

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI RUMAH  
SAKIT IBU DAN ANAK SELASIH MEDIKA**

***EFFECT OF COMPENSATION, WORKING ENVIRONMENT, AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE LOYALTY AT SELASIH MEDIKA  
MOTHER AND CHILD HOSPITAL***

Oleh :  
**Fitriyanti Dimantika**  
**2019410011**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program  
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI RUMAH  
SAKIT IBU DAN ANAK SELASIH MEDIKA**

***EFFECT OF COMPENSATION, WORKING ENVIRONMENT, AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE LOYALTY AT SELASIH MEDIKA  
MOTHER AND CHILD HOSPITAL***

Oleh :  
**Fitriyanti Dimantika**  
**2019410011**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program  
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI RUMAH  
SAKIT IBU DAN ANAK SELASIH MEDIKA**

***EFFECT OF COMPENSATION, WORKING ENVIRONMENT, AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE LOYALTY AT SELASIH MEDIKA  
MOTHER AND CHILD HOSPITAL***

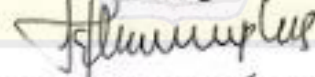
Oleh  
Fitriyanti Dimantika  
2019410011

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 9 Agustus 2023 dengan nilai B+




Sukardi, S.E., M.M.  
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Penguji I



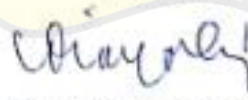
Hermin Sirait, SE, MBA  
Penguji II



Sukardi, S.E., M.M.  
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D.  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E.MSI  
Ketua Jurusan Manajemen

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap loyalitas kerja karyawan di RSIA Selasih Medika, dampak lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan di RSIA Selasih Medika, dan dampak lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan di RSIA Selasih Medika adalah menentukan kepuasan kerja RSIA Selasih Medika. Penelitian dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 karyawan yang bekerja di RSIA Selasih Medika. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis klasik dilakukan sebagai syarat statistik yang harus dipenuhi pada saat melakukan analisis regresi linier, pengujian hipotesis secara simultan dengan uji f dan secara parsial dengan uji t.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa remunerasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas kerja dengan persentase yang tinggi sebesar 63,7%. Besarnya pengaruh remunerasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan ditunjukkan dengan persamaan regresi berganda yaitu  $Y=4,969+0,203X_1 + 0,281X_2 + 0,246X_3$  yang menunjukkan bahwa remunerasi, lingkungan kerja, dan pekerjaan kepuasan Semakin tinggi tingkat kepuasan maka semakin loyal karyawan RSIA Selasih Medika terhadap pekerjaannya dan sebaliknya.

**Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja.**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the effect of compensation on employee work loyalty at RSIA Selasih Medika, the impact of the work environment on employee work loyalty at RSIA Selasih Medika, and the impact of the work environment on employee work loyalty at RSIA Selasih Medika to determine job satisfaction at RSIA Selasih Medika. The research was carried out using a data collection method by distributing questionnaires to 100 employees who worked at RSIA Selasih Medika. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Classical hypothesis testing is carried out as a statistical requirement that must be met when carrying out linear regression analysis, testing hypotheses simultaneously with the f test and partially with the t test.*

*Research findings show that remuneration, work environment and job satisfaction have a positive effect on work loyalty with a high percentage of 63.7%. The magnitude of the influence of remuneration, work environment, and job satisfaction on employee work loyalty is shown by the multiple regression equation, namely  $Y=4.969+0.203X_1 + 0.281X_2 + 0.246X_3$  which shows that remuneration, work environment, and job satisfaction. The higher the level of satisfaction, the more loyal RSIA Selasih Medika employees towards their work and vice versa.*

**Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction, Work Loyalty.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas nikmat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal disertasi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Rumah Sakit Selasih Medika. tercantum sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Dalma Persada.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam pengerjaan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Maemunah selaku penanggung jawab di Rumah Sakit Ibu dan Anak Selasih Medika
2. Bapak Sukardi, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing dalam penulisan proposal skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.

6. Suami, kedua orang tua, dan keluarga penulis yang selalu memberikan semangat, tidak henti-hentinya memberikan doa, dan senantiasa memberikan dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
7. Untuk teman-teman penulis yang saling memberikan dukungan dan semangat, Indriani Eka Putri, Usma kholida, Siti Chodijah, Ratih Indrawati, Nadya Wulandari, Yudha Priantoro, Alfi Fitri Yeni, Juwitha Apriliany dan semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 15 Januari 2023

Penulis,



Fitriyanti Dimantika

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, dan Rumusan Masalah</b>	<b>7</b>
<b>1.2.1 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2.2 Pembatasan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2.3 Perumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan penelitian</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Manfaat penelitian</b>	<b>9</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b>	<b>11</b>
<b>2.1.1 Manajemen sumber daya manusia.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.2 Kompensasi.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.3 Lingkungan Kerja.....</b>	<b>25</b>
<b>2.1.4 Kepuasan Kerja .....</b>	<b>30</b>
<b>2.1.5 Loyalitas kerja .....</b>	<b>35</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b>	<b>47</b>
<b>2.4 Hipotesis Penelitian</b>	<b>49</b>



<b>BAB III .....</b>	<b>51</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
<b>3.1 Metode Yang Digunakan</b>	51
<b>3.2 Waktu dan Tempat Penelitian</b>	52
<b>3.3 Operasionalisasi Variable</b>	52
<b>3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data</b>	55
<b>3.4.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>55</b>
<b>3.4.2 Sumber Data Yang Digunakan.....</b>	<b>55</b>
<b>3.4.3 Cara Penentuan Data.....</b>	<b>55</b>
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data</b>	57
<b>3.5.1 Kuesioner (<i>Questionnaire</i>).....</b>	<b>57</b>
<b>3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....</b>	<b>60</b>
<b>3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis</b>	60
<b>3.6.1 Uji Keabsahan Data .....</b>	<b>60</b>
<b>4.6.2 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>62</b>
<b>3.6.3 Alat Analisis Data .....</b>	<b>64</b>
<b>3.6.4 Uji Determinasi (R<sup>2</sup>).....</b>	<b>65</b>
<b>3.6.5 Uji Hipotesis.....</b>	<b>67</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>69</b>
<b>ANALISA, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN</b>	69
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>69</b>
<b>4.2 Hasil penelitian .....</b>	<b>71</b>
<b>4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....</b>	<b>99</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>

<b>5.1. Kesimpulan</b>	<b>104</b>
<b>5.2. Saran</b>	<b>106</b>
.....	<b>DAFTAR ISI</b>
.....	<b>108</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>113</b>



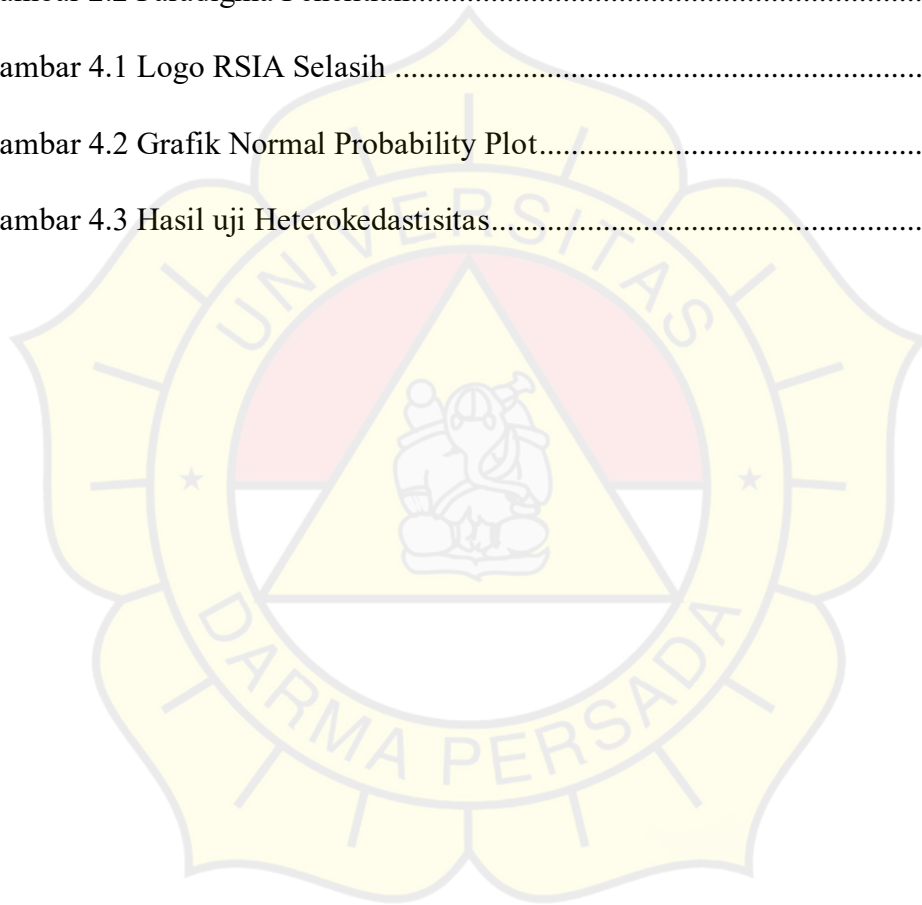
## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Masa kerja lebih dari 3 tahun.....	51
Tabel 3.3 Skala Likert.....	53
Tabel 3.4 Skala interpretasi tanggapan responden.....	54
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia .....	68
Tabel 4.3 Responden berdasarkan lama bekerja .....	69
Tabel 4.4 Interpretasi jawaban responden variabel kompensasi.....	70
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel Lingkungan kerja .....	71
Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.7 Interpretasi jawaban responden variabel Loyalitas Kerja.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.9 Reliabilitas Variabel Kompensasi (X1) .....	75
Tabel 4.10 Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	76
Tabel 4. 11 Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	76
Tabel 4. 12 Reliabilitas Variabel Loyalitas Kerja (Y) .....	77
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	78
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas .....	80
Tabel 4.15 Analisis regresi linear berganda.....	82

Tabel 4.16 Variabel Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	83
Tabel 4.17 Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja.....	84
Tabel 4.18 Variabel kepuasan kerja terhadap Loyalitas kerja .....	85
Tabel 4.19 Koefisien determinasi .....	86
Tabel 4.20 Kompensasi ( $X_1$ ) Terhadap Loyalitas Kerja (Y).....	87
Tabel 4.21 Lingkungan kerja ( $X_2$ ) Terhadap Loyalitas Kerja (Y).....	88
Tabel 4.22 Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Loyalitas Kerja (Y).....	88
Tabel 4.23 Uji F .....	89
Tabel 4.24 Uji T Pengaruh Kompensai.....	91
Tabel 4.25 Uji T Pengaruh Lingkungan kerja.....	92
Tabel 4.26 Uji T Pengaruh Kepuasan kerja .....	93
Tabel 4.27 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra-Survey .....	6
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Logo RSIA Selasih .....	65
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	79
Gambar 4.3 Hasil uji Heterokedastisitas.....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup.....	111
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian .....	112
Lampiran 3	Petunjuk Pengisian .....	113
Lampiran 4	Kuesioner Variabel Kompensasi .....	114
Lampiran 5	Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	115
Lampiran 6	Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	116
Lampiran 7	Kuesioner Variabel Loyalitas Kerja .....	117
Lampiran 8	Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi .....	118
Lampiran 9	Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan kerja.....	121
Lampiran 10	Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	124
Lampiran 11	Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Loyalitas Kerja .....	127
Lampiran 12	Tabel Hasil F Tabel .....	130
Lampiran 13	Tabel Hasil R Tabel.....	131
Lampiran 14	Hasil Output SPSS Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Kerja.....	132
Lampiran 15	Catatan Hasil Konsultan .....	141