

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
PT INDRA KARYA (PERSERO) KANTOR PUSAT JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK DISCIPLINE  
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PT INDRA KARYA (PERSERO) JAKARTA HEAD OFFICE***

**Disusun Oleh:**

**Jean Lidya**

**2020410129**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jean Lidya

Nim : 2020410129

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Indra Karya  
(Persero) Kantor Pusat Jakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia  
penguji skripsi

Jakarta, Februari 2024

Mengetahui

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

Dedi Damhudi, S.E, M.M


Dedi Damhudi, S.E, M.M

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
PT INDRA KARYA (PERSERO) KANTOR PUSAT JAKARTA**  
*THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK DISCIPLINE AND WORK  
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT INDRA KARYA  
(PERSERO) JAKARTA HEAD OFFICE*

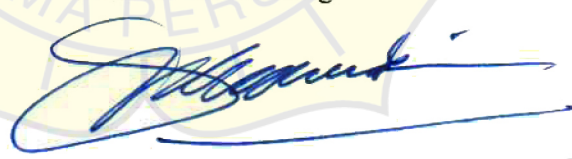
Oleh :  
**Jean Lidya**  
2020410129

**SKRIPSI**


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam  
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 16 Februari 2024 dengan nilai B+



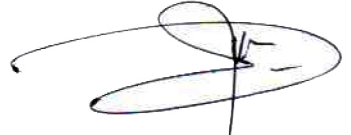
Dedi Damhudi, SE, MM  
Dosen Pembimbing



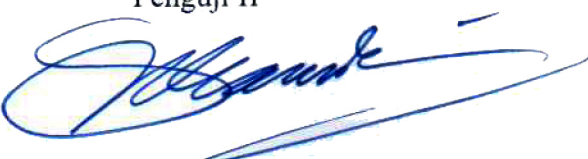
Dr. Sukardi, S.E, MM  
Penguji I




Devi Anggraeni, S.E,MM  
Penguji II



Dedi Damhudi, S.E, MM  
Penguji III



Dr. Sukardi, S.E., M.M  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E, M.M  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jean Lidya

NIM : 2020410129

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Indra Karya (Persero) Kantor Pusat Jakarta” yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 16 Februari 2024

Yang membuat pernyataan.



Jean Lidya

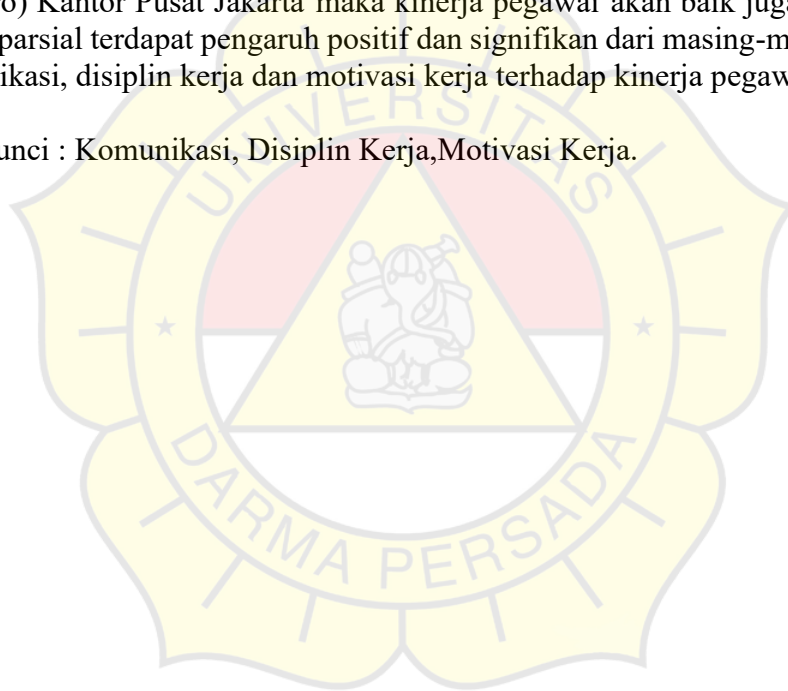
2020410129

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada PT Indra Karya (Persero) Kantor Pusat Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 66 pegawai di PT Indra Karya (Persero) Kantor Pusat Jakarta. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terhadap pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, artinya semakin baik komunikasi, disiplin kerja dan motivasi kerja pegawai PT Indra Karya (Persero) Kantor Pusat Jakarta maka kinerja pegawai akan baik juga. Begitu pula secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel komunikasi, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja.

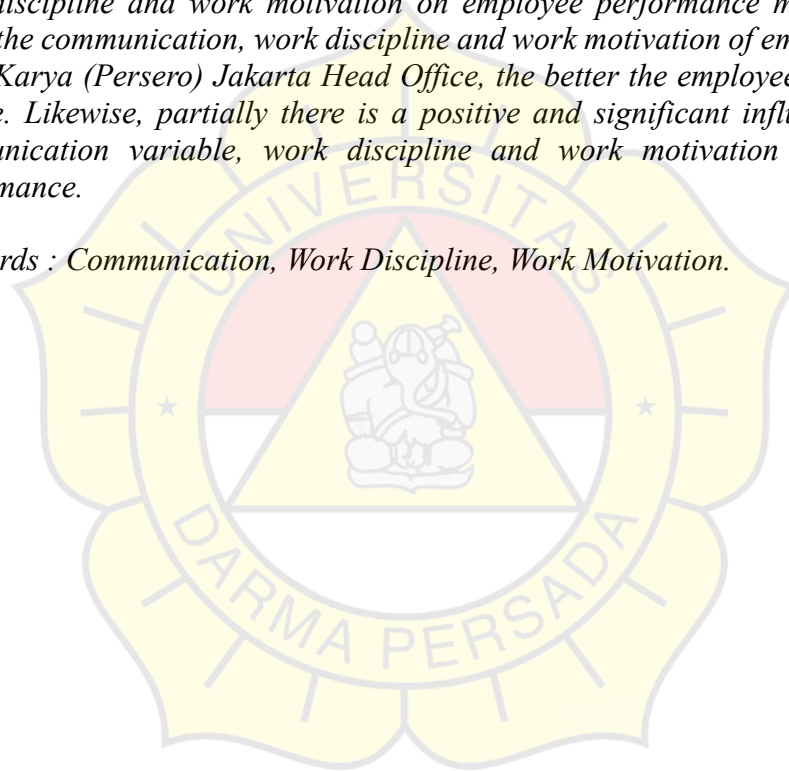


## ABSTRACT

*The purpose of this research is to find out the influence of communication, work discipline and motivation on the performance of employees at the Indra Karya (Persero) Department of Jakarta Head Office. The research was carried out using the method of collecting data by distributing questionnaires to 66 employees at the Indra Karya (Persero) Department of Jakarta Head Office. The sampling was done using a saturated sample. The analytical tools used are double linear regression and simple lineary regression. Testing the hypothesis simultaneously using the F test and partially using the T test.*

*The research results show that simultaneously the influence of communication, work discipline and work motivation on employee performance means that the better the communication, work discipline and work motivation of employees at PT Indra Karya (Persero) Jakarta Head Office, the better the employee performance will be. Likewise, partially there is a positive and significant influence of each communication variable, work discipline and work motivation on employee performance.*

*Keywords : Communication, Work Discipline, Work Motivation.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Indra Karya (Persero) Kantor Pusat Jakarta”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Wahyu Tri Raharja selaku *Vice President, Human Capital, General Affair, Transformation & MIS* di PT. Indra Karya (Persero) yang telah menerima saya untuk meneliti.
2. Ibu Ardi Febriani selaku *Human Capital* di PT Indra Karya (Persero) yang telah membantu dalam proses penelitian yang saya lakukan.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
4. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku ketua program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Sukardi, S.E, MM selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Seluruh dosen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf sekretariat fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Orang tua saya, Bapak, Ibu, Paman dan kedua Kakak serta keluarga lainnya yang telah memberi do'a dan dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Rifqi, Arief, Farhan dan Lutfi yang sudah memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, September 2023

Penulis

Jean Lidya



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Kinerja Pegawai .....	19
2.1.3 Komunikasi .....	25
2.1.4 Disiplin Kerja.....	30
2.1.5 Motivasi Kerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39

2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
2.5 Paradigma Penelitian.....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	53
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
3.3 Operasional Variabel .....	54
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	56
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan .....	56
3.4.2 Populasi dan Sampel .....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	62
3.6.1 Rancangan Analisis .....	62
3.6.2 Alat Analisis Data.....	65
3.6.3 Uji Hipotesis .....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Instansi.....	70
4.1.1 Sejarah Singkat PT Indra Karya (Persero).....	70
4.1.2 Visi dan Misi PT Indra Karya (Persero).....	72
4.1.3 Struktur Organisasi PT Indra Karya (Persero).....	73
4.2 Hasil Uji Penelitian .....	73
4.2.1 Profil Responden.....	73
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....	75
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	78
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.2.5 Alat Analisis .....	88
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	94
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	99

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>



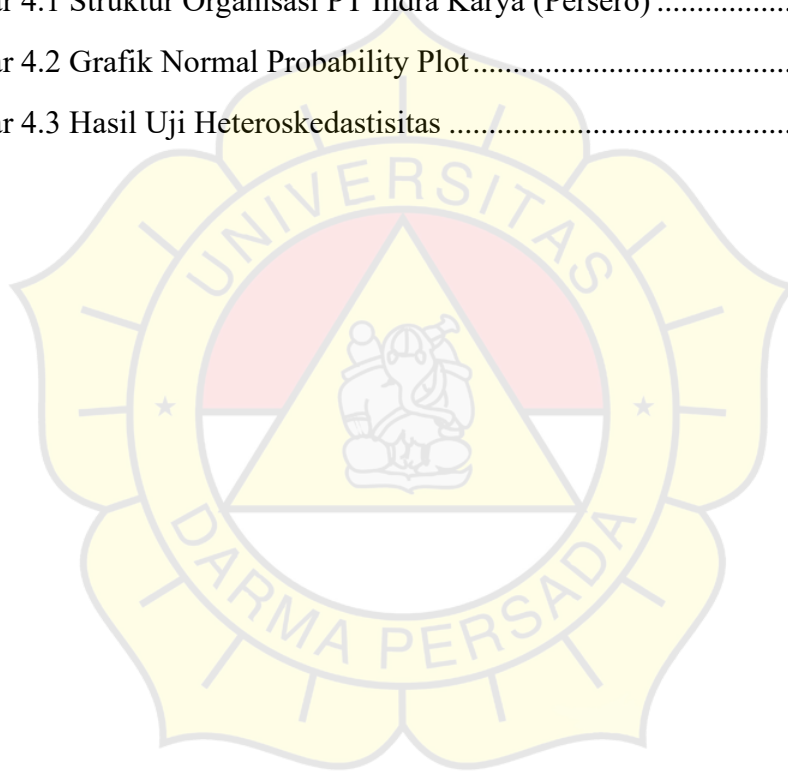
## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	54
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Tetap .....	58
Tabel 3.3 Skala Likert .....	60
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel.....	61
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 4.1 Profil Responden.....	74
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi .....	75
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	76
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	77
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	79
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi.....	81
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	82
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja .....	83
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	86
Tabel 4.13 Output Regresi Linear Berganda Variabel Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	88
Tabel 4.14 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	89
Tabel 4.15 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	90

Tabel 4.16 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	91
Tabel 4.17 Output Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	92
Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	92
Tabel 4.19 Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	93
Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	94
Tabel 4.21 Output Uji F (Simultan) Variabel Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	95
Tabel 4.22 Output Uji T (Parsial) Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	96
Tabel 4.23 Output Uji T (Parsial) Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	97
Tabel 4.24 Output Uji T (Parsial) Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	98
Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis.....	99

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	6
Gambar 1.2 Rata-Rata Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Indra Karya (Persero).....	73
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	84
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	111
Lampiran 2. Surat Persetujuan Riset.....	112
Lampiran 3. Hasil Wawancara .....	113
Lampiran 4. Pra Kuesioner .....	114
Lampiran 5. Data Profil Responden Kuesioner Pra Survey.....	117
Lampiran 6. Kuesioner Pra Survey Variabel.....	118
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	120
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 9. Tabulasi Data Profil Responden .....	127
Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Kuesioner .....	129
Lampiran 11. Hasil Output SPSS.....	137
Lampiran 12. Nilai F <sub>tabel</sub> .....	142
Lampiran 13. Nilai T <sub>tabel</sub> .....	143
Lampiran 14. Nilai R <sub>tabel</sub> .....	144
Lampiran 15. Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	145