

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari pembahasan mengenai Pengaruh *Burnout* dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi PT. Go-Jek Indonesia, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis (uji F) penelitian antara *Burnout* dan beban kerja secara bersama-sama komitmen organisasi pengendara atau driver menunjukkan pengaruh positif dan signifikan dimana  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  yaitu  $88,764 > 3,04$  atau hipotesis penelitian  $H_a$  diterima, nilai *R square* menunjukkan kontribusi (pengaruh) *Burnout* dan Beban Kerja Terhadap komitmen organisasi di PT. Go-Jek indonesia sebesar 0,453 sehingga dapat disimpulkan bahwa Pengaruh *Burnout* dan Beban Kerja Terhadap komitmen organisasi di PT. Go-Jek indonesia sebesar (45,3%.)
2. Dilihat dari hasil pengujian hipotesis pada (uji T) penelitian menunjukkan dimana besaran  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu  $11,489 > 1,653$  atau hipotesis penelitian  $H_a$  diterima, nilai *R square* menunjukkan kontribusi (pengaruh) *Burnout* Terhadap komitmen organisasi sebesar 0,380 (38%) yang artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Burnout* terhadap Komitmen Organisasi di PT. Go-Jek Indonesia .

3. Dilihat dari hasil pengujian hipotesis (uji T) penelitian menunjukkan dimana besaran  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu  $11,657 > 1,653$  atau hipotesis penelitian  $H_a$  diterima, nilai  $R^2$  menunjukkan kontribusi (pengaruh) Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi sebesar 0,387 (38,7%) yang artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi di PT. Go-Jek Indonesia .

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah di paparkan, peneliti akan mengajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Ada pun saran-saran yang akan peneliti kemukakan sebagai berikut :

1. Jika dilihat secara simultan variabel *Burnout* ( $X_1$ ) dan Beban Kerja ( $X_2$ ) secara bersamaan berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi ( $Y$ ). Perusahaan harus meminimalisir kelelahan dan beban kerja yang terjadi pada driver dengan mengurangi performa (tingkat penerimaan order ke aplikasi driver) yang mencapai 65% agar driver tingkat komitmen organisasinya lebih meningkat.
2. Berdasarkan hasil penelitian bahwa variabel *burnout* ( $X_1$ ) mempunyai pengaruh yang positif terhadap komitmen organisasi pengendara atau driver PT. Go-Jek Indonesia. Perusahaan seharusnya tidak membebani driver nya dengan pencapaian poin (30 poin) setiap hari nya untuk mendapatkan bonus harian serta di iringi

dengan performa (tingkat penerimaan order ke aplikasi driver) 65%, hal ini akan membuat driver merasa tidak nyaman dan tidak bisa bekerja dengan santai, karena setiap harinya ada target poin dan performa untuk mendapatkan bonus harian.

3. Berdasarkan hasil penelitian bahwa variabel beban kerja ( $X_2$ ) mempunyai pengaruh yang positif terhadap komitmen organisasi pengendara atau driver PT. Go-Jek Indonesia. Perusahaan sebaiknya menjadikan driver sebagai alat media komunikasi, supaya ketika terdapat perubahan kebijakan atau system tidak menimbulkan gejolak pada pengendara atau driver dan setiap perubahan kebijakan dapat di terima dengan baik oleh pengendara atau driver. Serta membatasi perekrutan driver baru, hal ini dapat menimbulkan beban kerja yang tinggi untuk driver karna semakin banyaknya driver, maka akan semakin sulit untuk mendapatkan order dan mengurangi pendapatan driver
4. Bagi peneliti selanjutnya, yang ingin melakukan penelitian mengenai pengaruh komitmen organisasi dengan variabel yang lain, agar dapat memperkaya pengetahuan dan mengetahui adanya pengaruh atau tidak. Selain itu disarankan untuk mengambil subjek penelitian yang berbeda dengan penelitian ini.