

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus: PT *Fast Food* Indonesia *Kentucky Fried Chicken*
(KFC) Area 2 Bekasi)**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, COMPENSATION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEES' WORK DISCIPLINE
(Case Study: PT *Fast Food* Indonesia *Kentucky Fried Chicken* (KFC)
Area 2 Bekasi)***

Oleh

Yherico Triastito

2018410070

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus: PT *Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken*
(KFC) Area 2 Bekasi)**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, COMPENSATION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEES' WORK DISCIPLINE
(Case Study: PT *Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken (KFC)*
Area 2 Bekasi)***

Oleh

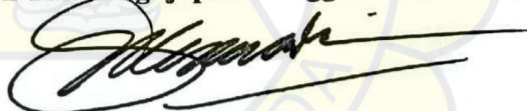
Yherico Triastito

2018410070

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 20 Februari 2024




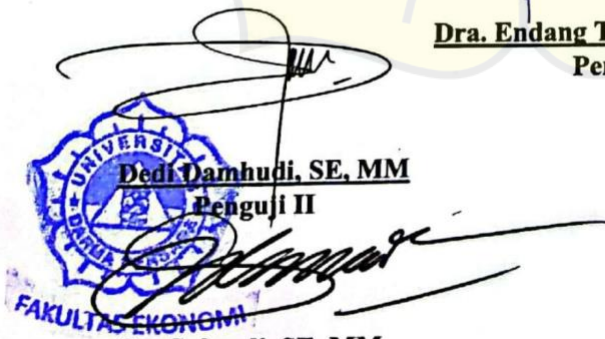
Dr. Sukardi, SE, MM
Dosen Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



Dr. Sukardi, SE, MM
Penguji III



Dedi Damhudi, SE, MM
Penguji II

Dr. Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, SE, MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yherico Triastito

NIM : 2018410070

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus PT *Fast Food* Indonesia *Kentucky Fried Chicken* (KFC) Area 2 Bekasi)” adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 14 Desember 2023



Yherico Triastito

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap disiplin kerja karyawan (Studi Kasus PT *Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken* (KFC) Area Dua Bekasi). Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif, jumlah populasi dan sampel sebanyak 105 responden karyawan tetap di PT *Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken* (KFC) Area Dua Bekasi. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana, dengan alat uji SPSS 25. Kemudian dilakukan pengujian hipotesis menggunakan uji F dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif dan signifikan antara motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap disiplin kerja karyawan yang ditunjukkan dengan uji F-hitung $>$ F-tabel. Sedangkan secara parsial ketiga indikator independen motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja terdapat pengaruh positif yang signifikan pula yang ditunjukkan dengan hasil Uji t-hitung $>$ t-tabel dengan probabilitas signifikansi lebih kecil dari nol, kompensasi terhadap disiplin karyawan yang diperoleh t-hitung $>$ t-tabel dengan probabilitas signifikansi $<$ nol dan lingkungan kerja terhadap disiplin kerja karyawan yang diperoleh t-hitung $>$ t-tabel dengan probabilitas signifikansi $<$ nol.

Kata kunci: Motivasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of motivation, compensation and work environment on employee work discipline (Case Study of PT Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken (KFC) Area Dua Bekasi). The method used is quantitative method, the population and sample size is 105 respondents of permanent employees at PT Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken (KFC) Area Dua Bekasi. The sampling technique used is saturated sampling. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression, with the SPSS 25 test tool. Then hypothesis testing is carried out using the F test and t test.

The results showed a positive and significant influence between motivation, compensation and work environment on employee work discipline as indicated by the $F\text{-count} > F\text{-table}$ test. While partially the three independent indicators of motivation, compensation and work environment have a significant positive influence as well which is indicated by the results of the $t\text{-count} > t\text{-table}$ test with a significance probability smaller than zero, compensation on employee discipline obtained $t\text{-count} > t\text{-table}$ with a significance probability $< \text{zero}$ and the work environment on employee discipline obtained $t\text{-count} > t\text{-table}$ with a significance probability $< \text{zero}$.

Keywords: Motivation, Compensation, Work Environment, Work Discipline

KATA PENGANTAR

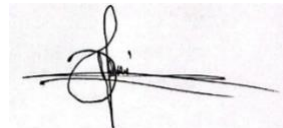
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT *FAST FOOD INDONESIA KENTUCKY FRIED CHICKEN (KFC) AREA 2 BEKASI*)**”. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Edi Harman selaku Manajer di Studi Kasus PT *Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken (KFC) Area 2 Bekasi* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di Studi Kasus PT *Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken (KFC) Area 2 Bekasi*.
2. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

4. Seluruh *Staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak dan Mama, dan Saudaraku. Serta keluarga yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Untuk sahabat saya tercinta Ridho Linovan, Muhamad Fikri, yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
7. Untuk teman teman seperjuangan saya yang saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan ilmu yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 14 Desember 2023



Yherico Triastito

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Motivasi	17

2.1.3 Kompensasi	22
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	32
2.1.5 Disiplin Kerja	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran	52
2.4 Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Metode yang digunakan.....	58
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
3.3 Operasional Variabel	59
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	65
3.4.1 Jenis Penelitian	65
3.4.2 Sumber Data Yang digunakan.....	65
3.4.3 Cara Penentuan Data	66
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	68
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	73
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	73
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	73
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	77
3.6.3 Alat Analisis Data	80
3.6.4 Uji Hipotesis.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	83
4.1.1 Sejarah Singkat PT Fast Food Indonesia	71
4.1.2 Visi dan Misi PT Fast Food Indonesia	84
4.1.3 Struktur Organisasi PT Fast Food Indonesia	85
4.2 Hasil Penelitian	85
4.2.1 Deskripsi Hasil Responden	85
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	89
4.2.3 Uji Keabsahan Data	95
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	101
4.2.5 Alat Analisis	107
4.2.6 Pengujian Hipotesis	115
4.3 Pembahasan.....	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	60
Tabel 3.2 Outlet PT Fastfood Indonesia KFC Area 2 Bekasi	67
Tabel 3.3 Skala Likert Idenpenden	70
Tabel 3.4 Skala Likert Dependen.....	71
Tabel 3.5 Interpretasi Variabel.....	72
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	86
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.3 Profil Pendidikan Berdasarkan Lama Bekerja Responden	88
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel Motivasi	90
Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel Kompensasi	91
Tabel 4.7 Interpretasi jawaban responden variabel Lingkungan Kerja.....	92
Tabel 4.8 Interpretasi jawaban responden variabel Disiplin	93
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	96
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	96
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	97
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	98
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	99
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	100
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	100
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	101
Tabel 4.17 Uji Normalitas.....	103
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	104

Tabel 4.19	Koefisien Model Regresi Berganda	107
Tabel 4.20	Koefisien Model Regresi Sederhana (Motivasi)	109
Tabel 4.21	Koefisien Model Regresi Sederhana (Kompensasi)	110
Tabel 4.22	Koefisien Model Regresi Sederhana (Lingkungan Kerja).....	111
Tabel 4.23	Koefisien Model Regresi Determinasi	112
Tabel 4.24	Koefisien Model Regresi Determinasi (Motivasi)	113
Tabel 4.25	Koefisien Model Regresi Determinasi (Kompensasi)	113
Tabel 4.26	Koefisien Model Regresi Determinasi (Lingkungan Kerja)	114
Tabel 4.27	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	115
Tabel 4.28	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	116
Tabel 4.29	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	117
Tabel 4.30	Tabel 4.30 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	118
Tabel 4.31	Hasil Penelitian Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	119

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Disiplin Kerja Karyawan Studi Kasus PT Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken (KFC) Area 2 Bekasi.....	2
Gambar 1.2 Variabel yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Studi Kasus PT Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken (KFC) Area 2 Bekasi.....	4
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja Studi Kasus PT Fast Food Indonesia Kentucky Fried Chicken (KFC) Area 2 Bekasi.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Fast Food Indonesia.....	85
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	102
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	132
Lampiran 2 Pra Survei Penelitian	133
Lampiran 3 Hasil Wawancara	134
Lampiran 4 Pra Kuesioner Penelitian	135
Lampiran 5 Tabulasi Data Identitas Responden Pra Penelitian	139
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Motivasi (X1)	140
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Kompensasi (X2).....	141
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Lingkungan Kerja (X3) ...	142
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Disiplin (Y).....	143
Lampiran 10 Kuesioner.....	144
Lampiran 11 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian	148
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi.....	151
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi	154
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	157
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja	160
Lampiran 16 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi.....	163
Lampiran 17 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi	166
Lampiran 18 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.	169
Lampiran 19 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	172
Lampiran 20 F Tabel.....	175
Lampiran 21 T Tabel.....	176
Lampiran 22 R Tabel	177
Lampiran 23 Hasil Uji Validitas	178
Lampiran 24 Hasil Uji Reliabilitas	180
Lampiran 25 Hasil Uji Normalitas	181

Lampiran 26 Hasil Uji Multikolonieritas dan Heterokedastisitas	182
Lampiran 27 Hasil Uji Analisis Linear Berganda dan Sederhana	183
Lampiran 28 Koefisien Determinasi	185
Lampiran 29 Hasil Uji F	186
Lampiran 30 Hasil Uji T	187
Lampiran 31 Catatan Kegiatan Konsultasi	188

