

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

**(Studi Kasus Pada Biro Sumber Daya Manusia di Badan
Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN)
Pusat Jakarta Timur)**

***THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, WORK
ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE***

***(Case Study at the Human Resources Bureau at the National
Population and Family Planning Agency (BKKBN) Central East
Jakarta)***

Oleh:

Desyia Rizki Permata Kusuma Dewi

2020410101

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus Pada Biro Sumber Daya Manusia di Badan Kependudukan dan
Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Pusat Jakarta Timur)**

***THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, WORK ENVIRONMENT
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study at the Human Resources Bureau at the National Population and
Family Planning Agency (BKKBN) Central East Jakarta)***

Oleh:

Desyia Rizki Permata Kusuma Dewi

2020410101

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:

Jakarta, 27 Februari 2024



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.si

Penguji I



Dedi Damhudi S.E, MM

Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Penguji III



Dedi Damhudi S.E, MM

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desyia Rizki Permata Kusuma Dewi

Nim : 2020410101

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Biro Sumber Daya Manusia di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Pusat Jakarta Timur)” yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 27 Februari 2024



Desyia Rizki Permata Kusuma Dewi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Biro Sumber Daya Manusia di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Pusat Jakarta Timur. Metode yang digunakan yaitu berjenis metode penelitian kuantitatif, penelitian ini dilakukan dengan cara survey dan menyebarkan kuesioner terhadap 78 pegawai Biro Sumber Daya Manusia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan (bersama-sama) dan secara parsial (sendiri-sendiri) memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_0 diterima dan dari hasil analisis regresi linear berganda dan sederhana dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh positif antara pengembangan karir, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, artinya semakin tinggi pengembangan karir, lingkungan kerja dan motivasi kerja maka semakin meningkat pula kinerja pegawai.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai

ABSTARCT

The aim of this research is to determine the influence of career development, work environment and work motivation on the performance of employees of the Human Resources Bureau at the Central East Jakarta Population and Family Planning Agency (BKKBN). The method used is a quantitative research method. This research was carried out by survey and distributing questionnaires to 78 employees of the Human Resources Bureau. Sampling was carried out using a saturated sampling technique. The analytical tool used is multiple and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test and partially uses the T test.

The results of this research show that simultaneously (together) and partially (individually) have a significance value of $0.000 < 0.05$, so the decision H_a is accepted and from the results of multiple and simple linear regression analysis it can be seen that there is a positive influence between development career; work environment and work motivation on employee performance, meaning that the higher the career development, work environment and work motivation, the more employee performance will increase.

Keywords: Career Development, Work Environment, Work Motivation on Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas izin, rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Biro Sumber Daya Alam di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Pusat Jakarta Timur)” yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bantuan dan kemudahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sukardi S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dedi Damhudi S.E., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada dan penguji skripsi saya, terima kasih sudah membantu saya selama masa-masa akhir kuliah saya, semoga Bapak sehat selalu dan dikelilingi oleh orang-orang baik, karna Bapak juga orang baik.
3. Bapak Viktor Hasiholan Siburian, S.E., M.Si selaku kepala BSDM yang sudah berkenan memperbolehkan saya melakukan penelitian pada pegawai Biro Sumber Daya Manusia BKKBN Pusat Jakarta Timur.

4. Kepada seluruh pegawai Biro Sumber Daya Manusia yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.
5. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, walau tidak mudah, dan tidak mulus jalannya, saya sangat bangga pada diri saya sendiri atas semua yang telah saya capai hingga saat ini.
6. Untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi Yusak Kosasih dan Apriyanti yang selalu mendukung segala kegiatan saya, baik di kampus maupun di luar kampus.
7. Kakak saya Regista Yuspri Diah Lestari yang sudah membiayai perkuliahan saya dari awal hingga akhir dan selalu memberikan dukungannya terbaiknya untuk saya, yang menyemangati saya dan meyakinkan saya bahwa saya mampu dan yakin saya bisa menyelesaikan perkuliahan sampai akhir dengan hasil yang bagus.
8. Sahabat saya Lifa Anatasya, Adhifa Raihan Hasanah dan Maura Juwita yang selalu mendukung saya dan memberikan hal-hal positif kepada saya, terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik untuk saya selama dibangku perkuliahan.
9. Rizky Putra Firmansyah yang telah memberikan doa serta dukungannya selama pembuatan skripsi ini berlangsung, dan selalu memberikan motivasi yang baik untuk saya serta selalu menemani hari-hari saya dalam pembuatan skripsi ini, juga terima kasih karna sudah menjadi orang yang sangat sabar dalam setiap keluh kesah saya dalam mengerjakan skripsi ini.

10. Untuk artis idola saya Mew Suppasit Jhongcheveevat dan Gulf Kanawut yang telah memberikan saya semangat serta menghibur saya disaat saya lelah dalam penyusunan skripsi ini saya sangat berterima kasih pada kalian.
11. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih kalian sangat luar biasa dan menjadi kenangan indah bagi saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca khususnya mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 01 Maret 2024

Penulis



Desyia Rizki Permata Kusuma Dewi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

2.1.2 Kinerja Pegawai.....	20
2.1.3 Pengembangan Karir	29
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	36
2.1.5 Motivasi Kerja	42
2.2 Penelitian Terdahulu	47
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.4 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Metode Yang Digunakan	57
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	58
3.3 Operasional Variabel	58
3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data	62
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	62
3.4.2 Populasi dan Sample	63
3.5 Teknik Pengumpulan Data	64
3.5.1 Wawancara	64
3.5.2 Kuesioner	65
3.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	67
3.6.1 Rancangan Analisis	68
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	69
3.6.3 Alat Dan Analisa Data.....	71
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
3.6.5 Uji Hipotesis	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Gambaran Perusahaan	75
4.1.1 Sejarah Singkat	75
4.1.2 Visi dan Misi	78
4.1.3 Struktur Organisasi	79
4.2 Hasil Penelitian.....	79
4.2.1 Profil Responden.....	79
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	81
4.2.3 Uji Keabsahan Data	87
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	92
4.2.5 Alat Analisis.....	96
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	103
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai Biro Sumber Daya Manusia Tahun 2020 - 2021.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Tetap Biro Sumber Daya Manusia.....	63
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> Untuk Variabel Pengembangan Karir (X1), Lingkungan Kerja (X2), Motivasi Kerja (X3) dan Kinerja (Y).....	66
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel.....	67
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan.....	73
Tabel 4.1 Profil Responden.....	80
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir.....	82
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	84
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	86
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir.....	89
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	90
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	91
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	93

Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas.....	94
Tabel 4.13	Output Regresi Linier Berganda.....	96
Tabel 4.14	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	98
Tabel 4.15	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	99
Tabel 4.16	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	99
Tabel 4.17	Output Koefisien Determinasi Variabel Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	100
Tabel 4.18	Output Koefisien Determinasi Variabel Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	101
Tabel 4.19	Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	102
Tabel 4.20	Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	102
Tabel 4.21	Output Uji F (Simultan) Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	103
Tabel 4.22	Output Uji T (Parsial) Variabel Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	105
Tabel 4.23	Output Uji T (Parsial) Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	106
Tabel 4.24	Output Uji T (Parsial) Variabel Motivasi Kerja Terhadap	

Kinerja Pegawai.....	107
Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis	108



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil <i>Pra Sruvey</i> Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Biro Sumber Daya Manusia.....	6
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKKBN	79
Gambar 4.2 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	92
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	118
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	119
Lampiran 3 Surat Persetujuan Riset.....	120
Lampiran 4 Pra Kuesioner.....	121
Lampiran 5 Data Profil Responden Kuesioner <i>Pra Survey</i>	122
Lampiran 6 Pernyataan Pra Kuesioner.....	125
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	127
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	131
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden.....	137
Lampiran 10 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	140
Lampiran 11 Hasil Output SPSS.....	148
Lampiran 12 Nilai F_{tabel}	153
Lampiran 13 Nilai T_{tabel}	154
Lampiran 14 Nilai R_{tabel}	155
Lampiran 15 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	156