

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN CAKUNG
JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL
CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON JOB
SATISFACTION OF EMPLOYEES AT THE CAKUNG DISTRICT
JAKARTA TIMUR***

Oleh

Salsa Putri Sumilar

2019410240

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi

Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsa Putri Sumilar

NIM : 2019410240

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

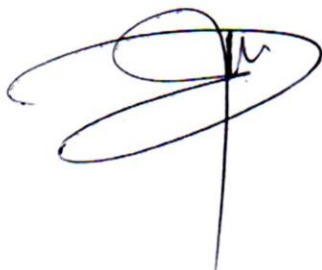
Jakarta, 5 Februari 2024

Mengetahui,

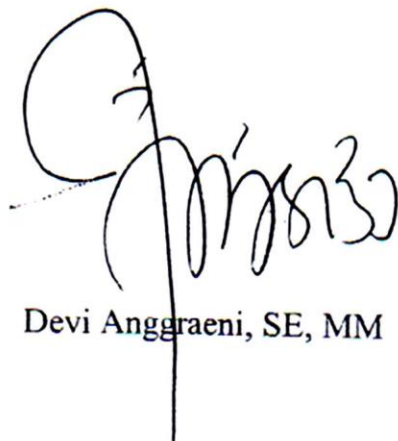
Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



Dedi Damhudi, SE, MM



Devi Anggraeni, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR

THE EFFECT OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT THE CAKUNG DISTRICT JAKARTA TIMUR

Oleh
Salsa Putri Sumilar
2019410240

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

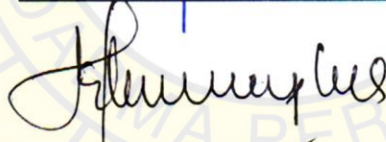
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 20 Februari 2024 dengan nilai B

Pembimbing



Devi Anggraeni, S.E., M.M.



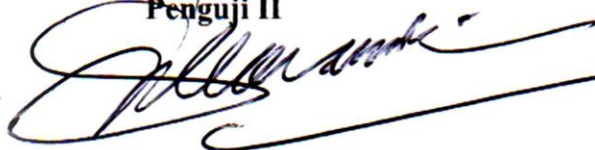
Dra. Endang Tri Pujastuti, M.M.

Penguji I



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsa Putri Sumilar

NIM : 2019410240

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Desember 2023



1000
RUPIAH
METERAI
TEMPEL
EASAFAX836794910
Salsa Putri Sumilar

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja pegawai Kantor Kecamatan Cakung Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 65 pegawai Kantor Kecamatan Cakung Jakarta Timur. Sampel diambil menggunakan metode sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Kecamatan Cakung Jakarta Timur sebesar 47,8% sisanya sebesar 52,2% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the factors of job satisfaction for employees of the Cakung District Office, East Jakarta. This research was conducted using quantitative methods and data collection by distributing questionnaires to 65 employees of the Cakung District Office, East Jakarta. Samples were taken using the saturated sample method. Data quality testing in this research uses validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis as statistical requirements that must be met in carrying out linear regression analysis (multiple and simple). Hypothesis testing simultaneously uses the F test, while partially using the t test. The results of the research show that there is an influence of leadership, organizational culture and work environment on the job satisfaction of employees at the Cakung District Office, East Jakarta, amounting to 47.8%, the remaining 52.2% is influenced by other factors outside this research. Leadership, organizational culture and work environment partially have an influence on job satisfaction.

Keywords: Leadership, Organizational Culture, Work Environment, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cakung** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

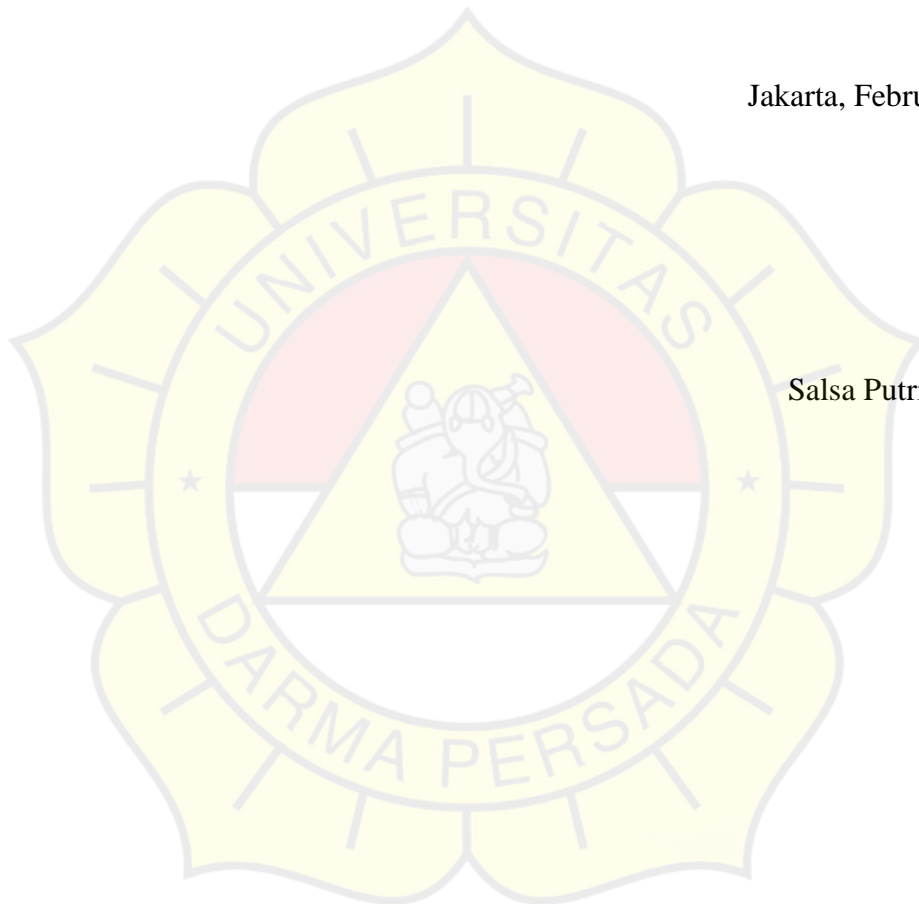
1. Ibu Devi Aggraeni, SE, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Proposal Skripsi.
2. Ibu Endang Tri Pujiastuti, M.M dan Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku penguji yang telah memberikan pengarahan dan nilai lulus kepada penulis dalam penulisan Proposal Skripsi.
3. Ibu Zelica Nindya, Selaku Staff di Kantor Kecamatan Cakung yang telah mengizinkan saya untuk meneliti di Instansi tersebut.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh pegawai yang berada di Kantor Kecamatan Cakung yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

6. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Dua orang paling berjasa dan saya sayangi dalam hidup saya, Bapak Agus Rohmat dan Ibu Marlina. Terima kasih yang sangat mendalam atas pengorbanan, cinta, motivasi, nasihat, semangat, serta senantiasa menuturkan doa-doa baik yang tiada henti kepada anaknya untuk kemudahan dan kelancaran selama proses hidup saya terutama selama masa perkuliahan berlangsung. Semoga Allah selalu menjaga kebaikan dan kemudahan aamiin.
8. Kakak laki-laki saya Wilie Putra Sumilar yang selalu memberikan motivasi, doa, dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan pendidikan tinggi ini yang penuh semangat dan tekad yang sangat besar.
9. Kepada Dea Shafira Puteri, Caroline Marista Juangga Retong, Siti Alma Nurhalizah selaku teman seperjuangan penulis yang selalu bersama-sama dari semester pertama hingga penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, arahan, doa, dan selalu mendengarkan keluh kesah.
10. Untuk diriku sendiri Salsa Putri Sumilar, terima kasih karena telah mampu berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak memutuskan menyerah sesulit apapun penulisan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian awal yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Kamu keren dan hebat, Salsa.

Dalam penulisan skripsi ini tentu masih terdapat kekurangan dan kesalahan, Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak tak terkecualikan penulis

Jakarta, Februari 2024

Salsa Putri Sumilar



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
10.1 Latar Belakang Masalah	1
10.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	9
Identifikasi Masalah	9
Pembatasan Masalah	9
Rumusan Masalah	10
10.3 Tujuan Penelitian	11
10.4 Kegunaan Penelitian	11
Aspek Teoris (Keilmuan)	11
Aspek Praktis.....	12
Aspek Akademik	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi-Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
3. Manfaat Kepuasan Kerja	20
4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	20
2.1.3 Kepemimpinan	22
1. Pengertian Kepemimpinan	22
2. Teori Gaya Kepemimpinan	26
3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	35
2.1.4 Budaya Organisasi.....	35
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	35
2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	37
3. Komponen Budaya Organisasi.....	40
4. Fungsi Budaya Organisasi.....	42
5. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	44
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	45
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	45
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	46
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	48
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	51
2.2 Penelitian Terdahulu.....	51
2.3 Kerangka Pemikiran	58
2.4 Hipotesis Penelitian	60
2.5 Paradigma Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Metode Yang Digunakan.....	62
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	62
3.3 Operasionalisasi Variabel	62
3.3.1 Variabel Bebas (Independen)	63
3.3.2 Variabel Terikat (Dependen).....	64

3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	65
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	65
3.4.2	Populasi dan Sampel	66
1.	Populasi	66
2.	Sampel	67
3.5	Teknik Pengumpulan Data	67
3.5.1	Wawancara	67
3.5.2	Kuesioner	67
3.5.3	Penelitian Kepustakaan	69
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	70
3.6.1	Uji Keabsahan Data	70
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	71
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	73
3.6.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	74
3.6.5	Koefisien Determinasi	75
3.6.6	Uji Hipotesis	76
1.	Uji F	76
2.	Uji T	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		78
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	78
4.1.1	Sejarah Singkat Kantor Kecamatan Cakung Jakarta Timur	78
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Kecamatan Cakung Jakarta Timur	78
1.	Visi	79
2.	Misi	79
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Cakung Jakarta Timur	80
4.2	Hasil Penelitian	81
4.2.1	Profil Responden	81
1.	Jenis Kelamin	81
2.	Usia	82
3.	Pendidikan Terakhir	82

4. Lama Bekerja	83
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	84
1. Kepemimpinan	84
2. Budaya Organisasi.....	86
3. Lingkungan Kerja.....	87
4. Kepuasan Kerja	89
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	90
1. Uji Validitas	90
2. Uji Reliabilitas.....	92
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	93
1. Uji Normalitas	93
2. Uji Multikolinearitas	95
3. Uji Heteroskedastisitas	96
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	98
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	98
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	99
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	100
4.2.7 Koefisien Determinasi	100
1. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	101
2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
4.2.8 Uji Hipotesis.....	103
1. Uji F (Simultan).....	103
2. Uji t (Parsial)	104
4.3 Pembahasan	106
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	108
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	108

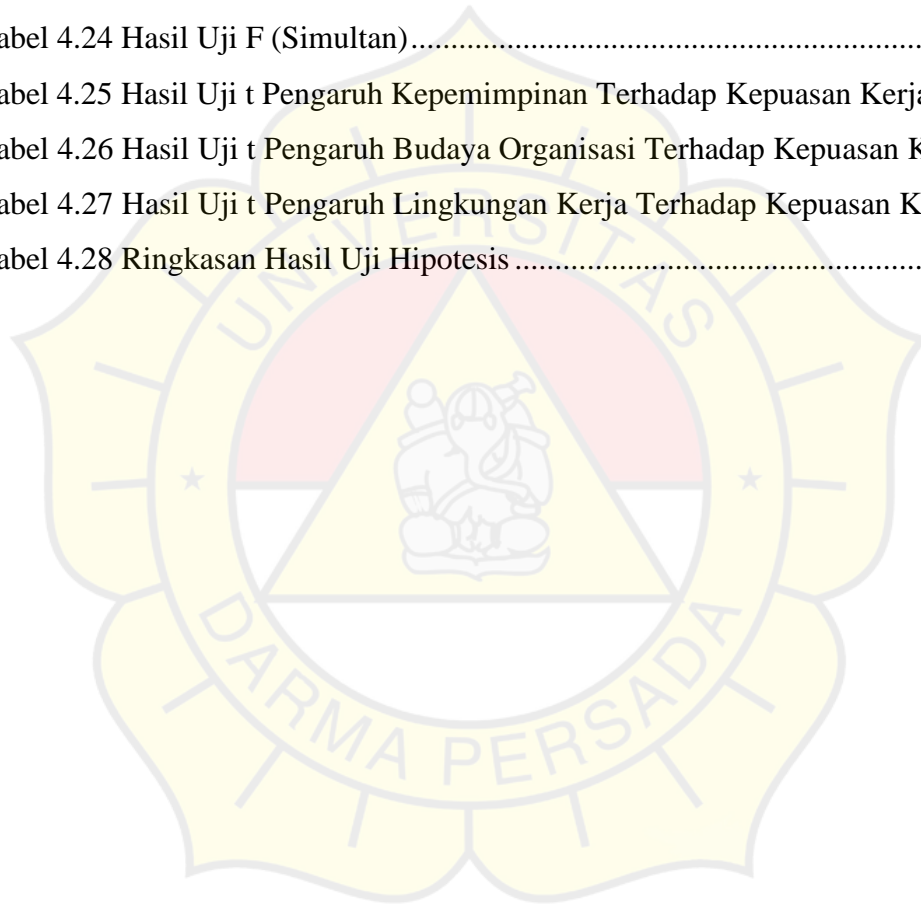
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	109
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114



DAFTAR TABEL

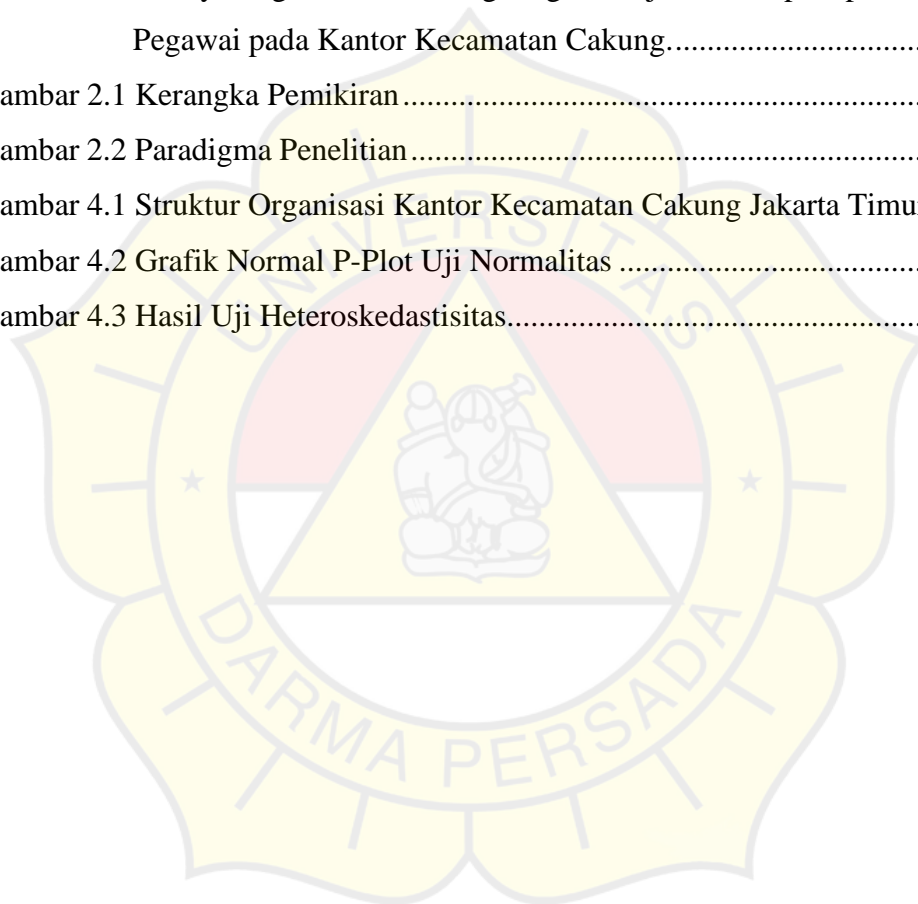
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	64
Tabel 3.2 Skala Likert	68
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai	69
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	84
Tabel 4.5 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan.....	85
Tabel 4.6 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi.....	86
Tabel 4.7 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	88
Tabel 4.8 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	92
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	93
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	93
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	95
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	98
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	99
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	100

Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja ..	101
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
Tabel 4.24 Hasil Uji F (Simultan).....	103
Tabel 4.25 Hasil Uji t Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	104
Tabel 4.26 Hasil Uji t Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	105
Tabel 4.27 Hasil Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.	106
Tabel 4.28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	107



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Pegawai	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai pada Kantor Kecamatan Cakung.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	59
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Cakung Jakarta Timur	80
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot Uji Normalitas	94
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Catatan Konsultasi Skripsi.....	118
Lampiran 2. Kuesioner Prasurevei.....	119
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 4. Profil Responden	130
Lampiran 5. Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan	133
Lampiran 6. Tanggapan Responden Budaya Organisasi	135
Lampiran 7. Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	137
Lampiran 8. Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	139
Lampiran 9. Output SPSS Hasil Olah Data Tanggapan Responden	141
Lampiran 10. Output SPSS Hasil Olah Data Uji Validitas	153
Lampiran 11. Output SPSS Hasil Olah Data Uji Reliabilitas	157
Lampiran 12. Output SPSS Hasil Olah Data Uji Asumsi Klasik.....	158
Lampiran 13. Output SPSS Hasil Olah Data Analisis Regresi Linear Berganda.....	160
Lampiran 14. Output SPSS Hasil Olah Data Analisis Regresi Linear Sederhana.....	161
Lampiran 15. Output SPSS Hasil Olah Data Uji Koefisien Determinasi	162
Lampiran 16. Output SPSS Hasil Olah Data Uji Hipotesis	163