

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BEKASI
(Studi Kasus Pada Pegawai Divisi Pengendalian Massa)**

***INFLUENCES OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE BEKASI
CITY CIVIL SERVICE POLICE***

(Case Study on Employes of Unit Crowd Control Division)

Oleh:

Muhamad Rifqi

2020410100

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhamad Rifqi

NIM : 2020410100

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Pegawai Divisi Pegendalian Massa)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal

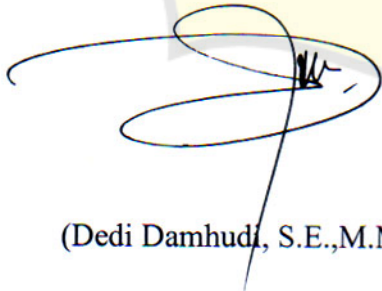
Jakarta,

Mengetahui,

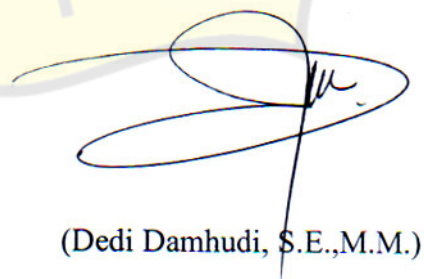
Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing



(Dedi Damhudi, S.E.,M.M.)



(Dedi Damhudi, S.E.,M.M.)

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SATUAN
POLISI PAMONG PRAJA KOTA BEKASI
(Studi Kasus Pada Pegawai Divisi Pengendalian Massa)**

***INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE BEKASI
CITY CIVIL SERVICE POLICE***

(Case Study on Employes of Unit Crowd Control Division)

Oleh:

**Muhamad Rifqi
2020410100**

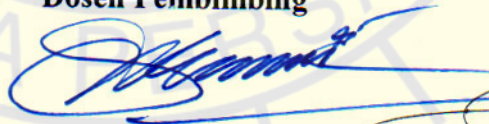
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada**

**Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 15 Februari 2024
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 15 Februari 2024 dengan nilai A**



**Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing**



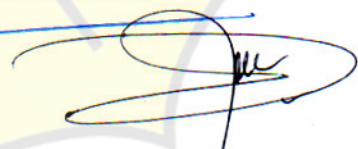
**Dr. Sukardi, SE, MM
Penguji I**



**Hermin Sirait, SE, M.B.A
Penguji II**



**Dr. Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dedi Damhudi, SE,MM
Penguji III**



**Dedi Damhudi, SE,MM
Ketua Program Studi**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhamad Rifqi

Nim : 2020410100

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Pegawai Divisi Pengendalian Massa)”**. Yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2024



Muhamad Rifqi
2020410100

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi divisi Pengendalian Massa (DALMAS). Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner terhadap 97 Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi divisi Pengendalian Massa (DALMAS). Pengambilan sampel ini dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel lingkungan kerja, disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai, artinya semakin baik lingkungan kerja, disiplin kerja dan kompensasi pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi divisi Pengendalian Massa (DALMAS) maka kinerja pegawai akan baik juga.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the influence of the work environment, work discipline and compensation on the performance of Bekasi City Civil Service Police Unit (Satpol PP) Mass Control Division (DALMAS) employees. This research was carried out using a data collection method by distributing questionnaires to 97 employees of the Bekasi City Civil Service Police Unit (Satpol PP) Mass Control Division (DALMAS). This sampling uses saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test and partially uses the T test.

The results of the research show that simultaneously and partially there is a positive and significant influence of the work environment variables, work discipline and compensation on employee performance, meaning that the better the work environment, work discipline and compensation of Bekasi City Civil Service Police Unit (Satpol PP) employees in the Control Division Mass (DALMAS) then employee performance will be good too.

Keywords : Work Environment, Work Discipline, Compensation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Pegawai Divisi Pengendalian Massa)”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Rahmat Nurholiq, S.Sos dan Ibu Sawiyah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi divisi Pengendalian Massa (DALMAS).
2. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan proposal skripsi ini.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku ketua program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staff sekretariat fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Orang tua saya, Bapak, Ibu, dan Adik serta keluarga lainnya yang telah memberi do'a dan dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Arief, Jean, Luthfi, Aditya, Haykal dan Farhan yang sudah memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, September 2023

Muhamad Rifqi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah dan Rumusan Masalah....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kinerja Pegawai	18
2.1.3 Lingkungan Kerja	23
2.1.4 Disiplin Kerja.....	31
2.1.5 Kompensasi.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Metode yang Digunakan	48
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.3 Operasional Variabel	48
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	51
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	51
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	56
3.6.1 Rancangan Analisis.....	56
3.6.2 Alat Analisis Data	59
3.6.3 Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1 Sejarah Singkat Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP).....	65
4.1.2 Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi divisi Pengendalian Massa (DALMAS)	66
4.1.3 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi divisi Pengendalian Massa (DALMAS)	67
4.2 Hasil Uji Penelitian	67
4.2.1 Profil Responden.....	67
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	69
4.2.3 Uji Keabsahan Data	74
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.5 Alat Analisis	83
4.2.6 Pengujian Hipotesis	88
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100

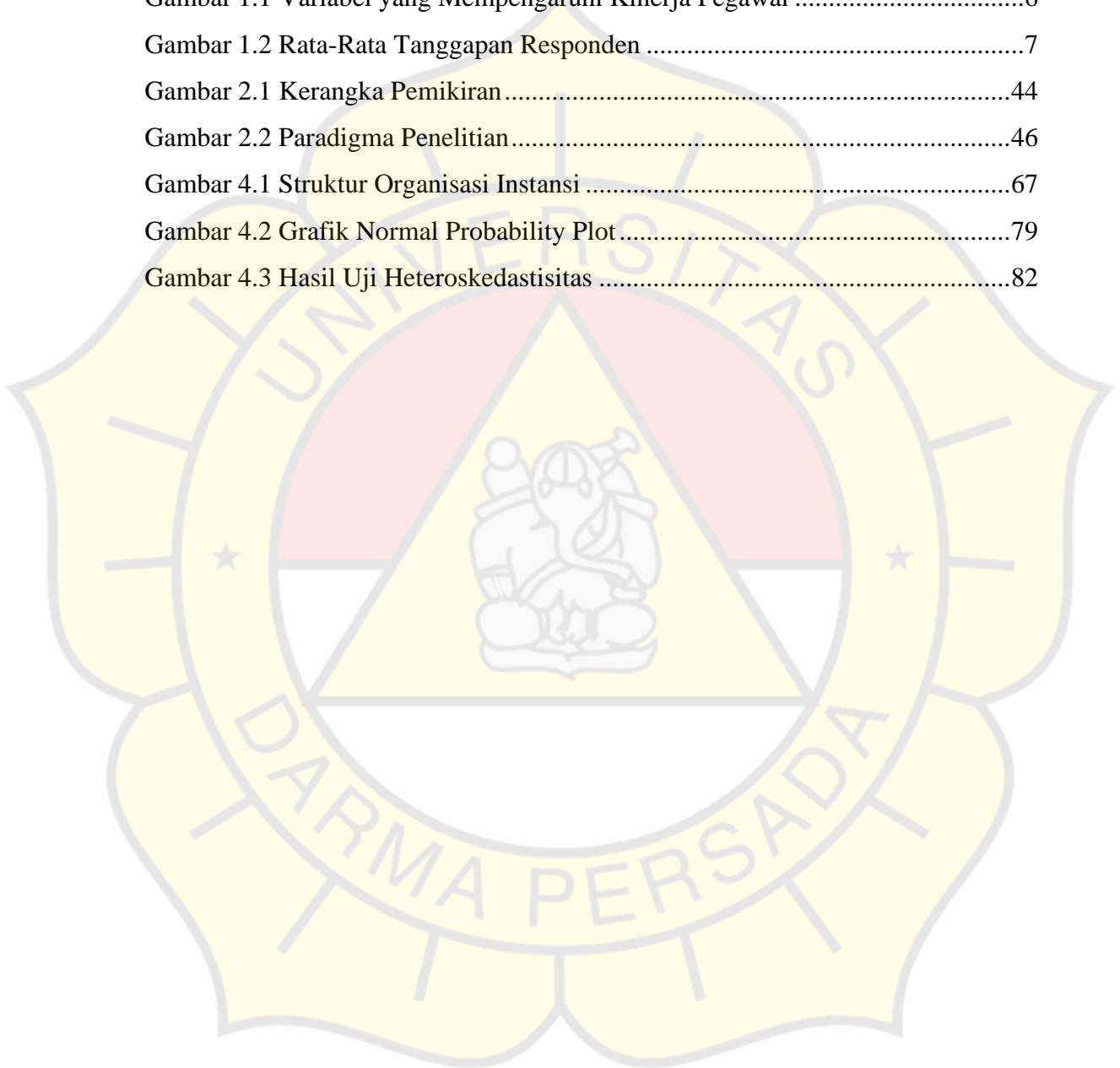
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Tetap	53
Tabel 3.3 Skala Likert	54
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel.....	55
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4.1 Profil Responden.....	68
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	72
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	76
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	77
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	77
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	80
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel 4.13 Output Regresi Linear Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
Tabel 4.14 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	84
Tabel 4.15 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	85
Tabel 4.16 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	85

Tabel 4.17 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	86
Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	87
Tabel 4.19 Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	87
Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	88
Tabel 4.21 Output Uji F (Simultan) Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	89
Tabel 4.22 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	90
Tabel 4.23 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	91
Tabel 4.24 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	92
Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	6
Gambar 1.2 Rata-Rata Tanggapan Responden	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instansi	67
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot	79
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	103
Lampiran 2. Hasil Wawancara	104
Lampiran 3. Surat Persetujuan Riset.....	105
Lampiran 4. Pra Kuesioner	106
Lampiran 5. Data Profil Responden Kuesioner Pra Survey.....	109
Lampiran 6. Kuesioner Pra Survey Variabel	110
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	112
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 9. Tabulasi Data Profil Responden.....	121
Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Kuesioner	124
Lampiran 11. Hasil Output SPSS.....	135
Lampiran 12. Nilai F_{tabel}	140
Lampiran 13. Nilai T_{tabel}	141
Lampiran 14. Nilai R_{tabel}	142
Lampiran 15. Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	143