

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. *FREIGHT CARGO LOGISTICS* JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK MOTIVATION AND
LEADERSHIP ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT PT.
FREIGHT CARGO LOGISTICS JAKARTA***

Oleh :

Diana Tri Wahyuni

2020410063

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT. *FREIGHT CARGO LOGISTICS*
JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK MOTIVATION AND
LEADERSHIP ON EMPLOYEE *TURNOVER INTENTION* PT.
FREIGHT CARGO LOGISTICS JAKARTA***

Oleh:

Diana Tri Wahyuni

2020410063

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 19 Februari 2024 dengan nilai ...



Devi Anggraeni, SE, MM

Dosen Pembimbing



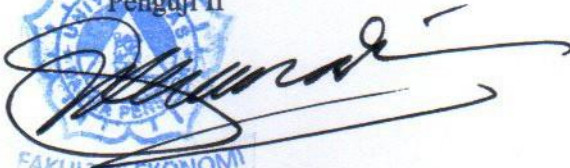
Dr. Dian Anggraeny R, SE, MSi

Penguji I



Hermin Sirait, SE, MBA

Penguji II



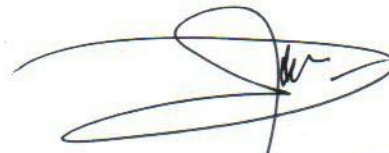
Dr. Sukardi, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi



Devi Anggraeni, SE, MM

Penguji III



Dedi Damhudi, SE, MM

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diana Tri Wahyuni

Nim : 2020410063

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. *Freight Cargo Logistics* Jakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapkan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 30 Januari 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing



(Dedi Damhudi, SE, MM)

(Devi Anggraeni, SE, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diana Tri Wahyuni

Nim 2020410063

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Freight Cargo Logistics Jakarta** yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, SE, MM. Adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka dari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Diana Tri Wahyuni

2020410063

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap *turnover intention* karyawan PT. *Freight Cargo Logistics* Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 72 karyawan PT. *Freight Cargo Logistics* Jakarta. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terhadap pengaruh positif dan signifikan dari variabel kompensasi, motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap *turnover intention* karyawan, artinya semakin tinggi kompensasi, motivasi kerja serta semakin baik kepemimpinan terhadap *turnover intention* karyawan PT. *Freight Cargo Logistics* Jakarta akan baik juga. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing kompensasi, motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepemimpinan, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of compensation, work motivation and leadership on employee turnover intention of PT Freight Cargo Logistics Jakarta. This research was conducted with a data collection method by distributing questionnaires to 72 employees of PT Freight Cargo Logistics Jakarta. This sampling was done using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple liner regression. Hypothesis testing simultaneously uses the f test and partially uses the t test.

Hail research shows that simultaneously to the positive and significant influence of the variables of compensation, work motivation and leadership on employee turnover intention, meaning that the higher the compensation, work motivation and the better the leadership on employee turnover intention PT. Freight Cargo Logistics Jakarta will be good too. While partially there is a positive and significant influence of each compensation, work motivation and leadership on turnover intention.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Leadership, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT *Freight Cargo Logistics Jakarta***". Tujuan dari penulisan laporan ini untuk memenuhi salah satu tugas akademik dan melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Yosep Sanjaya selaku HRD PT. *Freight Cargo Logistics Jakarta* yang telah menerima saya untuk melakukan riset.
2. Ibu Devi Anggraeni, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, nasihat dan motivasi selama penulis menempuh studi.
6. Farhan Amarullah selaku kekasih penulis yang menemani dan memberi *support* pun bantuan sehingga penulisan skripsi ini selesai tepat waktu.

7. Zharra Zhettirra. Z, Windi Rahayu, Afiah Maymunnah dan Annisa Ayu Rahmadhani selaku sahabat karib yang menjadi penampung keluh kesah selama penulis menyelesaikan skripsi.
8. Tiba-Tiba Nyuaks *Team* yang sampai saat ini saling membantu dan mendukung selama penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini saya buat, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 30 Januari 2023

Penulis,

Diana Tri Wahyuni

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.3 Kompensasi.....	20
2.1.4 Motivasi Kerja.....	25
2.1.5 Kepemimpinan.....	34
2.2 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu).....	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Metode Yang Digunakan.....	52
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	53

3.3	Operasional Variabel.....	53
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	56
3.4.1.	Jenis Penelitian.....	56
3.4.2.	Sumber Data Yang Digunakan.....	56
3.4.3.	Cara Penentuan Data.....	57
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5.1.	Wawancara.....	59
3.5.2.	Kuesioner	60
3.5.3.	Penelitian Kepustakaan	62
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	62
3.6.1.	Rancangan Analisis.....	63
3.6.2.	Alat Analisis Data	66
3.6.3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
3.6.4.	Uji Hipotesis	68
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1	Gambaran Instansi.....	71
4.1.1	Sejarah Singkat PT. <i>Freight Cargo Logistics</i> Jakarta.....	71
4.1.2	Visi dan Misi PT. <i>Freight Cargo Logistics</i> Jakarta	72
4.1.3	Struktur Organisasi	73
4.2	Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden.....	73
4.2.1	Profil Responden.....	73
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	75
4.2.3	Uji Keabsahan Data	81
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	86
4.2.5	Alat Analisis.....	90
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	95
4.2.6	Uji Hipotesis	97
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah	102
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran	108
	DAFTAR PUSTAKA	110
	LAMPIRAN.....	114

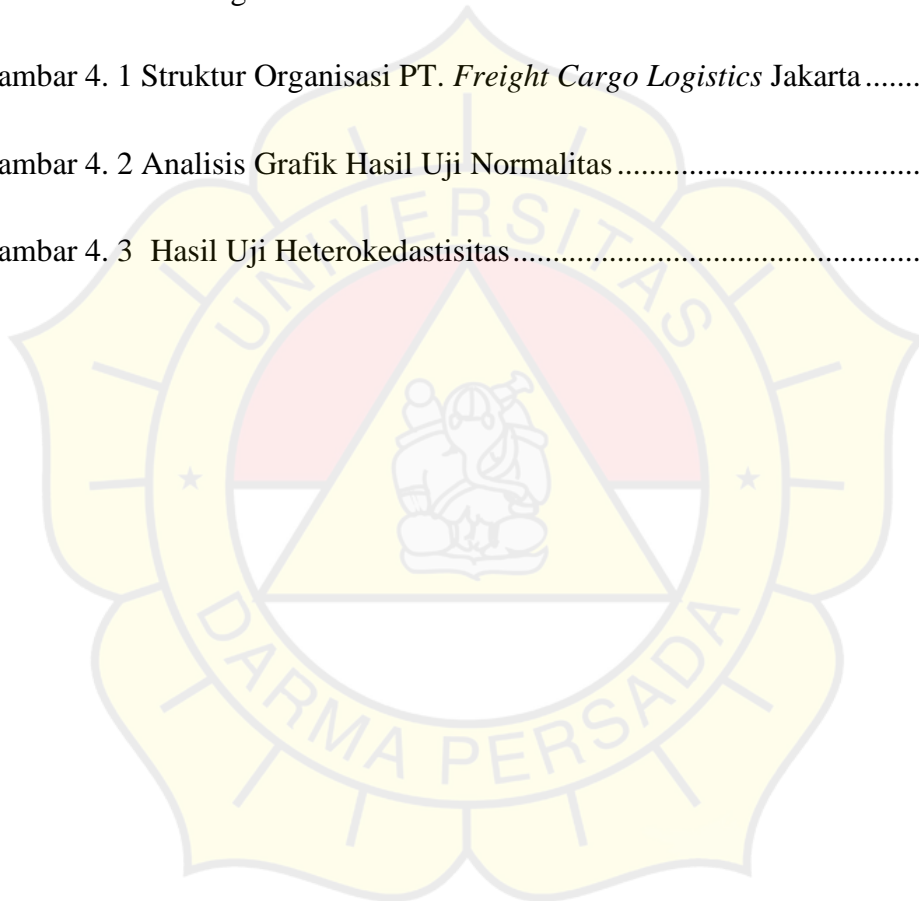
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover Intention</i> PT. <i>Freight Cargo Logistics</i> Tahun 2018 - 2022	3
Tabel 2. 1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4. 1	Profil Responden	74
Tabel 4. 2	Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi	75
Tabel 4. 3	Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja.....	77
Tabel 4. 4	Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan	79
Tabel 4. 5	Interpretasi Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> .	80
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4. 7	Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	84
Tabel 4. 8	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	84
Tabel 4. 9	Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan	85
Tabel 4. 10	Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	85
Tabel 4. 11	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	87
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4. 13	Output Regresi Linier Berganda Variabel Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
Tabel 4. 14	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	92

Tabel 4. 15	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention.....	93
Tabel 4. 16	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention.....	94
Tabel 4. 17	Output Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention	95
Tabel 4. 18	Output Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi, Terhadap Turnover Intention.....	96
Tabel 4. 19	Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja, Terhadap Turnover Intention.....	96
Tabel 4. 20	Output Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan, Terhadap Turnover Intention.....	97
Tabel 4. 21	Output Uji F (simultan) Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan, Terhadap Turnover Intention	97
Tabel 4. 22	Output Uji T (parsial) Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention.....	100
Tabel 4. 23	Output Uji T (parsial) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention.....	101
Tabel 4. 24	Output Uji T (parsial) Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention.....	102
Tabel 4. 25	Ringkasan Uji Hipotesis.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention	4
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. <i>Freight Cargo Logistics</i> Jakarta	73
Gambar 4. 2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	86
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	115
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	116
Lampiran 3 Tabel Wawancara	117
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 5 Pra Survey Variabel Yang Dipilih Responden.....	121
Lampiran 6 Kuesioner Pra Survey Variabel	123
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Pra Survey	125
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden.....	138
Lampiran 10 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	140
Lampiran 11 Hasil Output SPSS.....	148
Lampiran 12 Nilai F_{tabel}	153
Lampiran 13 Nilai T_{tabel}	154
Lampiran 14 Nilai R_{tabel}	155
Lampiran 15 Catatan Kegiatan Konsultasi	156