

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. VICTORIA CARE INDONESIA Tbk.**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK MOTIVATION,
AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
AT PT. VICTORIA CARE INDONESIA Tbk.***

Oleh:

Arief Krisna Dewanto

2020410093

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen Pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

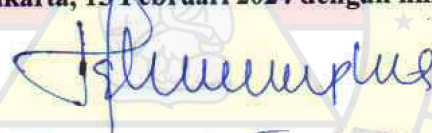
**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. VICTORIA CARE INDONESIA Tbk.**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK MOTIVATION, AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. VICTORIA
CARE INDONESIA Tbk.***

Oleh :
Arief Krisna Dewanto
2020410093

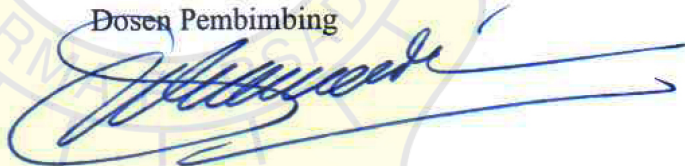
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 15 Februari 2024 dengan nilai



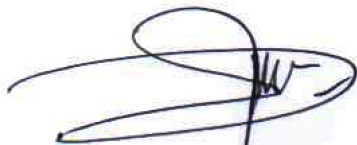
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Dosen Pembimbing



Dr. Sukardi, S.E., M.M

Penguji I



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Penguji II



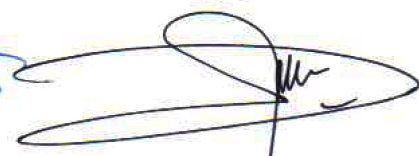
Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Penguji III



Dr. Sukardi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arief Krisna Dewanto

Nim : 2020410093

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Victoria Care Indonesia Tbk.”** yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



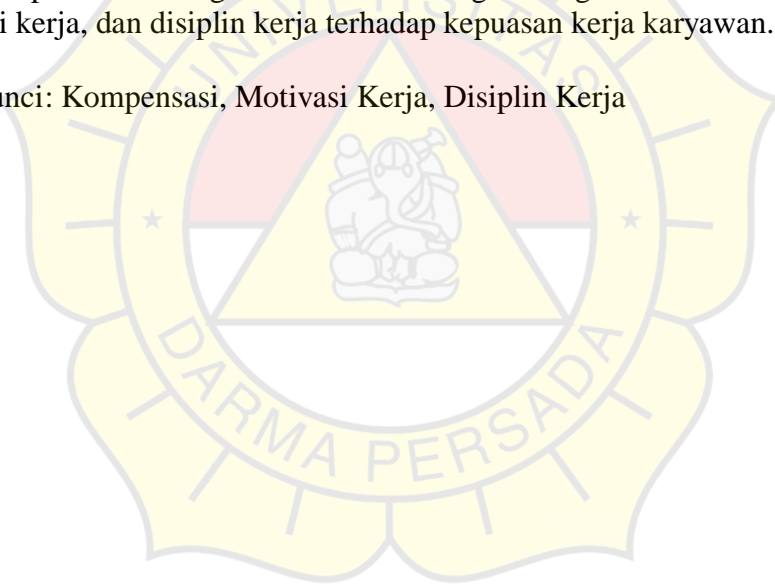
Arief Krisna Dewanto
2020410093

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Victoria Care Indonesia. Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner terhadap 82 karyawan di PT. Victoria Care Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, artinya semakin tinggi kompensasi dan motivasi kerja serta disiplin kerja karyawan PT. Victoria Care Indonesia maka kepuasan kerja semakin meningkat. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel kompensasi, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja

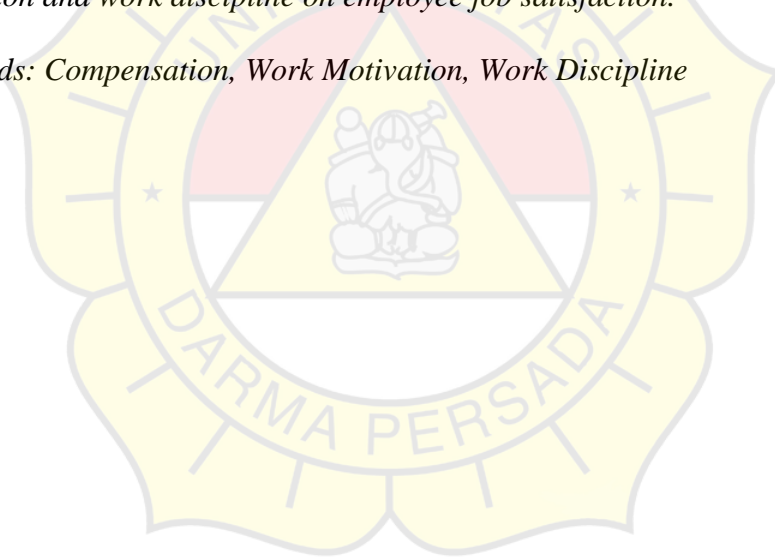


ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the influence of compensation, work motivation and work discipline on job satisfaction of PT employees. Victoria Care Indonesia. The data collection method was carried out by distributing questionnaires to 82 employees at PT. Victoria Care Indonesia. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the f test and partially uses the t test.

The results of the research show that simultaneously compensation, work motivation and work discipline have a positive and significant effect on employee job satisfaction, meaning that the higher the compensation and work motivation and work discipline of PT employees. Victoria Care Indonesia then job satisfaction increases. Meanwhile, partially there is a positive and significant influence of each compensation variable, work motivation and work discipline on employee job satisfaction.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Work Discipline



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Victoria Care Indonesia Tbk.”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Yemima Oktaviani sebagai HR-GA Supervisor di PT. Victoria Care Indonesia Tbk. yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Supartono sebagai Warehouse Supervisor yang telah membantu dalam proses penelitian.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

7. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Orang tua saya, Bapak, Ibu, yang telah memberi do'a dan dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Untuk Rifqi, Adit, Haykal, Luthfi, Farhan, Jean sebagai teman seperjuangan dalam menyusun skripsi yang telah membantu dan memberikan semangat, dukungan dan masukan satu sama lain.
10. Untuk teman – teman Kelas Pagi lainnya terima kasih atas waktu yang dihabiskan selama berkuliah di Universitas Darma Persada, karena selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk seluruh teman angkatan 2020 Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 30 Januari 2024

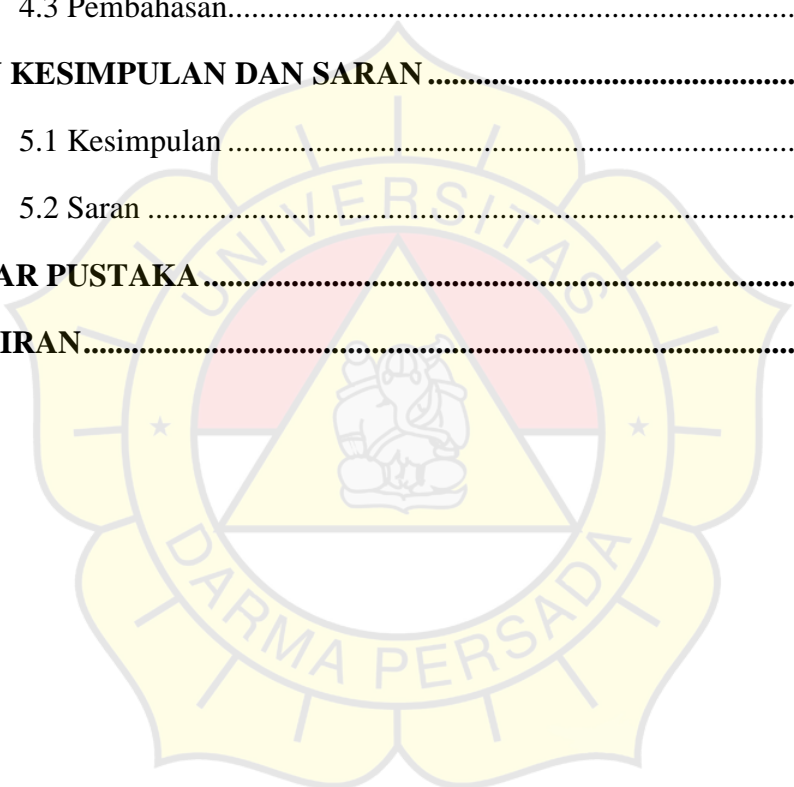
Arief Krisna Dewanto

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Kompensasi.....	19

2.1.4 Motivasi Kerja	22
2.1.5 Disiplin Kerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Metode Yang Digunakan	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Operasional Variabel	41
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	43
3.4.1 Jenis Penelitian	43
3.4.2 Sumber Data Yang Digunakan	44
3.4.3 Cara Penentuan Data.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Wawancara.....	46
3.5.2 Kuesioner	46
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	48
3.6.1 Rancangan Analisis.....	48
3.6.2 Alat Analisis Data	51
3.6.3 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.1.1 Sejarah PT. Victoria Care Indonesia.....	55
4.1.2 Visi dan Misi PT. Victoria Care Indonesia.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Victoria Care Indonesia	56
4.2 Hasil Penelitian	56

4.2.1 Profil Responden.....	56
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	57
4.2.3 Uji Keabsahan Data	61
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.2.5 Alat Analisis	70
4.2.6 Pengujian Hipotesis	75
4.3 Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88



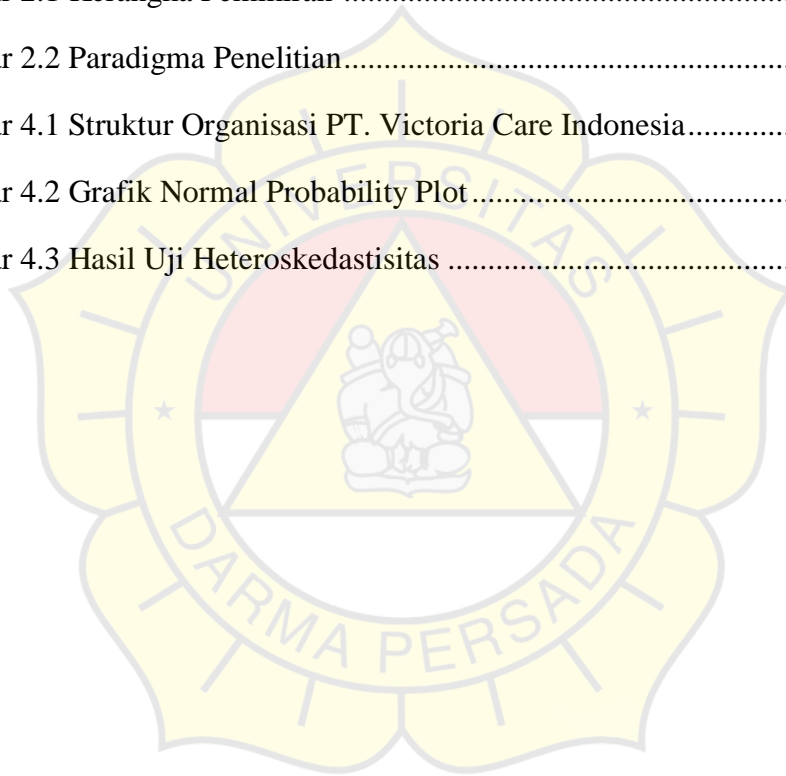
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan.....	45
Tabel 3.3 Skala Likert	47
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	47
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 4.1 Profil Responden.....	57
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	59
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	65
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	68
Tabel 4.13 Output Regresi Linear Berganda Variabel Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.14 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	71

Tabel 4.15 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.16 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.17 Output Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.19 Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.21 Output Uji F (Simultan) Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.22 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.23 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.24 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4.25 Hasil Ringkasan Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan	4
Gambar 1.2 Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	5
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Victoria Care Indonesia.....	56
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	66
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	89
Lampiran 2 Tabel Wawancara	90
Lampiran 3 Prakuesioner Penelitian	91
Lampiran 4 Pra Survey Pengukuran Kepuasan Kerja.....	92
Lampiran 5 Pra Survey Variabel Yang Dipilih Responden.....	95
Lampiran 6 Pra Kuesioner Variabel.....	95
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	97
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden	105
Lampiran 10 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	107
Lampiran 11 Hasil Output SPSS	117
Lampiran 12 Nilai F_{tabel}	122
Lampiran 13 Nilai T_{tabel}	123
Lampiran 14 Nilai R_{tabel}	124
Lampiran 15 Catatan Kegiatan Konsultasi	125