

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Tempat Nge'gares adalah salah satu Foodcourt yang terdiri dari berbagai macam Tenant Menyediakan bermacam menu makanan dan minuman, Dalam pemesanan minuman dan makanan di Tempat Nge'gares, sistem transaksi pemesanan masih menggunakan cara manual yaitu pelanggan menghampiri setiap tenant yang di tuju membutuhkan waktu lama untuk memesan mulai dari mengantri, menunggu pelayan menginput pesanan, hingga pesanan datang. Begitu juga dengan kasir yang cukup kebingungan mencatat setiap transaksi yang masuk karena masih menggunakan pembukuan manual sehingga mengakibatkan laporan tidak tercatat dengan baik. Namun, masih banyak Foodcourt yang belum menyediakan layanan sistem pemesanan menu yang efektif, sehingga menyebabkan terganggunya kegiatan penjualan pada foodcourt.

Tempat Nge'gares adalah sebuah Foodcourt yang menawarkan berbagai Jenis makanan dan minuman Kepuasan konsumen merupakan perhatian utama oleh karena itu Tempat Nge'gares berupaya meningkatkan mutu pelayanan pelanggan. Jumlah konsumen yang semakin banyak dan keterbatasan sumber daya manusia yang dimiliki oleh Foodcourt sehingga penulis ingin membuat sebuah sistem penjualan yang efektif dan efisien untuk mencari solusi tersebut. Berdasarkan dari uraian di atas, maka dalam tulisan ini penulis akan menganalisa suatu penelitian dengan mengambil judul Skripsi :

**” RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MAKANAN  
DAN MINUMAN PADA FOODCOURT TEMPAT NGE’GARES  
JAKARTA TIMUR”**

**1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maka rumusan masalah yang didapat adalah:

1. Proses Pemesanan Menu, Pembayaran dan Pencatatan Laporan pada foodcourt Tempat Ngegares masih berjalan dengan manual sehingga transaksi dan penjualan tidak tercatat dengan baik.
2. Sering terjadi kesalahan dalam proses perhitungan jika terjadi transaksi penjualan juga kesalahan dalam menentukan stok makanan di tenant.

**1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membangun sistem informasi penjualan Menu makanan dan minuman pada Tempat Nge’Gares untuk mendukung terciptanya proses bisnis yang lebih efektif dan efisien.
2. Mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan untuk melakukan Pemesanan, Transaksi dan Pencatatan laporan secara sistematis agar tercatat dengan baik sehingga mengatasi terjadinya kesalahan dalam proses pemesanan menu , Transaksi Dan Pencatatan Pelaporan Pada Foodcourt Tempat Ngegares.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan dapat:

1. Mengetahui masalah yang terjadi pada foodcourt tempat ngegares serta mencari solusi pemecahan masalah agar lebih efektif dan efisien.
2. Membangun sistem informasi penjualan pada foodcourt tempat ngegares untuk mempermudah pemesanan ,transaksi dan pencatatan laporan agar tercatat dengan baik sebagai pertimbangan dalam pengembangan usaha bisnis yang di jalankan.

#### **1.5 Ruang Lingkup**

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Aplikasi ini hanya di fokuskan pada aspek Pemesanan,Transaksi Dan Pencatatan Laporan pada foodcourt Tempat Ngegares
2. Aplikasi ini berbasis website.
3. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan HTML, PHP, CSS, XAMPP, dan Mysql.
4. Waktu : periode data sample yang digunakan adalah tahun 2023.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah gambaran dan garis besar dari :

#### **BAB I Pendahuluan**

Pada bagian ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

## **BAB II Landasan Teori**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

## **BAB III Metodologi Penelitian**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

## **BAB IV Identifikasi Organisasi**

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

## **BAB V Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi

## **BAB VI Penutup**

Pada bab ini diberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

