

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang dilakukan oleh peneliti kepada pengguna aplikasi Dana, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) dan Persepsi Manfaat (X2) terhadap Intensi Perilaku (Y). Hasil pengaruh dibuktikan dengan pengujian Uji F, hasil f hitung $>$ f tabel dan $\text{sig} < 0,05$. Besarnya pengaruh sebesar 0,528 atau 52,8% dan sisanya sebesar 47,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
2. Dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Intensi Perilaku (Y). Hasil pengaruh dibuktikan dengan pengujian Uji T, hasil t hitung $>$ t tabel dan nilai $\text{sig} < 0,05$. Besarnya pengaruh sebesar 0,375 atau 37,5% dan sisanya 62,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
3. Dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variabel Persepsi Manfaat (X2) terhadap Intensi Perilaku (Y). Hasil pengaruh dibuktikan dengan pengujian Uji T, hasil t hitung $>$ t tabel dan nilai $\text{sig} < 0,05$. Besarnya pengaruh sebesar 0,442 atau 44,2% dan sisanya 55,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk Intensi Perilaku pada aplikasi Dana adalah sebagai berikut:

1. Persepsi Kemudahan Penggunaan terbukti belum sepenuhnya baik terhadap Intensi Perilaku pada aplikasi Dana. Oleh karena itu, perusahaan atau pun pihak terkait aplikasi Dana harus lebih meningkatkan kualitas layanan, diadakannya kebijakan privasi yang jelas dan edukasi pengguna tentang praktik keamanan yang baik, lalu berkomunikasi dengan pengguna mengenai risiko potensial dan tindakan yang dapat mereka ambil untuk melindungi akun mereka.
2. Persepsi Manfaat terbukti belum sepenuhnya baik terhadap Intensi Perilaku pada aplikasi Dana. Oleh karena itu, perlu ditingkatkan kembali untuk sistem transaksi yang lebih cepat dan efisien. Lalu memastikan bahwa sistem server memiliki kapasitas yang memadai untuk menangani volume transaksi yang tinggi tanpa mengalami penurunan kinerja.
3. Untuk meningkatkan manfaat serta kemudahan pengguna, aplikasi Dana perlu adanya penyebaran informasi mengenai aplikasi Dana. Perusahaan Dana disarankan agar lebih sering mengunggah informasi mengenai keterbaruan fitur-fitur dalam menawarkan layanannya.