

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini setiap perusahaan perlu memiliki kemampuan untuk memajukan dan meningkatkan kinerja anggota timnya. Sumber daya manusia menjadi elemen kunci dalam struktur organisasi atau perusahaan, dengan kebutuhan akan individu yang memiliki potensi di berbagai bidang, baik sebagai pemimpin maupun dalam hal pola tugas dan pengawasan yang sangat mempengaruhi pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu, upaya manajemen atau pengembangan menjadi sangat penting guna menciptakan individu yang produktif.

Peran Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki kontribusi signifikan dalam kemajuan suatu organisasi. SDM menjadi faktor kunci yang menyediakan layanan, sumber inovasi, dan kreativitas melalui pemikirannya, sehingga mampu meningkatkan kinerja perusahaan dan memberikan keunggulan bersaing, sebagaimana diungkapkan oleh Hariandja (2002:02). Mengingat signifikasinya, setiap organisasi atau perusahaan seharusnya mengupayakan pemeliharaan loyalitas atau komitmen karyawan terhadap entitas tersebut, sehingga pegawai tetap berpegang pada organisasi atau perusahaan tersebut.

Untuk menjaga eksistensi dan mencapai kinerja optimal dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, suatu organisasi atau instansi perlu memiliki karyawan atau pegawai yang memiliki kompetensi tinggi. Dalam konteks lembaga