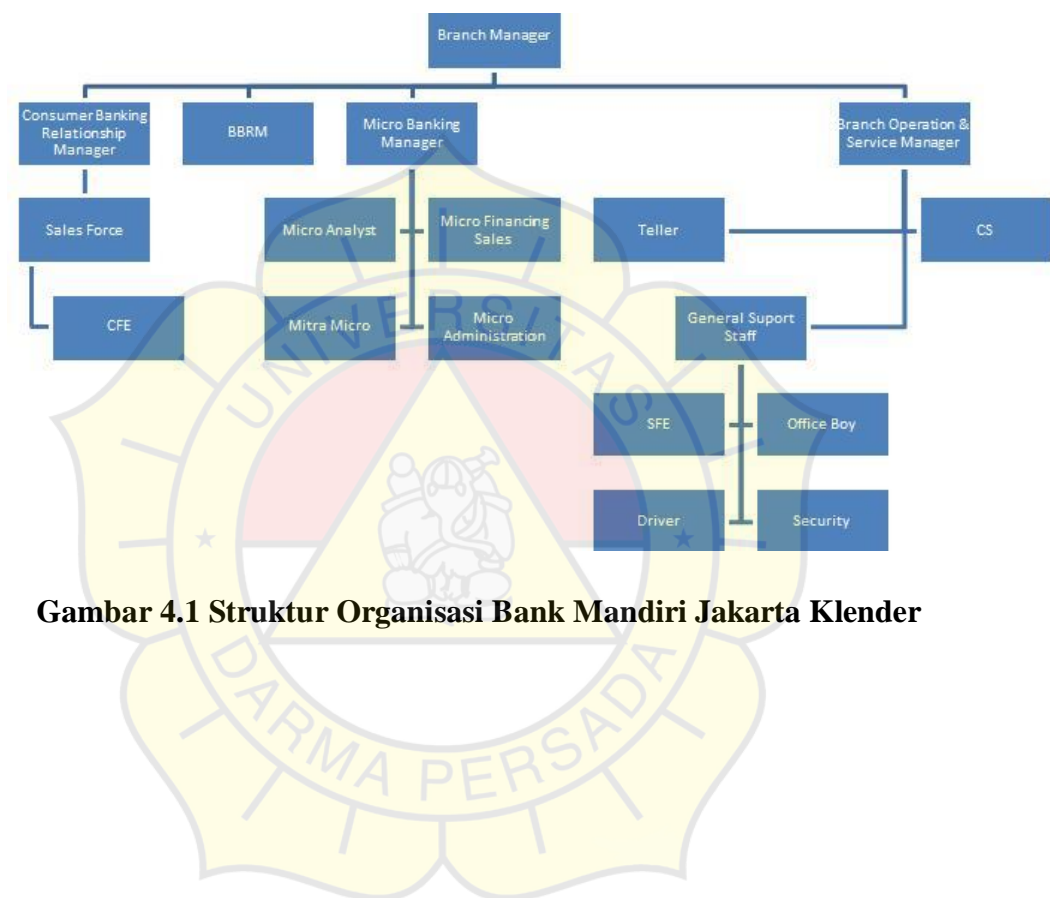
Menjadi partner finansial pilihan utama masyarakat Indonesia

2. Misi

Menyediakan solusi perbankan digital yang handal dan *simple* yang menjadi bagian hidup nasabah.

4.1.3 Struktur Organisasi PT.Daikin Airconditioning Indonesia

Berikut ini struktur organisasi pada PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk dijelaskan melalui gambar 4.1 sebagai berikut :



Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Mandiri Jakarta Klender

4.2 Hasil Penelitian

4.2.1 Profil Responden

Hasil Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner tentang profil terhadap 90 responden karyawan PT. Bank Mandiri Jakarta Klender yang meliputi jenis kelamin, usia, dan masa kerja dijelaskan sebagai berikut :

