

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. S., & -, L. (2018). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG GUDANG BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PT. ISS INDONESIA CABANG JAWA TIMUR). *Jurnal Ilmiah : Lintas Sistem Informasi Dan Komputer (LINK)*; Vol 27 No 1 (2018): Vol. 27/No.1/Februari 2018; 1858-4667.
<https://jurnal.narotama.ac.id/index.php/link/article/view/1699>
- Brien, J. O., & Markas, G. (2011). Management Information System (Vol. 10th).*
- Cahyadi E. Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Pada Bank Syariah “X” Dengan Menggunakan Model Carter. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*. 2019 Sep 2;2(2):216-31.
- Effendy. (2015). *Manajemen Sistem Informasi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Handriati AA, Sunaryo S, Helia VN. Analisis Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Konsumen dengan Menggunakan Metode SERVPERF-IPA-CSI. *Teknoin*. 2015;21(4).
- INDRAYENTI, I., & Susanti, . (2015). Pengaruh Tingkat Suku Bunga Simpanan Terhadap Jumlah Deposito pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Liwa. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*; Vol 6, No 1 (2015): MARET; 2722-1261; 2087-2054; 10.36448/Jak.V6i1.
<http://jurnal.ubl.ac.id/index.php/jak/article/view/567>
- Ismail T, Yusuf R. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kantor Indihome Gegerkalong Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*. 2021 Sep 14;5(3):413-23.
- Klir, G. J., & Yuan Boa Fan. (2013). *Sistem Informasi: Pengantar Terapan*. Penerbit Andi.
- O'Brien, J. A. (2010). *Management Information Systems: Managing Information Technology in the Networked Enterprise*. McGraw-Hill.
- Pressman, R. S. (2014). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.

- Pressman, R. S., & Lowe, D. (2014). *Web Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.
- Putri SI, Purbohastuti AW. METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS PADA JASA TRANSPORTASI COMMUTER LINE. *Jurnal Ekonomi Manajemen*. 2019 Dec 21;5(2):134-9.
- Septiana NM, Artiningsih DW, Hairudinor H. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Pt Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk Cabang Banjarmasin Samudera). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*. 2021;10(2):24-37.
- Setiawan, R. (2021). DAMPAK KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA SUKAPURA KABUPATEN TASIKMALAYA. *Indonesian Journal Of Education and Humanity*; Vol. 1 No. 2 (2021): Mei; 137-142 ; 2774-8332.
<http://ijoehm.rcipublisher.org/index.php/ijoehm/article/view/68>
- Suyanto. (2016). *Internet dan Aplikasinya dalam Pendidikan*. Penerbit Gava Media.