

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT WAHANA WIRAWAN INDOMOBIL NISSAN
TB. SIMATUPANG**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION
AND LEADERSHIP EMPLOYEE JOB SATISFACTION PT
WAHANA WIRAWAN INDOMOBIL NISSAN TB. SIMATUPANG***

Oleh :

Annisa Ayu Rahmadhani

2020410069

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAAN KERJA
KARYAWAN PT WAHANA WIRAWAN INDOMOBIL NISSAN
TB. SIMATUPANG**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION
AND LEADERSHIP EMPLOYEE JOB SATISFACTION PT
WAHANA WIRAWAN INDOMOBIL NISSAN TB. SIMATUPANG***

Oleh :

Annisa Ayu Rahmadhani

2020410069

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 19 Februari 2024



Dr. Sukardi, SE, MM

Pembimbing Skripsi



Dedi Damhudi, SE, MM

Penguji I



Hermin Sirait, S.E, M.B.A

Penguji II



Dr. Sukardi, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sukardi, SE, MM

Penguji III



Dedi Damhudi, SE, MM

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda dibawah ini :

Nama : Annisa Ayu Rahmadhani

NIM : 2020410069

Jurusan :Manajemen

Peminatan :Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan
TB. Simatupang

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 19 Februari 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dedi Damhudi SE., MM.)

Menyetujui

Pembimbing

(Dr. Sukardi SE., MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda dibawah ini :

Nama : Annisa Ayu Rahmadhani

NIM 2020410069

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang”**. yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi SE., MM. Adalah benar merupakan hasil tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka dari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang bertanda dibawah ini :



Annisa Ayu Ranmadhani

2020410069

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang. penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 93 karyawan PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang. pengambilan sampel ini dilakukan dengan pengambilan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terhadap pengaruh positif dan signifikan dari variabel lingkungan kerja, motivasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, artinya semakin baik lingkungan kerja, semakin tinggi motivasi dan semakin baik kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang akan baik juga.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepemimpinan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work environment, motivation and leadership on job satisfaction of employees of PT Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang. this research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 93 employees of PT Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang. this sampling was done by saturated sampling. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression analysis. Hypothesis testing simultaneously uses the f test and partially uses the t test.

The results showed that simultaneously on the positive and significant influence of work environment variables, motivation and leadership on employee job satisfaction, meaning that the better the work environment, the higher the motivation and the better the leadership on employee job satisfaction PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang will be good too.

Keywords : Work environment, Motivation and Leadership

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Pernamian Johannes selaku *Branch Head* PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset penelitian di PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang.
2. Bapak Ade Mahler selaku HRD PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan TB. Simatupang yang telah memberikan informasi kepada penulis.
3. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi.
4. Bapak Dedi Damhudi SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Kepada Kedua Orang Tua beserta Adik –

Adik penulis yang selalu *mensupport* serta memberikan motivasi dan mendo'akan agar dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

5. Kepada Saddam Huud sebagai kekasih penulis yang selalu memberikan motivasi, memberikan semangat dalam perkuliahan maupun memberikan kesabaran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
6. Kepada grup tiba-tiba nyuakss yang saling membantu bertukar pikiran dan saling memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Demikian penyusunan Skripsi ini penulis buat, kritik dan saran yang membangun agar disampaikan kepada penulis, untuk perbaikan kedepannya.

Wabillahi taufiq wal hidayah,

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Bekasi, 30 Januari 2024

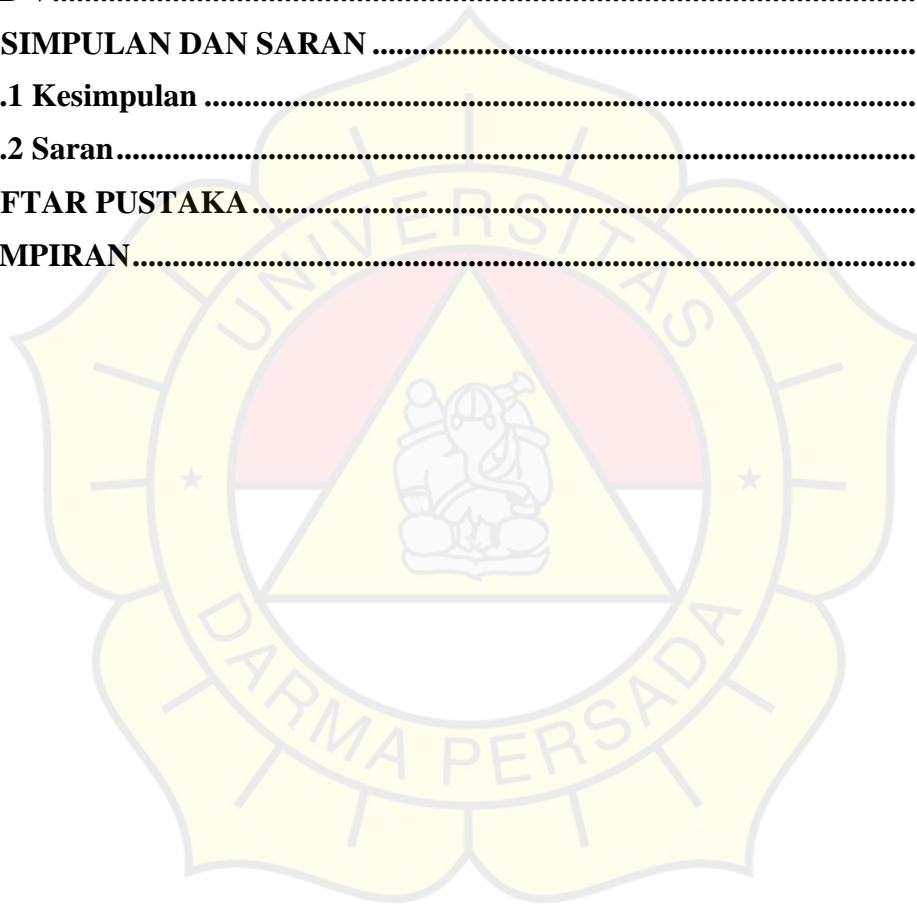
Annisa Ayu Rahmadhani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3 Lingkungan Kerja	27
2.1.4 Motivasi Kerja	32
2.1.5 Kepemimpinan.....	39

2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian	49
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
3.1 Metode Yang Digunakan	52
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	53
3.3 Operasional Variabel	53
3.4 Sumber dan Cara penentuan Data	56
3.4.1 Jenis Penelitian	56
3.4.2 Sumber Data Yang Digunakan	56
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5.1 Wawancara (<i>Interview</i>).....	59
3.5.2 Kuesioner (<i>Questionnaire</i>)	59
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	61
3.6 Rancangan Analisa dan Uji Hipotesis	61
3.6.1 Rancangan Analisis	62
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.6.3 Alat Analisis Data.....	65
3.6.4 Uji Determinasi (R^2).....	66
3.6.5 Uji Hipotesis	67
BAB IV	69
GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1 Gambaran Umum PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan.....	69
4.1.2 Visi dan Misi PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan.....	70
4.1.3 Struktur Organisas PT. Wahana Wirawan Indomobil Nissan	71
4.2 Hasil Penelitian	72
4.2.1 Profil Responden.....	72

4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	73
4.2.3 Uji Keabsahan Data	80
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.5 Alat Analisis	87
4.2.6 Uji Determinasi (R^2).....	90
4.2.7 Pengujian Hipotesis	93
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	99
BAB V.....	104
KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	111



DAFTAR TABEL

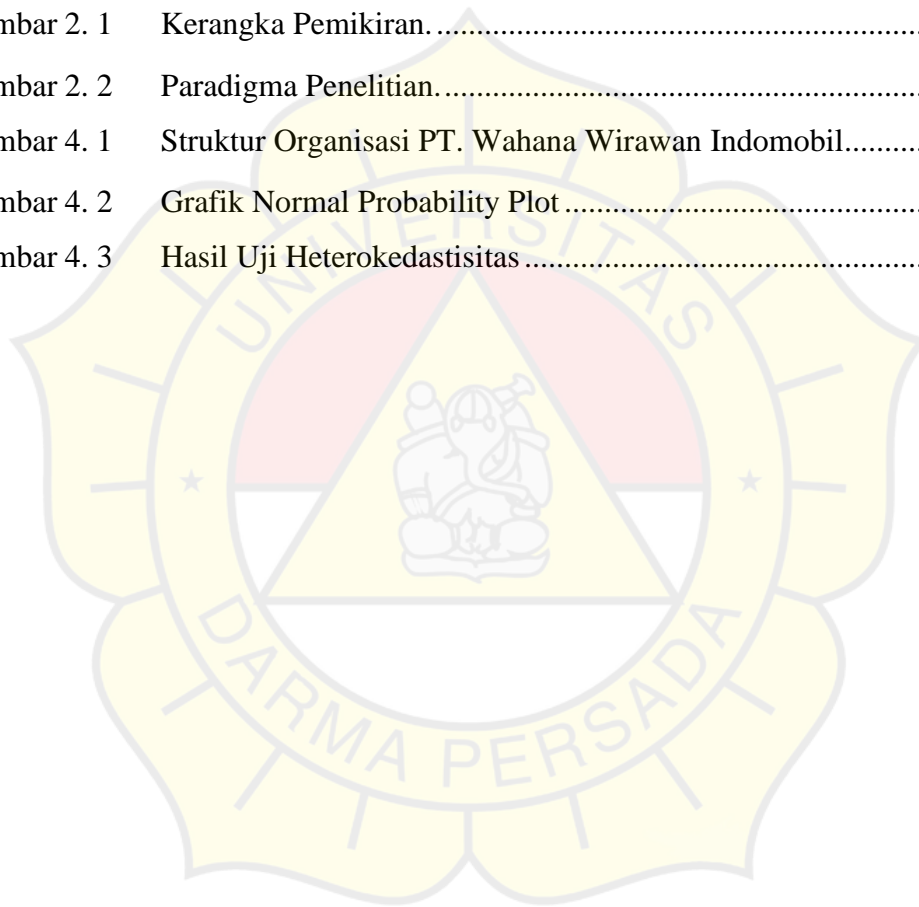
	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3. 2 Populasi Karyawan	57
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	60
Tabel 3. 4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	61
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi (R_2).....	67
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	73
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	76
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	77
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4. 8 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas.	85
Tabel 4. 10 Output Regresi Linier Berganda Variabel Lingkungan Kerja	87
Tabel 4. 11 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja	88
Tabel 4. 12 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja	89
Tabel 4. 13 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4. 14 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja.....	91
Tabel 4. 15 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja.....	91
Tabel 4. 16 Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi.....	92
Tabel 4. 17 Output Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan	93
Tabel 4. 18 Output Uji F (simultan) Lingkungan Kerja, Motivasi	94
Tabel 4. 19 Output Uji T (parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja	95

Tabel 4. 20	Output Uji T (parsial) Pengaruh Motivasi	97
Tabel 4. 21	Output Uji T (parsial) Pengaruh Kepemimpinan.....	98
Tabel 4. 22	Ringkasan Uji Hipotesis	99



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1	Grafik Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan..... 5
Gambar 1. 2	Variabel yang mempengaruhi Kepuasan Kerja..... 6
Gambar 1. 3	Grafik Tanggapan Responden..... 7
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran..... 48
Gambar 2. 2	Paradigma Penelitian..... 51
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi PT. Wahana Wirawan Indomobil.....71
Gambar 4. 2	Grafik Normal Probability Plot..... 83
Gambar 4. 3	Hasil Uji Heterokedastisitas 86



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	112
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	113
Lampiran 3 Tabel Wawancara	114
Lampiran 4 Pra Survey Pengukuran Kepuasan Kerja.....	115
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 6 Pra Survey Variabel Yang Dipilih Responden	119
Lampiran 7 Kuesioner Pra Survey Variabel	120
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	122
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 10 Tabulasi Data Responden	132
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	135
Lampiran 12 Hasil Output SPSS.....	147
Lampiran 13 nilai F_{tabel}	152
Lampiran 14 Nilai T_{tabel}	153
Lampiran 15 Nilai R_{tabel}	154
Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi	156