

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan, maka hasil yang dapat disimpulkan bahwa analisis sentimen twitter dengan menggunakan algoritma *Support Vector Machine* dan dengan menggunakan algoritma *Naive Bayes* menghasilkan banyaknya sentimen positif daripada sentimen negatif dari total 200 data cuitan twitter berbahasa indonesia dan menghasilkan akurasi 85% untuk *Support Vector Machine* dan 87% untuk *Naive Bayes*.

Sehingga dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa hasil dari analisis sentimen twitter tentang crisar masyarakat menerima sentimen positif terhadap resto crisar untuk rasa dan pelayan yang sudah di berikan serta algoritma *Naive Bayes* lebih tinggi akurasinya dibanding algoritma *Support Vector Machine*.

5.2. Saran

Penulis juga memberikan saran yang dapat membangun kedepannya, yaitu sebagai berikut:

1. Dapat memperbaiki atau mengubah tampilan website menjadi lebih baik lagi kedepannya agar dapat mempermudah penggunaan dan pengoperasian website.
2. Menambahkan atau memperbanyak data training atau dataset agar mendapatkan hasil analisis yang lebih baik lagi kedepannya.
3. Sebagai refrensi bagi penelitian dimasa yang mendatang.