

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI PT SOLU FILANTROPI
TEKNOLOGI**

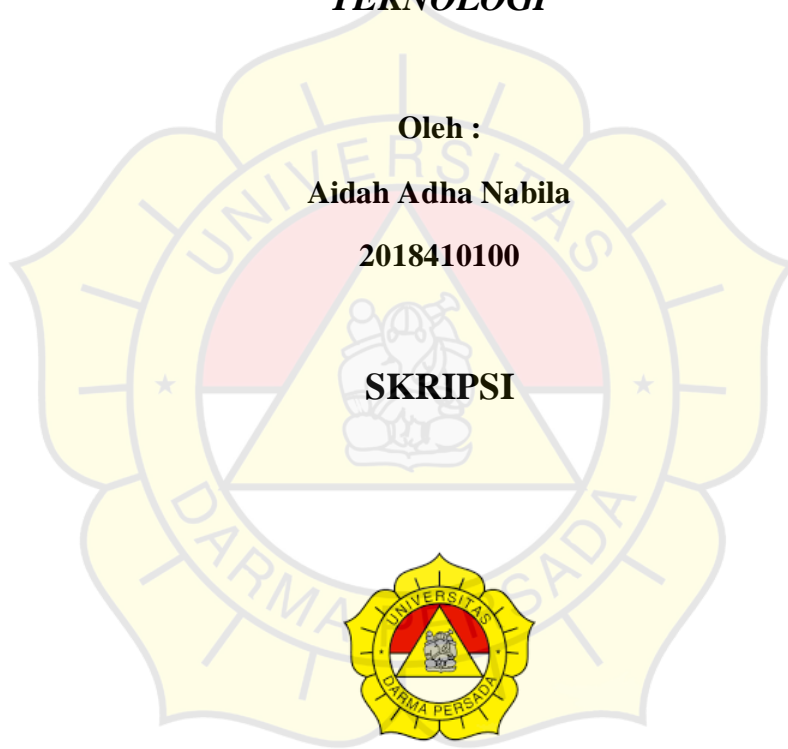
***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT
AND ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE
WORK PRODUCTIVITY AT PT SOLU FILANTROPI
TEKNOLOGI***

Oleh :

Aidah Adha Nabila

2018410100

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI PT SOLU FILANTROPI
TEKNOLOGI**

***EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT AND
ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE
WORK PRODUCTIVITY AT PT SOLU FILANTROPI
TEKNOLOGI***

Oleh :

Aidah Adha Nabila

2018410100

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI PT SOLU FILANTROPI
TEKNOLOGI**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT
AND ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE
WORK PRODUCTIVITY AT PT SOLU FILANTROPI
TEKNOLOGI***

Oleh :

Aidah Adha Nabila

2018410100

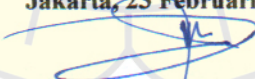
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

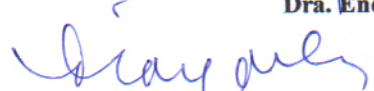
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 23 Februari 2023

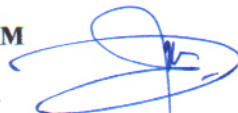
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 23 Februari 2023


Dedi Damhudi, SE, MM
Pembimbing


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I


Dr. Dian Anggraeni Rahim, SE, MSi
Penguji II


Dedi Damhudi, SE, MM
Penguji III


Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeni Rahim, SE, MSi
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aidah Adha Nabila

NIM : 2018410100

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Solu Filantropi Teknologi yang dibimbing oleh bapak Dedi Damhudi, SE, MM. Adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya.

Jakarta, 23 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



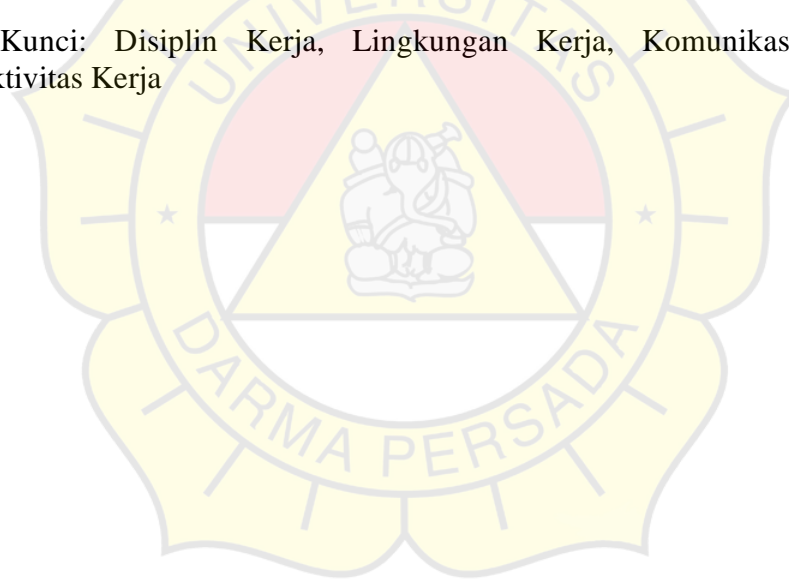
Aidah Adha Nabila

2018410100

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor produktivitas kerja karyawan di PT Solu Filantropi Teknologi. Peneliti melakukan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner pada 153 karyawan di PT Solu Filantropi Teknologi. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengujian keabsahan data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data di analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Penguji hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan variabel disiplin kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi organisasi mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, hal tersebut dibuktikan dengan uji F dengan nilai F hitung sebesar 20.073. Variabel disiplin kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai T hitung sebesar 7.167. Variabel lingkungan kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai T hitung sebesar 7.332. Variabel komunikasi organisasi secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai T hitung sebesar 6.290.

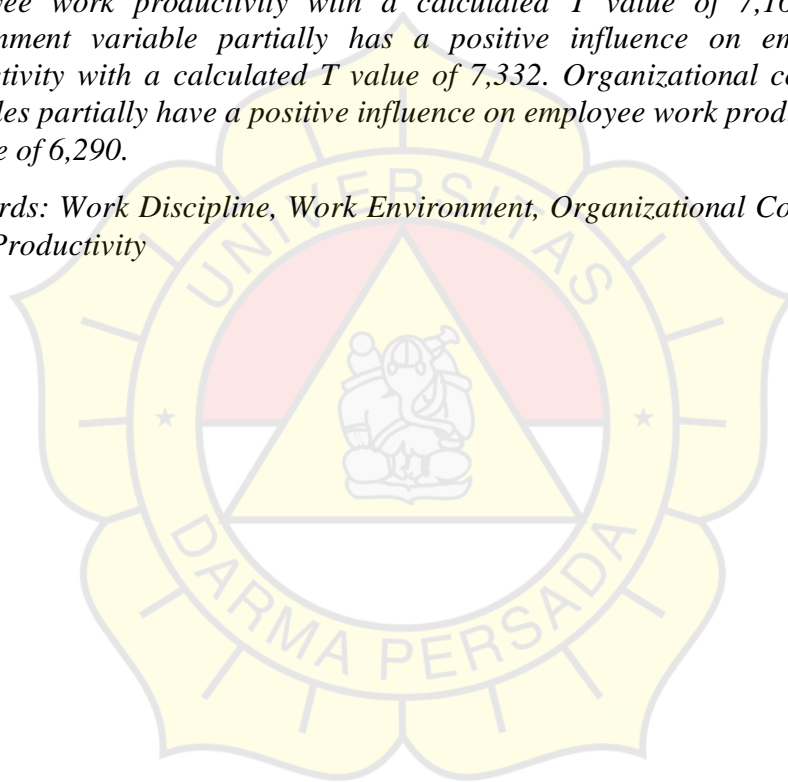
Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi Organisasi, Produktivitas Kerja



ABSTRAK

The purpose of this study was to determine the factors of employee productivity at PT Solu Filantropi Teknologi. The researcher used a data collection method by means of a questionnaire on 153 employees at PT Solu Filantropi Teknologi. The sample used is a saturated sample. Testing the validity of the data using validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. Testing the hypothesis simultaneously using the F test, partially using the T test. The results showed that the variables of work discipline, work environment, and organizational communication have an influence on employee work productivity, this is evidenced by the F test with an F count of 20,073. The work discipline variable partially has a positive influence on employee work productivity with a calculated T value of 7,167. The work environment variable partially has a positive influence on employee work productivity with a calculated T value of 7,332. Organizational communication variables partially have a positive influence on employee work productivity with a T-value of 6,290.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Organizational Communication, Work Productivity



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat serta karunia-Nya kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Dengan segala rahmat dan hidayah yang sangat berlimpah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, “Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT Solu Filantropi Teknologi”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan serta rintangan, namun berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dengan hormat kepada:

1. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa bersedia meluangkan waktunya membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Dewi Sophie Halimah, selaku HR Manager di PT Solu Filantropi Teknologi yang telah memberikan kesempatan dan membantu proses penelitian skripsi.

3. Seluruh Karyawan PT Solu Filantropi Teknologi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Kepada suami dan anak yang selalu memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini agar selesai tepat waktu.
5. Kepada orangtua, mertua dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan support kepada penulis.
6. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan membantu dalam proses penulisan skripsi.
7. Dan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan, bantuan dan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak terutama pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pribadi maupun pembacanya.

Jakarta, 03 Januari 2023

Aidah Adha Nabila

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II.....	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Disiplin Kerja	15
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.2.2 Manfaat Disiplin Kerja.....	16
2.2.3 Macam-macam Disiplin Kerja.....	16
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.2.5 Dimensi Disiplin Kerja	21
2.2.6 Indikator Disiplin Kerja	21
2.3 Lingkungan Kerja.....	21

2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
2.3.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	27
2.3.5 Dimensi Lingkungan Kerja.....	30
2.4 Komunikasi Organisasi.....	32
2.4.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	32
2.4.2 Fungsi Komunikasi	34
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	35
2.4.4 Indikator Komunikasi.....	37
2.4.5 Dimensi Komunikasi.....	38
2.5 Produktivitas Kerja.....	39
2.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	39
2.5.2 Sumber Produktivitas Kerja.....	40
2.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	41
2.5.4 Indikator Produktivitas Kerja	42
2.5.5 Dimensi Produktivitas Kerja.....	43
2.5.5 Pengukuran Produktivitas Kerja.....	44
2.6 Penelitian Terdahulu	45
2.7 Kerangka Pemikiran.....	52
2.8 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III	56
3.1 Metode Yang Digunakan.....	56
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	57
3.3 Operasionalisasi Variabel	57
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	59
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan.....	59
3.4.2 Populasi dan Sampel	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	61
3.5.1 Kuesioner	61
3.5.2 Wawancara.....	63
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	63

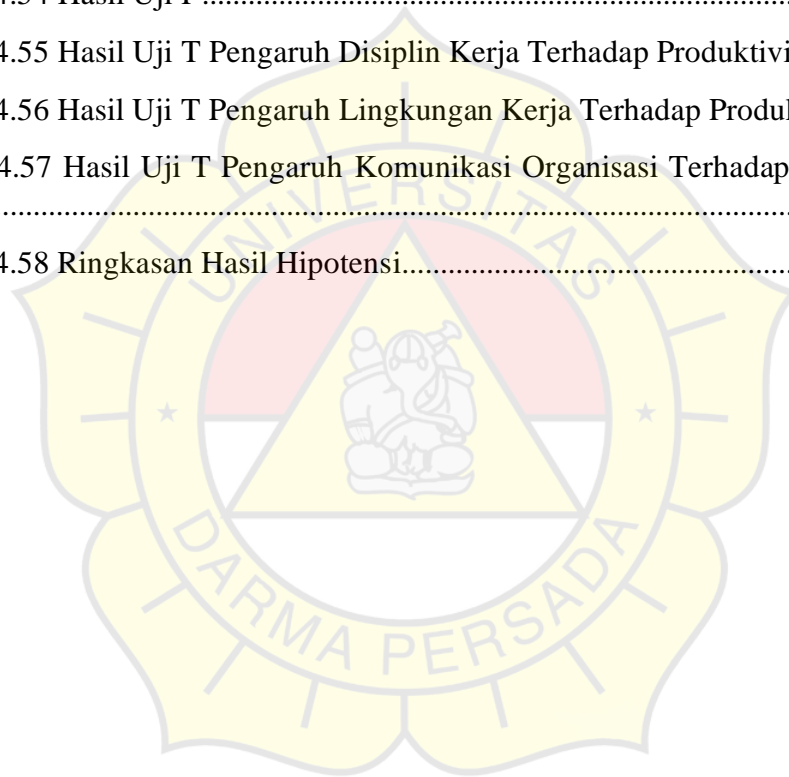
3.6.1 Rancangan Analisis	63
3.6.2 Teknik Analisis Data	65
3.6.3 Hipotesis	69
BAB IV	71
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1 Sejarah Singkat PT Solu Filantropi Teknologi.....	71
4.1.2 Visi dan Misi PT Solu Filantropi Teknologi	72
4.1.3 Struktur Organisasi PT Solu Filantropi Teknologi	73
4.2 Hasil Penelitian.....	74
4.2.1 Profil Responden	74
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel yang Diteliti	76
4.2.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	106
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	109
4.2.5 Alat Analisis	114
4.2.6 Uji Hipotesis	121
4.3 Pembahasan	125
BAB V.....	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	137

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan keterlambatan kehadiran	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.2 Skor skala likert	60
Tabel 3.3 Skala	62
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.4 Disiplin Kerja P1	76
Tabel 4.5 Disiplin Kerja P2	77
Tabel 4.6 Disiplin Kerja P3	77
Tabel 4.7 Disiplin Kerja P4	78
Tabel 4.8 Disiplin Kerja P5	79
Tabel 4.9 Disiplin Kerja P6	80
Tabel 4.10 Disiplin Kerja P7	81
Tabel 4.11 Disiplin Kerja P8	82
Tabel 4.12 Disiplin Kerja P9	82
Tabel 4.13 Disiplin Kerja P10	83
Tabel 4.14 Lingkungan Kerja P1	84
Tabel 4.15 Lingkungan Kerja P2	85
Tabel 4.16 Lingkungan Kerja P3	86
Tabel 4.17 Lingkungan Kerja P4	86
Tabel 4.18 Lingkungan Kerja P5	87
Tabel 4.19 Lingkungan Kerja P6	88
Tabel 4.20 Lingkungan Kerja P7	89
Tabel 4.21 Lingkungan Kerja P8	90
Tabel 4.22 Komunikasi Organisasi P1	91

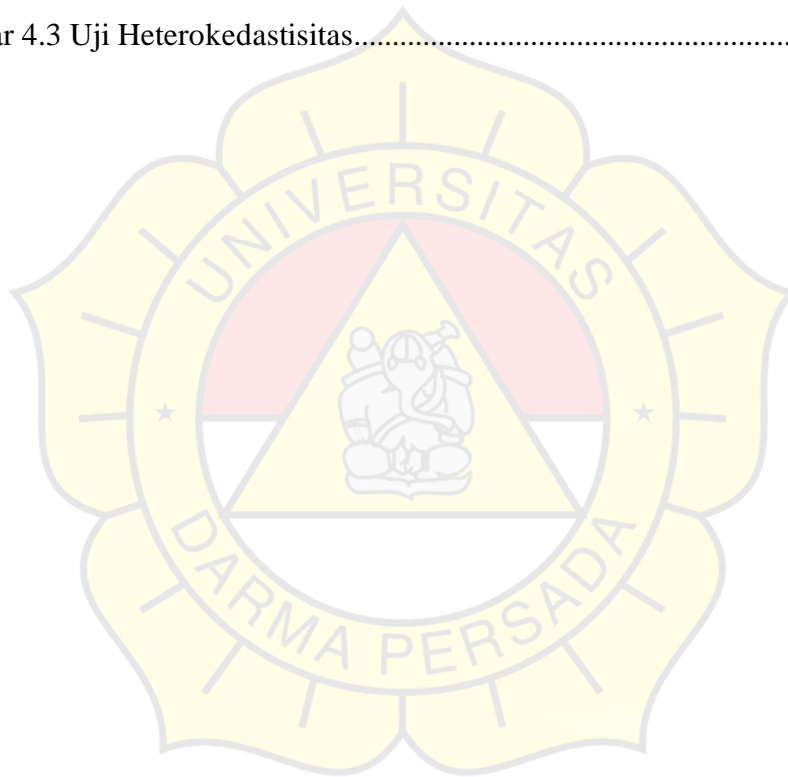
Tabel 4.23 Komunikasi Organisasi P2.....	92
Tabel 4.24 Komunikasi Organisasi P3.....	93
Tabel 4.25 Komunikasi Organisasi P4.....	93
Tabel 4.26 Komunikasi Organisasi P5.....	94
Tabel 4.27 Komunikasi Organisasi P6.....	95
Tabel 4.28 Komunikasi Organisasi P7.....	96
Tabel 4.29 Komunikasi Organisasi P8.....	97
Tabel 4.30 Produktivitas Kerja P1	98
Tabel 4.31 Produktivitas Kerja P2	99
Tabel 4.32 Produktivitas Kerja P3	100
Tabel 4.33 Produktivitas Kerja P4	100
Tabel 4.34 Produktivitas Kerja P5	101
Tabel 4.35 Produktivitas Kerja P6	102
Tabel 4.36 Produktivitas Kerja P7	103
Tabel 4.37 Produktivitas Kerja P8	103
Tabel 4.38 Produktivitas Kerja P9	104
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas	106
Tabel 4.40 Uji Reabilitas Indikator Variabel Disiplin Kerja	107
Tabel 4.41 Uji Reabilitas Indikator Variabel Lingkungan Kerja	107
Tabel 4.42 Uji Reabilitas Indikator Variabel Komunikasi Organisasi	108
Tabel 4.43 Uji Reabilitas Indikator Variabel Produktivitas Kerja	108
Tabel 4.44 Hasil Uji Normalitas.....	110
Tabel 4.45 Uji Multikolinieritas	111
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	113
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	114
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	115
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja	116

Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Korelasi Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	117
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Korelasi Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	118
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Korelasi Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	118
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Korelasi Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	119
Tabel 4.54 Hasil Uji F.....	120
Tabel 4.55 Hasil Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	121
Tabel 4.56 Hasil Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .	122
Tabel 4.57 Hasil Uji T Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	123
Tabel 4.58 Ringkasan Hasil Hipotensi.....	124



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kuesioner Responden Penelitian Awal	8
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	52
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Solu Filantropi Teknologi.....	72
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas	109
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas.....	112



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 – Daftar Riwayat Hidup.....	137
Lampiran 2 – Pra Kuesioner Penelitian	138
Lampiran 3 – Tabulasi Data Pra Kuesioner.....	141
Lampiran 4 – Kuesioner Penelitian.....	146
Lampiran 5 - Tabulasi Data Kuesioner	150
Lampiran 6 - Tanggapan Responden	154
Lampiran 7 - Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja.....	161
Lampiran 8 - Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	165
Lampiran 9 - Data Penelitian Variabel Komunikasi Organisasi	169
Lampiran 10 - Data Penelitian Variabel Produktivitas Kerja.....	173
Lampiran 11 - R Tabel.....	177
Lampiran 12 - F Tabel	178
Lampiran 13 - T Tabel	179
Lampiran 14 - Hasil Uji Validitas	180
Lampiran 15 - Uji Reliabilitas	181
Lampiran 16 - Uji Asumsi Klasik	181
Lampiran 17 - Hasil Analisis.....	183
Lampiran 18 - Uji Hipotesis	185