

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA
MENTOR MENGGUNAKAN METODE RATING SCALE PADA PT.
TIMEDOOR INDONESIA JAKARTA**

Skripsi Sarjana ini diajukan sebagai
salah satu syarat kelulusan pada Program Strata satu (S1)
untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik

Universitas Darma Persada

Oleh

Michael Christopher

2019240055



Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknik

Universitas Darma Persada

Jakarta

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA
MENTOR MENGGUNAKAN METODE RATING SCALE PADA PT.
TIMEDOOR INDONESIA JAKARTA**

Telah **disetujui dan disahkan** serta diizinkan untuk dipresentasikan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi pada Semester Gasal Tahun Ajaran 2023/2024.

PEMBIMBING LAPANGAN



Daniel Najoan

DOSEN PEMBIMBING


Yahya, S.T., M.Kom.

NIDN. 0301067502

KETUA PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI



Era Yuni Astuty, S.Kom, M.M.S.I

NIDN. 0301067502

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi Sarjana yang berjudul :

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA
MENTOR MENGGUNAKAN METODE RATING SCALE PADA PT.
TIMEDOOR INDONESIA JAKARTA**

Merupakan karya ilmiah yang saya susun di bawah bimbingan Pak Yahya, S.T.,
M.Kom. tidak merupakan jiplakan Skripsi Sarjana atau Karya Orang Lain,
sebagian atau seluruhnya dan isinya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 7 Februari 2024



(Michael Christopher)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

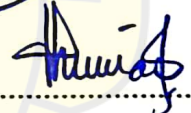
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Michael Christopher
NIM : 2019240055
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Mentor Menggunakan Metode Rating Scale Pada PT. Timedoor Indonesia Jakarta

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Yahya, S.T., M.Kom. ()

Penguji I : Nur Syamsiyah, S.T., M.T.I. ()

Penguji II : Mira Febriana S., S.Kom., M.Cs. ()

Penguji III : Endang Ayu S., S.T., MMSI. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 Februari 2024

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Darma Persada, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Michael Christopher
NIM : 2019240055
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Darma Persada **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA
MENTOR MENGGUNAKAN METODE RATING SCALE PADA PT.
TIMEDOOR INDONESIA JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Darma Persada berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Februari 2024
Yang menyatakan,



(Michael Christopher)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dimana Skripsi ini disajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul penulisan Skripsi yang diambil adalah sebagai berikut :

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA MENTOR MENGGUNAKAN METODE RATING SCALE PADA PT. TIMEDOOR INDONESIA JAKARTA

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata Satu (S1) untuk program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada. Tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Ade Supriatna,S.T.,MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
2. Eka Yuni Astuty, S.Kom., M.M.S.I selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Persada.
3. Yahya, S.T., M.Kom selaku Dosen Jurusan Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan laporan Skripsi ini.
4. Mira Febriana S., S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Penguji sekaligus Dosen Jurusan Sistem Informasi.

5. Nur Syamsiyah, S.T., M.T.I, selaku Dosen Penguji sekaligus Dosen Jurusan Sistem Informasi.
6. Endang Ayu S., S.T., MMSI, selaku Dosen Penguji, sekaligus Dosen Jurusan Sistem Informasi.
7. Pak Daniel Najohan selaku pembimbing lapangan sekaligus *Teacher Leader* Penelitian Tugas Akhir pada PT.Timedoor Indonesia.
8. Seluruh rekan tim saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Orang tua tercinta serta keluarga besar yang tidak pernah lelah memberikan dukungan moral, materil maupun spiritual.
10. Sahabat-sahabat saya Khalif, Rivaldo, Naufal, Alvin, Ryan, Daffa yang selalu memberikan saya dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dari awal hingga akhir.

Semoga Skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak serta mahasiswa/i khususnya di Universitas Darma Persada yang berminat melakukan riset sebagai sinopsis ataupun referensi.

Jakarta, 7 Februari 2024

Michael Christopher

Penulis

ABSTRAK

Penilaian kinerja sangat penting karena digunakan sebagai acuan untuk menentukan suatu nilai yang dimiliki setiap karyawan yang ada dalam suatu perusahaan. Penilaian kinerja merupakan hasil dari suatu penilaian yang sistematis dan didasarkan pada kelompok indikator kinerja kegiatan yang berupa indikator-indikator input, output, hasil, manfaat dan dampak. Dengan diadakannya penilaian kinerja terhadap karyawan maka diharapkan dapat meningkatkan kinerja tiap individu yang dimiliki suatu perusahaan ataupun organisasi lainnya.

Penilaian kinerja pada mentor di PT. Timedoor Indonesia perlu mendata informasi mentor terlebih dahulu oleh *Teacher Leader*, setelah itu mentor akan dinilai kinerjanya berdasarkan penilaian yang dilakukan *Teacher Leader* setiap bulannya. Pada proses penilaian kinerja mentor ditemukan kendala seperti efisiensi penilaian yang terbilang lambat sehingga pembuatan laporan juga akan tertunda serta keterlambatan penerimaan hasil penilaian untuk mentor. Penilaian kinerja tersebut juga dinilai masih kurang objektif sehingga dengan adanya hasil dari penilaian kinerja tersebut tingkat kinerja tiap mentor kurang mengalami peningkatan karena kurangnya acuan penilaian kinerja mentor.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengimplementasikan metode *Rating Scale* pada Sistem Penilaian Kinerja Mentor untuk membantu proses penilaian kinerja mentor dengan suatu penilaian yang berhubungan dengan hasil kerja mentor dalam skala-skala tertentu, mulai yang paling rendah sampai yang paling tinggi. Sistem penilaian kinerja dengan metode *Rating Scale* ini akan membantu meningkatkan efisiensi penilai dalam melakukan penilaian dengan skala sehingga waktu yang diharapkan lebih singkat. Selanjutnya sistem ini akan menangani pembuatan laporan bulanan dan tahunan yang nantinya diharapkan dapat mengurangi penggunaan kertas. Kemudian hasil pengujian ini dapat digunakan sebagai rekomendasi untuk mentor dengan skala A mendapatkan pertimbangan kenaikan gaji ataupun keuntungan lainnya sesuai dengan standar perusahaan.

Kata Kunci : *Mentor, Rating Scale, Penilaian Kinerja*

DAFTAR ISI


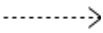



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem	7
2.1.2. Karakteristik Sistem	8
2.1.3. Informasi	10
2.1.4. Konsep Sistem Informasi	11
2.1.5. Rancang Bangun Sistem Informasi	11
2.1.6 Metode Rating Scale	12
2.1.7 Konsep Dasar Website.....	13

2.2 Peralatan Analisa (Tool System)	15
2.2.1 Basis Data (<i>Database</i>).....	15
2.2.2 UML (Unified Modelling Language)	17
2.2.3 Visual Studio Code	19
2.3. Penilaian Kinerja.....	20
BAB III.....	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Kerangka Pemikiran	22
3.2.1. Observasi.....	23
3.2.2. Wawancara.....	23
3.2.3. Studi Pustaka	23
3.3 Metode Pengembangan Sistem.....	24
3.4. Waktu & Tempat Penelitian	26
3.5. Alat & Bahan Penelitian.....	26
3.5.1. Alat Penelitian.....	26
3.5.2 Bahan Penelitian	28
BAB IV	29
PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI.....	29
4.1 Tinjauan Organisasi	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan	29
4.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi	31
4.2. Analisa Sistem.....	33
4.2.1 Use Case Diagram Sistem Berjalan	33
4.2.2. Skenario Sistem Berjalan	34
4.2.3. Activity Diagram Sistem Berjalan.....	37
4.2.4 Spesifikasi Dokumen Masukan	43
4.2.5 Spesifikasi Dokumen Keluaran	43
4.2.6 Identifikasi Kebutuhan Sistem	44
4.2.7 Solusi Sistem	44
4.3 Perancangan Sistem Usulan.....	44
4.3.1 Use Case Diagram Sistem Usulan.....	45
4.3.2 Skenario Sistem Usulan	48
4.3.3 Activity Diagram Sistem Usulan	70




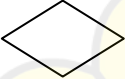

4.3.4 Rancangan Masukan	90
4.3.5 Rancangan Keluaran	99
4.3.6 Rancangan Basis Data	102
4.4 Implementasi Sistem.....	107
4.4.1 Rancangan Tampilan Log In Untuk Semua Hak Akses User	107
4.4.2 Rancangan Tampilan Hak Akses Mentor	122
4.4.3 Rancangan Tampilan Hak Akses Manajer	126
BAB V.....	130
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	130
5.1 Tampilan Sistem	130
5.1.1 Hak Akses Semua User (Teacher Leader, Mentor, Manajer)	130
5.1.2 Hak Akses Teacher Leader.....	131
5.1.3 Hak Akses Mentor	144
5.1.4 Hak Akses Manajer	150
5.2 Uji Coba Aplikasi	154
5.2.1 Uji Coba Struktural.....	154
5.2.2 Uji Coba Fungsional	156
5.2.3 Uji Coba Validasi.....	158
5.3 Metode Penilaian Kinerja dengan <i>Rating Scale</i>	159
BAB VI.....	167
KESIMPULAN	167
6.1. Kesimpulan	167
6.2. Saran	167
DAFTAR PUSTAKA	169
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	171
LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI	172
LAMPIRAN	174
1. Lampiran Surat Magang.....	174
2. Lampiran Spreadsheets Media Pembelajaran Mentor	175
3. Lampiran Form Pengajuan Penggunaan Media Pembelajaran	176
5. Lampiran Lembar Wawancara	177

DAFTAR SIMBOL

a. Simbol *Use Case Diagram*

NAMA	KETERANGAN
<p><i>Actor</i></p> 	<p><i>Actor</i> adalah pengguna sistem. <i>Actor</i> tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan <i>input</i> atau memberikan <i>output</i>, maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai <i>actor</i>.</p>
<p><i>Dependency</i></p> 	<p>Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).</p>
<p><i>Association</i></p> 	<p>Asosiasi digunakan untuk menghubungkan <i>actor</i> dengan <i>use case</i>. Asosiasi digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara <i>Actor</i> dengan <i>Use Case</i>.</p>
<p><i>System Boundary</i></p> 	<p>Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.</p>
<p><i>Use Case</i></p> 	<p>Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu <i>actor</i>.</p>
<p><i>Include</i></p> <p><<include>></p>	<p>Melakukan yang harus terpenuhi agar sebuah <i>event</i> dapat terjadi, dimana pada kondisi ini sebuah <i>use case</i> adalah bagian dari <i>use case</i> lainnya.</p>
<p><i>Extend</i></p> <p><<extend>></p>	<p>Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.</p>

b. Simbol *Activity Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
2		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
3		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek diakhiri
4		<i>Decission</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan dan diakhiri kondisi
5		<i>Transition</i>	Sebuah kejadian yang memicu sebuah state objek dengan cara memperbaharui satu atau lebih nilai atributnya

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem.....	10
Gambar 2. 2 Konsep Sistem Informasi	11
Gambar 2. 3 Use Case Diagram.....	18
Gambar 2. 4 Activity Diagram	18
Gambar 2. 5 Skenario Diagram	19
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3. 2 Gambar Metode SDLC.....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT.Timedoor Indonesia	31
Gambar 4. 2 Use Case Sistem Berjalan.....	33
Gambar 4. 3 Activity Diagram Sistem Berjalan Melakukan Input Data Mentor.....	37
Gambar 4. 4 Activity Diagram Sistem Berjalan Melakukan Penilaian Kinerja Mentor ...	40
Gambar 4. 5 Activity Diagram Sistem Berjalan Membuat Laporan Penilaian Kinerja	41
Gambar 4. 10 Activity Diagram Teacher Leader Melakukan Log in	70
Gambar 4. 11 Activity Diagram Teacher Leader Mengelola Data Pengguna	71
Gambar 4. 12 Activity Diagram Teacher Leader Mengelola Data Mentor	72
Gambar 4. 13 Activity Diagram Teacher Leader Mengolah Data Variable	73
Gambar 4. 14 Activity Diagram Mengolah Data Indikator	74
Gambar 4. 15 Activity Diagram Mengolah Data Skala	75
Gambar 4. 16 Activity Diagram Melakukan Penilaian Kinerja.....	76
Gambar 4. 17 Activity Diagram Membuat Laporan Bulanan.....	77
Gambar 4. 17 Activity Diagram Membuat Laporan Tahunan	78
Gambar 4. 18 Activity Diagram Teacher Leader Melakukan Logout	79
Gambar 4. 19 Activity Diagram Mentor Melakukan Log In.....	80
Gambar 4. 20 Activity Diagram Mentor Mengubah Profil	81
Gambar 4. 21 Activity Diagram Mentor Melihat Data Mentor	82
Gambar 4. 22 Activity Diagram Mentor Melihat Laporan Bulanan	83
Gambar 4. 23 . Activity Diagram Mentor Melakukan Logout	84
Gambar 4. 25 Activity Diagram Manajer Melakukan Log In	85
Gambar 4. 26 Activity Diagram Manajer Melihat Data Mentor.....	86
Gambar 4. 27 Activity Diagram Manajer Melihat Laporan Bulanan.....	87
Gambar 4. 28 Activity Diagram Melihat Laporan Tahunan.....	88
Gambar 4. 55 Halaman Melihat Laporan Bulanan Hak Akses Teacher Leader, Mentor, dan Manajer	100
Gambar 4. 56 Halaman Melihat Laporan Tahunan Hak Akses Teacher Leader, Mentor, dan Manajer.....	101
Gambar 4. 58 Tampilan Halaman <i>Log in</i> semua hak akses user	107
Gambar 4. 59 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Teacher Leader	108
Gambar 4. 60 Tampilan Halaman Data Pengguna.....	109
Gambar 4. 61 Tampilan Form Tambah Data Pengguna.....	110
Gambar 4. 62 Tampilan Halaman Mentor	111

Gambar 4. 63 Tampilan Halaman <i>Form Tambah Data Mentor</i>	112
Gambar 4. 64 Tampilan Halaman Variabel	113
Gambar 4. 65 Tampilan Halaman Tambah Data Variabel	114
Gambar 4. 66 Tampilan Halaman Indikator	115
Gambar 4. 67 Tampilan Halaman Tambah Data Indikator	116
Gambar 4. 68 Tampilan Halaman Skala Penilaian	117
Gambar 4. 69 Halaman Tambah Data Skala.....	118
Gambar 4. 76 Tampilan Halaman Data Mentor.....	127
Gambar 4. 77 Halaman Laporan Bulanan	128
Gambar 4. 78 Halaman Laporan Tahunan.....	129
Gambar 5. 1 Halaman Log In Seluruh User	130
Gambar 5. 2 Halaman Dashboard Teacher Leader	131
Gambar 5. 3 Halaman Menu Pengguna Teacher Leader.....	131
Gambar 5. 4 Halaman Tambah Data Pengguna.....	132
Gambar 5. 5 Halaman Menu Mentor User Teacher Leader	133
Gambar 5. 6 Halaman Form Tambah Data Mentor	133
Gambar 5. 7 Halaman Menu Variabel	134
Gambar 5. 8 Form Tambah Data Variabel	135
Gambar 5. 9 Menu Indikator	136
Gambar 5. 10 Halaman Tambah Data Indikator	137
Gambar 5. 11 Halaman Menu Skala	138
Gambar 5. 12 Halaman Tambah Data Skala Penilaian	139
Gambar 5. 13 Halaman Menu Penilaian	140
Gambar 5. 14 Halaman Menu Penilaian Kinerja	141
Gambar 5. 15 Halaman Menu Laporan Bulanan	142
Gambar 5. 17 Halaman Dashboard Mentor	144
Gambar 5. 18 Halaman Profil Mentor.....	145
Gambar 5. 19 Halaman Menu Mentor	146
Gambar 5. 20 Halaman Menu Penilaian	147
Gambar 5. 21 Halaman Menu Penilaian Kinerja	148

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Skenario Diagram Melakukan Input Data Mentor	34
Tabel 4. 2 Skenario Diagram Membuat Laporan Penilaian Kinerja	34
Tabel 4. 3 Skenario Menyerahkan Laporan Penilaian Kinerja	36
Tabel 4. 5 Skenario Diagram Teacher Leader Melakukan Log In.....	48
Tabel 4. 6 Skenario Diagram Teacher Leader Mengelola Data Pengguna	49
Tabel 4. 7 Skenario Diagram Teacher Leader Mengelola Data Mentor	50
Tabel 4. 8 Skenario Diagram Teacher Leader Mengelola Data Variable	51
Tabel 4. 9 Skenario Diagram Teacher Leader Mengelola Data Indikator.....	52
Tabel 4. 10 Skenario Diagram Teacher Leader Mengelola Data Skala	53
Tabel 4. 11 Skenario Diagram Teacher Leader Melakukan Penilaian Kinerja	54
Tabel 4. 12 Skenario Diagram Teacher Leader Membuat Laporan Bulanan	55
Tabel 4. 13 Skenario Diagram Teacher Leader Membuat Laporan Tahunan	57
Tabel 4. 20 Skenario Diagram Manajer Melakukan Log in	65
Tabel 4. 28 Spesifikasi users	103
Tabel 4. 29 Spesifikasi detail.....	104
Tabel 4. 30 Spesifikasi mentor	104
Tabel 4. 31 Spesifikasi Field penilaian	104
Tabel 4. 32 Spesifikasi hasil	105
Tabel 4. 33 Spesifikasi skala	105
Tabel 4. 34 Spesifikasi indikator	105
Tabel 4. 35 Spesifikasi variabel.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Surat Magang
2. Lampiran Form Penilaian Kinerja
3. Lampiran Form Data Mentor
4. Lampiran *Report*
5. Lampiran Lembar Wawancara

