

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA  
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL ENERGI BARU,  
TERBARUKAN DAN KONSERVASI ENERGI  
KEMENTERIAN ESDM**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION AND  
WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION OF  
EMPLOYEE AT SECRETARIAT OF THE DIRECTORATE  
GENERALE OF NEW, RENEWABLE ENERGY AND ENERGY  
CONSERVATION MINISTRY OF ESDM***

Oleh :

Dea Shafira Puteri  
2019410106

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi

Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dea Shafira Puteri

NIM : 2019410106

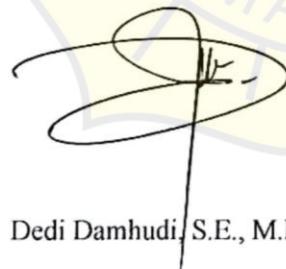
Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DIREKTORAT  
JENDERAL ENERGI BARU, TERBARUKAN DAN  
KONSERVASI ENERGI KEMENTERIAN ESDM**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia  
penguji skripsi.

Jakarta, 1 Desember 2023

Mengetahui  
Ketua Progtam Studi Manajemen



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Menyetujui  
Dosen Pembimbing



Irma Citarayani, SE., M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL ENERGI BARU, TERBARUKAN DAN KONSERVASI ENERGI KEMENTERIAN ESDM

*THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT  
ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEE AT SECRETARIAT OF THE  
DIRECTORATE GENERAL OF NEW, RENEWABLE ENERGY  
AND ENERGY CONSERVATION MINISTRY OF ESDM*

Oleh

Dea Shafira Puteri

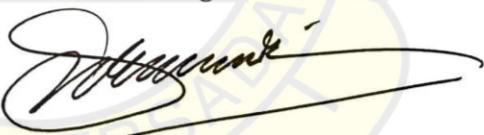
2019410106

### SKRIPSI

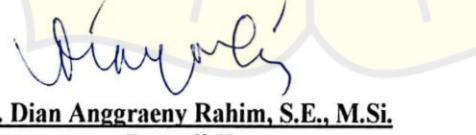
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Pengaji pada tanggal seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 22 Januari 2024 dengan nilai B

  
Irma Citarayani, S.E., M.Si.

Pembimbing

  
Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Pengaji I

  
Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

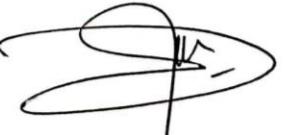
Pengaji II

  
Irma Citarayani, S.E., M.Si.

Pengaji III

  
Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Dea Shafira Puteri  
NIM : 2019410106  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL ENERGI BARU, TERBARUKAN DAN KONSERVASI ENERGI KEMENTERIAN ESDM** yang dibimbing oleh ibu Irma Citarayani, S.E., M.Si. adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Desember 2023



Dea Shafira Puteri

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM. Penelitian ini dilakukan dengan metode penyebaran kuesioner pada 80 pegawai di Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana untuk melihat pengaruh kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. Serta uji f dan t yang berfungsi untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai pada Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM. Berdasarkan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM sebesar 65,8%. Sedangkan secara parsial pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM sebesar 62,8%. Motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM sebesar 46,0%. Dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM sebesar 13,9%.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine compensation, motivation and work environment on job satisfaction of employees of the Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM. This research was conducted by distributing questionnaires to 80 employees at the Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM. The analytical tool used is multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis to see the influence of compensation, motivation and work environment on employee job satisfaction. As well as the f and t tests which function to test the hypothesis in this research. The results of this research show that compensation, motivation and work environment have a positive effect on employee job satisfaction at the Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM. Based on the results of the coefficient of determination, it shows that compensation, motivation and work environment simultaneously have an influence on job satisfaction of employees of the Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM by 65.8%. Meanwhile, partially the influence of compensation on job satisfaction of employees of the Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM is 62.8%. Motivation for job satisfaction of employees of the Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM is 46.0%. And the work environment on job satisfaction of employees of the Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM is 13.9%.*

**Keywords** : Compensation, Motivation, Work Environment, Job Satisfaction

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi Kementerian ESDM”***.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih banyak kurangnya dan kesalahan. Dan penulis juga ingin berterima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Sahid Junaidi, S.Kom., M.M. selaku Sekretaris Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi yang telah mengizinkan penulis untuk meniliti di instansi tersebut.
2. Bapak Risan Sunarya dan Ibu Marni Wahyuni selaku staff pegawai bagian umum serta pembimbing penulis di Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi yang telah membantu penulis selama penelitian berlangsung.
3. Seluruh pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi.
4. Ibu Irma Citarayani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Ellena Nurfazria H, S.E., M.M selaku dosen pembimbing Akademik.

6. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
7. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
8. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
9. Kedua orang tua penulis, kakak & adik, dan keluarga penulis lainnya yang selalu memberikan *support*, semangat, dan tiada henti-hentinya memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk Salsa Putri, Caroline Marista, Siti Alma, Ester Nopianti, Aulia Rihadatul, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang saling memberikan semangat dan *support* karena selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan dalam melakukan penelitian skripsi ini sehingga bisa terselesaikan semuanya.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis berharap kritik dan saran yang bersifat membangun.

Jakarta, Januari 2024

Penulis

Dea Shafira Puteri

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b>               |
|--|------------------------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                            | Error! Bookmark not defined. |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                             | Error! Bookmark not defined. |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                             | Error! Bookmark not defined. |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>v</b>                     |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                      | <b>vi</b>                    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>vii</b>                   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>ix</b>                    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                   | <b>xii</b>                   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>xiv</b>                   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xv</b>                    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>                     |
| 1.1    Latar Belakang Masalah .....                        | 1                            |
| 1.2    Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah ..... | 8                            |
| 1.2.1    Identifikasi Masalah.....                         | 8                            |
| 1.2.2    Pembatasan Masalah .....                          | 8                            |
| 1.2.3    Rumusan Masalah .....                             | 9                            |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                              | 10                           |
| 1.4    Kegunaan Penelitian.....                            | 10                           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>  | <b>12</b>                    |
| 2.1    Landasan Teori .....                                | 12                           |
| 2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 12                           |
| 2.1.2    Kompensasi .....                                  | 18                           |
| 2.1.3    Motivasi.....                                     | 23                           |
| 2.1.4    Lingkungan Kerja.....                             | 29                           |
| 2.1.5    Kepuasan Kerja .....                              | 33                           |

|  |   |    |
|--|---|----|
| 2.2  | Penelitian Terdahulu.....   | 38 |
| 2.3  | Kerangka Pemikiran .....  | 46 |
| 2.4  | Hipotesis dan Paradigma Penelitian .....  | 49 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                 | <b>51</b>   |    |
| 3.1  | Metode yang Digunakan.....  | 51 |
| 3.2  | Lokasi dan Waktu Penelitian.....  | 51 |
| 3.3  | Operasional Variabel .....  | 51 |
| 3.4  | Sumber dan Cara Penentuan Data .....  | 53 |
| 3.4.1  | Sumber Data yang Digunakan .....  | 53 |
| 3.4.2  | Populasi .....  | 54 |
| 3.4.3  | Sampel.....   | 55 |
| 3.5  | Teknik Pengumpulan Data .....   | 56 |
| 3.5.1  | Wawancara.....  | 56 |
| 3.5.2  | Kuesioner .....   | 56 |
| 3.5.3  | Penelitian Kepustakaan.....   | 58 |
| 3.6  | Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....  | 59 |
| 3.6.1  | Metode Analisis .....   | 59 |
| 3.6.2  | Uji Asumsi Klasik .....   | 60 |
| 3.6.3  | Uji Hipotesis.....  | 64 |
| 3.6.4  | Alat Analisis Data .....  | 66 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH .....</b> | <b>69</b>   |    |
| 4.1  | Gambaran Umum Objek Penilitian .....  | 69 |
| 4.1.1  | Sejarah Singkat Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi .....       | 69 |
| 4.1.2  | Visi dan Misi Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi .....         | 70 |
| 4.1.3  | Struktur Organisasi Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi .....   | 71 |
| 4.1.4  | Tugas dan Pokok Kerja Sekretariat Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi ..... | 72 |

|   |  |            |
|---|--|------------|
| 4.2                                     | Hasil Penitian .....                                     | 77         |
| 4.2.1                                   | Profil Responden.....                                    | 77         |
| 4.2.2                                   | Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti ..... | 81         |
| 4.2.3                                   | Uji Keabsahan Data.....                                  | 86         |
| 4.2.4                                   | Uji Asumsi Klasik .....                                  | 91         |
| 4.2.5                                   | Alat Analisis Data .....                                 | 97         |
| 4.2.6                                   | Pengujian Hipotesis.....                                 | 103        |
| 4.3                                     | Pembahasan .....   | 107        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |  | <b>112</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....  | 112        |
| 5.2                                     | Saran .....  | 113        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |  | <b>115</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |  | <b>118</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....  | 38             |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....   | 52             |
| Tabel 3. 2 Bagian dan Jumlah Pegawai di Sekretariat Direktorat Jenderal Energi ..<br>Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi.....     | 55             |
| Tabel 3. 3 Skala Likert Untuk Variabel Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja,<br>dan Kepuasan Kerja.....                            | 57             |
| Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Kompensasi, ...<br>Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja ..... | 58             |
| Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 68             |
| Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 78             |
| Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....   | 79             |
| Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....  | 79             |
| Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....   | 80             |
| Tabel 4. 5 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi .....  | 81             |
| Tabel 4. 6 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi .....  | 83             |
| Tabel 4. 7 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja .....  | 84             |
| Tabel 4. 8 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja .....  | 85             |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....   | 87             |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....   | 87             |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....   | 88             |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....  | 89             |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi .....   | 90             |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi .....   | 90             |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....   | 90             |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....   | 91             |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov Test .....  | 92             |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas .....  | 94             |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson .....  | 96  |
| Tabel 4. 20 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....                        | 97  |
| Tabel 4. 21 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....   | 98  |
| Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja   | 99  |
| Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....   | 100 |
| Tabel 4. 24 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ..... | 101 |
| Tabel 4. 25 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....                                 | 101 |
| Tabel 4. 26 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....                                   | 102 |
| Tabel 4. 27 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....                           | 102 |
| Tabel 4. 28 Parameter kuantitatif uji F Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....                 | 103 |
| Tabel 4. 29 Parameter kuantitatif uji t Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....   | 104 |
| Tabel 4. 30 Parameter kuantitatif uji t Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....   | 105 |
| Tabel 4. 31 Parameter kuantitatif uji t Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....   | 106 |
| Tabel 4. 32 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....  | 107 |

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Pra Survey Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....    | 3  |
| Gambar 1. 2 Grafik variabel-variabel yang mempengaruhi Kepuasan Kerja ..... |    |
| Pegawai .....   | 4  |
| Gambar 1. 3 Grafik Tanggapan Responden Prakuesioner .....                   | 6  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....  | 48 |
| Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....                                       | 50 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekretariat Direktorat Jenderal EBTKE.....  | 72 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....                                       | 92 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                             | 95 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Halaman**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup.....                                | 119 |
| Lampiran 2 : Kuesioner Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....  | 120 |
| Lampiran 3 : Tabulasi Data Hasil Pra Survey.....                      | 121 |
| Lampiran 4 : Prakuesioner Penelitian .....                            | 122 |
| Lampiran 5 : Tabulasi Data Prakuesioner Variabel Kompensasi .....     | 126 |
| Lampiran 6 : Tabulasi Data Prakuesioner Variabel Motivasi .....       | 127 |
| Lampiran 7 : Tabulasi Data Prakuesioner Lingkungan Kerja.....         | 128 |
| Lampiran 8 : Tabulasi Data Prakuesioner Variabel Kepuasan Kerja ..... | 129 |
| Lampiran 9 : Data Profil Responden Prakuesioner.....                  | 130 |
| Lampiran 10 : Kuesioner Survey Penelitian .....                       | 131 |
| Lampiran 11 : Profil Identitas Responden .....                        | 137 |
| Lampiran 12 : Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kompensasi.....        | 140 |
| Lampiran 13 : Tabulasi Data Kuesioner Variabel Motivasi .....         | 143 |
| Lampiran 14 : Tabulasi Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja ..... | 146 |
| Lampiran 15 : Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....   | 149 |
| Lampiran 16 : Hasil Output SPSS Olah Data Tanggapan Responden.....    | 152 |
| Lampiran 17 : Hasil Output SPSS.....                                  | 163 |
| Lampiran 18 : Catatan Kegiatan Konsultasi .....                       | 170 |