

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTRINSIK DAN INTRINSIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA BEKASI**

(Studi Empiris Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Bekasi)

**ANALYSIS THE INFLUENCE OF EXTRINSIC AND INTRINSIC
FACTORS ON MOTORCYCLE TAXPAYER COMPLIANCE IN BEKASI
CITY**

(Empirical Study of Tax compliance Motorcycle in Bekasi City)

Oleh

Muhamad Fariz Zam Zami

2019420089

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi
Akuntansi Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTRINSIK DAN INTRINSIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA BEKASI**

(Studi Empiris Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Bekasi)

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF EXTRINSIC AND INTRINSIC FACTORS
ON MOTORCYCLE TAXPAYER COMPLIANCE IN BEKASI CITY***

(Empirical Study of Tax compliance Motorcycle in Bekasi City)

DOSEN PEMBIMBING

Ahmad Basid, S.E., M.Si., CSRS., CSRA

Oleh

Muhamad Fariz Zam Zami

2019420089

SKRIPSI

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTRINSIK DAN INTRINSIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA BEKASI**

(Studi Empiris Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Bekasi)

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF EXTRINSIC AND INTRINSIC FACTORS
ON MOTORCYCLE TAXPAYER COMPLIANCE IN BEKASI CITY***

(Empirical Study of Tax compliance Motorcycle in Bekasi City)

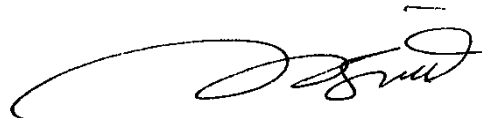
Oleh

Muhamad Fariz Zam Zami

2019420089

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 29 Desember 2023



AHMAD BASID, S.E., M.Si., CSRS

DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Fariz Zam Zami

Nim : 2019420089

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Pengaruh Faktor Ekstrinsik dan Instrinsik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi (Studi Empiris Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bekasi)” yang dibimbing oleh Bapak Ahmad Basid, S.E., M.Si., CSRS., CSRA adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 29 Desember 2023

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a postage stamp. The stamp is rectangular and features a portrait of a man in a military-style uniform. Below the portrait, the text 'PETERAI TEMPEL' is visible, along with a barcode and the number '74FAKX903631202'. The signature is written in a cursive style.

Muhamad Fariz Zam Zami

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Fariz Zam Zami

NIM : 2019420089

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Faktor Ekstrinsik dan Instrinsik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bekasi (Studi Empris Keptauhan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bekasi)**

Telah diperiksa untuk diajukan Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal 29 Desember 2023.

Jakarta, 29 Agustus 2023

Mengetahui,



Radina Modjaningrat, SE., M.Ak

Ketua Jurusan



Ahmad Basid, SE., M.Si., CSRA

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTRINSIK DAN INTRINSIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA BEKASI**

(Studi Empiris Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Bekasi)

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF EXTRINSIC AND INTRINSIC FACTORS
ON MOTORCYCLE TAXPAYER COMPLIANCE IN BEKASI CITY
(Empirical Study of Tax compliance Motorcycle in Bekasi City)***

Oleh :

Muhamad Fariz Zam Zami

2019420089

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Darma Persada**

Pembimbing



Ahmad Basid, S.E., M.Si., CSRS.,

Penguji I

Penguji II



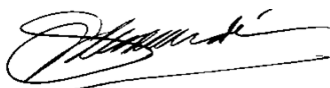
Agustina Indriani, SE.,M.AK.



Jombrik, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sukardi., SE. MM

Radina Modjaningrat, SE., M.Ak.

ABSTRAK

Penelitian ini diharapkan mampu untuk memberikan jawaban serta mengetahui dan menganalisa pengaruh sanksi, sosialisasi, kualitas pelayanan pajak, religiusitas (agama), norma subjektif dan psikologi terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor yang berada di wilayah Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melakukan sebaran kuesioner terhadap responden yang memiliki kriteria sebagai wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Bekasi. Hasil data yang nantinya didapatkan kemudian diolah menggunakan aplikasi pengolah data yaitu SmartPLS 4.0. Data responden yang terkumpul sebesar 175 partisipan namun terdapat 18 responden yang memiliki jawaban yang tidak sesuai kriteria terkait pertanyaan yang dipaparkan. Maka terdapat total 157 responden yang data nya dapat diolah lebih lanjut. Hasil menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, religiusitas (agama) serta norma subjektif berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor.

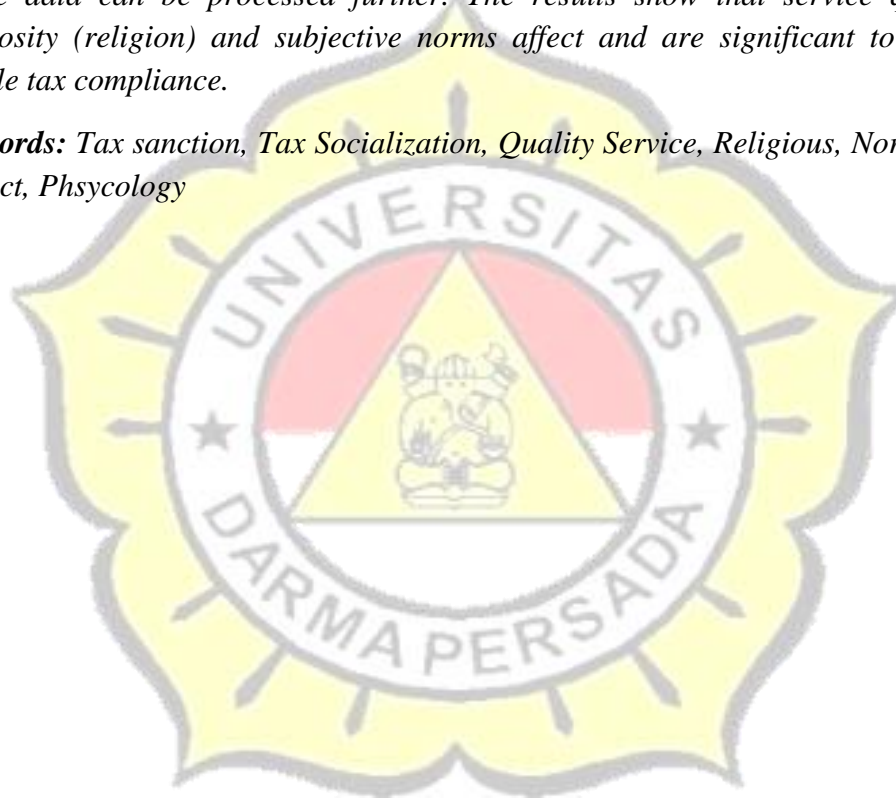
Kata Kunci : Sanksi pajak, Sosialisasi pajak, Kualitas pelayanan, Religiusitas (Agama), Norma subjektif, Psikologi.



ABSTRACT

This research is expected to be able to provide answers and know and analyze the influence of sanctions, socialization, quality of tax services, religiosity (religion), subjective norms and psychology on motor vehicle tax compliance in the Bekasi City area. This study uses quantitative methods by distributing questionnaires to respondents who have criteria as motor vehicle taxpayers in Bekasi City. The results of the data that will be obtained are then processed using a data processing application, namely SmartPLS 4.0. The respondent data collected was 175 participants but there were 18 respondents who had answers that did not meet the criteria related to the questions presented. So there are a total of 157 respondents whose data can be processed further. The results show that service quality, religiosity (religion) and subjective norms affect and are significant to motor vehicle tax compliance.

Keywords: *Tax sanction, Tax Socialization, Quality Service, Religious, Normative Subject, Phsycology*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji syukur kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat dan karunianya kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW serta kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Faktor Ekstrinsik dan Intrinsik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bekasi (Studi Empiris Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Bekasi)”** yang disusun sebagai bentuk persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (1) di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.

Penyusunan skripsi ini juga mendapatkan semangat, motivasi serta dorongan baik dari segi materil dan moral. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan banyak – banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam segala hal bagi penulis dalam menyusun serta menyelesaikan skripsi. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

- 1 Kedua orang tua, yang selalu memberikan dorongan, motivasi serta memberikan doa kepada penulis demi kelancaran penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi.

- 2 Bapak Ahmad Basid, S.E., M.Si., CSRS., CSRA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
- 3 Ibu Dr. Atik Isniawati, S.E., S.Ak., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
- 4 Ibu Hasri Nirmala Budiarti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang mmberikan banyak pengarahan selama masa perkuliahan.
- 5 Bapak ibu dan seluruh jajaran khususnya pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat serta membimbing penulis selama proses perkuliahan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai atas kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang membutuhkan.

Bekasi, 4 April 2023

Muhamad Fariz Zam Zami

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	iviii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiiiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Batasan Masalah.....	11
1.2.3 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	15
2.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory Planned Behavior</i>)	15
2.2 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	17
2.3 Kepatuhan Pajak.....	18
2.4 Faktor Ekstrinsik	20
2.4.1 Kategori Faktor Ekstrinsik Terdahulu.....	21
2.5 Faktor Intrinsik	23
2.4.2 Kategori Faktor Intrinsik Terdahulu	25
2.6 Penelitian Terdahulu.....	28
2.7 Kerangka Pemikiran	30
2.8 Model Variabel.....	33
2.9 Hipotesis Penelitian	33

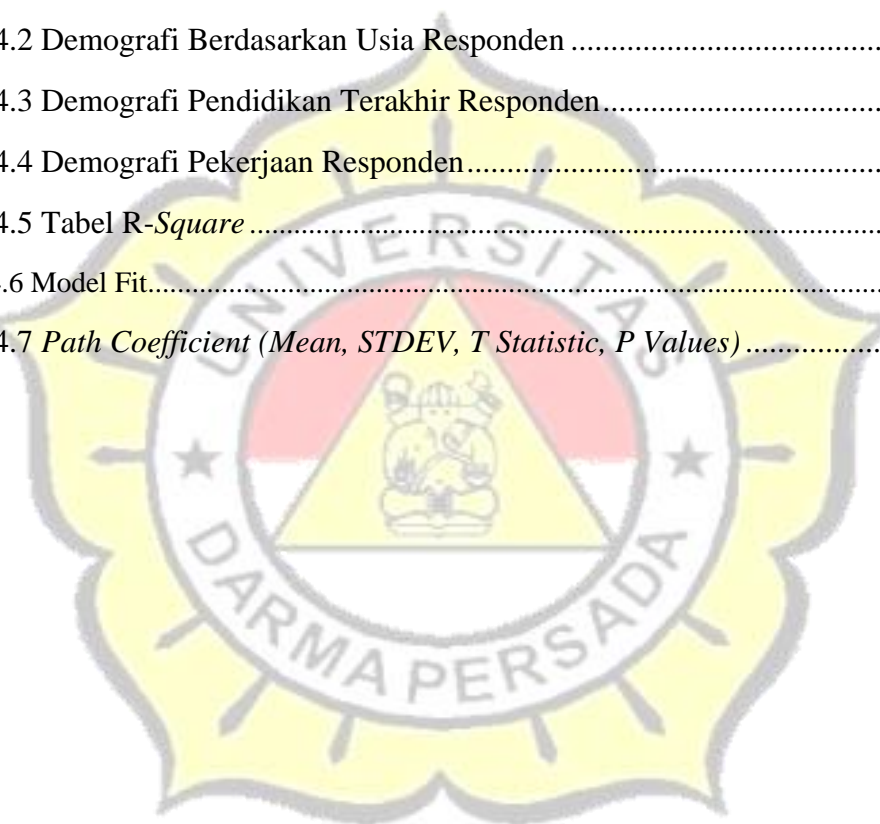
2.9.1	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	33
2.9.2	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	34
2.9.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Pajak	35
2.9.4	Pengaruh Spiritual/Religiusitas terhadap Kepatuhan Pajak	36
2.9.5	Pengaruh Norma terhadap Kepatuhan Pajak	37
2.9.6	Pengaruh Psikologi terhadap Kepatuhan Pajak	39
BAB III PEMBAHASAN		40
3.1	Metode Penelitian	40
3.1.2	Populasi dan Sampel	41
3.2	Waktu dan Tempat Pelaksanaan	42
3.3	Sumber dan Cara Pengumpulan Data	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel Penelitian	44
3.5.1	Operasional Variabel	44
3.5.2	Variabel Endogen	45
3.5.3	Variabel Eksogen	46
3.6	Analisis Data	47
3.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.6.2	Analisis Statistik Deskriptif	47
3.7	Analisis Statistik	47
3.7.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
3.7.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
3.8	Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Data Responden	51
4.1.1	Deskripsi Data Umum Responden	51
4.1.2	Deskripsi Data Khusus Responden	51
4.2	Statistik Deskriptif	54
4.2.1	Analisis Variabel Eksogen	55
4.2.2	Analisis Variabel Endogen	60
4.3	Hasil Analisis Data	60
4.3.1	Uji Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61

4.3.2 Uji Evaluasi Modal Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
4.4 Pengujian Hipotesis	66
4.5 Pembahasan Hipotesis	70
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Total Kendaraan di Kota Bekasi Periode 2019 – 2021	4
Tabel 1.2 Jumlah Pendapatan PKB Pokok dan PKB Denda	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Variabel Endogen	45
Tabel 3.2 Variabel Eksogen	46
Tabel 4.1 Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2 Demografi Berdasarkan Usia Responden	52
Tabel 4.3 Demografi Pendidikan Terakhir Responden.....	54
Tabel 4.4 Demografi Pekerjaan Responden.....	55
Tabel 4.5 Tabel R-Square	64
Tabel 4.6 Model Fit.....	65
Tabel 4.7 <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T Statistic, P Values)</i>	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory Planned Behavior</i>	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 2.3 Model Variabel	33
Gambar 4.1 Diagram Demografi Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4.2 Diagram Demografi Usia Responden	53
Gambar 4.3 Diagram Demografi Pendidikan Terakhir Responden	54
Gambar 4.4 Diagram Demografi Pekerjaan Responden	55



LAMPIRAN

Lampiran 1 Analisis Variabel Eksogen.....	86
Lampiran 1.1 Sanksi Pajak.....	86
Lampiran 1.2 Sosialisasi Pajak	86
Lampiran 1.3 Kualitas Pelayanan	87
Lampiran 1.4 Religiusitas (Agama)	87
Lampiran 1.5 Norma Subjektif	88
Lampiran 1.6 Psikologi	88
Lampiran 2 Analisis Variabel Endogen	88
Lampiran 2.1 Kepatuhan Pajak.....	88
Lampiran 3 Hasil Analisis Data	89
Lampiran 3.1 Skema Model <i>Partial Least Square (PLS)</i>	89
Lampiran 4 Uji Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Loading</i>)	90
Lampiran 4.1 Nilai Muatan Faktor (<i>Outer Loading</i>)	90
Lampiran 4.2 <i>Discriminant Validity</i> Metode <i>Cross Loading</i>	91
Lampiran 4.3 : Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	92
Lampiran 4.4 : <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	92