

LAPORAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK PREDIKSI

PENENTUAN PENGAJUAN KARTU KREDIT

MENGGUNAKAN DECISION TREE DAN NAIVE BAYES

(Studi Kasus: Bank Mandiri Cabang Jakarta Pondok Kelapa)



Disusun Oleh:

RIZKY PRATAMA

2018230026

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023



TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA



UNIVERSITAS DARMA PERSADA

Jl. Taman Melaka Selatan, Pondok Kelapa, Jakarta Timur, Indonesia 13450
Telp. (021) 8649051, 8649053, 8649057 Fax. (021) 8649052
E-mail : humas@unsada.ac.id Home page : http://www.unsada.ac.id

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR TUGAS AKHIR

Nama : Rizky Pratama
NIM : 2018230026
Fakultas/Jurusan : Teknik / Teknologi Informasi

No.	Keterangan	Dosen
1.	Atribut decision tree dikenal berbeda sesuai kelas	Haiati 2023/3

Mengetahui,

Kajur Teknologi Informasi

Adam Arif Budiman, M.Kom.

MUSIKAL • TRILINGUAL • ENERGI TERBARU



Lembaga Layanan
Pendidikan Tinggi



BAP-PT
LAMPUH
021-9762 0012 00 11 0000000000





LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

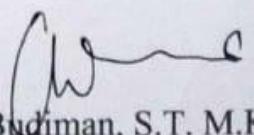
TEKNOLOGI INFORMASI – DARMA PERSADA

NIM : 2018230026
NAMA LENGKAP : Rizky Pratama
DOSEN PEMBIMBING : Adam Arif Budiman, S.T. M.Kom
JUDUL : IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK PREDIKSI PENENTUAN PENGAJUAN KARTU KREDIT MENGGUNAKAN DECISION TREE DAN NAÏVE BAYES

No.	Tanggal	Materi	Paraf Dosen Pembimbing
1	2 Des 2022	Perbaiki BAB I Batasan Masalah	W
2	2 Des 2022	Perbaiki Tinjauan Pustaka	W
3	2 Des 2022	Perbaiki Bab II Jarak dari isi sub bab	W
4	2 Des 2022	Bab II Mengutip dari sumber buku yang jelas	W
5	12 Jan 2023	Perbaiki Penulisan	W
6	12 Jan 2023	Tambahkan Laporan-laporan	W
7	12 Jan 2023	Bab III Tamabahkan Proses perhitungan manual	W
8	26 Jan 2023	Perbaikan Penulisan BAB IVn(gambar)	W
9	26 Jan 2023	Penyerahan Revisi BAB III dan IV	W acungan shrm

Jakarta, 7 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

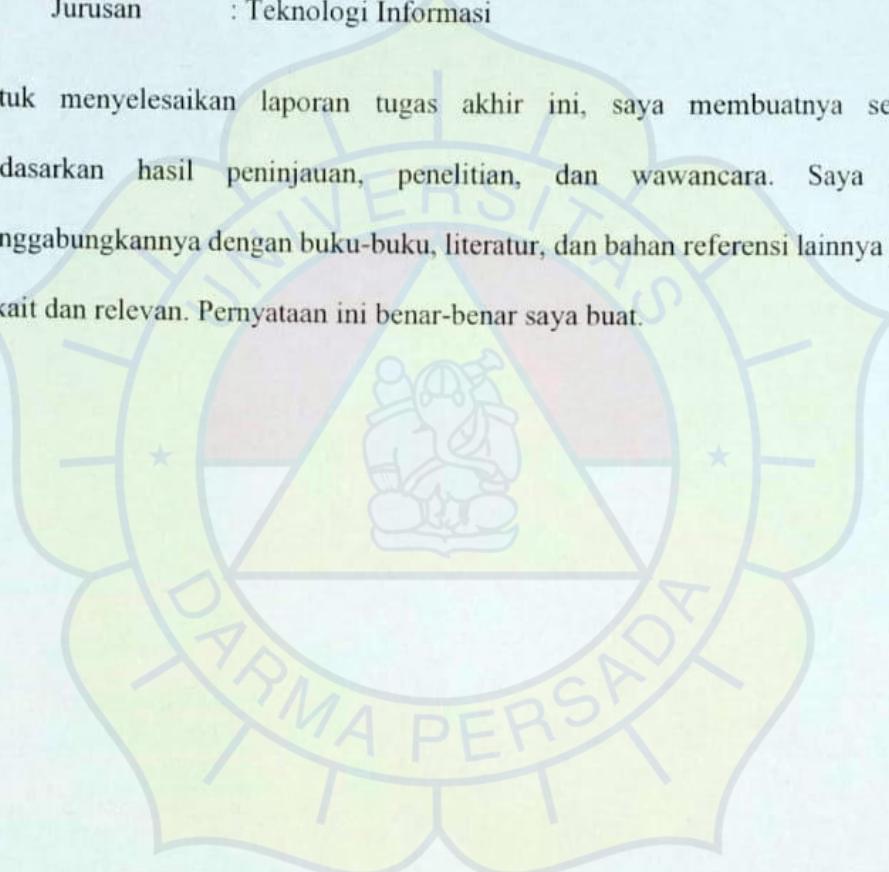

Adam Arif Budiman, S.T. M.Kom

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Pratama
NIM : 2018230026
Fakultas : Teknik
Jurusan : Teknologi Informasi

Untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini, saya membuatnya sendiri berdasarkan hasil peninjauan, penelitian, dan wawancara. Saya juga menggabungkannya dengan buku-buku, literatur, dan bahan referensi lainnya yang terkait dan relevan. Pernyataan ini benar-benar saya buat.



Bekasi, 7 Agustus 2023



LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK PREDIKSI PENENTUAN PENGAJUAN KARTU KREDIT MENGGUNAKAN DECISION TREE DAN NAÏVE BAYES

STUDI KASUS : BANK MANDIRI CABANG JAKARTA PONDOK KELAPA

Disusun oleh :

Nama : Rizky Pratama

NIM : 2018230026

Cahya Parlindungan

Adam Arif Budiman, S.T., M. Kom.

Pembimbing Lapangan

Pembimbing Laporan

Adam Arif Budiman, S.T., M. Kom.

Kajur Teknologi Informasi

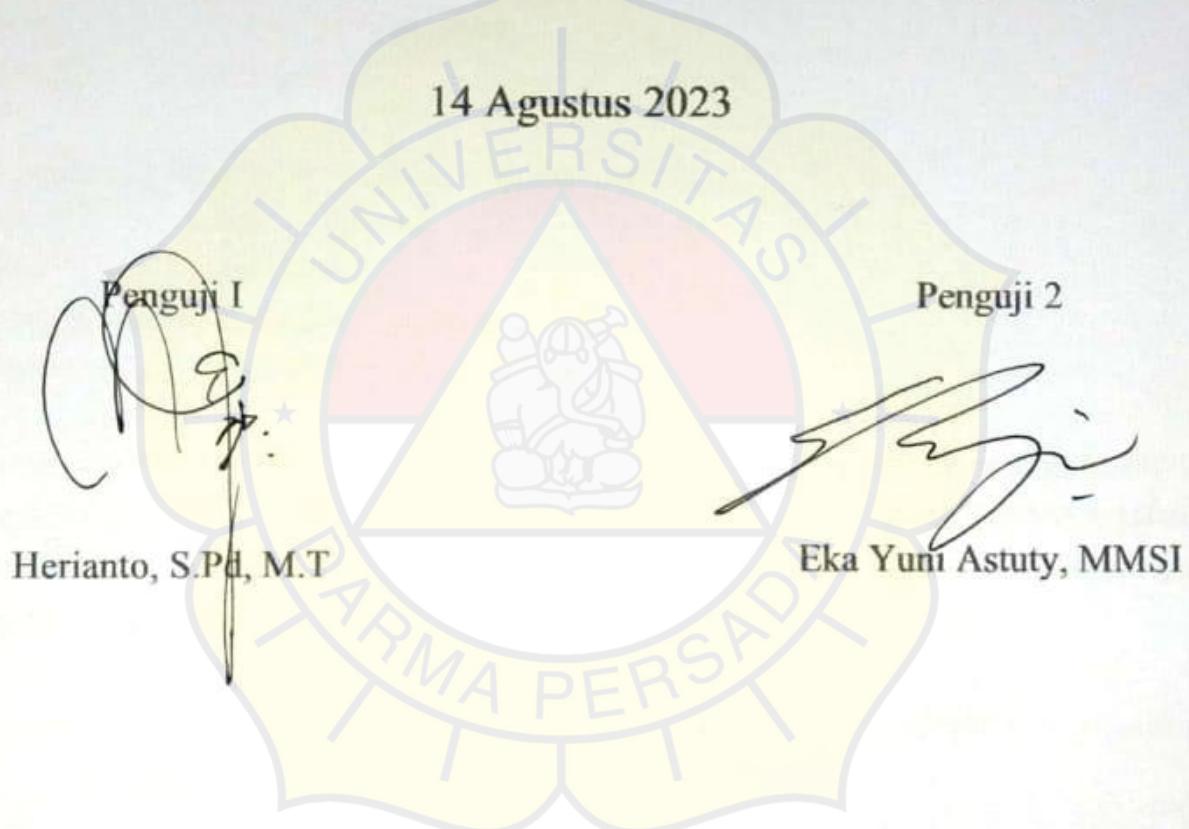


LEMBAR PENGUJI SKRIPSI

Laporan SKRIPSI yang berjudul:

**“IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK PREDIKSI
PENENTUAN PENGAJUAN KARTU KREDIT MENGGUNAKAN
DECISION TREE DAN NAIVE BAYES”** ini telah diujikan pada

14 Agustus 2023



Pengaji 3

Suzuki Syofian, S.Kom, M.Kom

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
Area Jakarta Pondok Kelapa
Jl. Pondok Kelapa Indah Blok A
Kav. 1,2,3,22,23
Jakarta Timur 13450
Telp : (021) 8645 172-73, 8645 485,
8690 0281
Fax : (021) 8690 0436

SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN

09.005/BM-CPK/SKet/2/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cahya Parlindungan
Jabatan : Supervisor

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa dibawah ini :

Nama : Rizky Pratama
NIM : 2018230026
Program Studi : Teknologi Informasi
Universitas : Universitas Darma Persada

Telah menyelesaikan penelitian di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.untuk memperoleh data dalam melakasanaan penyusunan skripsi yang berjudul "**IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK PREDIKSI PENENTUAN PENGAJUAN KARTU KREDIT**" dengan Studi Kasus :Bank Mandiri Area Jakarta Pondok Kelapa

Demikian surat keterangan penelitian ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 Februari 2023

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.



Cahya Parlindungan

Supervisor



UNIVERSITAS DARMA PERSADA

UPT PERPUSTAKAAN

Gedung Rektorat Lantai 3,

Jl.Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

SURAT KETERANGAN HASIL PENGECEKAN TURNITIN

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul : IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK PREDIKSI PENENTUAN PENGAJUAN KARTU KREDIT MENGGUNAKAN DECISION TREE DAN NAIVE BAYES (Studi Kasus: Bank Mandiri Cabang Jakarta Pondok Kelapa)

Penulis : Rizky Pratama

NIM : 2018230026

Tgl pemeriksaan : 3 Mei 2024

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) 18%

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 3 Mei 2024

Ka.UPT Perpustakaan Unsada



Yus Rusmiyati, SS., MM

Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi

Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan dan Pasca Sarjana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut “Implementasi Data Mining Untuk Prediksi Penentuan Pengajuan Kartu Kredit Menggunakan Decision Tree dan Naive Bayes (Studi Kasus: Bank Mandiri Cabang Jakarta Pondok Kelapa)’’.

Menyelesaikan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Program Studi Teknologi Informasi di Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari semua orang yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini, penulis tidak akan dapat menyelesaikannya pada waktunya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan YME, yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada Dr. Ade Supriatna S.T., M.T.
3. Ketua Jurusan Teknologi Informasi Adam Arif Budiman, ST., M.Kom
4. Dosen Pembimbing Adam Arif Budiman, ST., M.Kom. yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

5. Bank Mandiri KC Pondok Kelapa telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penyelidikan untuk mendapatkan data atau informasi yang di butuhkan untuk penelitian.
6. Dosen-dosen Teknologi Informasi di Universitas Darma Persada, yang telah memberi saya pengetahuan yang bermanfaat.
7. Keluarga saya yang tercinta, terutama ibu dan ayah saya, yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
8. Keluarga dan teman yang selalu mendukung dan membantu saya selama kuliah di Universitas Darma Persada, yang saya tidak dapat menyebutkan semua namanya.

Akhir kata, penulis berharap kritik dan saran yang bermanfaat karena laporan tugas akhir ini belum sempurna. Semoga laporan ini bermanfaat untuk semua pihak.

Bekasi, 7 Agustus 2023



Rizky Pratama

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan informasi dan aplikasi tambahan yang dapat memprediksi pengajuan kartu kredit oleh calon nasabah dan dapat digunakan oleh perusahaan di bidang keuangan, terutama bank, untuk mensegmentasi kualitas calon nasabahnya.. Data yang digunakan berupa identitas pribadi calon nasabah seperti nama, tanggungan, penghasilan pertahun, nomor handphone dan lain-lain. Penggunaan data mempunyai karakteristik kelas yang tidak seimbang (*imbalance dataset*) sehingga perlu penerapan data mining pada aplikasi yang dibuat agar data tersebut dapat ditraining dan difiltering dengan baik. Aplikasi yang dibuat mengikuti langkah-langkah kerja *CRISP-DM* dengan menggunakan metode yang diterapkan adalah dengan menggunakan algoritma pemrosesan data seperti pohon keputusan c4.5 dan naif bayes,, algoritma tersebut akan diuji dan dievaluasi untuk mengklasifikasi dan memprediksi pengajuan kartu kredit calon nasabah. PHP adalah bahasa pemrograman yang digunakan. hasil evaluasi matrix confusion dengan klasifikasi layak menunjukkan bahwa akurasi pohon keputusan c4.5 rata-rata 0.51 dan naive bayes 0.40, sedangkan pohon keputusan tepat c4.5 rata-rata 0.55 dan naive bayes 0.48.

Kata Kunci: *Decision Tree*, *Naïve Bayes*, Data Mining, Pengajuan Kartu Kredit

DAFTAR ISI

LEMBAR PERBAIKAN	ii
LEMBAR BIMBINGAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI	vi
SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Penelitian Terkait.....	6
2.2 Kartu Kredit.....	7
2.3 Data	7
2.4 Data Mining.....	7
2.5 Decision Tree	7
2.5.1 Algoritma C4.5	8
2.6 Naïve Bayes.....	9
2.7 CRISP-DM	10
2.8 Website	11
2.8.1 HTML	11
2.8.2 CSS	11
2.8.3 Bootstrap.....	12

2.8.4 JavaScript.....	12
2.8.5 PHP	12
2.8.6 JQuery	13
2.9 Basis Data.....	13
2.9.1 MySQL	13
2.10 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	13
2.10.1 Use Case Diagram	14
2.10.2 Activity Diagram	15
2.10.3 Sequence Diagram	16
2.10.4 Deployment Diagram.....	17
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	20
3.1 Analisis Sistem	20
3.2 Sebelum Menggunakan Aplikasi.....	20
3.3 Business Understanding	21
3.3.1 Determine Business Object.....	21
3.3.2 Assess Situation	21
3.3.3 Determine Data Mining Goals.....	22
3.4 Data Understanding	22
3.4.1 Collect Initial Data.....	22
3.4.2 Verify Data Quality	23
3.5 Data Preparation	23
3.5.1 Data Selection	23
3.5.2 Data Transformation	24
3.6 Modeling Decision Tree C4.5	25
3.7 Modeling Naïve Bayes	57
3.8 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	61
3.8.1 Use Diagram Hak Akses Admin.....	61
3.8.2 Activity Diagram Login dan User Management.....	62
3.8.3 Activity Diagram Kriteria dan Sub Kriteria	63
3.8.4 Activity Diagram Dataset dan Pohon Keputusan	64
3.8.5 Activity Diagram Hasil Penilaian	65
3.8.6 Sequence Diagram Login.....	66

3.8.7 Sequence Diagram User Management.....	67
3.8.8 Sequence Diagram Kriteria dan Sub Kriteria	67
3.8.9 Sequence Diagram Dataset dan Pohon Keputusan	68
3.8.10 Sequence Diagram Hasil Penilaian.....	69
3.8.11 Deployment Diagram.....	70
3.9 Rancangan Database.....	70
3.9.1 Rancangan Tabel Alternatif	70
3.9.2 Rancangan Tabel Atribut	71
3.9.3 Rancangan Tabel Dataset.....	71
3.9.4 Rancangan Tabel Nilai.....	72
3.9.5 Struktur Relational Table.....	72
3.10 Rancangan Tampilan Sistem	73
3.10.1 Rancangan Tampilan Login	73
3.10.2 Rancangan Tampilan Dashboard	73
3.10.3 Rancangan Tampilan User Management.....	74
3.10.4 Rancangan Tampilan Kriteria	75
3.10.5 Rancangan Tampilan Sub Kriteria.....	75
3.10.6 Rancangan Tampilan Dataset	76
3.10.7 Rancangan Tampilan Pohon Keputusan	76
3.10.8 Rancangan Tampilan Hasil Penilaian C4.5	77
3.10.9 Rancangan Tampilan Hasil Penilaian Naive Bayes.....	78
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISIS HASIL	79
4.1 Spesifikasi Sistem.....	79
4.2 Implementasi Sistem	79
4.2.1 Halaman Login	80
4.2.2 Halaman Dashboard.....	80
4.2.3 Halaman User Management.....	81
4.2.4 Halaman Hasil Laporan	81
4.2.5 Halaman Form Input Data User.....	82
4.2.6 Halaman Form Edit Data User.....	82
4.2.7 Halaman Kriteria.....	83
4.2.8 Halaman Form Input Data Kriteria.....	83

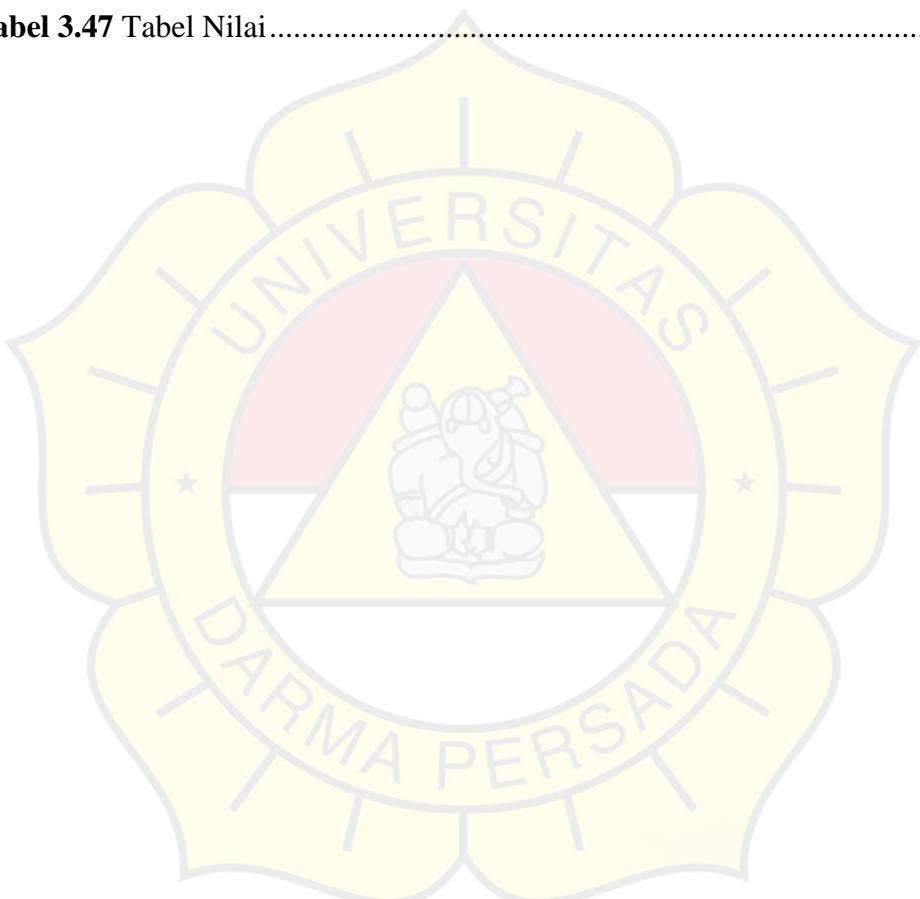
4.2.9 Halaman Form Edit Data Kriteria.....	84
4.2.10 Halaman Sub Kriteria	84
4.2.11 Halaman Form Input Data Sub Kriteria.....	85
4.2.12 Halaman Form Edit Data Sub Kriteria	85
4.2.13 Halaman Dataset	86
4.2.14 Halaman Form Input Dataset.....	86
4.2.15 Halaman Form Edit Dataset.....	87
4.2.16 Halaman Pohon Keputusan.....	87
4.2.17 Halaman Hasil Penilaian Decision Tree	88
4.2.18 Halaman Hasil Penilaian Naïve Bayes	88
4.3 Analisis Hasil	89
4.4 Evaluation.....	89
4.5 Deployment	90
4.5.1 Plan Deployment.....	90
4.5.2 Plan Monitoring and Maintenance.....	90
4.5.3 Produce Final Report	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi UML Use Case Diagram.....	14
Tabel 2.2 Notasi UML Activity Diagram	15
Tabel 2.3 Notasi UML Sequence Diagram	16
Tabel 2.4 Notasi UML Deployment Diagram.....	17
Tabel 3.1 Data Selection.....	24
Tabel 3.2 Data Tranformation	24
Tabel 3.3 Contoh Data Training (Decision Tree C4.5).....	25
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Node Akar	26
Tabel 3.5 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio.....	28
Tabel 3.6 Data Node 1.1 Penghasilan Pertahun (Sedang).....	29
Tabel 3.7 Hasil Perhitungan Node 1.1	29
Tabel 3.8 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio Node 1.2	30
Tabel 3.9 Data Node 1.2.....	31
Tabel 3.10 Hasil Perhitungan Node 1.2	31
Tabel 3.11 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio Node 1.2	32
Tabel 3.12 Data Node 1.3.....	33
Tabel 3.13 Hasil Perhitungan Node 1.3	33
Tabel 3.14 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio Node 1.3	34
Tabel 3.15 Data Node 2.1	35
Tabel 3.16 Data Node 2.2.....	36
Tabel 3.17 Data Node 2.3.....	37
Tabel 3.18 Hasil Perhitungan Node 2.3	37

Tabel 3.19 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio Node 2.3	38
Tabel 3.20 Data Node 2.4.....	39
Tabel 3.21 Data Node 2.5.....	40
Tabel 3.22 Data Node 2.6.....	41
Tabel 3.23 Data Node 2.7.....	42
Tabel 3.24 Hasil Perhitungan Node 2.7	42
Tabel 3.25 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio Node 2.7	43
Tabel 3.26 Data Node 3.1.....	44
Tabel 3.27 Data Node 3.2.....	45
Tabel 3.28 Hasil Perhitungan Node 3.2	45
Tabel 3.29 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio Node 3.2	46
Tabel 3.30 Data Node 3.3.....	47
Tabel 3.31 Hasil Perhitungan Node 3.3	47
Tabel 3.32 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio Node 3.3	48
Tabel 3.33 Data Node 3.4.....	49
Tabel 3.34 Data Node 4.1	50
Tabel 3.35 Hasil Perhitungan Node 4.1	51
Tabel 3.36 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio Node 3.4	51
Tabel 3.37 Data Node 4.2.....	52
Tabel 3.38 Data Node 4.3.....	54
Tabel 3.39 Data Node 4.4.....	55
Tabel 3.40 Hasil Perhitungan Node 4.4	55
Tabel 3.41 Hasil Perhitungan Split Info dan Gain Ratio Node 4.4	55

Tabel 3.42 Contoh Data Training (Naïve Bayes)	57
Tabel 3.43 Contoh Data Yang Belum Diklasifikasi	58
Tabel 3.44 Tabel Alternatif	71
Tabel 3.45 Tabel Atribut	71
Tabel 3.46 Tabel Dataset	71
Tabel 3.47 Tabel Nilai	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Decision Tree	8
Gambar 2.2 Proses Data Mining CRISP-DM.....	11
Gambar 3.1 Data Nasabah Bank Mandiri KC Pondok Kelapa.....	23
Gambar 3.2 Decision Tree (Menetukan Root Node).....	29
Gambar 3.3 Decision Tree (Node 1.1)	30
Gambar 3.4 Decision Tree (Node 1.2)	33
Gambar 3.5 Decision Tree (Node 1.3)	35
Gambar 3.6 Decision Tree (Node 2.1)	36
Gambar 3.7 Decision Tree (Node 2.2)	37
Gambar 3.8 Decision Tree (Node 2.3)	39
Gambar 3.9 Decision Tree (Node 2.4)	40
Gambar 3.10 Decision Tree (Node 2.5)	41
Gambar 3.11 Decision Tree (Node 2.6)	42
Gambar 3.12 Decision Tree (Node 2.7)	44
Gambar 3.13 Decision Tree (Node 3.1)	45
Gambar 3.14 Decision Tree (Node 3.2)	47
Gambar 3.15 Decision Tree (Node 3.3)	49
Gambar 3.16 Decision Tree (Node 3.4)	50
Gambar 3.17 Decision Tree (Node 4.1)	52
Gambar 3.18 Decision Tree (Node 4.2)	53
Gambar 3.19 Decision Tree (Node 4.3)	54
Gambar 3.20 Decision Tree (Node 4.4)	56

Gambar 3.21 Hasil Keseluruan Decision Tree	57
Gambar 3.22 Use Case Diagram Admin	61
Gambar 3.23 Activity Diagram Admin	62
Gambar 3.24 Activity Diagram Admin	63
Gambar 3.25 Activity Diagram Dataset dan Pohon Keputusan	64
Gambar 3.26 Activity Diagram Hasil Penilaian.....	65
Gambar 3.27 Sequence Diagram Admin	66
Gambar 3.28 Sequence Diagram User Management.....	67
Gambar 3.29 Sequence Diagram Kriteria dan Sub Kriteria	68
Gambar 3.30 Sequence Diagram Dataset dan Pohon Keputusan	69
Gambar 3.31 Sequence Diagram Hasil Penilaian.....	69
Gambar 3.32 Deployment Diagram	70
Gambar 3.33 Rancangan Relational Table	72
Gambar 3.34 Rancangan Tampilan Halaman Login	73
Gambar 3.35 Rancangan Tampilan Dashboard.....	74
Gambar 3.36 Rancangan Tampilan Halaman User	74
Gambar 3.37 Rancangan Tampilan Halaman Kriteria	75
Gambar 3.38 Rancangan Tampilan Halaman Sub Kriteria	75
Gambar 3.39 Rancangan Tampilan Halaman Dataset.....	76
Gambar 3.40 Rancangan Tampilan Halaman Pohon Keputusan	77
Gambar 3.41 Rancangan Tampilan Halaman Penilaian C4.5	77
Gambar 3.42 Rancangan Tampilan Halaman Penilaian Naïve Bayes.....	78
Gambar 4.1 Halaman Login	80

Gambar 4.2 Halaman Dashboard.....	80
Gambar 4.3 Halaman User Management	81
Gambar 4.4 Halaman Hasil Laporan	81
Gambar 4.5 Halaman Form Input Data User.....	82
Gambar 4.6 Halaman Form Edit Data User	82
Gambar 4.7 Halaman Kriteria	83
Gambar 4.8 Halaman Form Input Data Kriteria.....	83
Gambar 4.9 Halaman Form Edit Data Kriteria	84
Gambar 4.10 Halaman Sub Kriteria	84
Gambar 4.11 Halaman Form Input Data Sub Kriteria	85
Gambar 4.12 Halaman Form Edit Data Sub Kriteria	85
Gambar 4.13 Halaman Dataset.....	86
Gambar 4.14 Halaman Form Input Dataset.....	86
Gambar 4.15 Halaman Form Edit Dataset.....	87
Gambar 4.16 Halaman Pohon Keputusan.....	87
Gambar 4.17 Halaman Hasil Penilaian Algoritma C4.5	88
Gambar 4.18 Halaman Hasil Penilaian Naïve Bayes	88



BABI

TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA