

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. PETEKA KARYA GAPURA**

***INFLUENCE OF WORK LOAD AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH LEADERSHIP STYLE
AS INTERVENING VARIABEL AT PT. PETEKA KARYA
GAPURA***

Oleh:

Khairyan Setiantama

2018410311

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi
Sebagian Dari Syarat – Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khairyan Setiantama

NIM : 20184110311

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel *Intervening*

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi

Jakarta, 07 Februari 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing



Dedi Damhudi, SE, M.M



Dedi Damhudi, SE, M.M

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khairyan Setiantama

NIM : 20184110311

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Intervening yang dibimbing oleh Dedi Damhudi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis sendiri dan bukan merupakan jiplakan. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 16 Februari 2024



Khairyan Setiantama

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PETEKA KARYA
GAPURA**

***INFLUENCE OF WORK LOAD AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH LEADERSHIP STYLE
AS INTERVENING VARIABEL AT PT. PETEKA KARYA
GAPURA***

Oleh:

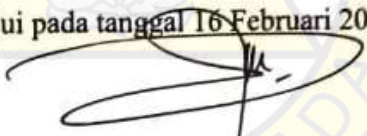
Khairyan Setiantama

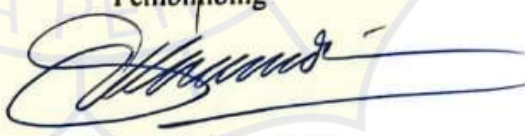
2018410311

SKRIPSI


Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat –
Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen

Telah disetujui pada tanggal 16 Februari 2024 dengan nilai A-



Dedi Damhudi, S.E., MM
Pembimbing


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Penguji I


Devi Anggaryeny, S.E., M.M
Penguji II


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Penguji III


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan gaya kepemimpinan sebagai variabel intervening untuk menguji dampak beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja. Partisipan dalam penelitian ini adalah karyawan PT Peteka Karya Gapura. Rumus Slovin digunakan untuk pengambilan sampel, dan proporsionalitas digunakan di setiap divisi. Metode penelitian menggunakan model persamaan struktural atau SEM dan program PLS v 3.3.6. Temuan studi ini menunjukkan hal berikut: beban dan stres kerja mempunyai dampak besar terhadap gaya kepemimpinan, namun baik beban maupun stres kerja tidak mempunyai pengaruh nyata terhadap kepuasan kerja. Baik stres kerja maupun kepuasan kerja tidak mempunyai pengaruh nyata terhadap kepuasan kerja. Hubungan beban dengan kepuasan kerja dimediasi oleh gaya kepemimpinan, sedangkan hubungan stres kerja dengan kepuasan kerja seluruhnya dimediasi oleh gaya kepemimpinan.

Kata Kunci: beban kerja, stres kerja, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja

ABSTRACT

*This research uses leadership style as an intervening variable to examine the impact of workload and work stress on job satisfaction. Participants in this research were employees of PT Peteka Karya Gapura. The Slovin formula was used for sampling, and proportionality was used in each division. The research method uses structural equation modeling or SEM and the PLS v 3.3.6 program. The findings of this study show the following: work load and stress have a big impact on leadership style, but neither work load nor stress has a real effect on job satisfaction. Neither job stress nor job satisfaction have a real influence on job satisfaction. The relationship between burden and job satisfaction is mediated by leadership style, while the relationship between work stress and job satisfaction is completely mediated by leadership style.**

Keywords: workload, work stress, leadership style, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. PETEKA KARYA GAPURA”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dedi Damhudi, SE, M.M. selaku dosen pembimbing dan Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dwi Indra Kuntoaji selaku Kepala Direktur PT. Peteka Karya Gapura yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT. Peteka Karya Gapura .
3. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

5. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Untuk orang tua dan keluarga yang telah mendoakan saya dan memberikan dukungan baik secara materiil maupun moril sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan tetapi tidak disebutkan satu per satu dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini saya buat, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi saya ini dapat bermanfaat dan dapat membantu orang-orang yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2024



Khairyan Setiantama

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Beban Kerja	16
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	16
2.2.2 Dimensi dan Indikator Beban Kerja	16
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	18
2.3 Stres Kerja	19
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	19
2.3.2 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	20
2.3.3 Faktor-faktor yang menyebabkan Stres Kerja	21
2.4 Gaya Kepemimpinan	23
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	23
2.4.2 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	24
2.4.3 Syarat-syarat Kepemimpinan.....	24
2.5 Kepuasan Kerja.....	26
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.5.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.5.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	31
2.6 Landasan Empiris	32
2.7 Kerangka Pemikiran	37
2.8 Hipotesis Penelitian	39
2.9 Paradigma Penelitian	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Metode yang digunakan.....	43
3.1.1 Metode Penelitian	43
3.2 Operasional Variabel	44
3.3 Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	49
3.3.1 Sumber Data dan Jenis Data	49
3.3.2 Cara Penentuan Data.....	50
3.3.3 Teknik <i>Sampling</i>	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1 Penelitian Kepustakaan.....	56
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	57
3.5.1 Analisis <i>Structural Equations Model</i> (SEM).....	57
3.5.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	58
3.5.3 Tahapan PLS.....	58
3.5.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
3.5.5 Evaluasi Mode Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Sejarah berdirinya PT. Peteka Karya Gapura	65
4.1.2 Visi dan Misi PT. Peteka Karya Gapura	66
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	66
4.2 Profil Responden	67
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	72
4.4 Analisis Kuantitatif (<i>Outer Model</i>).....	78
4.4.1 Pengukuran Model.....	79

4.4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	80
4.5 Evaluasi Mode Struktural (Inner Model).....	90
4.5.1 R-Square (R^2)	90
4.5.2 Uji Hipotesis (<i>Boostraping</i>).....	91
4.5.3 Analisis dengan Efek Mediasi (Pengaruh Tidak Langsung)....	95
4.6 Pembahasan	97
4.6.1 Beban Kerja Terhadap Gaya Kepemimpinan	97
4.6.2 Stres Kerja Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	98
4.6.3 Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	99
4.6.4 Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	99
4.6.5 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	100
4.6.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Gaya Kepemimpinan... ..	101
4.6.7 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Gaya Kepemimpinan... ..	101
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Landasan Empiris	33
3.1 Tabel Operasional Variabel	44
3.2 Populasi Karyawan PT.Peteka Karya Gapura	50
3.3 Jumlah Sampel.....	53
3.4 Skala likert untuk faktor beban kerja, stres kerja, gaya Kepemimpinan dan kepuasan kerja	54
3.5 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Beban Kerja, Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja	55
4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	70
4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.5 Profil Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	72
4.6 Beban Kerja	73
4.7 Stres Kerja	74
4.8 Gaya Kepemimpinan	76
4.9 Kepuasan Kerja.....	77
4.10 Hasil Awal Outer Loading	82
4.11 Hasil Uji Convergent Validity – Outer Loading.....	84
4.12 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	86
4.13 Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	87
4.14 <i>Path Coefficient</i> pengukuran signifikansi (t-statistik).....	89
4.15 Nilai <i>R-Square (R²)</i>	91

4.16 Nilai Hasil t-statistik dan P-Values.....	92
4.17 Nilai Hasil t-statistik dan P-Values Efek mediasi	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Variabel yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	4
Gambar 1.2 Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	66
Gambar 4.2 Tampilan Model Awal <i>Path Diagram</i>	79
Gambar 4.3 Hasil Awal Model <i>Outer Loading</i>	81
Gambar 4.4 Model <i>Path Diagram</i> yang Memenuhi <i>Convergent Validity</i>	84
Gambar 4.5 Hasil Analisis Bootstrapping	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Wawancara.....	109
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden.....	119
Lampiran 4. Tabulasi Data Beban Kerja	130
Lampiran 5. Tabulasi Data Stres Kerja.....	134
Lampiran 6. Tabulasi Data Gaya Kepemimpinan	138
Lampiran 7. Tabulasi Data Kepuasan Kerja.....	142
Lampiran 8. Hasil <i>Outer Loading</i> Awal.....	147
Lampiran 9. <i>Convergent Validity- Outer Loading</i> Akhir	148
Lampiran 10. <i>Discriminant Validity- Average Variance Extrected</i> (AVE)	149
Lampiran 11. <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	150
Lampiran 12. <i>Path Coefficient</i>	151
Lampiran 13. <i>R-square</i>	152
Lampiran 14. Efek Tidak Langsung	153
Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup	154
Lampiran 16. Catatan Kegiatan Konsultasi	155