

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT. SUMMARECON AGUNG Tbk.  
KOTA BEKASI  
(Studi Kasus Perusahaan Plaza Summarecon Bekasi)**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK  
ENVIRONMENT, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE  
JOB SATISFACTION AT PT. SUMMARECON AGUNG Tbk.  
BEKASI CITY  
(Study Case Plaza Summarecon Bekasi Company)***

Oleh:

**Maura Juwita Amalia**

**2020410123**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Univeristas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.  
SUMMARECON AGUNG Tbk. KOTA BEKASI  
(Studi Kasus Perusahaan Plaza Summarecon Bekasi)**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT, AND  
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT.  
SUMMARECON AGUNG Tbk. BEKASI CITY  
(Study Case Plaza Summarecon Bekasi Company)***

Oleh:

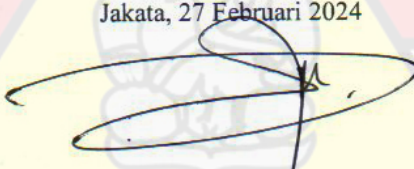
**Maura Juwita Amalia**

**2020410123**

**SKRIPSI**

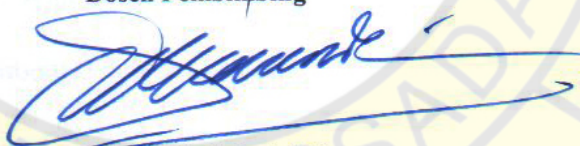
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:

Jakarta, 27 Februari 2024



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

**Dosen Pembimbing**



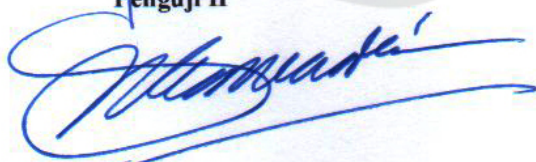
Dr. Sukardi, S.E., M.M.

**Penguji I**



Devi Anggraeni, S.E., M.M.

**Penguji II**



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

**Dekan Fakultas Ekonomi**



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

**Penguji III**



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

**Ketua Program Studi**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Maura Juwita Amalia

NIM : 2020410123

Jurusan : Manajemen

Perminatan : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi. (Studi Kasus Perusahaan Plaza Summarecon Bekasi)** yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M. M di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala risikonya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 22 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Maura Juwita Amalia

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi (Perusahaan Plaza Summarecon Bekasi). Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Jenis sampel yang digunakan memakai *simple random sampling* dengan menyebar kuesioner kepada 81 karyawan tetap. Alat analisis yang digunakan adalah alat analisis regresi berganda dan alat analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sedangkan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja secara simultan (bersama-sama) maupun parsial (masing-masing) berpengaruh positif dan signifikan yang artinya semakin meningkat kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja maka kepuasan kerja karyawan PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi (Perusahaan Plaza Summarecon Bekasi) juga mengalami peningkatan. Dimana hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baiknya kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja dapat berpengaruh pada kepuasan kerjanya.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the effect of compensation, work environment, and work motivation on employee job satisfaction at PT. Summarecon Agung Tbk. Bekasi City (Plaza Summarecon Bekasi Company). This research method uses quantitative methods with an associative approach. The type of sample used was simple random sampling by distributing questionnaires to 81 permanent employees. The analytical tools used are multiple regression analysis tools and simple regression analysis tools. Hypothesis testing simultaneously uses the F test while partially using the T test.*

*The results of this research show that compensation, work environment and work motivation simultaneously (together) or partially (each) have a positive and significant effect, which means that as compensation, work environment and work motivation increase, job satisfaction of PT. Summarecon Agung Tbk. Bekasi City (Plaza Summarecon Bekasi Company) also increased. This means that better compensation, work environment and work motivation can influence job satisfaction.*

*Keywords: Compensation, Work Environment, and Work Motivation on Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.SUMMARECON AGUNG Tbk. KOTA BEKASI (Studi Kasus Perusahaan Plaza Summarecon Bekasi)”**. Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna karena mungkin banyak kekurangan dalam pembuatannya, sehingga penulis berharap kepada pembaca agar dapat memberikan masukan dan sarannya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Desi Kumalasari, selaku *Head of HR and GA* yang telah memberikan kesempatan serta menyetujui untuk melaksanakan Penelitian di PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi.
2. Ibu Robiatul Adawiyah selaku *Section of Head Admin Marketing* yang telah menyetujui untuk melaksanakan Penelitian PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi.

3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M. M selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Terima kasih telah meluangkan waktu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Ibu Irma Citarayani, S.E., M.SI. selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak / Ibu Dosen Universitas Darma Persada yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat, yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Para karyawan dan staf PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi.
7. Untuk keluarga yang sangat saya sayangi, terutama papa dan mama yang selalu memberikan dukungan secara internal maupun eksternal untuk kelancaran proses menyelesaikan penulisan Skripsi, serta dukungan dari kakak ikash dan kak dade terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
8. Kepada Muhammad Rifqi, terima kasih banyak karena sudah membantu menyemangati dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
9. Untuk Rizal Jibrán, terima kasih selalu menemani, membantu, mendoakan, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Maevy Caroline terima kasih karena selalu mendengar keluh kesah selama pengerjaan penelitian ini dan selalu memberi semangat.
11. Untuk Desya Rizky, dan Lifa Anatasya terima kasih sudah mau bekerja sama dalam mendalami materi skripsi dengan gmeet setiap harinya.

12. Untuk teman-teman SMA saya yang paling keren, Zii, Vica, Weni, Alda, Dwi, Mamen, Intan terima kasih banyak sudah membantu menguatkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan anak Bapak Dedi Damhudi yang saling mendukung serta membantu secara internal maupun eksternal untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu mendukung dan selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
15. Tidak lupa untuk diri sendiri yang tetap kuat dan yakin dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 22 Januari 2024



Maura Juwita Amalia



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PEGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembahasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>12</b>
2.1. Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Manusia.....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
2. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	19
3. Teori Kepuasan Kerja.....	20
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21

5. Pengaruh Kepuasan Kerja .....	23
6. Manfaat Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3 Kompensasi.....	25
1. Pengertian Kompensasi .....	25
2. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	26
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	28
4. Tujuan Kompensasi.....	30
5. Asas-Asas Kompensasi .....	32
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	32
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	32
2. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	34
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	35
4. Manfaat Lingkungan Kerja .....	37
2.1.5 Motivasi Kerja .....	38
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	38
2. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	39
3. Prinsip Motivasi Kerja .....	41
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	43
5. Tujuan Motivasi Kerja .....	47
2.2. Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu) .....	48
2.3. Kerangka Pemikiran .....	53
2.4. Hipotesis Penelitian .....	55
2.5. Paradigma Penelitian .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1. Metode yang Digunakan.....	58
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
3.3. Operasional Variabel .....	59
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data .....	61
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan .....	61
1. Data Primer.....	62
2. Data Sekunder.....	62
3.4.2 Populasi Dan Sampel .....	62
1. Populasi .....	62
2. Sampel .....	63
3.4.3 Teknik Sampling .....	65
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	66
3.5.1 Wawancara.....	67

3.5.2 Kuesioner .....	67
3.5.3 Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	70
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	70
3.6.1 Rancangan Analisis .....	70
1. Uji Keabsahan Data .....	70
2. Uji Asumsi Klasik .....	72
3.6.2 Alat Dan Analisis Data .....	74
1. Alat Analisis Linear Berganda .....	74
2. Alat Analisis Linear Sederhana .....	75
3. Analisis Koefisien Determinasi $R^2$ .....	76
3.6.3 Uji Hipotesis .....	77
1. Uji F (Uji Simultan).....	78
2. Uji T ( Uji Parsial).....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>80</b>
4.1. Gambaran Umum .....	80
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	80
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	81
4.1.3 Struktur Perusahaan .....	82
4.2. Hasil Penelitian .....	82
4.2.1 Profil Responden.....	82
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	84
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	89
1. Uji Validitas .....	89
2. Uji Reliabilitas .....	91
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	93
1. Uji Normalitas.....	95
2. Uji Multikolinieritas .....	96
3. Uji Heterokedastisitas .....	96
4.2.5 Alat Analisis.....	98
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	98
2. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	99
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	101
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	104
1. Uji F .....	104
2. Uji T .....	105
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan .....	112

5.2 Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	60
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi.....	63
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> .....	68
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Karyawan .....	69
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4.1 Profil Responden .....	83
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	85
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	86
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	87
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	88
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	89
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) .....	91
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	92
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Motivasi Kerja ( $X_3$ ).....	92
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	93
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i> .....	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	96
Tabel 4.13 Output Regresi Linear Berganda Variabel Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 4.14 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	99

Tabel 4.15 Output Regersi Linear Sederhana Variabel Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 4.16 Output Regersi Linear Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.17 Output Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	102
Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi Kepuasan Kerja.....	102
Tabel 4.19 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	103
Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	103
Tabel 4.21 Output Uji F (simultan) Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	104
Tabel 4.22 Output Uji T (parsial) Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	105
Tabel 4.23 Output Uji T (parsial) Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	106
Tabel 4.24 Output Uji T (parsial) Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	107
Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis.....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi.....	5
Gambar 1.2 Data Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi.....	6
Gambar 1.3 Grafik Rata-Rata Tanggapan Responden Kepuasan Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	57
Gambar 4.1 Struktur PT. Summarecon Agung Tbk. Kota Bekasi.....	82
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	94
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	97

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup .....	120
Lampiran 2. Tabel Wawancara .....	121
Lampiran 3. Pra Survey Penelitian.....	122
Lampiran 4. Pra Kuesioner Penelitian .....	124
Lampiran 5. Tabulasi Data Profil Responden .....	129
Lampiran 6. Tabulasi Data Hasil Pra Survey .....	130
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	131
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 9. Data Profil Responden .....	142
Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Kuesioner .....	145
Lampiran 11. Hasil Output SPSS.....	157
Lampiran 12. Nilai $F_{tabel}$ .....	162
Lampiran 13. Nilai $T_{tabel}$ .....	163
Lampiran 14. Nilai $R_{tabel}$ .....	164
Lampiran 15. Catatan Kegiatan Konsultasi .....	165