

**PENGARUH *BURNOUT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORAGNISASI PENGENDARA PT GO-JEK  
INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF BURNOUT AND WORKLOAD ON  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF MOTORCYCLE RIDER  
PT GO-JEK INDONESIA***

Oleh

**MARZUKI RAMADHAN  
2013410097**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1) Konsentrasi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marzuki Ramadhan

NIM : 2013410097

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout* dan Beban Kerja Terhadap Komitmen  
Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia  
penguji skripsi.

Jakarta, Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

(Dian A. Rahim, SE, MSi)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dian A. Rahim, SE, MSi)

**PENGARUH *BURNOUT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PENGENDARA PT. GO-JEK  
INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF BURNOUT AND WORKLOAD ON  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF MOTORCYCLE RIDER  
PT GO-JEK INDONESIA***

Oleh

**MARZUKI RAMADHAN**

**2013410097**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, Agustus 2018

**Dian A. Rahim, SE, MSi**  
\_\_\_\_\_  
Pembimbing

\_\_\_\_\_  
Penguji I

\_\_\_\_\_  
Penguji II

\_\_\_\_\_  
Penguji III

**Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A**  
\_\_\_\_\_  
Dekan Fakultas Ekonomi

**Dian A. Rahim, SE, M.Si**  
\_\_\_\_\_  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marzuki Ramadhan  
NIM : 2013410097  
Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ditulis dengan judul **“PENGARUH *BURNOUT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PENGENDARA PT. GO-JEK INDONESIA”** yang dibimbing oleh ibu Dian A.Rahim, SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin dari hasil karya orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 6 Agustus 2018.

Yang menyatakan,

Marzuki Ramadhan

## **ABSTRACT**

*Name : Marzuki Ramadhan*

*NIM : 2013410097*

*Title : The Influence Of Burnout And Workload On Organizational Commitment Of Motorcycle Rider PT. Go-Jek Indonesia*

*In this modern era, there are so many jobs that doesn't comparable with Human Resources, give rise to unemployment ascension in Indonesia. As time goes by, there was PT. Go-Jek Indonesia, who came up with the jobs that treating Human Resources as a partner (in this case, a driver) of PT. Go-Jek Indonesia. As a driver of PT. Go-Jek Indonesia, they have a target to achieve daily bonus, which they can acquire by keeping up the performance point in their driver's application. It make them to have a quite high of burnout and workload. Although, they still have full commitment the organization. This research aims to test, is there any influence between burnout and workload to organizational commitment of driver in PT Go-Jek Indonesia. Using sampling technique named quota, the sample of this research contains 217 Driver of PT. Go-Jek Indonesia who lived in DKI Jakarta and have worked at the company for at least 1 year, or more. The results of data analysis show the regression in the amount of  $r^2=45.3\%$ . This indicates that hypothesis accepted. Which means, there is influence between burnout and workload to organizational commitment of driver in PT. Go-Jek Indonesia.*

*Keywords : Burnout, Workload, Commitment Organisasi.*

## ABSTRAK

Nama : Marzuki Ramadhan

NIM : 2013410097

Judul : Pengaruh *Burnout* dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia.

Dewasa ini banyak lapangan pekerjaan yang tidak sebanding dengan sumber daya manusia, sehingga menyebabkan semakin bertambahnya angka pengangguran yang ada di Indonesia. Namun, seiring dengan berjalannya waktu hadir PT. Go-Jek Indonesia yang memberikan lapangan pekerjaan dengan menjadikan sumber daya manusia tersebut menjadi mitra atau pengendara PT. Go-Jek Indonesia. Menjadi pengendara PT. Go-Jek Indonesia memiliki target untuk mencapai bonus harian yang didapat dan menjaga performa yang ada di aplikasi pengendara, hal ini menjadikan para pengendara memiliki burnout dan beban kerja yang cukup tinggi, namun demikian pengendara PT. Go-Jek Indonesia tetap memiliki komitmen terhadap organisasinya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh antara burnout dan beban kerja terhadap komitmen organisasi pengendara PT. Go-Jek Indonesia. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik sampling kuota. Sampel pada penelitian ini sebanyak 217 pengendara PT. Go-Jek Indonesia yang berdomisili di wilayah DKI Jakarta dan telah lama bekerja di PT. Go-Jek Indonesia selama 1 tahun lebih. Hasil analisis data menunjukkan regresi sebesar  $r^2 = 45,3\%$ . Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis di terima dan terdapat pengaruh antara burnout dan beban kerja terhadap komitmen organisasi pengendara PT. Go-Jek Indonesia.

Kata Kunci : *Burnout, Beban Kerja, Komitmen Organisasi.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *BURNOUT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PENGENDARA PT. GO-JEK INDONESIA”**

Skripsi merupakan salah satu syarat yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dian Anggraini Rahim, SE, MSi selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini dan selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
2. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Fanny Octaviani, S.T., M.Si selaku Wakil Rektor 3 Bidang Kamahasiswaan.

5. UKM SOCCA Universitas Darma Persada yang telah membantu beasiswa olahraga sehingga penulis bisa kuliah hingga saat ini (satu untuk semua, semua untuk satu, socca kualitas)
6. Ketua UKM socca dari periode bang oki, vicki, galih, kenji hingga yang sekarang fachrul.
7. Teman seperjuangan beasiswa UKM socca adityansyah (acong) dan bannie
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
10. Kedua orang tua, nilam dan keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik
11. Sanela Isnaeni Haka yang selalu menemani referensi kemanapun, selalu mendukung dan memberikan semangat serta saran kepada penulis. Terimakasih sebesar-besarnya atas dukungannya, doa, canda dan tawa yang diberikan kepada penulis, you are the best.
12. Seluruh teman angkatan 2013 jurusan Manajemen khususnya Muklis, Yuli, Fajar, Syauqi, Amel dan yang lainnya yang telah memberikan masukan yang baik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
13. Seluruh sahabat penulis yang telah memberikan masukan, semangat dan motivasi kepada penulis.



14. Mba Hasanah dan Mas Erwanto selaku penjaga ruang baca yang selalu memberikan semangat dan tempat dalam penulisan skripsi ini.
15. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah terlibat dan membantu sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 09 Agustus 2018

Marzuki Ramadhan

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PESETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	10
1.2.3 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka	

	Halaman
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 <i>Burnout</i>	
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	17
2. Dimensi <i>Burnout</i> .....	18
3. Karakteristik <i>Burnout</i> .....	20
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	21
2.1.3 Beban Kerja	
1. Pengertian Beban Kerja .....	24
2. Faktor dalam Beban Kerja .....	25
3. Dimensi Beban Kerja .....	28
2.1.4 Komitmen Organisasi	
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	29
2. Dimensi-Dimensi dalam Komitmen Organisasi ....	31
3. Pemberdayaan Komitmen Organisasi .....	32
4. Ciri-Ciri Komitmen Organisasi.....	33
5. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
2.4 Hipotesis .....	39

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Yang Digunakan .....	40
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	40
3.3 Sumber Data Dan Penentuan Data/Informasi .....	44
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	44
3.3.2 Jenis Penelitian .....	45
3.3.3 Sumber Data Yang Digunakan .....	44
1. Data Primer .....	44
2. Data Sekunder .....	44
3.3.4 Populasi dan Sampel .....	45
1. Populasi .....	45
2. Sampel .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.4.1 Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	47
1. <i>Interview</i> (wawancara) .....	47
2. <i>Questionnaire</i> (kuesioner) .....	47
3.4.2 Penelitian Kepustakaan .....	50
3.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis .....	50
3.5.1 Rancangan Analisis .....	50
1. Uji Keabsahan .....	50

	Halaman
a. Uji Validitas .....	51
b. Uji Reliabilitas .....	52
3.5.2 Alat Dan Analisis Data .....	52
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	53
3. Uji Asumsi Klasik .....	55
a. Uji Multikolonieritas .....	55
b. Uji Autokorelasi .....	56
c. Uji Normalitas .....	57
d. Uji Heteroskedastisitas .....	58
3.5.3 Uji Hipotesis .....	59
1. Uji F .....	59
2. Uji T .....	60

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	61
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	61
4.1.2 Visi dan Misi PT. Go-Jek Indonesia .....	63
1. Visi PT. Go-Jek Indonesia .....	63
2. Misi PT. Go-Jek Indonesia .....	63
4.1.3 Logo Pt. Go-Jek Indonesia .....	64
4.1.4 Struktur Organisasi .....	65
1. Strukutr Organisasi Pusat PT. Go-Jek Indonesia...	65

	Halaman
2. Struktur Organisasi Regional.....	66
4.1. Hasil Penelitian Karakteristik atau Profil Responden .....	67
4.1.1 Jenis Kelamin .....	67
4.1.2 Usia .....	68
4.1.3 Tingkat Pendidikan Terakhir .....	69
4.1.4 Lama Bekerja di PT. Go-Jek Indonesia.....	70
4.1.5 Penghasilan Yang di Dapat Perbulan .....	71
4.2. Analisis Kuantitatif.....	72
4.2.1 Analisis Kuantitatif <i>Burnout</i> .....	72
4.2.2 Analisis Kuantitatif Beban Kerja .....	84
4.2.3 Analisis Kuantitatif Komitmen Organisasi .....	95
4.3. Uji Validitas.....	106
4.3.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i> .....	106
4.3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	107
4.3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi ..	108
4.4. Uji Reliabilitas.....	109
4.4.1 Hasil Uji Reliabilitas <i>Burnout</i> .....	109
4.4.1 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja .....	110
4.4.1 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi .....	110
4.5. Alat Analisis Data .....	111
4.5.1 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	111
4.5.2 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	113

	Halaman
4.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	115
4.6.Pengujian Hipotesis .....	118
4.6.1 Uji F .....	118
4.6.2 Uji T .....	119
4.7.Uji Asumsi Klasik .....	114
4.7.1 Uji Normalitas .....	114
4.7.2 Uji Multikolinearitas .....	116
4.7.3 Uji Autokorelasi .....	117
4.7.4 Uji Heteroskedastisitas .....	117
4.8.Pembatasan dan Pemecahan Masalah .....	126
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>132</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	8
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	41
Tabel 3.2 Skala Likert untuk <i>Burnout</i> , Beban Kerja dan Komitmen Organisasi .....	48
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	49
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	55
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	70
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan .....	71
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Merasa Lelah Dengan Pekerja Saya Sebagai <i>Driver</i> PT. Go-Jek Indonesia .....	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Terkadang Saya Merasa Lelah Dengan Kemacetan Ibu Kota Yang Tak Kunjung Selesai .....	73
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Dengan Adanya Point Dalam Mendapatkan Bonus Membuat Saya Semangat Untuk Mendapatkan Uang Yang Lebih Banyak .....	74
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Untuk Mendapatkan Bonus	



Harian Saya Tidak Masalah Pulang Sampai Larut Malam .....	75
	Halaman
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Saya Jarang Berkumpul Dengan Mitra Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	76
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Saya Tidak Terikat Dengan Komunitas Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	77
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Kesal Apabila Grup Chating Yang Saya Ikuti Membahas Hal Tidak Penting ..	78
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Terkadang Saya Meminta Pertolongan Kepada Rekan Driver Mengenai Aplikasi Gojek Driver Yang Tidak Saya Ketahui .....	79
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Frustrasi Dengan Pekerjaan Saya Saat Ini .....	80
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Jenuh Dengan Pekerjaan Sebagai Driver PT. Gojek Indonesia .....	81
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Menjadi Driver PT. Go-Jek Indonesia Tidak Akan Berkembang Untuk Karir Individu Saya .....	82
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Saya Sangat Nyaman Menjadi Driver PT. Go-Jek Indonesia .....	83
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Saya Memiliki Target Untuk Mendapatkan Bonus Harian Dari PT. Go-Jek Indonesia .....	84

Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Kesal Apa Bila Customer Saya Menyuruh Memacu Kendaraan Saya Lebih Cepat .....	85
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Saya Hanya Mencari Order Yang Deket Dengan Lokasi Rumah Saya .....	86
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Saya Menyiapkan Uang Lebih Apabila Mendapatkan Orderan Layanan Gofood .....	87
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Saya Membutuhkan Konsentrasi Tinggi Dalam Menjalankan Order Demi Keselamatan .....	88
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Saya Tidak Mempersiapkan Segala Kebutuhan Yang Diperlukan Untuk Order (Contoh : Uang Kembalian, PowerBank, Pulsa Telfon, dll) .....	89
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Bekerja Sesuai Dengan Keinginan Atau Kemauan Diri Sendiri .....	90
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Saya Mengendari Motor Dengan Hati-Hati Demi Keselamatan Saya Dan Customer .....	91
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Saya Menggunakan Perlengkapan Safety Riding Untuk Keselamatan .....	92

Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Ketika Hujan Turun Membuat Orderan Menjadi “Ngebles” Sehingga Membuat Saya Merasa Kesal .....	93
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Saya Mengendarai Motor Saya Dengan Cepat Agar Cepat Sampai Tujuan Dan Mendapatkan Orderan Yang Lain .....	94
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Nyaman Dengan Perusahaan PT. Go-Jek Indonesia Sebagai Tempat Saya Bekerja .....	95
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Saya Akan Mematuhi Peraturan Yang Di Buat PT. Go-Jek Indonesi .....	96
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Saya Tidak Peduli Dengan Masalah Yang Terjadi Di Perusahaan.....	97
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Peraturan Yang Di Buat Oleh . PT. Go-Jek Membuat Saya Tidak Nyaman Bekerja Sebagai Driver .....	98
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Saya Akan Tetap Menjadi Bagian Dari PT. Go-Jek Indonesia Apapun Masalah Yang Terjadi .....	99

Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Cemas Jika Sewaktu-Waktu Kehilangan Pekerjaan Saya Di PT. Go-Jek Indonesia .....	100
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Tentang Saat Ini Menjadi Driver Go-Jek Adalah Pilihan Tepat Untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Sehari-Hari .....	101
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Tentang Saya Tidak Merasa Takut Jika Keluar Dari PT. Go-Jek Indonesia Karena Saya Masih Mampu Mencari Pekerjaan Yang Lain Yang Lebih Baik .....	102
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Tentang Saya Tidak Akan Pindah Ke Perusahaan Ojek Online Lainnya .....	103
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Tentang Saya Sangat Bangga Dengan PT. Go-Jek Karena Dengan Adanya PT. Go-Jek Mengurangi Pengangguran .....	104
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Tertekan Dengan Peraturan-Peraturan Yang Ada Di PT. Go-Jek Indonesia .....	105
Tabel 4.40	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i> .....	106
Tabel 4.41	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	107
Tabel 4.42	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	108
Tabel 4.43	Reliabilitas Variabel <i>Burnout</i> .....	109

Tabel 4.44 Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	110	
		Halaman
Tabel 4.45 Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi .....	110	
Tabel 4.46 Hasil Regresi Linier Sederhana Pengaruh <i>Burnout</i> Dan Komitmen Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	111	
Tabel 4.47 Hasil Regresi Linier Sederhana Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	112	
Tabel 4.48 Hasil Regresi Linier Berganda Pengaruh <i>Burnout</i> Dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	114	
Tabel 4.49 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Komitmen Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	115	
Tabel 4.50 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	116	
Tabel 4.51 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh <i>Burnout</i> Dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	117	
Tabel 4.52 Hasil Uji F Pengaruh <i>Burnout</i> Dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	118	
Tabel 4.53 Hasil Uji T Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Komitmen Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	119	

Tabel 4.54 Hasil Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen	
Organisasi Pengendara PT. Go-Jek Indonesia .....	120
Tabel 4.55 Hasil Uji Normalitas .....	122
Tabel 4.56 Hasil Uji Multikolinearitas .....	123
Tabel 4.57 Hasil Uji Autokorelasi .....	124
Tabel 4.58 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	126

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik <i>Burnout</i> PT. Go-Jek Indonesia.....	6
Gambar 1.2 Grafik Beban Kerja PT. Go-Jek Indonesia .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT. Go-Jek Indonesia .....	64
Gambar 4.2 Kerangka Organisasi .....	65
Gambar 4.3 Kerangka Organisasi Regional.....	66
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	121

## LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	135
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	136
Lampiran 3. Surat Keterangan Riset .....	137
Lampiran 4. Tabulasi Data <i>Burnout</i> , Beban Kerja Dan Komitmen	
Organisasi .....	143
Lampiran 5. Hasil Output SPSS <i>Burnout</i> dan Beban Kerja	
Terhadap Komitmen Organisasi .....	173
Lampiran 6. T Tabel .....	177
Lampiran 7. F Tabel .....	185
Lampiran 8. R Tabel .....	190
Lampiran 9. Catatan Kegiatan Konsultasi .....	197