



LAMPIRAN

Lampiran 1**Kuesioner Penelitian****PENGARUH MODEL PENERIMAAN *TEKNOLOGI*
TERHADAP INTENSI PERILAKU PEMBAYARAN DIGITAL
DANA****(Studi Kasus Pada Pengguna Dana di Wilayah Jakarta Timur)****KUESIONER PENELITIAN****A. Pembuka**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Responden yang Saya hormati, Perkenalkan saya Aisyiyah Salsabillah Safitri, Universitas Darma Persada dari Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, yang sedang melaksanakan penelitian untuk Laporan Akhir Saya dengan judul “Pengaruh Model Penerimaan Teknologi Terhadap Intensi Perilaku Pembayaran Digital Dana (Studi Kasus Pada Pengguna Dana di Wilayah Jakarta Timur). Bersama ini saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan dalam kuesioner ini dengan tujuan sebagai data untuk penyusunan skripsi. Maka dari itu, Saya mohon izin kepada para responden sekalian, agar berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian ini untuk membantu penelitian saya. Sebagai informasi, peneliti menjamin bahwa data yang direkam dalam kuesioner ini hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian semata, dan peneliti akan menjamin kerahasiaan data para responden. Demikian yang dapat saya sampaikan, atas kesediaannya, disampaikan terima kasih.

B. Pertanyaan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (x) sesuai dengan pilihan yang disediakan.

1. Apakah anda Pengguna aktif aplikasi Dana?
 - a. IYA (Lanjutkan)
 - b. TIDAK (Stop, Terima Kasih)
2. Apakah anda menggunakan aplikasi Dana dalam kurun waktu 6x (enam kali) dalam 3 (tiga) bulan?
 - a. IYA (Lanjutkan)
 - b. TIDAK (Stop, Terima Kasih)
3. Apakah anda sudah berusia minimal 17 tahun?
 - a. IYA (Lanjutkan)
 - b. TIDAK (Stop, Terima Kasih)
4. Apakah anda berdomisili di Jakarta Timur?
 - a. IYA (Lanjutkan)
 - b. TIDAK (Stop, Terima Kasih)

C. Identitas Responden

Identitas Responden untuk pertanyaan dibawah ini isi dan berilah tanda silang (x) sesuai dengan pilihan yang sudah disediakan.

1. Nama Reponden :
2. Email Responden :
3. No. Telp Responden :
4. Jenis Kelamin :
 - 1) Laki-Laki
 - 2) Perempuan
5. Usia :
 - 1). 17-20 Tahun
 - 3) 26-30 Tahun

- 2). 21-25 Tahun 4) > 30 Tahun

6. Pendidikan Terakhir :

- 1). SD 4). D3
2). SMP 5). S1 / Sarjana
3). SMA/SMK

7. Status Pekerjaan :

- 1). Pelajar/Mahasiswa 4). Karyawan
2). Wirausaha 5). Lain-lain
3). PNS

8. Pengeluaran Perbulan :

- 1). < Rp.1.000.000
2). Rp.1.000.000 – Rp.2.000.000
3). Rp.2.000.000 – Rp.3.000.000
4). > Rp. 3.000.000

9. Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :

- 1). Rp.50.000 – Rp.100.000
2). Rp.100.000 – Rp.150.000
3). Rp.150.000 – Rp.200.000
4). > Rp.200.000

D. Petunjuk Pengisian

1. Beri tanda *check list* (√) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda.

2. Kriteria penilaian :

Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2

Netral (N) : diberi skor 3

Setuju (S) : diberi skor 4

Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5

E. Kuesioner Penelitian**1) Persepsi Kemudahan Penggunaan**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kemudahan Belajar						
1.	Panduan pengguna membantu saya memahami cara menggunakan fitur-fitur utama pada aplikasi Dana.					
2.	Istilah yang digunakan dalam aplikasi Dana relatif mudah dipahami oleh saya.					
3.	Saya merasa bahwa perubahan-perubahan fitur pada aplikasi Dana membuat penggunaan platform menjadi lebih mudah dipahami.					
Kemudahan Penggunaan						
4.	Saya belum mengalami kendala teknis saat login pada aplikasi Dana.					
5.	Proses pembayaran atau transfer pada aplikasi Dana terasa sangat mudah dan cepat bagi saya.					
6.	Notifikasi pada aplikasi Dana setelah transaksi memberikan rincian yang memadai tentang transaksi yang telah dilakukan.					
Ketersediaan Dukungan Teknis						
7.	Saat saya mengajukan pertanyaan di luar jam kerja, tim dukungan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	teknis aplikasi Dana memberikan respons yang memuaskan.					
8.	Saya menganggap metode kontak yang tersedia di aplikasi Dana sesuai dengan preferensi komunikasi saya.					
9.	Menurut saya FAQ (<i>Frequently Asked Questions</i>) pada aplikasi Dana sudah mencakup berbagai fitur dari platform yang memadai.					
Ketersediaan Sumber Daya						
10.	Terdapat panduan langkah-demi-langkah pada aplikasi Dana yang membantu saya dalam melakukan pengaturan akun dengan lebih baik.					
11.	Aplikasi Dana terdapat panduan yang membantu saya memahami langkah-langkah yang diambil oleh platform untuk melindungi data pengguna.					
12.	Aplikasi Dana menyediakan tautan langsung ke halaman FAQ (<i>Frequently Asked Questions</i>), memudahkan saya untuk mengakses informasi terkait dengan pertanyaan umum.					

2) Persepsi Manfaat

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Efektivitas Teknologi						
13.	Aplikasi Dana memberikan opsi metode verifikasi identitas yang beragam untuk memberikan fleksibilitas dalam mengamankan akun pribadi saya.					
14.	Aplikasi Dana menyediakan informasi yang memadai tentang tindakan keamanan yang diambil untuk melindungi data pribadi.					
15.	Terdapat perubahan signifikan dengan adanya pembaruan perangkat lunak terbaru yang					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	ditujukan untuk mengatasi bug dalam aplikasi Dana.					
Keuntungan Teknologi						
16.	Proses transaksi pada aplikasi Dana ini berlangsung dengan cepat dan tanpa hambatan.					
17.	Terdapat fitur otomatisasi pada aplikasi Dana yang membantu saya mengelola pembayaran atau pengeluaran rutin secara lebih efisien.					
18.	Adanya fitur pembayaran pada aplikasi Dana yang inovatif memberikan nilai tambah bagi pengalaman pengguna.					
Keterkaitan Teknologi Dengan Tugas						
19.	Terdapat kepuasan pada diri saya terhadap fitur-fitur pada aplikasi Dana yang mendukung menyelesaikan tugas harian saya untuk melakukan pembayaran tagihan, transfer dana, atau pembelian.					
20.	Penggunaan fitur personalisasi, seperti notifikasi khusus untuk tugas keuangan tertentu, dianggap dapat meningkatkan produktivitas serta kesadaran saya terhadap tugas keuangan yang perlu dilakukan.					
21.	Fitur-fitur transaksi pada aplikasi Dana dapat meningkatkan pengalaman positif saya dalam bertransaksi.					
Relevansi Teknologi						
22.	Fitur-fitur keamanan pada aplikasi Dana memberikan rasa aman dalam menggunakan platform untuk perlindungan data pribadi saya.					
23.	Saya merasa bahwa fitur pembayaran dalam aplikasi Dana relevan dengan tugas keuangan sehari-hari yang saya hadapi.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
24.	Pada aplikasi Dana terdapat sistem AI yang dapat membantu saya memberikan jawaban cepat terhadap pertanyaan umum.					

3) Intensi Perilaku

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Loyalitas to the Company</i>						
25.	Saya sering menggunakan aplikasi Dana.					
26.	Saya merasa bahwa penggunaan aplikasi Dana telah memberikan nilai tambah dalam mengelola keuangan saya.					
27.	Menurut Saya fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi Dana memiliki nilai tambah dibanding produk kompetitor.					
<i>Willingness to Pay More</i>						
28.	Saya bersedia membayar biaya tambahan untuk mendapatkan fleksibilitas yang lebih besar dalam mengelola keuangan melalui aplikasi Dana sebagai investasi yang berharga untuk kesejahteraan keuangan saya.					
29.	Meskipun saya mengetahui adanya kebijakan biaya admin yang dikenakan setelah 10 kali transaksi transfer antar bank, saya tetap memilih untuk menggunakan aplikasi Dana dalam setiap transaksi.					
30.	Saya merasa bahwa biaya admin yang dikenakan untuk <i>top up</i> harian ini sebanding dengan kenyamanan atau keuntungan yang diberikan oleh aplikasi Dana.					
<i>Propensity to Switch</i>						
31.	Saya melakukan penilaian terhadap aplikasi Dana dengan membandingkannya dengan kompetitor dompet digital lainnya.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
32.	Saya akan mempertimbangkan untuk tidak beralih ke aplikasi dompet digital lain, dengan merenungkan keuntungan serta keunggulan yang diberikan oleh aplikasi Dana.					
33.	Saya tetap memilih aplikasi Dana karena terdapat perbedaan signifikan dari segi fitur yang memberikan pengalaman lebih unggul dibanding platform pesaing.					
<i>External Responden to Problem</i>						
34.	Tingkat pemberitahuan yang efektif sangatlah penting bagi saya, terutama ketika ada pembaruan penting dalam penggunaan aplikasi Dana.					
35.	Bagi Saya kecepatan <i>respons</i> dalam mengatasi masalah dari pihak aplikasi Dana menjadi nilai tambah bagi pengguna yang menghadapi kendala pada transaksi.					
36.	Saya menganggap penting bahwa memberikan solusi yang efektif pada aplikasi Dana dalam mengatasi setiap masalah yang mungkin muncul selama penggunaan.					
<i>Internal Responden to Problem</i>						
37.	Kecepatan resolusi masalah teknis yang muncul dalam aplikasi Dana menjadi prioritas utama bagi saya untuk memastikan pengalaman penggunaan yang lancar tanpa hambatan.					
38.	Kualitas integrasi fitur baru dalam platform adalah suatu aspek yang sangat saya nilai.					
39.	Meskipun saya sangat menghargai kualitas integrasi fitur baru, namun saya tetap waspada terhadap kemungkinan adanya pembaruan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	fitur yang dapat menyebabkan masalah baru.					



Lampiran 2

PROFIL RESPONDEN

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
1	Jean Lidya	jeanlidyal407@gmail.com	089618184554	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
2	Arief Dewanto	ariefdewanto6@gmail.com	085975971717	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
3	Dhia Luthfi Muzhaffar	dhialuthfimizhaffar@gmail.com	081296090101	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000
4	Muhammad rafly haykal	raflyhaykal117@gmail.com	085795005160	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
5	Rezti Andini Putri	reztiandini1509@gmail.com	08995518814	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
6	Wahyuni Kuswandari	wahyunikuswandari2@gmail.com	081317990851	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
7	Reviana Reysha	revianareysha9@gmail.com	0895405891060	Perempuan	21 - 25 Tahun	D3	Peraawat	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
8	Muhammad Rifqi	rifqiefendi51@gmail.com	085156521659	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
				Laki	Tahun		asiswa		
9	Muhammad Aditya Syahputra	aditya.656mas@gmail.com	081382588424	Laki-Laki	17-20 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
10	Shalwa Azzahra	shalwaazzahra02@gmail.com	081285150991	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
11	Fani ikhlas h	faniikhlas hasanah@gmail.com	085793321250	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
12	Dini Andriyani	diniandriyani@gmail.com	081384805328	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
13	Lysa Aprenia	lysaaprenia@gmail.com	081398382301	Perempuan	21-25 Tahun	S1 / SAR JANA	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000
14	amel	aninditadyahpitaloka31@gmail.com	089665100307	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
15	Arra	aribaha88@gmail.com	089502511038	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000
16	Adhitya Kharisma Putra	adhityakharisma67@gmail.com	081285141343	Laki-Laki	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mah	< Rp. 1.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
					h n		asis wa		
17	Nur Eko Fikriyadi	fikriyadinureko@gmail.com	089657887003	Laki-Laki	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
18	Setiyana Sekar Sari	setiyanasekar@yahoo.com	081295649583	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
19	Sara Uli Oktalina	saraulioktalina5@gmail.com	081380395292	Perempuan	17-20 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
20	Kamiila Aziizah	azizahkamila787@gmail.com	82128079709	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
21	Fauziah Anita	fauziahanita.bos@gmail.com	081316986272	Perempuan	> 30 Tahun	SMA / SMK	Ibu rumah tangga	> Rp. 3.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
22	Carlos Tanuarto	carlostanuarto445@gmail.com	087709314375	Laki-Laki	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
23	Irvi Darojatin	Irvidrtn@gmail.com	089501324415	Perempuan	17-20 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
24	Khusnul khotimah	Khusnulima57@gmail.com	085730620157	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
25	Nadia Diandra	nadiadndrs24@gmail.com	081297162080	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
26	Nabilah Maulida	nabilahmaulida818@gmail.com	089619833946	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
27	Sharikha	darasharikha@gmail.com	081340473124	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
28	Annisa Ayu	anissa.ayurahma01@gmail.com	085695375176	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
29	Pangeran Taqy Quirino	taqypangeran88@gmail.com	081282091627	Laki-Laki	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
30	aditya ahmad fauzy	fauzyadit1@gmail.com	081219568729	Laki-Laki	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	> Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
31	evan	evanmaulanaa46@gmail.com	081290380000	Laki-Laki	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	> Rp. 200.000
32	Eni suhaeni	enisuhaeni1020@gmail.com	081617028596	Perempuan	> 30 Tahun	SMP	Wirusaha	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
33	Lifa Anatasya	lifaanatasya02@gmail.com	087716407670	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	> Rp. 200.000
34	Samuel Mangarata R.	samuelsmile1903@gmail.com	087814073950	Laki-Laki	17-20 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	> Rp. 200.000
35	Vazha	Vazhadwip@gmail.com	082121530540	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
36	Diana Tri Wahyuni	dianatriwahyuni00@gmail.com	087873840070	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
37	Del	ardelia.yoni@gmail.com	081210372887	Perempuan	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
38	Hairun Nissa	hairunnisa1804@gmail.com	085893148202	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	> Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
39	Debbie	d3b_id@yahoo.com	085782251151	Perempuan	26-30 Tahun	S1 / SARJANA	Karyawan	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
40	Dekha Amelia Rosmawati	Rosmawatiameliaadekha@gmail.com	085805260706	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
41	Bulan	bulangaluh16@gmail.com	0895395104186	Perempuan	21-25 tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	> Rp. 200.000
42	Trifena	trifenagilangpermatasari@gmail.com	0895-6330-27333	Perempuan	21-25 tahun	S1 / SARJANA	Wirusaha	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
43	Cinthya	cinthya.wardani14@gmail.com	081946524770	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
44	Udin	kmasudhin@gmail.com	087703382756	Laki-Laki	21-25 tahun	S1 / SARJANA	Karyawan	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
45	Esha Amriana Putri	eshaamrianaaputri@gmail.com	085157964884	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
46	tania	nataniamaria@gmail.com	081344596177	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
47	Murnihati Buulolo	murnihatibuulolo02@gmail.com	081377068906	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
48	Rhamadani putra h	Mashayadice@gmail.com	089643663598	Laki-Laki	21-25 tahun	S1 / SARJANA	Wirusaha	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
49	Nazwa	nanazaw08@gmail.com	085314820140	Perempuan	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
50	ATHAR	atharmasdar4@gmail.com	081564804140	Laki-Laki	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000
51	Afiah Maymunah	afiahmaymunah6@gmail.com	081930361613	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	> Rp. 200.000
52	Amanda Putri	amanda0712ptr@gmail.com	089618288412	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
53	Balqis	balqisoktha@gmail.com	085607089489	Perempuan	17-20 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	> Rp. 200.000
54	Syachkira Nur Aina F	syachkirasya@gmail.com	08986920843	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
55	Zela	18233yni@gmail.com	082211851901	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
56	Vian	devi.rosmaningsih@gmail.com	085723555977	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
57	Tara	lageetamaranggana17@gmail.com	-	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
58	Azriel	Leirzadamahum@gmail.com	082258965094	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	> Rp. 200.000
59	Yuli	yuliana080701@gmail.com	-	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
60	A	cranberrie srosesbythe@gmail.com	089604818527	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000
61	Fahira	fahira542002@gmail.com	085884073800	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
62	Y	Y	0	Perempuan	21 - 25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	> Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
63	Vira	widianiv@gmail.com	089535786993	Perempuan	21 - 25 Tahun	S1 / SARJANA	Karyawan	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
64	Cindy Diwa	cndyy256@gmail.com	087714040181	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
65	Shelly Auliya	shellyaf14@gmail.com	081803583802	Perempuan	17-20 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
66	Inas mifta	Inasmifta00@gmail.com	-	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
67	Nabila Maulidya	nabilamau17@gmail.com	089515976306	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
68	syifa	cameliasyifa553@gmail.com	085717807929	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000
69	Nayla	naylarzka20@gmail.com	0895383216122	Perempuan	17-20 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
70	Azka Safira Eti Riyadi	azkasafira19@gmail.com	085887026583	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
71	Martha Tyas	marthatyasdikaaryani.19.12ap1@gmail.com	081806326029	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Karyawan	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000
72		nevermind33033@gmail.com	08	Perempuan	21-25 tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
73	Desya Rizki Permata Kusuma Dewi	Desyarizkipkd@gmail.com	081398657952	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	> Rp. 200.000
74	Salsa	rosyadasalsabiela@gmail.com	085728447899	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
75	Safitri Handayani	02safitri.2@gmail.com	0895332077520	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	> Rp. 200.000
76	Ikhwan Maulana	ikhwaanalanwar10@gmail.com	087879550153	Laki-Laki	21-25 Tahun	SMA / SMK	Karyawan	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
77	Sansan	sansannike3@gmail.com	0895421856930	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
78	Muhamad Ikram Aminudin	ikraminudin25@gmail.com	083871569065	Laki-Laki	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
79	Rio Rahmat Ramadhan	kconkman15@gmail.com	082140338569	Laki-Laki	21-25 Tahun	S1 / SAR JAN A	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
80	Amanda	stamandatp@gmail.com	081292305858	Perempuan	17-20 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	> Rp. 200.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
81	Aurel	aureliaaisy@gmail.com	081327508404	Perempuan	17-20 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
82	Rosanita	dewirosanita@gmail.com	-	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
83	Cattleya Maharani Kusuma Putri	maharanicattleya0@gmail.com	082122299547	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
84	Kristina	flosstella98@gmail.com	NaN	Perempuan	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Karyawan	> Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
85	Achmad Syamal Luthfie	achmadsyamal@gmail.com	0895374344700	Laki-Laki	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000
86	Dinda	Sean33@gmail.com	-	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
87	Clarissa	Clarissawatulingas3@gmail.com	087887505835	Perempuan	17-20 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
88	Farhan ramdhan alghifari	Farhan.ramdhanalghifari98@gmail.com	0895323001227	Laki-Laki	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
89	Mega Enjely	megaandin12@gmail.com	081287988603	Perempuan	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
90	maulidya pratama	maulidyatama04@gmail.com	085156326197	Perempuan	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Karyawan	> Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000
91	Rifanda	rifandaahmedr08@gmail.com	085776477292	Laki-Laki	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
92	Budi kurniawan	Budinabilah0930@gmail.com	087834820206	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA / SMK	Wirusaha	> Rp. 3.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
93	ys	yulipriti614@gmail.com	089618333145	Perempuan	21-25 Tahun	S1 / SARJANA	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	> Rp. 200.000
94	azhara awalia	azharaawaliaramadhani@gmail.com	0881024423985	Perempuan	17-20 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
95	Rakha Ahmad Shidqiya h	rakhaahmad97@gmail.com	081318208286	Laki-Laki	17-20 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
96	Maura Juwita Amalia	maurajuwitaamalia@gmail.com	089603393436	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	> Rp. 200.000

No	Nama Responden	Email Responden	Nomor Telepon Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan :	Rata-rata pengeluaran perbulan dalam menggunakan aplikasi Dana :
97	Reza Zahra Vachmia	reza.zahra30@gmail.com	081384783812	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 50.000 - Rp. 100.000
98	Siti Rakhmah	sobatsitirahma@gmail.com	085727056026	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Rp. 100.000 - Rp. 150.000
99	Adinda Maulina	adindamaulina50@gmail.com	089530356214	Perempuan	21-25 Tahun	SMA / SMK	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Rp. 150.000 - Rp. 200.000
100	Eko Suryo Supono	eko_suryo@rocketmail.com	08118163474	Laki-Laki	> 30 Tahun	SMA / SMK	Karyawan	> Rp. 3.000.000	> Rp. 200.000

Lampiran 3

**HASIL TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN (X1)**

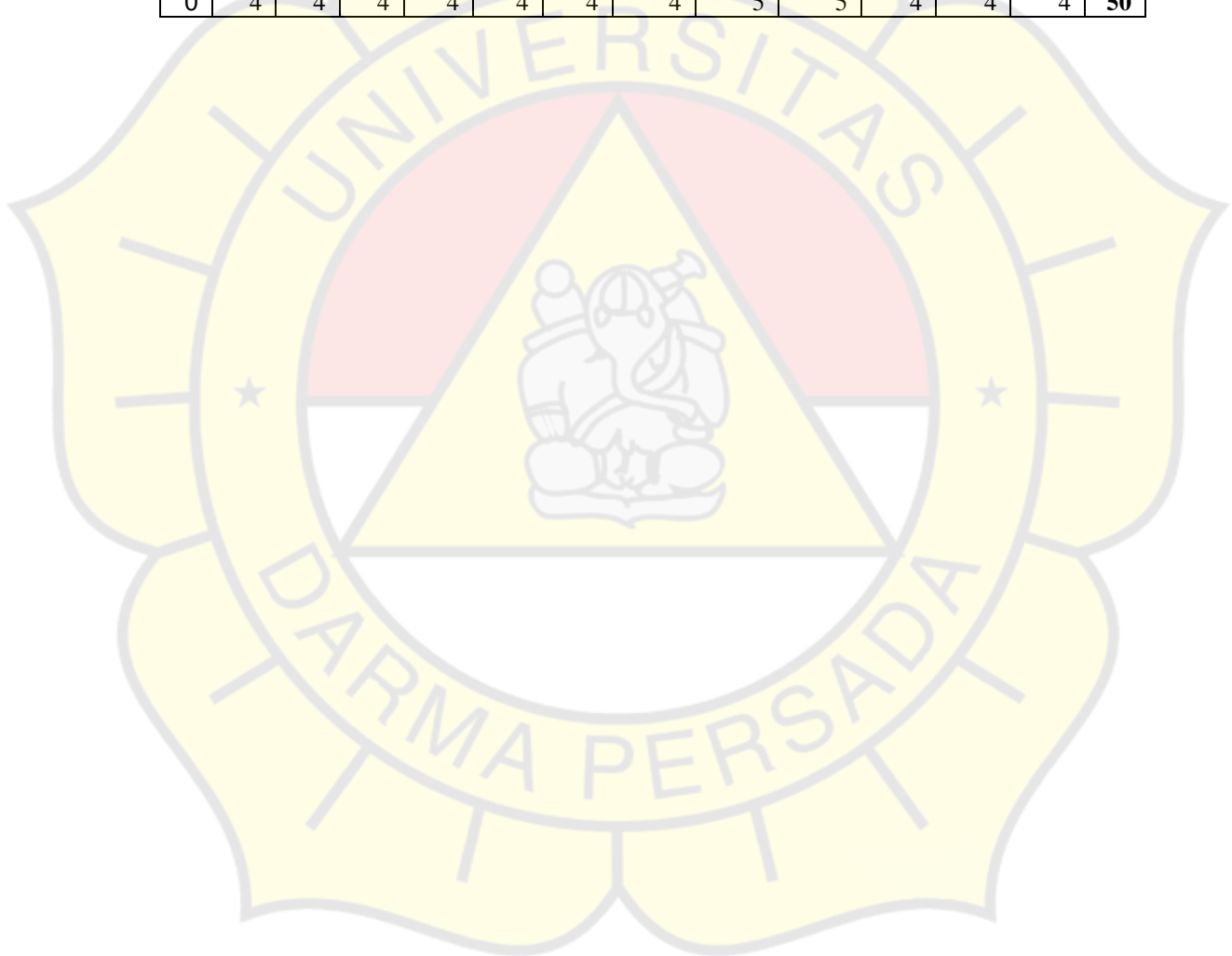
No	Persepsi Kemudahan Penggunaan												Total
	Kemudahan Belajar			Kemudahan Penggunaan			Ketersediaan Dukungan Teknis			Ketersediaan Sumber Daya			
	PK P1	PK P2	PK P3	PK P4	PK P5	PK P6	PKP 7	PKP 8	PKP 9	PK P10	PK P11	PK P12	
1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
2	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	50
3	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	52
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	52
5	4	5	4	2	3	5	3	3	4	3	2	4	42
6	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	51
7	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
8	4	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	4	46
9	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	53
10	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	44
11	5	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	44
12	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	49
13	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	47
14	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	44
15	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	44
16	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	52
17	4	4	3	5	5	5	3	3	5	5	4	4	50
18	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	54
19	4	3	4	2	3	4	3	4	5	5	4	3	44
20	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	43
21	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
22	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	51
23	4	4	3	2	4	4	3	5	4	5	4	5	47
24	4	4	4	2	4	3	2	4	5	5	4	5	46

No	Persepsi Kemudahan Penggunaan												Total
	Kemudahan Belajar			Kemudahan Penggunaan			Ketersediaan Dukungan Teknis			Ketersediaan Sumber Daya			
	PK P1	PK P2	PK P3	PK P4	PK P5	PK P6	PKP 7	PKP 8	PKP 9	PK P10	PK P11	PK P12	
25	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	51
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	46
27	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	50
28	4	4	3	4	2	3	4	4	4	5	4	4	45
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
31	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	46
32	3	4	4	3	5	5	3	3	4	4	4	3	45
33	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	59
34	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	55
35	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	48
36	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	41
37	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	3	4	49
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
39	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	48
40	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	46
41	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	46
42	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	48
43	5	5	4	4	5	5	2	4	4	5	5	5	53
44	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	44
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
46	3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	49
47	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	51
48	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	56

No	Persepsi Kemudahan Penggunaan												Total
	Kemudahan Belajar			Kemudahan Penggunaan			Ketersediaan Dukungan Teknis			Ketersediaan Sumber Daya			
	PK P1	PK P2	PK P3	PK P4	PK P5	PK P6	PKP 7	PKP 8	PKP 9	PK P10	PK P11	PK P12	
49	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	53
50	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	52
51	5	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	50
52	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	43
53	4	3	4	2	5	4	3	4	5	5	4	5	48
54	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	48
55	4	3	2	2	5	4	3	3	4	4	4	5	43
56	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	51
57	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	47
58	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	2	3	46
59	4	5	3	2	4	5	3	3	4	4	5	3	45
60	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	51
61	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	55
62	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	49
63	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	47
64	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	42
65	4	5	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	43
66	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	54
67	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	52
68	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
69	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	47
70	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	49
71	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
72	5	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	44

No	Persepsi Kemudahan Penggunaan												Total
	Kemudahan Belajar			Kemudahan Penggunaan			Ketersediaan Dukungan Teknis			Ketersediaan Sumber Daya			
	PK P1	PK P2	PK P3	PK P4	PK P5	PK P6	PKP 7	PKP 8	PKP 9	PK P10	PK P11	PK P12	
73	5	3	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	47
74	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	47
75	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	51
76	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	58
77	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	54
78	4	4	4	2	4	5	3	4	4	4	3	5	46
79	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	45
80	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	50
81	4	5	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	50
82	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	52
83	5	3	3	5	5	5	3	4	5	4	4	5	51
84	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	52
85	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	52
86	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	48
87	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	50
88	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	54
89	5	5	5	2	4	5	1	4	4	4	4	5	48
90	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	46
91	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	46
92	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	5	47
93	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	5	50
94	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	49
95	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	42
96	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	50

No	Persepsi Kemudahan Penggunaan												Total
	Kemudahan Belajar			Kemudahan Penggunaan			Ketersediaan Dukungan Teknis			Ketersediaan Sumber Daya			
	PK P1	PK P2	PK P3	PK P4	PK P5	PK P6	PKP 7	PKP 8	PKP 9	PK P10	PK P11	PK P12	
97	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	48
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45
99	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
100	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	50



Lampiran 4

**HASIL TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL PERSEPSI
MANFAAT (X2)**

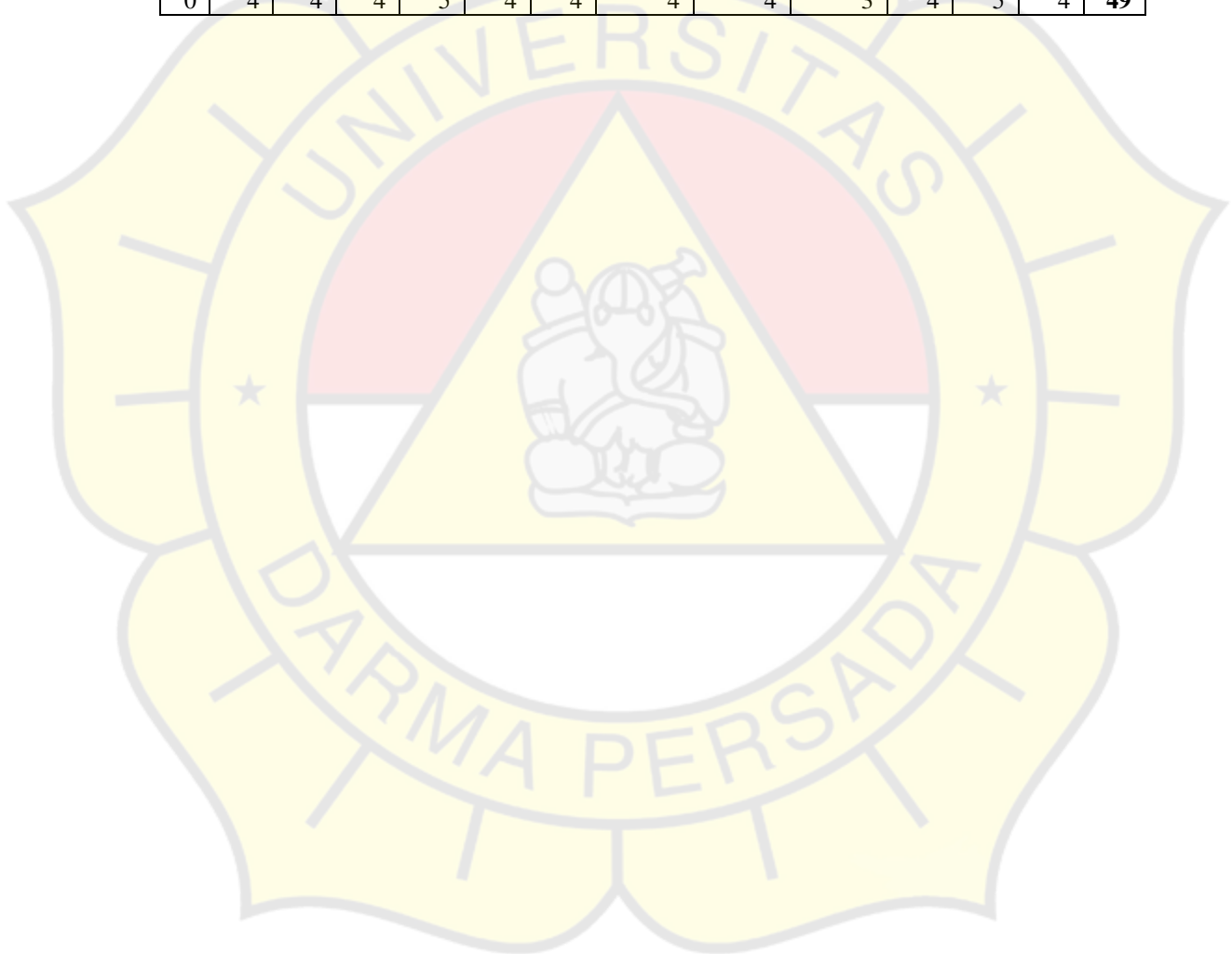
No	Persepsi Manfaat												Total
	Evektivitas Teknologi			Keuntungan Teknologi			Keterkaitan Teknologi Dengan Tugas			Relevansi Teknologi			
	PM1	PM2	PM3	PM4	PM5	PM6	PM7	PM8	PM9	PM10	PM11	PM12	
1	4	3	4	4	4	4	2	5	4	4	5	4	47
2	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	52
3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	56
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	53
5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	47
6	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	52
7	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	55
8	4	2	4	4	4	4	5	2	2	4	4	2	41
9	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	53
10	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	43
11	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	44
12	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	3	50
13	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	2	4	46
14	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	45
15	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	42
16	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	56
17	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
18	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	52
19	4	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5	3	52
20	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	49
21	5	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	47
22	5	5	2	4	3	3	3	4	4	4	2	4	43
23	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	53
24	5	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	50

No	Persepsi Manfaat												Total
	Evektivitas Teknologi			Keuntungan Teknologi			Keterkaitan Teknologi Dengan Tugas			Relevansi Teknologi			
	P M1	P M2	P M3	PM 4	PM 5	PM 6	PM7	PM8	PM9	PM 10	PM 11	PM 12	
25	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	56
26	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	46
27	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	49
28	4	4	3	5	2	2	4	4	5	4	4	5	46
29	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	49
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
31	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	46
32	5	5	3	5	3	3	4	5	5	5	5	2	50
33	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
34	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	56
35	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	47
36	3	5	2	2	4	3	3	2	3	3	4	4	38
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
38	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	52
39	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	48
40	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	50
41	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	52
42	4	4	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	49
43	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	54
44	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	36
45	4	5	5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	50
46	2	4	3	5	5	4	5	3	3	3	4	4	45
47	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	44
48	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	51

No	Persepsi Manfaat												Total
	Evektivitas Teknologi			Keuntungan Teknologi			Keterkaitan Teknologi Dengan Tugas			Relevansi Teknologi			
	PM1	PM2	PM3	PM4	PM5	PM6	PM7	PM8	PM9	PM10	PM11	PM12	
49	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	52
50	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	53
51	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	50
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
53	4	4	3	5	5	3	4	5	4	3	5	4	49
54	4	4	2	4	2	4	3	3	4	4	2	4	40
55	5	2	4	4	5	4	3	4	4	3	5	3	46
56	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
57	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	50
58	4	2	3	5	5	5	5	4	5	3	4	3	48
59	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	49
60	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	56
61	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	52
62	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	53
63	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	44
64	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	5	46
65	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	4	3	45
66	5	3	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	46
67	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	54
68	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
69	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	44
70	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	50
71	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
72	4	2	3	2	4	5	4	4	4	1	4	3	40

No	Persepsi Manfaat												Total
	Evektivitas Teknologi			Keuntungan Teknologi			Keterkaitan Teknologi Dengan Tugas			Relevansi Teknologi			
	PM1	PM2	PM3	PM4	PM5	PM6	PM7	PM8	PM9	PM10	PM11	PM12	
73	2	2	2	4	3	4	2	4	5	5	4	5	42
74	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	40
75	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	4	52
76	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	56
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
78	5	4	2	4	3	5	4	3	3	4	3	3	43
79	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	48
80	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	50
81	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
82	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	50
83	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	2	4	49
84	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	54
85	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	51
86	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	52
87	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	54
88	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	52
89	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	54
90	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	42
91	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	48
92	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	53
93	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
94	4	2	3	2	4	5	4	4	3	4	4	4	43
95	4	5	3	5	4	5	3	4	4	4	5	3	49
96	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	44

No	Persepsi Manfaat												Total
	Evektivitas Teknologi			Keuntungan Teknologi			Keterkaitan Teknologi Dengan Tugas			Relevansi Teknologi			
	P M1	P M2	P M3	PM 4	PM 5	PM 6	PM7	PM8	PM9	PM 10	PM 11	PM 12	
97	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	48
98	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	46
99	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	47
100	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	49



Lampiran 5

HASIL TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL INTENSI PERILAKU (Y)

No	Intensi Perilaku															TOTAL
	<i>Loyalitas to The Company</i>			<i>Willingness to Pay More</i>			<i>Propensity to Switch</i>			<i>External Responden to Problem</i>			<i>Internal Responden to Problem</i>			
	IP1	IP2	IP3	IP4	IP5	IP6	IP7	IP8	IP9	IP10	IP11	IP12	IP13	IP14	IP15	
1	4	4	4	4	1	2	4	4	2	5	5	4	4	4	4	55
2	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
3	5	2	5	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3	55
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	56
5	4	4	3	3	3	2	5	5	3	2	2	4	4	4	5	53
6	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	72
8	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	57
9	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	65
10	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	52
11	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	5	4	57
12	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	58
13	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	58
14	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	53
15	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	5	3	5	4	56
16	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	67
17	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	64
18	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	68
19	5	4	3	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	5	5	54
20	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	55
21	4	3	3	5	2	3	5	4	4	4	4	3	4	5	5	58
22	2	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	5	4	59

No	Intensi Perilaku															TOTAL
	Loyalitas to The Company			Willingness to Pay More			Propensity to Switch			External Responden to Problem			Internal Responden to Problem			
	IP 1	IP 2	IP 3	IP 4	IP 5	IP 6	IP 7	IP 8	IP 9	IP1 0	IP1 1	IP1 2	IP1 3	IP1 4	IP1 5	
23	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	66
24	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	64
25	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	66
26	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	52
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
28	4	5	4	4	2	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	62
29	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	59
30	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	61
31	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
32	5	3	3	5	4	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	63
33	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	59
34	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	68
35	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	57
36	2	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	1	2	5	50
37	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
38	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	67
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
40	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
41	5	4	5	2	2	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	63
42	5	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	62
43	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	66
44	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
45	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	64

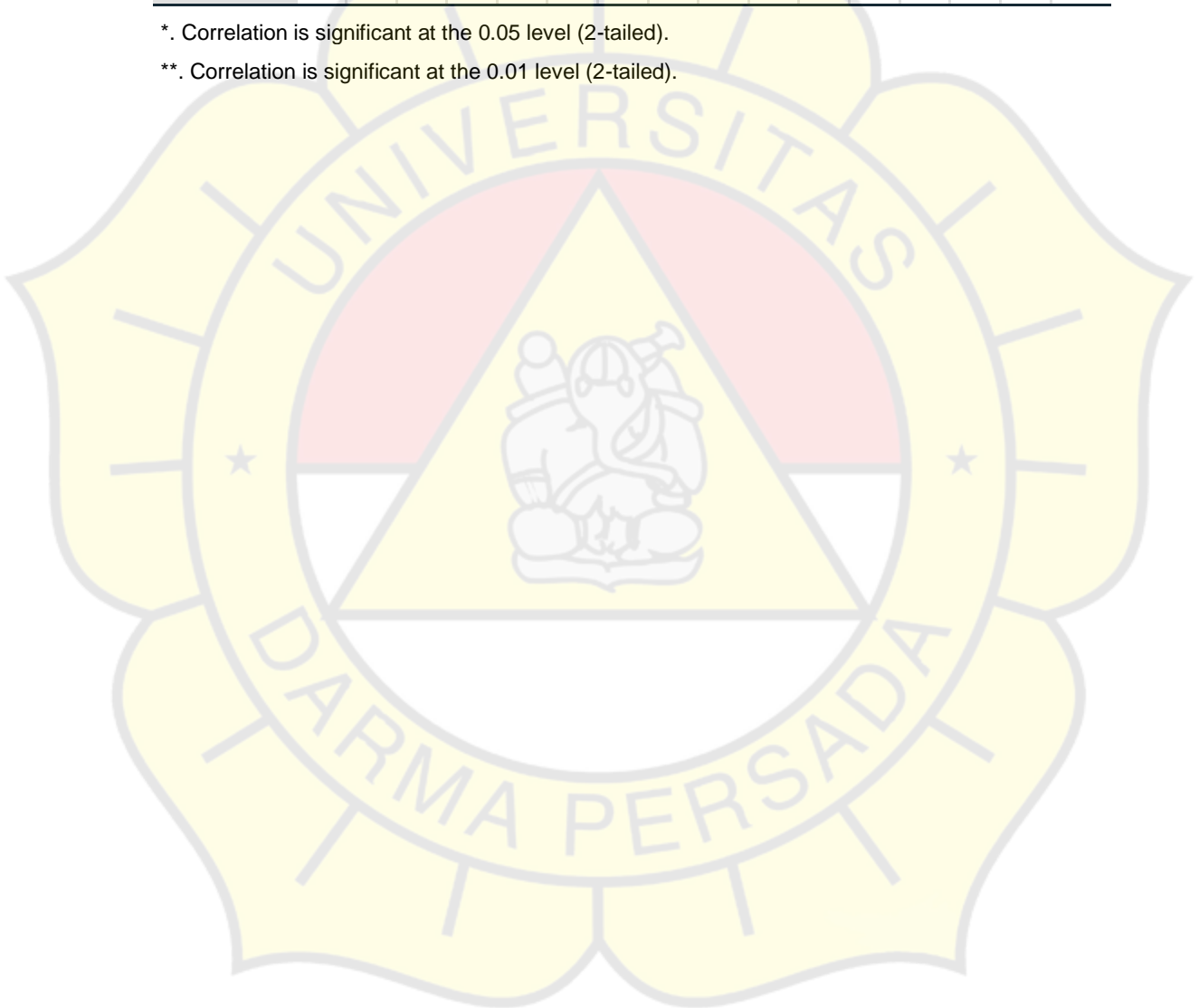
No	Intensi Perilaku															TOTAL
	Loyalitas to The Company			Willingness to Pay More			Propensity to Switch			External Responden to Problem			Internal Responden to Problem			
	IP 1	IP 2	IP 3	IP 4	IP 5	IP 6	IP 7	IP 8	IP 9	IP1 0	IP1 1	IP1 2	IP1 3	IP1 4	IP1 5	
69	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	52
70	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	60
71	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
72	4	4	4	2	2	4	5	3	2	3	3	3	3	4	4	50
73	5	5	4	3	3	4	4	3	5	3	5	3	5	5	3	60
74	4	3	4	4	3	5	5	4	2	4	3	4	4	4	5	58
75	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	69
76	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	69
77	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	68
78	4	4	2	2	3	4	5	3	2	3	4	5	4	4	5	54
79	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	55
80	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5	57
81	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	56
82	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	62
83	3	4	3	2	3	4	4	2	2	5	4	4	4	5	5	54
84	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	65
85	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	65
86	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	64
87	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	66
88	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	70
89	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	2	4	4	5	58
90	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	51
91	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	57

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IP7	Pearson Correlation	.126	.339**	.328**	.170	.100	.044	1	.261**	.254*	.103	.260**	.106	.190	.165	.320**	.471**
	Sig. (2-tailed)	.212	.001	.001	.091	.320	.660		.009	.011	.307	.009	.293	.058	.100	.001	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IP8	Pearson Correlation	.186	.381**	.400**	.384**	.349**	.140	.261**	1	.341**	.111	.223*	.273**	.188	.123	.248*	.618**
	Sig. (2-tailed)	.064	.000	.000	.000	.000	.166	.009		.001	.272	.026	.006	.221	.014	.003	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IP9	Pearson Correlation	.133	.236*	.442**	.330*	.358**	.178	.254*	.341**	1	.256*	.260**	.172	.228*	.150	.075	.592**
	Sig. (2-tailed)	.186	.018	.000	.000	.000	.077	.011	.000		.010	.009	.087	.023	.136	.457	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IP10	Pearson Correlation	-.075	.156	.333**	.136	.192	.097	.103	.113	.256*	1	.264**	.212	.051	.133	.002	.367**
	Sig. (2-tailed)	.457	.121	.001	.176	.055	.336	.307	.272	.010		.008	.034	.612	.188	.982	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IP11	Pearson Correlation	.131	.264**	.378**	.247*	.127	.196	.260**	.223*	.260**	.264**	1	.346**	.407**	.104	.243*	.578**

TOTAL	Pearson	.33	.58	.70	.58	.55	.47	.47	.61	.59	.36	.57	.52	.53	.41	.34	1
	n	4**	0**	5**	8**	1**	0**	1**	8**	2**	7**	8**	3**	6**	0**	6**	
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 7**HASIL OUTPUT UJI RELIABILITAS****1. Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)****Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.704	12

2. Persepsi Manfaat (X2)**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.759	12

3. Intensi Perilaku (Y)**Reliability Statistics**

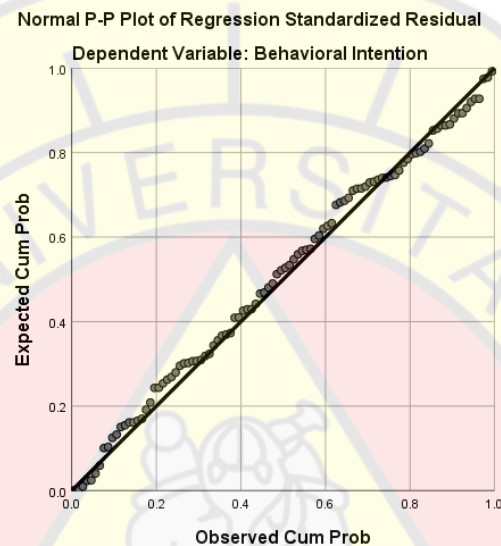
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.803	15

Lampiran 8

HASIL OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK

1. Hasil Uji Normalitas

a. Uji Normalitas P-Plot



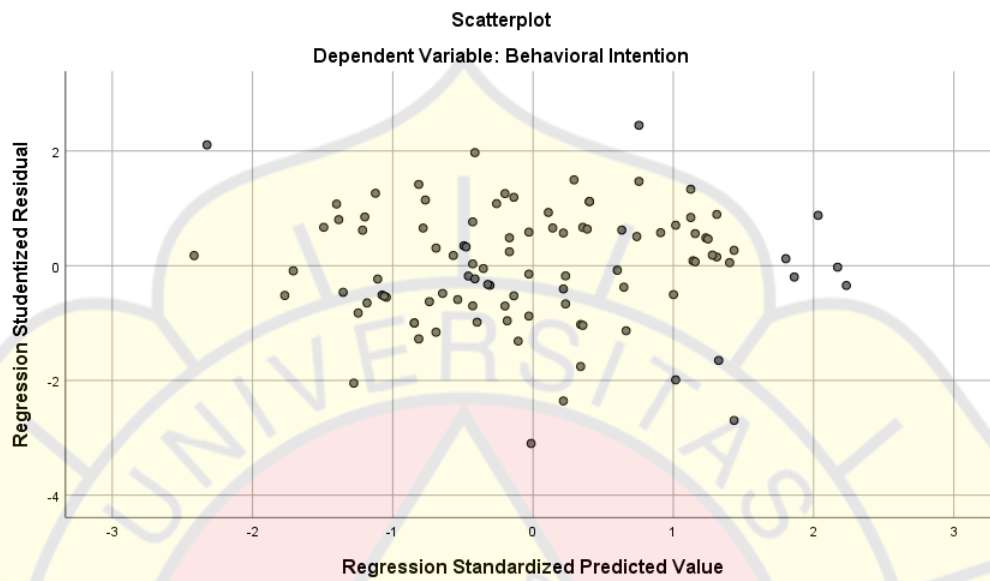
b. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.08095367
Most Extreme Differences	Absolute	.058
	Positive	.040
	Negative	-.058
Test Statistic		.058
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Hasil Uji Heteroskedastisitas



3. Hasil Uji Multikoleniaritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.777	5.439		.878	.382		
Persepsi Kemudahan Penggunaan	.531	.126	.352	4.211	.000	.695	1.440
Persepsi Manfaat	.599	.107	.470	5.615	.000	.695	1.440

a. Dependent Variable: Intensi Perilaku

Lampiran 9

HASIL UJI KORELASI DAN REGRESI

1. Analisis Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.777	5.439		.878	.382		
Persepsi Kemudahan Penggunaan	.531	.126	.352	4.211	.000	.695	1.440
Persepsi Manfaat	.599	.107	.470	5.615	.000	.695	1.440

a. Dependent Variable: Intensi Perilaku

2. Analisis Regresi Linear Sederhana

a. Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Intensi Perilaku

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	14.766	5.887		2.508	.014		
Persepsi Kemudahan Penggunaan	.922	.120	.612	7.663	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Intensi Perilaku

b. Persepsi Manfaat terhadap Intensi Perilaku

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	18.620	4.689		3.971	.000		
Persepsi Manfaat	.847	.096	.665	8.807	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Intensi Perilaku

c. Uji Korelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2		
1	.727 ^a	.528	.518	4.12281	.528	54.271	2	97	.000	1.762

a. Predictors: (Constant), Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan

b. Dependent Variable: Intensi Perilaku

d. Koefisien Determinasi (R^2)

a. Hasil Korelasi Berganda Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.727 ^a	.528	.518	4.12281

a. Predictors: (Constant), Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan

b. Korelasi Sederhana Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Intensi Perilaku

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.612 ^a	.375	.368	4.72151

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan Penggunaan

c. Korelasi Sederhana Persepsi Manfaat terhadap Intensi Perilaku

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.665 ^a	.442	.436	4.46095

a. Predictors: (Constant), Persepsi Manfaat

Lampiran 10

HASIL UJI HIPOTESIS

1. Uji Statistik F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1844.946	2	922.473	54.271	.000 ^b
Residual	1648.764	97	16.998		
Total	3493.710	99			

a. Dependent Variable: Intensi Perilaku

b. Predictors: (Constant), Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan

2. Uji Statistik T

a. Uji Parsial Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Intensi Perilaku

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	14.766	5.887		2.508	.014
Persepsi Kemudahan Penggunaan	.922	.120	.612	7.663	.000

a. Dependent Variable: Intensi Perilaku

b. Uji Parsial Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Intensi Perilaku

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	18.620	4.689		3.971	.000
Persepsi Manfaat	.847	.096	.665	8.807	.000

a. Dependent Variable: Intensi Perilaku

Lampiran 11

TABEL R

Tabel r untuk df = 70 – 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 12

TABEL DURBIN WATSON

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041	1.4987	1.7358	1.4685	1.7685
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054	1.5029	1.7366	1.4732	1.7688
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067	1.5071	1.7375	1.4778	1.7691
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079	1.5112	1.7383	1.4822	1.7694
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092	1.5151	1.7390	1.4866	1.7698
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104	1.5190	1.7399	1.4909	1.7701
77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117	1.5228	1.7407	1.4950	1.7704
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129	1.5265	1.7415	1.4991	1.7708
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141	1.5302	1.7423	1.5031	1.7712
80	1.6114	1.6620	1.5859	1.6882	1.5600	1.7153	1.5337	1.7430	1.5070	1.7716
81	1.6139	1.6639	1.5888	1.6898	1.5632	1.7164	1.5372	1.7438	1.5109	1.7720
82	1.6164	1.6657	1.5915	1.6913	1.5663	1.7176	1.5406	1.7446	1.5146	1.7724
83	1.6188	1.6675	1.5942	1.6928	1.5693	1.7187	1.5440	1.7454	1.5183	1.7728
84	1.6212	1.6693	1.5969	1.6942	1.5723	1.7199	1.5472	1.7462	1.5219	1.7732
85	1.6235	1.6711	1.5995	1.6957	1.5752	1.7210	1.5505	1.7470	1.5254	1.7736
86	1.6258	1.6728	1.6021	1.6971	1.5780	1.7221	1.5536	1.7478	1.5289	1.7740
87	1.6280	1.6745	1.6046	1.6985	1.5808	1.7232	1.5567	1.7485	1.5322	1.7745
88	1.6302	1.6762	1.6071	1.6999	1.5836	1.7243	1.5597	1.7493	1.5356	1.7749
89	1.6324	1.6778	1.6095	1.7013	1.5863	1.7254	1.5627	1.7501	1.5388	1.7754
90	1.6345	1.6794	1.6119	1.7026	1.5889	1.7264	1.5656	1.7508	1.5420	1.7758
91	1.6366	1.6810	1.6143	1.7040	1.5915	1.7275	1.5685	1.7516	1.5452	1.7763
92	1.6387	1.6826	1.6166	1.7053	1.5941	1.7285	1.5713	1.7523	1.5482	1.7767
93	1.6407	1.6841	1.6188	1.7066	1.5966	1.7295	1.5741	1.7531	1.5513	1.7772
94	1.6427	1.6857	1.6211	1.7078	1.5991	1.7306	1.5768	1.7538	1.5542	1.7776
95	1.6447	1.6872	1.6233	1.7091	1.6015	1.7316	1.5795	1.7546	1.5572	1.7781
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326	1.5821	1.7553	1.5600	1.7785
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335	1.5847	1.7560	1.5628	1.7790
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345	1.5872	1.7567	1.5656	1.7795
99	1.6522	1.6930	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355	1.5897	1.7575	1.5683	1.7799
100	1.6540	1.6944	1.6337	1.7152	1.6131	1.7364	1.5922	1.7582	1.5710	1.7804
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374	1.5946	1.7589	1.5736	1.7809
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383	1.5969	1.7596	1.5762	1.7813
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392	1.5993	1.7603	1.5788	1.7818
104	1.6610	1.6998	1.6415	1.7198	1.6217	1.7402	1.6016	1.7610	1.5813	1.7823
105	1.6627	1.7011	1.6433	1.7209	1.6237	1.7411	1.6038	1.7617	1.5837	1.7827
106	1.6644	1.7024	1.6452	1.7220	1.6258	1.7420	1.6061	1.7624	1.5861	1.7832
107	1.6660	1.7037	1.6470	1.7231	1.6277	1.7428	1.6083	1.7631	1.5885	1.7837
108	1.6676	1.7050	1.6488	1.7241	1.6297	1.7437	1.6104	1.7637	1.5909	1.7841
109	1.6692	1.7062	1.6505	1.7252	1.6317	1.7446	1.6125	1.7644	1.5932	1.7846
110	1.6708	1.7074	1.6523	1.7262	1.6336	1.7455	1.6146	1.7651	1.5955	1.7851

Lampiran 13

TABEL F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75

Lampiran 14

TABEL T

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84
85	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	85
86	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	86
87	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	87
88	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	88
89	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	89
90	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	90
91	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	91
92	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	92
93	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	93
94	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	94
95	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	95
96	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	96
97	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	97
98	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	98
99	1,290	1,660	1,985	2,365	2,626	99
Inf.	1,290	1,660	1,985	2,364	2,626	Inf.

Lampiran 15

Bukti Penyebaran Kuesioner



Disematkan
 ayyasiyyy @bebisyakdudu · 16/01/24
 Haloo semuaaa 🙌
 Dicari responden yang bersedia mengisi kuesioner untuk keperluan skripsi dengan kriteria:
 - pengguna aktif Dana
 - menggunakan Dana 6x dalam 3 bulan terakhir
 - berusia 17 tahun
 - berdomisili di Jakarta Timur
forms.gle/zxZT767vSesRfU...



Lampiran 16

Tabel 100 Review Customer Dana

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
1	<p>Endi Kam ★★★★★ Endi,82 Mantap.</p> <p>Respons Pengembang 13j lalu Hi Teman DANA, terima kasih atas ulasannya. DANA senantiasa berinovasi dan men... lainnya</p>	<p>Uang hilang Jum ★★★★☆ NGGA SUKA Ngga ngerti sama ini aplikasi, bisa transaksi sendiri tbtb saldo hilang kan aneh banget, mana CS nya juga lamaa, chat si diana itu juga tidak memberikan solusi, ternyata orang orang juga ngalamin hal yg sama parah banget sih sumpah</p> <p>Respons Pengembang 12j lalu Hi Bro, sorry for the inconvenience. So that we can help you with your complaint. lainnya</p>
2	<p>Sangat membantu Kam ★★★★★ ryan medan Sangat membantu</p> <p>Respons Pengembang 13j lalu Hi Kak ryan medan, terima kasih ya sudah mempercayakan DANA sebagai meto... lainnya</p>	<p>Gangguan Kam ★★★★☆ eza amalia affan Tiba2 dana ga bisa masuk anjir ada saldo pula gimana ini apk dana</p> <p>Respons Pengembang 12j lalu Hi Bro, sorry for the inconvenience. So that we can help you with your complaint. lainnya</p>
3	<p>Simple Kam ★★★★★ Naruhyana Anti ribet</p> <p>Respons Pengembang 22j lalu Hi Kak, terimakasih atas ulasannya. semoga kamu bisa mencapai finansial goals k... lainnya</p>	<p>Unclear Fee Structures and No Infor... Kam ★★★★☆ ramafauzi Dana keeps changing its fee structure, and whenever it does so, they never inform their customers of it. lainnya</p> <p>Respons Pengembang 12j lalu Hi Bro, sorry for the inconvenience. So that we can help you with your complaint. lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
4	<p>Terpercaya Kam Zaky arif ★★★★★</p> <p>Memberikan kenyamanan dan kemudahan,keamanan.</p> <p>Respons Pengembang 22j lalu Hi Kak, terimakasih atas ulasannya. semoga kamu bisa mencapai finansial goals k lainnya</p>	<p>Komplain Kam Novaharir ★★★★☆</p> <p>Kenapa sekarang dana sisa saldo harus 50 ribu</p> <p>Respons Pengembang 12j lalu Hi Kak Nova, Kami paham dengan kendalamu ya Kak. Kami infokan DANA tidak terc lainnya</p>
5	<p>Aman ter percaya Rab Ombyeng ★★★★☆</p> <p>Smogah makin sukses</p> <p>Respons Pengembang Jum Hi Teman DANA, terima kasih atas ulasannya. DANA senantiasa berinovasi dan men lainnya</p>	<p>Dana saya gabisa kebuka aneh kart... Kam dongs0902 ★★★★☆</p> <p>Bantu lah tolong itikad baik nya</p> <p>Respons Pengembang 22j lalu Hi Kak. Maaf bikin kamu kecewa. Yuk lakukan langkah berikut: lainnya</p>
6	<p>Kerennn Rab Acong galak ★★★★★</p> <p>Sangat membantu 🙏</p> <p>Respons Pengembang Jum Hi Kak, makasih buat reviewnya ya. Yuk selalu support program DANA dan gu lainnya</p>	<p>Error Kam Nanajasmine ★★★★☆</p> <p>Knpa aplikasi dana tidak bsa membeli token listrik,selalunya gagal</p> <p>Respons Pengembang 22j lalu Hi Kak Terkait keluhan saat mengakses akun DANA, silakan lakukan langkah beriku lainnya</p>
7	<p>Mantap Rab Jory81 ★★★★★</p> <p>Mudah dalam pengiriman dll</p> <p>Respons Pengembang Kam Hi Kak, kami senang bahwa kamu suka pakai DANA. Makasih ya buat ulasan nya, k lainnya</p>	<p>Tidak bisa upgrade dana premium Kam Nisa sayang ★★★★★</p> <p>Tolong dibantu sekali lagi kak coba laginya</p> <p>Respons Pengembang 21j lalu Hi Kak, Maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
8	<p>Mantap ★★★★★ Keren</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak, terima kasih ya atas review dan kesetiaan Kakak menggunakan DANA lainnya</p>	<p>Apk ngebugg terus monyet ★★★★☆ Mending gausah lo sosoan banyakin layanan kalo aslinya bug terus monyet dana anjing</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak. Maaf bikin kamu kecewa. Yuk lakukan langkah berikut: lainnya</p>
9	<p>Memudahkan ★★★★★ Suka bgt pake danaaaaa</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak, makasih ya buat apresiasinya, kami akan terus meningkatkan pelayanan lainnya</p>	<p>Tidak masuk uang nya ★★★★☆ Gmana ni pihak dana, uang ku udh bolak balek hilang, tf 1,5jt yg masuk 1,3 gilak2 ni app, udh kyk curi diam2 lainnya</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terkait keluhan lainnya</p>
10	<p>Nice ★★★★★ Eazy transaction greaaat 🙌</p> <p>Respons Pengembang Hi Sis, thanks for the feedback. We will continue to improve our services so t lainnya</p>	<p>★★★★☆ Gila sih pas gue bukak apk dana ini tadinya ga bisa pinnya bermasalah dan pada akhirnyaa gue screenshot muka akhir lainnya</p> <p>Respons Pengembang Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>
11	<p>good ★★★★★ good</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak, terima kasih ya sudah mempercayakan DANA sebagai meto lainnya</p>	<p>Apk goblok ★★★★☆ Sistem keamanannya tolollll</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
12	<p>Love ★★★★★ Dana pancen Oye</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak, terima kasih atas ulasannya. DANA senantiasia berinovasi dan membantu lainnya</p>	<p>Akun saya gak bisa login ★★★★★ Tidak usa menggunakan aplikasi ini . Ribet cs gak ada yang bantu setiap hari melapor di suruh melengkapi data . Di suruh nun lainnya</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak. Maaf bikin kamu kecewa. Yuk lakukan langkah berikut: lainnya</p>
13	<p>Bebas biaya ★★★★★ Free admin best is the best</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak, terimakasih atas ulasannya. semoga kamu bisa mencapai finansial goals k lainnya</p>	<p>Aplikasi Maling ★★★★★ 2x top up emoney 100.000 hilang begitu saja. laporan call center gada tanggung jawabnya. maling maling</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak, Maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>
14	<p>Mantap Proses Transaksinya Cepat ★★★★★ T</p> <p>Respons Pengembang Hi Teman DANA, terima kasih atas ulasannya. DANA senantiasia berinovasi dan men lainnya</p>	<p>RBETT ★★★★★ Kenapa tiba2 harus pake kode verivikasi anj? Mau pengajuan juga lama bgt lagi</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak, Maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>
15	<p>aplikasi is the best ★★★★★ gampang dan ditidak rumit</p> <p>Respons Pengembang Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>	<p>Perbarui ★★★★★ Tolong perbarui biar bisa hapus riwayat transaksi</p> <p>Respons Pengembang Hi Kak, Maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
16	<p>Tagihan My republic mudah Sen ★★★★★ Tono2427</p> <p>Kereen tdk ada biaya Adm mantapp</p> <p>Respons Pengembang Sel Hi Kak, makasih buat reviewnya ya, silakan gunakan aplikasi DANA untuk transak lainnya</p>	<p>APLIKASI BURUK Rab ☆☆☆☆☆ go to hell you bastards</p> <p>top up tapi ga masuk" komplain sana sini tidak ada bantuan sama sekali. you guys suck 🙄</p> <p>Respons Pengembang Kam Hi Kak, Maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>
17	<p>Wew Min ★★★★★ willy ajjah</p> <p>Makin canggih dan baikk mudah</p>	<p>Top up saldo Sel ☆☆☆☆☆ babyqt1</p> <p>Niat top up buat beli token listrik, saldo malah gak nambah. Udah chat ke cs tapi gaada solusi saldo gak masuk2.</p> <p>Respons Pengembang Kam Hi Kak, maaf buat kamu cemas. Terkait keluhan gagal top up saldo DANA, Ke lainnya</p>
18	<p>Smart Min ★★★★★ Yoyok k</p> <p>Tranfer cepat ga pake ribet</p> <p>Respons Pengembang Sel Hi Kak Yoyok, terima kasih atas ulasanya. DANA senantiasa berinovasi dan men lainnya</p>	<p>Info mengganggu Sel ☆☆☆☆☆ nano amda</p> <p>Tidak dapat dipercaya</p> <p>Respons Pengembang Rab Hi Kak, Kamu jgn khawatir yah. Jika Kamu ada keluhan, yuk hub Asisten Digital lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
19	<p>Pembelian pulsa Min ★★★★★ wahyu sukarno</p> <p>Cepat dan terjangkau</p> <p>Respons Pengembang Sen Hai Kak Wahyu, makasih ya atas ulasan yg kamu berikan. Kami akan terus menin lainnya</p>	<p>TOLONG aplikasi saya tidak bisa teri... Sel ★★★★★ emma3m</p> <p>Wa aktif... data ada... pulsa biasa ada... OTP tidak masuk2 sudah berhari2... mau transaksi jadi g bisa... saldo 3.450.000...</p> <p>Respons Pengembang Rab Hi Kak, aku paham banget apa yg kamu alami 🙏. Terkait keluhan kamu pada applika lainnya</p>
20	<p>Sangat membantu dalam transfer ke... Min ★★★★★ Mhd adiyanto</p> <p>Sangat membantu dalam transfer kemanapun</p> <p>Respons Pengembang Sen Hi Teman DANA, terima kasih atas ulasannya. DANA senantiasa berinovasi dan men lainnya</p>	<p>Gagal transfer Sel ★★★★★ Alza1986</p> <p>Sering banget transfer ngambang ujungnya gagal. Saldo berkurang disuruh nunggu ga jelas kapan akan ada status failednya lainnya</p> <p>Respons Pengembang Rab Hi Kak, aku paham banget apa yg kamu alami 🙏. Terkait keluhan kamu tidak bisa lainnya</p>
21	<p>Simple Sab ★★★★★ ikaaawan</p> <p>Semua nya jadii mudaaah</p> <p>Respons Pengembang Sen Hi Kak, terima kasih ya sudah mempercayakan DANA sebagai meto lainnya</p>	<p>Gajelas Sel ★★★★★ seleeb</p> <p>Gajelas sumpah cuma karna ga premium ga bisa kirim ke rekening,kocak dah</p> <p>Respons Pengembang Rab Hi Kak, kami infoin syarat utk bisa transfer harus verifikasi premium terlebih dah lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
22	<p>Dana 25 Nov ★★★★★ mercusuar34</p> <p>Membayar kode Biling dan transaksi apapun makin simpel dengan Aplikasi Dana</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, terima kasih atas ulasannya. DANA senantiasa berinovasi dan membantu lainnya</p>	<p>Appp Sel ★★★★★ ZKN21X</p> <p>Jangan pake app ini sering nipu sy udh 2x kena tipu beli kuota dan transfer</p> <p>Respons Pengembang Rab Hi Kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
23	<p>My best app 25 Nov ★★★★★ 19cliff</p> <p>Thank you 😊</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, kami senang bahwa kamu suka pakai DANA. Makasih ya buat ulasan nya, k lainnya</p>	<p>uang hilang Sen ★★★★★ syama1</p> <p>baru kali ini pelayanan jelek, saldo tiba" habis di tf ke mana gak jelas, ngga ada kejelasan dari pihak dana</p> <p>Respons Pengembang Rab Hi Kak, Maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, mol lainnya</p>
24	<p>Terbaik 24 Nov ★★★★★ Ibrahim2406</p> <p>Ewallet paling praktis dan nyaman yang pernah saya pakai !!!!</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, terimakasih telah menggunakan aplikasi DANA. Support kami terus un lainnya</p>	<p>Dana refund Sen ★★★★★ alexkntl</p> <p>Kenapa dana saya udh seminggu bom di kembaliakn padahal tulisannya cuman 3X 24 jam</p> <p>Respons Pengembang Rab Hi Kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terkait keluhan lainnya</p>
25	<p>Sip 23 Nov ★★★★★ bshdhshak</p> <p>Sangat membantu,kalo bisa ditambah limit dan gratis transfernya.</p> <p>Respons Pengembang 24 Nov Hi Kak, makasih ya atas kesetiaan Kakak menggunakan DANA. Yuk nikmati ter lainnya</p>	<p>Kecewa Sen ★★★★★ Marlon Homalessy</p> <p>Aplikasi Dana menurut sy tidak aman. Saldo sy sering kepotong tagihan gak di kenal. Sdh sering komplain tp gak bisa kasi solus lainnya</p> <p>Respons Pengembang Rab Hi Kak, Mohon maaf atas</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
26	<p>best apps 23 Nov ★★★★★ nadyaaaqiw</p> <p>aplikasi untuk pembayaran dan transfer favorit aq</p> <p>Respons Pengembang 24 Nov Hi Kak, terimakasih atas ulasannya. semoga kamu bisa mencapai finansial goals k lainnya</p>	<p>Sekelas Pinjol Ternyata Sen ★★★★★ PinjolBgsd</p> <p>Dana Cicilnya ku kira milik dana sendiri, ternyata kerjasama dengan JULO. Mana sehari sbml jatuh tempo nyepam telp lainnya</p> <p>Respons Pengembang Sel Hi Kak. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
27	<p>Ulasan dana 23 Nov ★★★★★ fakhryal</p> <p>Fitur lengkap, lancar, pokoknya ok 👍👍</p> <p>Respons Pengembang 24 Nov Hi Kak Fakhryal, terima kasih ya atas ulasannya. Support kami terus yah K lainnya</p>	<p>sistem keamanan ny jeleekk Sen ★★★★★ gunnnn382</p> <p>buruuk gampang ke retas</p> <p>Respons Pengembang Sel Hi Kak, Kamu jgn khawatir yah. Jika Kamu ada keluhan, yuk hub Asisten Digital lainnya</p>
28	<p>Ulasan dana 23 Nov ★★★★★ fakhryal</p> <p>Fitur lengkap, lancar, pokoknya ok 👍👍</p> <p>Respons Pengembang 24 Nov Hi Kak Fakhryal, terima kasih ya atas ulasannya. Support kami terus yah K lainnya</p>	<p>aplikasi tai Sen ★★★★★ Pais1212</p> <p>udah top up lewat va saldo banking terpotong di dana saldo tidak bertambah bagaimana ini????</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
29		<p>Kendala masuk Min ★★★★☆ agunng</p> <p>Bantu pihak dana saya loh in dana saya sudah scan wajah biasa ny masuk enk ini sruh masukin kode otp nomor ny hilang</p> <p>Respons Pengembang Sen Hi Kak, kami paham dengan kendala yg kamu alami. Untuk kendala kamu silakan bu lainnya</p>
30		<p>Akun dana ditangguhkan Min ★★★★☆ bgLan</p> <p>Tolong aktifkan kembali akun dana saya</p> <p>Respons Pengembang Sen Hi Kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
31		<p>Dana penipuan Min ★★★★☆ desti_49</p> <p>Balikin uang gua bjir! Dasar ga tanggung jawab!</p> <p>Respons Pengembang Sen Hi Kak, Kami paham apa yang kamu rasakan. Pihak DANA tidak pernah menipu lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
32		<p>info Min ★★★★☆ adnd aml 15</p> <p>Hallo dana.id apa betul dana saya mau info kalau ada iklan yang dengan dana kartu fisik dan memasukan no ho serta otp kem lainnya</p> <p>Respons Pengembang Sen Hai Kak, mohon untuk berhati-hati dengan pihak-pihak yg mengatasnamakan D/ lainnya</p>
33		<p>Dana Min ★★★★☆ Kevinstr</p> <p>Buruk</p> <p>Respons Pengembang Sen Hai Kak. maaf ya buat kamu ga tenang. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>
34		<p>Useless Sab ★★★★☆ Bigbosss0910</p> <p>Selalu bermasalah utk pembayaran paket Vidio, sudah berhasil terdebet tapi status di Vidio belum ada pembayaran, berular lainnya</p> <p>Respons Pengembang Sen Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
35		<p>top up ga masuk terus Sab ★★★★☆ ric0145</p> <p>TOLONG DONG INI TOP UP GA MASUK TERUS MAU, UDAH DIMINTA REFUND AJA LAMA BGT</p> <p>Respons Pengembang Sen Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami. Terkait keluhan transaksi pad lainnya</p>
36		<p>Kocak Sab ★★★★☆ gua anjing</p> <p>Minimal balikin lah duit aing, top up dr mbanking sukses, d kotak masuk dana juga ada transaksi top up tp saldo nya ga lainnya</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
37		<p>Gagal Sab ★★★★☆ Francinn</p> <p>Heran mengapa saya tak bisa transfer apapun dari sni padahal udah topup ratusan ribu dan tak bisa kesesama DANA pu lainnya</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
38		<p>Pelayanan lemot 25 Nov ★★★★☆ Herrii7778</p> <p>Kurang konsisten</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
39		<p>dana goblok 25 Nov ★★★★☆ 444Prince</p> <p>akun saya di bekukan tanpa sebab udah 5 bulan saya email dan dm gada respon sama sekali cukimay</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
40		<p>PROSES TRANSAKSI LAMBAT..!! 25 Nov ★★★★☆ Dhebhoim</p> <p>Tumben lamaa proses transferan ke rekening MANDIRI nya ?? Kemarin transfer ke BCA lancar dan cepat di hari yang sama, cuma beda jam saja</p>
41		<p>JANGAN GUNAKAN KALAU AND... 25 Nov ★★★★☆ Hamron Hamada</p> <p>Transaksi transfer pending lebih dari 30 menit, padahal butuh buru buru, kalau bayar lagi pakai aplikasi lain takutnya jadi di lainnya</p> <p>Respons Pengembang Min Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami. Terkait keluhan transaksi kirim lainnya</p>
42		

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
		<p>Aplikasi sampah 25 Nov ★★★★★ Bikin kesel aja</p> <p>Apasi dana suka banget ngelag padahal hp lancar</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, kami paham banget apa yg kamu alami 🙏. Terkait keluhan kamu, mohon lainnya</p>
43		<p>Sulit d update k akun premium 25 Nov ★★★★★ Firmansyah Dwi</p> <p>Tidak bisa terbaca scan foto ktp</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak Firmansyah, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
44		<p>Laporan 25 Nov ★★★★★ RIZALNOORWAHID</p> <p>No saya yang dulu sudah kedaluarsa Gabisa login lagi ke dana kurang worth it si</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak Rizal, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
45		<p>TRANSAKSI PENDING 24 Nov ★★★★★ dellarima</p> <p>udah lama pake dana baru kali ini kecewa krn saldo saya ketahan pending nggak masuk dari kemarin!</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami. Terkait keluhan transak lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
46		<p>CUSTOMER SERVICE BUSUK 24 Nov ☆☆☆☆☆ Rayhan Al Fajwah</p> <p>beberapa kali diminta bantuan namun tidak membantu bahkan tidak memberi solusi</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
47		<p>Dana penipu 24 Nov ☆☆☆☆☆ oiytu21</p> <p>Transaksi saya kenapa proses trs sdh beberapa hari di hubungi cs gak respon dasar jangan mau pakai dana lagi guys</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
48		<p>pesan 24 Nov ☆☆☆☆☆ _ipulll</p> <p>min ada yg mengatas namakan dana min</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, harap berhati2 ya dengan modus penipuan yg terjadi, jangan pernah lainnya</p>
49		<p>Mapin 24 Nov ☆☆☆☆☆ bshuwhwbejws</p> <p>Daftar premium ribetnya minta ampun grgr KTP agak buram</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
50		<p>Kapok gua naro duit di dana di m... 24 Nov ★★★★★ M.danu.a</p> <p>Makan tu duit haram jadah</p> <p>Respons Pengembang Min Hi Kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terkait keluhan lainnya</p>
51		<p>SUSAH VERIFIKASI 24 Nov ★★★★★ shakeofhxh</p> <p>MENGAJUKAN LAPORAN DIBALES BOT DOANG</p> <p>Respons Pengembang Sab Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>
52		<p>JAWABAN TEMPLATE TIDAK ME... 24 Nov ★★★★★ Awalnanshah</p> <p>ISI PULSA LISTRIK BERKENDALA UDAH BEBERAPA HARI HARUSNYA UANG DI KEMBALIIN AJA ANJ lainnya</p> <p>Respons Pengembang Sab Hi Kak, Maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>
53		<p>Penggunaan 24 Nov ★★★★★ Rudy Hartana</p> <p>Sayangnya tarik dana goal harus semua... tak bisa tarik sesuai nominal...</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak Rudy, terima kasih ya atas review dan kesetiaan Kakak menggunakan DANA lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
54		<p>Cara mengatasi nya 24 Nov ☆☆☆☆☆ Angga416</p> <p>Gimana ini masa saya beli token listrik udh 7 hari ga bisa bisa uang ga ada token ga muncul</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak. Mohon maaf atas kekecewaannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu. lainnya</p>
55		<p>Refound pembayaran listrik saya!!! 24 Nov ☆☆☆☆☆ dana buruk</p> <p>Pembayaran listrik gagal, namun uang saya tidak masuk. Please cepet berikan penanganan cepat untuk pengembali lainnya</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak, kami paham dengan kendala. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>
56		<p>Di rugikan 24 Nov ☆☆☆☆☆ raditiy</p> <p>Tolong pihak dana kalo transaksi kasih notif,saya tidak merasa berlangganan,Knp uang sayang tinggal 199 ribu buat ba lainnya</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak Raditiy, kami turut prihatin atas kejadian yg kamu alami. Terkait keluh lainnya</p>
57		<p>Kecewa 24 Nov ☆☆☆☆☆ Rara yosira</p> <p>Masih robot cs nya saya kesulitan untuk meminta bantuan hampir setiap hari saya memakai bantuan hubungi chat diane lainnya</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak. Mohon maaf atas buat kamu kecewa.</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
58		<p>Ga je 24 Nov ★★★★★ roooocccccchhhhyy</p> <p>Transaksi di tolak, duit di dana lebih dari 200 rb. Pembayar cuma 15 rb. Dodol nih dana, tambah jelek.</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak. Mohon maaf atas kekecewaannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu lainnya</p>
59		<p>Dana sering hilang 23 Nov ★★★★★ Abrarcamera</p> <p>Dana sering hilang tiba tiba, dan Qris tidak masuk</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak. Mohon maaf atas kekecewaannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu lainnya</p>
60		<p>gausah pke dana 23 Nov ★★★★★ meiaoaaleb</p> <p>berlangganan tanpa konfirmasi merugikan walaupun nominal nya ga besar tpi itu brharga utk bberapa org, jjur kaget til: lainnya</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
61		<p>Lontongin 23 Nov ★★★★★ lontongin Nyesel pake app dana ini.. dompet digital yg terlalu ribet.. admin yg pake bot.. slow respon</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
62		<p>pembelian token listrik 23 Nov ★★★★★ rifatder pakenden Saya membeli token listrik 200 ribu sampai 24 jam lebih menunggu transaksi masih pending bahkan tidak ada follow up k lainnya</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak, mohon maaf atas keluhan yang dialami. terkait keluhan yg dialami, sil lainnya</p>
63		<p>Minimal ada live chat 23 Nov ★★★★★ jarooottt Ngisi token listrik ga masuk"</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak. Maaf buat kamu khaatir Agar keluhan kamu dapat kami bantu, mohon untu lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
64		<p>Tidak membantu 23 Nov ★★★★☆ tumpiq</p> <p>Tolong diperbaiki!! Sering banget kejadian top up saldo dana tapi ga masuk masuk saldonya padahal dari mbanking udah berhasil.</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak. Maaf buat kamu cemas. Untuk keluhan gagal top up saldo DANA, Ke lainnya</p>
65		<p>Ngisi pulsa listik harus nunggu 2 j... 23 Nov ★★★★☆ aldycristiand</p> <p>Skrng lelet</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k lainnya</p>
66		<p>Ga ada updatean transaksi refund 23 Nov ★★★★☆ Findi1</p> <p>Lama banget pembatalan transaksi pulsa yang ga ke kirim2 dari tanggal 21 nov -23 nov engga ada updateanya, lama banget suruh nunggu 1x24 jam, nyatanya ga ada sama sekali ga ada update refund dana sudah 2 hari, gajelas</p>
67		<p>Akun di hack 23 Nov ★★★★☆ Irfansauqi</p> <p>Aplikasi gk guna, percuma banyak keamanan, diretas tanpa masuk kode OTP.</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi Kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terkait keluhan lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
68		<p>Masalah 23 Nov ★★★★★ Kuntuludun0094</p> <p>Udah gak butuh lagi uang nya makan tuh duit nya 1 minggu nunggu gak ada kejelasan sama sekali</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan k: lainnya</p>
69		<p>Aplikasi apa ni rugiii uang ku 200... 23 Nov ★★★★★ Ulasan buruk</p> <p>Jahatttt jahatttttttt</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi kak. Maaf atas keluhan yg dialami, terkait keluhan lupa pin, silakan ikuti langkah lainnya</p>
70		<p>dana g aman 23 Nov ★★★★★ quandalebligger</p> <p>setiap hari dana hilang tanpa penyebab,mohon perbaiki masalahnya</p> <p>Respons Pengembang 25 Nov Hi kak, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terkait keluhan: lainnya</p>

No	Review Pengguna Aplikasi Dana	
	Positif	Negatif
71		<p>Kiriman gagal, tapi saldo terpotong 23 Nov ★★★★☆ nuqor</p> <p>Tolong ya , jika memang kirim uang tidak terkirim/gagal , kembalikan ke saldo kami, tidak ada alasan sistem tidak memba lainnya</p> <p>Respons Pengembang 24 Nov Hi Kak, Maaf atas ketidaknyamanannya. Agar keluhan kamu dapat kami bantu, moh lainnya</p>
72		<p>Kode OTP 23 Nov ★★★★☆ zuukim</p> <p>Aku udah dapat kode OTP nya,tapi tempat buat memasukkan kode nya tidak muncul</p> <p>Respons Pengembang 24 Nov Hi Kak Zuukim, maaf ya atas kendalanya. Utk keluhan yg kamu alami, mohon kesed lainnya</p>

Lampiran 17**Catatan Konsultasi Proposal Skripsi dan Skripsi**

Nama : Aisyiyah Salsabillah Safitri
 NIM : 2020410009
 Judul : “Pengaruh Model Penerimaan Teknologi terhadap Intensi Perilaku Pembayaran Digital Dana (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Dana Di Wilayah Jakarta Timur)”
 Dosen Pembimbing : Dr. Melani Quintania, SE, MPd

Hari/Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
Kamis, 12 Oktober 2023	Konsultasi Judul Skripsi	
Jum'at, 27 Oktober 2023	Konsultasi BAB I	
Rabu, 8 November 2023	Perbaikan BAB I dan Konsultasi BAB II	
Jum'at, 1 Desember 2023	Perbaikan BAB I, BAB II, Konsultasi BAB 3 dan GAP	
Senin, 4 Desember 2023	Perbaikan GAP, BAB I, BAB II, dan BAB III	
Jum'at, 8 Desember 2023	ACC Proposal Skripsi	
Rabu, 3 Januari 2024	Konsultasi bimbingan setelah siding seminar proposal	
Senin, 8 Januari 2024	Perbaikan indikator pada kuesioner	
Jum'at, 26 Januari 2024	Perbaikan bab 4 dan bab 5	
Senin, 5 Februari 2024	ACC Skripsi	

Lampiran 18**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Aisyiyah Salsabillah Safitri

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 16 Desember 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : PERUM BOS blok AA No.6 rt/07 rw/13, Kebalen,
Babelan, Bekasi Utara

Riwayat Pendidikan : 2017 – 2020 SMAS MUTIARA 17 AGUSTUS
2014 – 2017 SMP ISLAM AL-MANAR
2008 – 2014 SDN KEBALEN 03

Email : aisyiyahsalsabillahs@gmail.com