

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR KECAMATAN BEKASI BARAT**

***THE INFLUENCE OF WORK DICIPLINE, WORK
MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT WEST BEKASI DISTRICT OFFICE***

Oleh:

Lifa Anatasya

2020410136

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BEKASI
BARAT**

***THE INFLUENCE OF WORK DICIPLINE, WORK MOTIVATION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT WEST BEKASI DISTRICT
OFFICE***

Oleh:

Lifa Anatasya

2020410136

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:

Jakarta, 27 Februari 2024



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



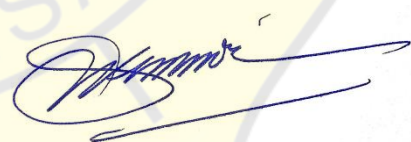
Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Penguji I



Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Penguji II



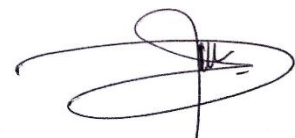
Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Penguji III



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lifa Anatasya
NIM : 2020410136
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Kantor Kecamatan Bekasi Barat” benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Dr. Sukardi, S.E., M.M di Universitas Darma Persada. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 06 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Lifa Anatasya

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner terhadap 75 pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif antara disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, artinya semakin tinggi disiplin kerja, semakin tinggi motivasi kerja dan semakin baik lingkungan kerja maka kinerja pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat akan semakin tinggi dan sebaliknya. Sedangkan secara parsial juga terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The aim of this research is to find out the influence of work discipline, work motivation and work environment on employee performance at the West Bekasi District Office. This research was conducted by distributing questionnaires to 75 employees of the West Bekasi District Office. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test and partially uses the T test.

The results of this research show that simultaneously there is a positive influence between work discipline, work motivation and the work environment on employee performance, meaning that the higher the work discipline, the higher the work motivation and the better the work environment, the higher the performance of the West Bekasi District Office employees and vice versa. Meanwhile, partially there is also a positive and significant influence of each work discipline variable on employee performance, work motivation on employee performance and work environment on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation and Work Environment on Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas izin, Rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat”.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sukardi S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dedi Damhudi S.E., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
3. Bapak Gutus Hermawan, E.P, S.IP., selaku Camat Kecamatan Bekasi Barat yang sudah berkenan memperbolehkan saya melakukan penelitian pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat.
4. Kepada seluruh pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.

5. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, walau tidak mudah dan banyak sekali rintangannya, saya sangat bangga pada diri saya sendiri atas semua yang saya capai hingga saat ini.
6. Untuk kedua orang tua saya, adik saya, seluruh keluarga besar saya, Desya Rizki Permata Kusuma Dewi, Dhia Luthfi Muzhaffar, Adhifa Raihan Hasanah, Maura Juwita Amalia, Muhamad Rifqi, Arief Krisna, Annisa Ayu Rahmadhani, Diana Tri Wahyuni, Afiah Maymunnah, dan Saddam Huud serta teman-teman dan semua pihak yang telah membantu serta mendukung penulis selama pembuatan skripsi ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca khususnya mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 27 November 2023

Penulis



Lifa Anatasya

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN 14

2.1	Landasan Teori	14
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2	Kinerja Karyawan	19
2.1.3	Disiplin Kerja	26
2.1.4	Motivasi Kerja.....	32
2.1.5	Lingkungan Kerja.....	38
2.2	Penelitian Terdahulu.....	45
2.3	Kerangka Pemikiran	50
2.4	Hipotesis Penelitian.....	52

BAB III METODE PENELITIAN 56

3.1	Metode Yang Digunakan.....	56
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	57
3.3	Operasional Variabel.....	57
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	62
3.4.1	Sumber Data Yang Digunakan	62
3.4.2	Populasi dan Sampel	63
3.5	Teknik Pengumpulan Data	65
3.5.1	Wawancara.....	65
3.5.2	Kuesioner	65
3.6	Rancangan Analisa dan Uji Hipotesis	67
3.6.1	Rancangan Analisis.....	68
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	69

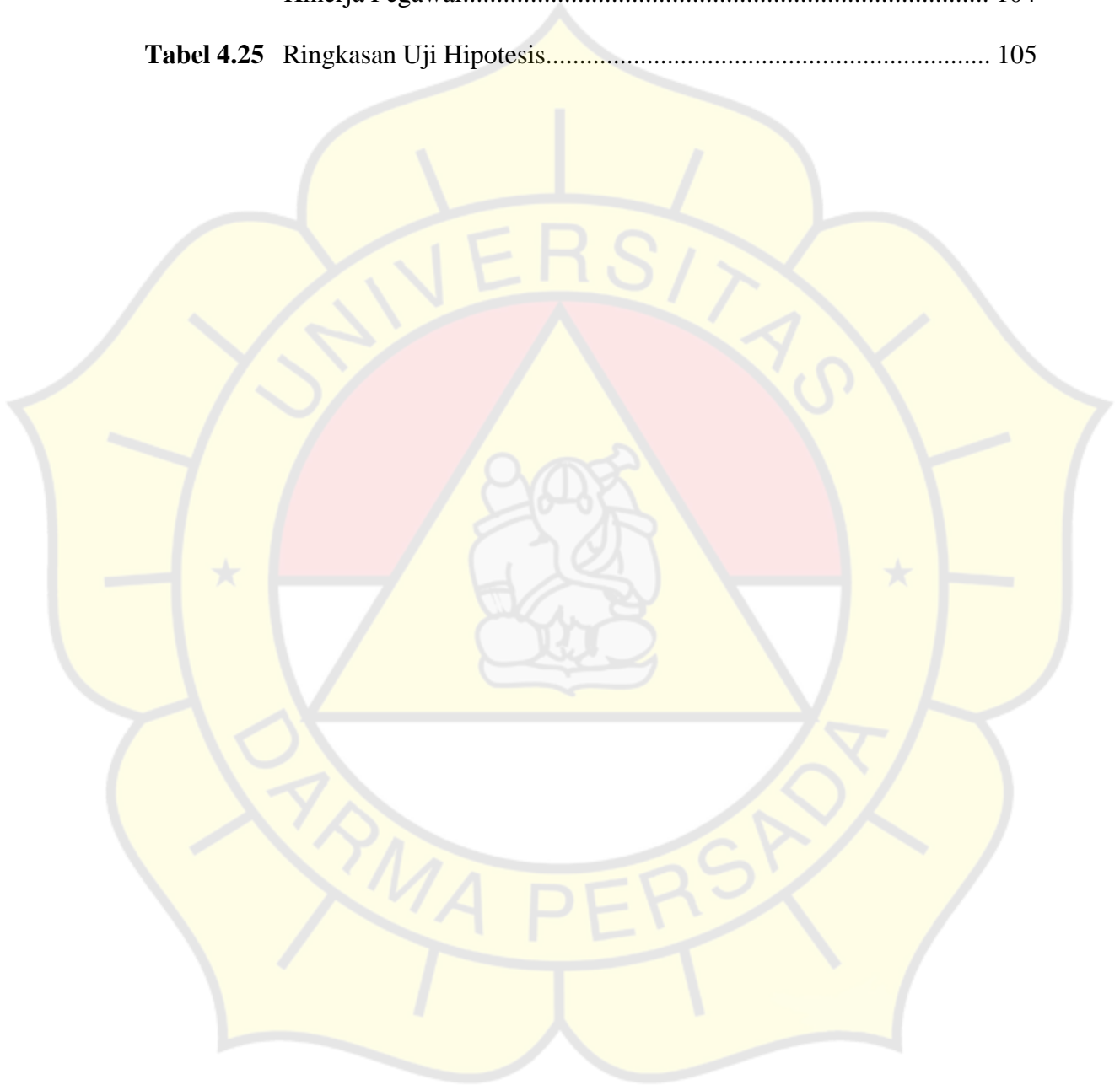
3.6.3	Alat dan Analisis Data	72
3.6.4	Uji Determinasi (R^2).....	73
3.6.5	Uji Hipotesis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	76
4.1.1	Sejarah Singkat Kantor Kecamatan Bekasi Barat.....	76
4.1.2	Visi dan Misi.....	77
4.1.3	Struktur Organisasi.....	77
4.2	Hasil Penelitian.....	78
4.2.1	Profil Responden.....	78
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti ..	80
4.2.3	Uji Keabsahan Data	85
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	90
4.2.5	Alat Analisis.....	95
4.2.6	Pengujian Hipotesis.....	101
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN.....		116

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Rata-rata Hasil Penelitian Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Tetap Kantor Kecamatan Bekasi Barat.....	64
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> Untuk Variabel Disiplin Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2), Lingkungan Kerja (X_3) dan Kinerja (Y).....	66
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel.....	67
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan.....	74
Tabel 4.1 Profil Responden.....	78
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	80
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	81
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	86
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	88
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	89
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	89
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	90

Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	92
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas.....	93
Tabel 4.13	<i>Output</i> Regresi Linier Berganda Variabel Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	95
Tabel 4.14	<i>Output</i> Regresi Linier Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	96
Tabel 4.15	<i>Output</i> Regresi Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	97
Tabel 4.16	<i>Output</i> Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	98
Tabel 4.17	<i>Output</i> Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	99
Tabel 4.18	<i>Output</i> Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	99
Tabel 4.19	<i>Output</i> Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	100
Tabel 4.20	<i>Output</i> Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	100
Tabel 4.21	<i>Output</i> Uji F (simultan) Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	101
Tabel 4.22	<i>Output</i> Uji T (parsial) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	102
Tabel 4.23	<i>Output</i> Uji T (parsial) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap	

Kinerja Pegawai.....	103
Tabel 4.24 <i>Output Uji T (parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap</i>	
Kinerja Pegawai.....	104
Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis.....	105



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survei Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat.....	8
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Bekasi Barat.....	78
Gambar 4.2 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	91
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	117
Lampiran 2 Tabel Wawancara.....	118
Lampiran 3 Surat Persetujuan Riset.....	119
Lampiran 4 Pra Kuesioner.....	120
Lampiran 5 Data Profil Responden Kuesioner Pra Survei.....	123
Lampiran 6 Pernyataan Pra Kuesioner.....	124
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	126
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	130
Lampiran 9 Pernyataan Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden.....	136
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	139
Lampiran 12 Hasil <i>Output</i> SPSS.....	147
Lampiran 13 Nilai F_{tabel}	152
Lampiran 14 Nilai T_{tabel}	153
Lampiran 15 Nilai R_{tabel}	154
Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi	155