

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari perancangan chatbot dan hasil evaluasi kepuasan user yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menghasilkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil melakukan implementasi model LSTM untuk memahami dan merespon percakapan pengguna dengan baik. Berdasarkan dari hasil pengujian kinerja *chatbot* dengan *akurasi* sebesar 97%, *presisi* 98%, dan *recall* 96%, serta *F1-score* sebesar 96%, menunjukkan keseimbangan yang baik antara memberikan jawaban yang benar dan mengenali semua pertanyaan yang relevan. Ini menandakan kemampuan *chatbot* untuk memberikan respon yang relevan dan akurat kepada pengguna, sambil meminimalkan kemungkinan melewatkan pertanyaan penting. Maka, *chatbot* ini dapat dianggap sebagai solusi yang efektif dalam menyediakan layanan berbasis teks kepada pengguna.
2. Penelitian ini memberikan hasil yang baik menghasilkan tingkat kepuasan *user* yang memberikan pengalaman dalam menggunakan *chatbot* di RPTRA. Dengan demikian mayoritas responden sebesar 83,3% menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi dan memiliki hasil kinerja yang sangat baik dalam mengenali dan merespon pertanyaan pengguna.

5.2 Saran

Penelitian ini hanya mengambil cakupan kecil dari beberapa kemungkinan yang bisa dilakukan oleh aplikasi *chatbot* terutama pada ruang lingkup RPTRA yang diambil masih bisa dikembangkan untuk selanjutnya. maka dari itu penulis memberikan saran sebagai berikut:

- a. Pengoptimalan terhadap antarmuka pengguna *chatbot* yang responsif untuk peningkatan pada desain dan kejelasan pesan juga memberikan pengalaman pengguna yang lebih luas di kalangan masyarakat RPTRA Malinjo.

- b. Melakukan pengembangan kemampuan bahasa *chatbot* dari pemahaman serta respon yang bervariasi. Hal ini akan membuat *chatbot* sebagai alat komunikasi yang lebih efektif bagi kalangan masyarakat RPTRA Malinjo.
- c. Melakukan eksplorasi potensi perluasan penggunaan *chatbot* ke dalam aspek lain seperti informasi kesehatan, acara komunitas, atau layanan publik lainnya untuk meningkatkan manfaat *chatbot* dalam mendukung kehidupan sehari-hari di RPTRA Malinjo.

