

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
KOTA BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK  
DISCIPLINE AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE IN THE TOURISM AND CULTURE  
DEPARTMENT OF BEKASI CITY***

**Oleh:**

**Afiah Maymunnah**

**2020410079**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE  
AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE  
TOURISM AND CULTURE DEPARTMENT OF BEKASI CITY***

Oleh:  
**Afiah Maymunnah**  
**2020410079**

**SKRIPSI**

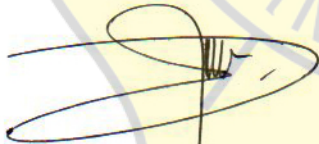
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 16 Februari 2024 dengan nilai ...



**Devi Anggraeni, SE, MM**  
Dosen Pembimbing



**Dr. Sukardi, SE, MM**  
Penguji I



**Dedi Damhudi, SE, MM**  
Penguji II



**Devi Anggraeni, SE, MM**  
Penguji III



**Dr. Sukardi, SE, MM**  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dedi Damhudi, SE, MM**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afiah Maymunnah

NIM : 2020410079

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Februari 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,  
Pembimbing



(Dedi Damhudi SE, MM.)

(Devi Anggraeni SE, MM.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afiah Maymunnah

NIM : 2020410079

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai** Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, SE, MM. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulisan orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka dari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2024

Yang Membuat pernyataan,



**Afiah Maymunnah**

**2020410079**

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 60 pegawai di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi. Dalam penelitian ini pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan dari variabel lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai, artinya semakin baik lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi akan baik juga. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai.

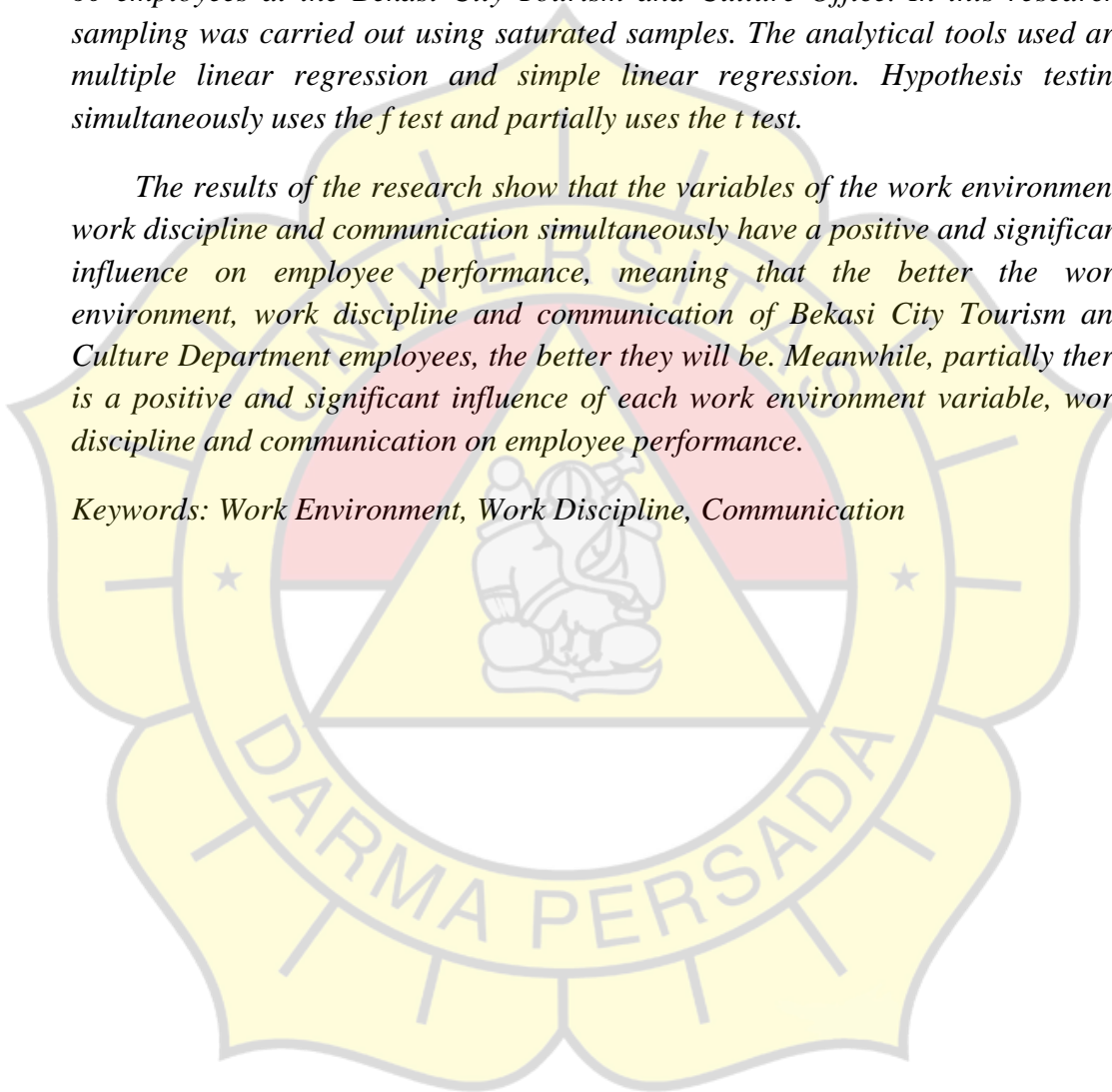
Kata kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Komunikasi

## **ABSTRACT**

*The aim of this research is to determine the influence of the work environment, work discipline and communication on employee performance at the Bekasi City Tourism and Culture Office. This research uses a quantitative approach and this type of research is carried out by distributing questionnaires to 60 employees at the Bekasi City Tourism and Culture Office. In this research, sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the f test and partially uses the t test.*

*The results of the research show that the variables of the work environment, work discipline and communication simultaneously have a positive and significant influence on employee performance, meaning that the better the work environment, work discipline and communication of Bekasi City Tourism and Culture Department employees, the better they will be. Meanwhile, partially there is a positive and significant influence of each work environment variable, work discipline and communication on employee performance.*

*Keywords: Work Environment, Work Discipline, Communication*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya maka proposal skripsi dengan judul : “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi” ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Proposal Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.

Penyelesaian proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada para Staff Sumber Daya Manusia Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian atau riset di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi.
2. Ibu Devi Anggraeni, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah dengan sabar memberikan bimbingan dan segala masukan dalam mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma persada.
4. Bapak Dedi Damhudi SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Kepada Bapak dan Kakak penulis yang sudah memberikan dukungan dengan tulus dan mendoakan supaya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

6. Kepada Diana Tri Wahyuni dan Annisa Ayu Ramadhani yang selalu menemani serta memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
7. Kepada teman-teman group tiba-tiba nyuakss serta teman-teman ruang baca yang sudah saling membantu dalam bertukar pikiran dan selalu memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan kedepannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk penyempurnaan proposal skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri.

Jakarta, 30 Januari 2024

Afiah Maymunnah



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Halaman</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3. Rumusan Masalah.....	8
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>1.4. Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	<b>11</b>
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2. Kinerja .....	16
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	19
2.1.4. Disiplin Kerja.....	24
2.1.5. Komunikasi.....	29
<b>2.2. Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)</b> .....	<b>33</b>
<b>2.3. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>39</b>
<b>2.4. Hipotesis Penelitian</b> .....	<b>41</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>

<b>3.1. Metode Yang Digunakan .....</b>	<b>44</b>
<b>3.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>3.3. Operasional Variabel .....</b>	<b>45</b>
<b>3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....</b>	<b>47</b>
3.4.1. Sumber data yang digunakan .....	47
3.4.2. Populasi dan Sampel .....	48
<b>3.5. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>49</b>
3.5.1. Wawancara .....	49
3.5.2. Kuesioner.....	50
3.5.3. Studi Kepustakaan .....	51
<b>3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....</b>	<b>52</b>
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
<b>4.1. Gambaran Instansi.....</b>	<b>59</b>
4.1.1. Sejarah Singkat Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi .....	59
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi .....	60
4.1.3. Struktur Organisasi .....	61
<b>4.2. Hasil Penelitian .....</b>	<b>61</b>
4.2.1. Profil Responden.....	61
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....	63
4.2.3. Uji Keabsahan Data .....	68
4.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	72
4.2.5. Alat Analisis .....	76
4.2.6. Pengujian Hipotesis .....	82
<b>4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....</b>	<b>86</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

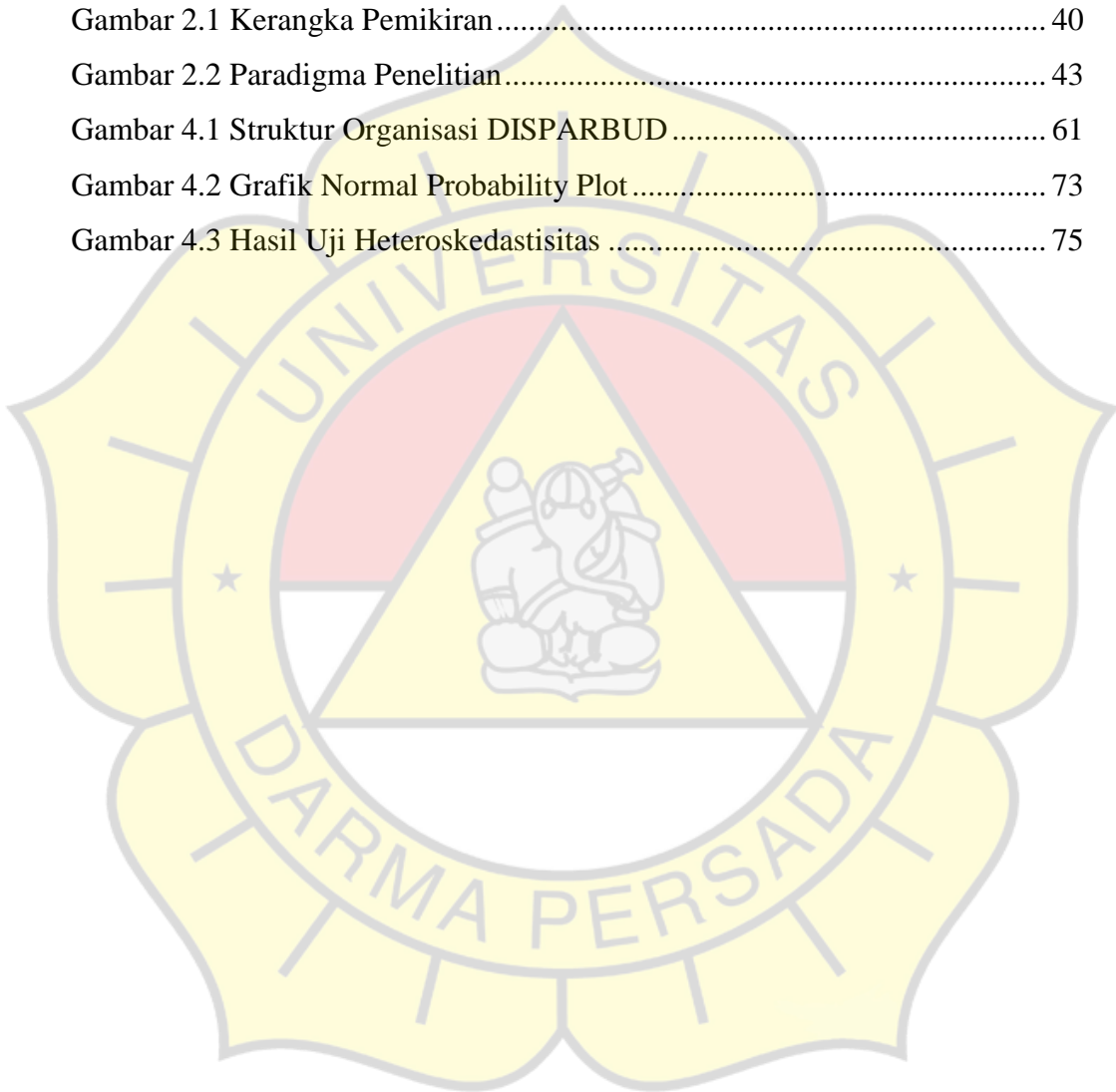
	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai DISPARBUD.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Populasi Pegawai Dinas Pariwisata & Kebudayaan Kota Bekasi....	48
Tabel 3.3 Skala Likert.....	50
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	51
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
Tabel 4. 1 Profil Responden .....	62
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Variabel Disiplin Kerja .....	65
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Variabel Komunikasi .....	66
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai .....	67
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	70
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	71
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi .....	71
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	74
Tabel 4. 13 Output Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel 4. 14 Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4. 15 Regresi Linier Sederhana Variabel Displin .....	78
Tabel 4. 16 Regresi Linier Sederhana variabel Komunikasi.....	79
Tabel 4. 17 Output Koefisien Determinasi Berganda .....	80
Tabel 4. 18 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja .....	80
Tabel 4. 19 Output Koefisien Determinasi Disiplin Kerja.....	81
Tabel 4. 20 Output Koefisien Determinasi Komunikasi.....	81

Tabel 4. 21 Output Uji F (Simultan) .....	82
Tabel 4. 22 Output Uji T ( Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja .....	83
Tabel 4. 23 Output Uji T ( Parsial) Disiplin Kerja.....	83
Tabel 4. 24 Output Uji T ( Parsial) Komuikasi.....	84
Tabel 4. 25 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	86



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DISPARBUD.....	61
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	97
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset .....	98
Lampiran 3 Tabel Wawancara .....	99
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 5 Profil Data Responden.....	102
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	105
Lampiran 7 Hasil Output SPSS.....	125
Lampiran 8 Nilai $F_{tabel}$ .....	130
Lampiran 9 Nilai $R_{tabel}$ .....	131
Lampiran 10 Catatan Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	132

