

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari perancangan chatbot dan hasil evaluasi kepuasan user yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menghasilkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil melakukan implementasi model LSTM untuk memahami dan merespon percakapan pengguna dengan baik. Berdasarkan dari hasil pengujian kinerja *chatbot* dengan *akurasi* sebesar 97%, *presisi* 98%, dan *recall* 96%, serta *F1-score* sebesar 96%, menunjukkan keseimbangan yang baik antara memberikan jawaban yang benar dan mengenali semua pertanyaan yang relevan. Ini menandakan kemampuan *chatbot* untuk memberikan respon yang relevan dan akurat kepada pengguna, sambil meminimalkan kemungkinan melewatkan pertanyaan penting. Maka, *chatbot* ini dapat dianggap sebagai solusi yang efektif dalam menyediakan layanan berbasis teks kepada pengguna.
2. Penelitian ini memberikan hasil yang baik menghasilkan tingkat kepuasan *user* yang memberikan pengalaman dalam menggunakan *chatbot* di RPTRA. Dengan demikian mayoritas responden sebesar 83,3% menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi dan memiliki hasil kinerja yang sangat baik dalam mengenali dan merespon pertanyaan pengguna.

#### **5.2 Saran**

Penelitian ini hanya mengambil cakupan kecil dari beberapa kemungkinan yang bisa dilakukan oleh aplikasi *chatbot* terutama pada ruang lingkup RPTRA yang diambil masih bisa dikembangkan untuk selanjutnya. maka dari itu penulis memberikan saran sebagai berikut:

- a. Pengoptimalan terhadap antarmuka pengguna *chatbot* yang responsif untuk peningkatan pada desain dan kejelasan pesan juga memberikan pengalaman pengguna yang lebih luas di kalangan masyarakat RPTRA Malinjo.

- b. Melakukan pengembangan kemampuan bahasa *chatbot* dari pemahaman serta respon yang bervariasi. Hal ini akan membuat *chatbot* sebagai alat komunikasi yang lebih efektif bagi kalangan masyarakat RPTRA Malinjo.
- c. Melakukan eksplorasi potensi perluasan penggunaan *chatbot* ke dalam aspek lain seperti informasi kesehatan, acara komunitas, atau layanan publik lainnya untuk meningkatkan manfaat *chatbot* dalam mendukung kehidupan sehari-hari di RPTRA Malinjo.

