

**PENGARUH BEBAN , KEPUASAN, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN INDOMARET
WILAYAH BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB SATISFACTION, AND WORK
ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION AT INDOMARET
EMPLOYEES, BEKASI AREA***

Oleh

Aqilah Rezky

2019410089

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Manajemen



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BEBAN, KEPUASAN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN INDOMARET WILAYAH BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB SATISFACTION, AND
WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION AT
INDOMARET EMPLOYEES, BEKASI AREA***

Oleh
Aqilah Rezky
2019410089

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 10 Agustus 2023 dengan nilai B

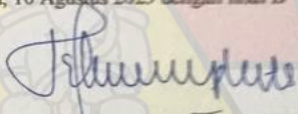


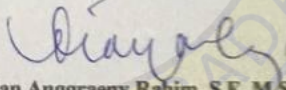
**PENGARUH BEBAN, KEPUASAN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN INDOMARET WILAYAH BEKASI**

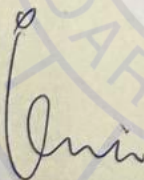
***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB SATISFACTION, AND
WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION AT
INDOMARET EMPLOYEES, BEKASI AREA***

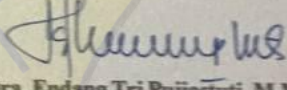
Oleh
Aqilah Rezky
2019410089

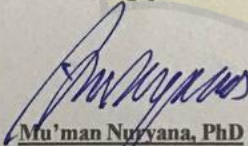
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 10 Agustus 2023 dengan nilai B

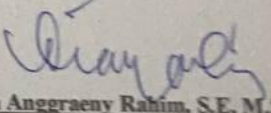

Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Pembimbing


Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si
Penguji I


Irma Citaravani, S.E, Msi
Penguji II


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji III


Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aqilah Rezky

NIM : 2019410089

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "Pengaruh Beban , Kepuasan dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Indomaret Wilayah Bekasi " yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2023

Yang mer.



Aqilah Rezky

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja atas turnover intention pada karyawan Indomaret Wilayah Bekasi. Penelitian ini dilaksanakan melalui metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner untuk 24 karyawan Indomaret Wilayah Bekasi. Pengambilan sampel dilaksanakan dengan memakai sampel jenuh. Alat analisis yang dipakai ialah regresi linear sederhana serta regresi linear berganda, uji asumsi dilakukan menjadi persyaratan statistik yang perlu dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear. Pengujian hipotesis dengan simultan memakai Uji f serta dengan parsial memakai Uji t. Hasil penelitian menunjukkan jika beban kerja, kepuasan kerja serta lingkungan kerja dengan simultan mempunyai pengaruh positif atas turnover intention, beban kerja dengan parsial mempunyai pengaruh positif atas turnover intention, kepuasan kerja dengan parsial mempunyai pengaruh positif atas turnover intention, dan lingkungan kerja dengan parsial mempunyai pengaruh negatif atas turnover intention.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

*The purpose of this study was to analyze the effect of workload, job satisfaction and work environment on turnover intention among Indomaret Bekasi employees. This research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 24 employees of Indomaret Bekasi Region. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression, the assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out a linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the *f* Test and partially using the *t* Test. The results of the study show that workload, job satisfaction and work environment simultaneously have a positive effect on turnover intention, workload partially has a positive effect on turnover intention, job satisfaction partially has a positive effect on turnover intention, and work environment partially has an influence negative on turnover intention.*

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Work Environment and Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan rasa syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa untuk semua nikmat dan karunia-Nya, akhirnya Penulis bisa menuntaskan Proposal Skripsi. Proposal Skripsi Penulis dengan judul “Pengaruh Beban, Kepuasan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Indomaret Wilayah Bekasi” sebagai satu dari syarat guna menuntaskan Program Sarjana Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada. Sehingga dalam kesempatan ini penulis memberikan ucapan terima kasih pada yang terhormat :

1. Bapak Indra Jaya selaku Supervisor Area Indomaret Group yang telah menerima saya untuk meneliti.
2. Pembimbing penulisan skripsi Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM yang sudah memberik pengarahan serta bimbingan saat pembuatan proposal skripsi.
3. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, MSi.
4. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Bapak Dr. Mu'man Nuryana.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang sudah memberikan bantuan saat tahap belajar semasa perkuliahan.
6. Orang tua saya, Ibu, Bapak, serta Adik saya yang sudah memberi dukungan serta do'a pad saya sampai skripsi ini bisa berlangsung secara baik.
7. Abiyu Baihaqi dan Aldridge sebagai suami juga anak saya yang terus menerus memberi semangat serta motivasi saat proses penyusunan skripsi.
8. Sobat Kelas Karyawan 2019 lainya terima kasih atas masa yang diluangkan semasa berkuliah di Universitas Darma Persada, sebab terus memberi do'a serta dukungan pada penulis saat menuntaskan skripsi ini.

Penulis sadar jika terlaksananya penulisan Proposal Skripsi inidapat dituntaskan berkat bantuan serta dukungan dari bermacam pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 12 Juni 2023

Aqilah Rezky



DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Beban Kerja.....	11
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.5 Turnover Intention.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Definisi operasional variabel.....	39
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Sampel.....	43
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	43
3.5.1 Jenis Data.....	43
3.5.2 Sumber Data.....	44

3.6 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas.....	46
3.7.1 Uji validitas.....	46
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.8.1 Uji Normalitas.....	47
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	47
3.8.3 Uji Heteroskedasitas.....	47
3.9 Uji Hipotesis.....	48
3.9.1 Analisis Regresi Berganda.....	48
3.9.2 Analisis Regresi Sederhana.....	48
3.9.3 Uji f (Simultan).....	49
3.9.4 Uji t (Parsial).....	49
3.9.5 Uji Koefisien Determinasi.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1. Sejarah Berdirinya Indomaret.....	51
4.1.2. Visi ,Misi dan Budaya Indomaret.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi.....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	55

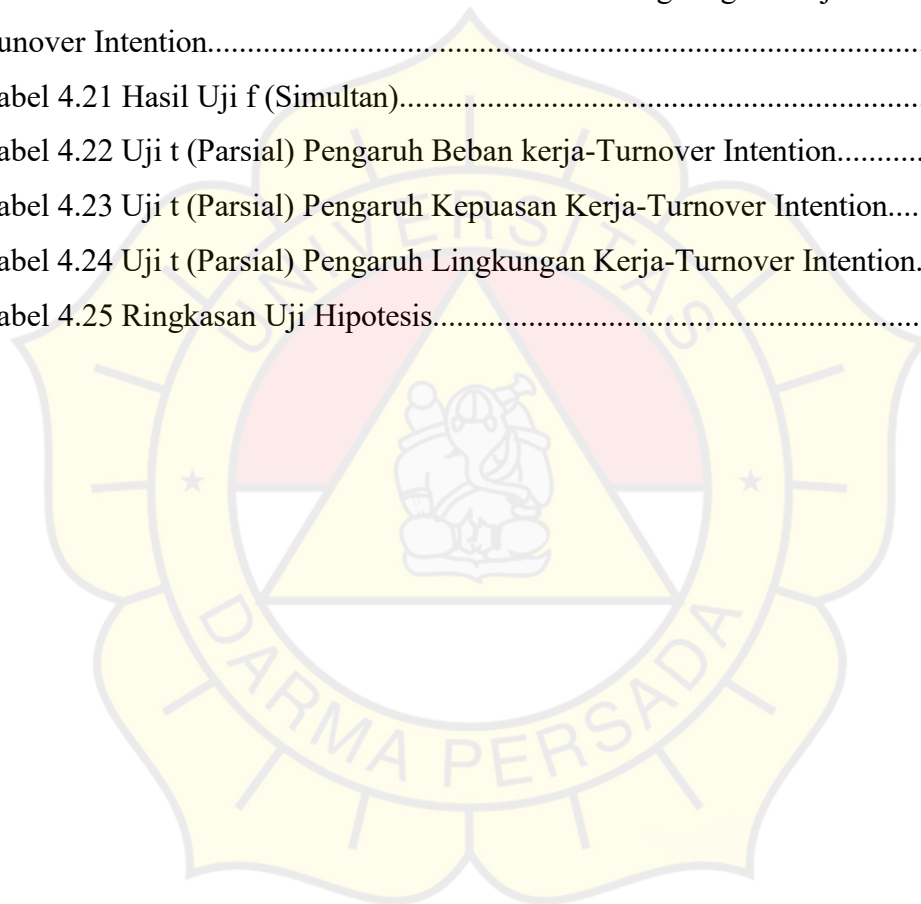
4.2.1. Profil Responden.....	55
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang variabel yang diteliti.....	57
4.2.3. Uji Keabsahan Data.....	61
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	64
4.2.5. Alat Analisis.....	69
4.2.6. Uji Hipotesis.....	75
4.3 Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Halaman

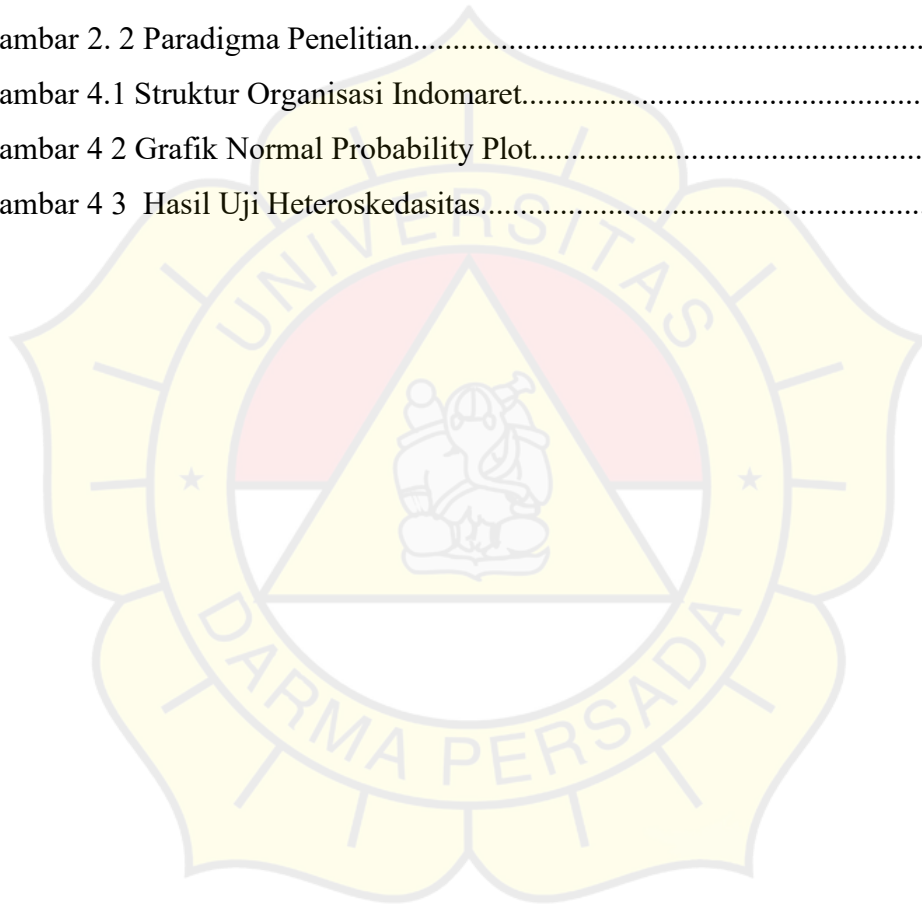
Tabel 1. 1 Turnover karyawan Indomaret 2020-2022 di Kota Bekasi.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	45
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Beban Kerja, Kepuasan Kerja ,Lingkungan Kerja, dan Turnover Intention.....	45
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Populasi dan Sampel.....	42
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	45
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Beban Kerja, Kepuasan Kerja ,Lingkungan Kerja, dan Turnover Intention.....	45
Tabel 4.1 Profil Responden.....	55
Tabel 4.2 Interpretasi jawaban responden variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4.3 Interpretasi jawaban responden variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.4 Interpretasi jawaban responden variabel Lingkungan kerja.....	59
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel Turnover Intention.....	60
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas.....	61
Tabel 4.7 Reliabilitas Variabel Beban Kerja(X1).....	63
Tabel 4.8 Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja(X2).....	63
Tabel 4.9 Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	63
Tabel 4.10 Reliabilitas Variabel Turnover Intention (Y).....	64
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Linier Berganda.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Sederhana BebanKerja-Turnover Intention.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Sederhana Kepuasan Kerja-Turnover Intention.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Sederhana Lingkungan Kerja-Turnover Intention.....	72

Tabel 4 17 Hasil Koefisein Determinasi Variabel Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Turnover Intention.....	73
Tabel 4.18 Hasil Koefisein Determinasi Variabel Beban Kerja, terhadap Turnover Intention.....	73
Tabel 4.19 Hasil Koefisein Determinasi Variabel Kepuasan kerja terhadap Turnover Intention.....	74
Tabel 4 20 Hasil Koefisein Determinasi Variabel Lingkungan Kerja terhadap Tunover Intention.....	75
Tabel 4.21 Hasil Uji f (Simultan).....	75
Tabel 4.22 Uji t (Parsial) Pengaruh Beban kerja-Turnover Intention.....	77
Tabel 4.23 Uji t (Parsial) Pengaruh Kepuasan Kerja-Turnover Intention.....	78
Tabel 4.24 Uji t (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja-Turnover Intention.....	79
Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis.....	79



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Pra – Survey Variabel.....	4
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Indomaret.....	53
Gambar 4 2 Grafik Normal Probability Plot.....	65
Gambar 4 3 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	91
Lampiran 2 Pra - Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	95
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel.....	99
Lampiran 5 Kuisisioner.....	103
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden.....	108
Lampiran 7 Profil Responden.....	112
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas.....	113
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas.....	115
Lampiran 11 Hasil Ui Multikolineritas.....	116
Lampiran 12 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	117
Lampiran 13 Hasil Output SPSS Regresi Berganda.....	117
Lampiran 14 Hasil Output SPSS Regresi Sederhana.....	118
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	119
Lampiran 16 Hasil Uji f Simultan.....	120
Lampiran 17 Hasil Uji t Parsial.....	120