

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Penilaian Kinerja sangat penting karena digunakan sebagai acuan untuk menentukan suatu nilai yang dimiliki setiap karyawan yang ada dalam suatu perusahaan. Penilaian kinerja merupakan hasil dari suatu penilaian yang sistematis dan didasarkan pada kelompok indikator kinerja kegiatan yang berupa indikator-indikator input, output, hasil, manfaat dan dampak..

Penilaian kinerja merupakan metode mengevaluasi dan menghargai kinerja yang paling umum digunakan. Penilaian kinerja dilakukan untuk memberi tahu karyawan apa yang diharapkan pengawas untuk membangun pemahaman yang lebih baik satu sama lain. Penilaian kinerja menitik beratkan pada penilaian sebagai suatu proses pengukuran sejauh mana kerja dari orang atau sekelompok orang dapat bermanfaat untuk mencapai tujuan yang ada..

PT. Timedoor Indonesia adalah salah satu perusahaan IT terbesar di Denpasar, Bali dan juga perusahaan yang mendirikan Timedoor Academy. Timedoor Academy didirikan dengan tujuan untuk membekali generasi muda Indonesia dengan keahlian di bidang teknologi informasi. Dalam hal ini PT. Timedoor Indonesia memiliki mentor yang cukup banyak khususnya untuk Timedoor Academy.

Oleh karena itu dengan jumlah mentor yang semakin meningkat, perlu adanya peningkatan kinerja pada Timedoor Academy yang harus dimulai dari peningkatan kinerja mentor. Dengan melihat dampak pentingnya

meningkatkan kinerja mentor, maka harus mampu mengelola kompetensi mentor dengan sebaik-baiknya dan semaksimal mungkin dalam melakukan penilaian kinerja pegawai.

Pada Timedoor Academy, penilaian kinerja dilakukan secara berkala yaitu dalam satu bulan dan dalam satu tahun untuk menentukan atau memutuskan mentor tersebut berhak mendapatkan *rewards* atau tidak. Proses penilaian kinerja tersebut, saat ini bagian *Teacher Leader* masih menggunakan *Microsoft Eel* untuk menghitung kinerja mentor setiap satu bulan. Namun hal tersebut dinilai belum efisien untuk menilai kinerja pegawai karena dibutuhkan waktu lebih dari satu minggu karena proses yang berjalan saat ini penilaiannya masih menggunakan kertas, begitupun dalam proses pelaporan kepada Manajer. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi penilaian kinerja mentor untuk lebih membantu bagian *Teacher Leader* dalam proses penilaian dan proses pelaporan kepada Manajer.

Melihat kondisi tersebut pada PT. Timedoor Indonesia tentu masih memiliki kendala. Berdasarkan dari uraian di atas, maka dalam tulisan ini penulis akan membangun sebuah sistem informasi penilaian kinerja mentor dengan mengambil judul tugas akhir **“Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Mentor Menggunakan Metode Rating Scale Pada PT. TIMEDOOR INDONESIA”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang sudah disebutkan di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Setiap proses penilaian kinerja pada mentor dilaksanakan, penilaian kinerja dan laporan hasil penilaian kinerja oleh *Teacher Leader* masih menggunakan eel sehingga proses penilaian tidak efisien.
2. Tidak adanya standarisasi dalam proses penilaian kinerja pada mentor, sehingga penilaian kinerja pada mentor masih dianggap kurang tepat dan tak beracuan yang menyebabkan kurangnya peningkatan kinerja pada mentor.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi penilaian kinerja mentor untuk penilaian kinerja para mentor dan pembuatan laporan hasil penilaian yang saling terintegrasi untuk meningkatkan efisiensi dalam proses penilaian.
2. Membuat sistem informasi penilaian kinerja yang menangani proses penilaian kinerja mentor sesuai dengan metode *Rating Scale* dalam skala dan bobot nilai yang nantinya dapat ditentukan sebagai acuan dalam penilaian kinerja mentor dan meningkatkan kinerja mentor berdasarkan hasil penilaian.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai bahan evaluasi antara Quality Assurance dan Business Unit untuk meningkatkan efisiensi pada proses pelaporan pengujian part. Berikut manfaat dari penelitian ini :

1. Menerapkan sistem informasi penilaian kinerja yang membantu *Teacher Leader* dalam proses penilaian kinerja pada mentor yang dapat meningkatkan efisiensi dan menghasilkan laporan hasil penilaian yang terstandarisasi serta data yang terintegrasi.
2. Mengimplementasikan metode *Rating Scale* dengan menetapkan bobot nilai dalam skala-skala tertentu dari yang terkecil hingga yang terbesar. Hal ini dimaksudkan agar proses penilaian akan lebih tertata dan mudah dilakukan, sehingga hasil penilaian nantinya dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan tiap individu.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah mengimplementasikan sistem informasi penilaian kinerja yang dimulai dari pendataan mentor sampai menghasilkan laporan hasil penilaian kinerja dengan penilaian otomatis yang telah terkomputerisasi untuk meningkatkan efisiensi waktu dalam prosesnya.

1. Object penelitian yang meliputi aktor atau pengguna yang terlibat dalam sistem ini adalah *Teacher Leader*, Mentor, dan Manajer.

2. Subject penelitian ini adalah penilaian kinerja mentor menggunakan metode *Rating Scale* guna membantu penilaian kinerja berdasarkan bobot nilai dalam bentuk skala-skala tertentu dari yang terkecil hingga terbesar.
3. Sistem ini menangani prosedur penginputan dan pembuatan data mentor oleh *Teacher Leader*, pembuatan bobot nilai oleh *Teacher Leader*, penilaian kinerja mentor oleh *Teacher Leader*, dan pembuatan laporan hasil penilaian kinerja oleh *Teacher Leader*.
4. Waktu : periode data sample yang digunakan adalah tahun 2023.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah gambaran dan garis besar dari :

BAB I Pendahuluan

Pada bagian ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV Identifikasi Organisasi

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

BAB V Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi

BAB VI Penutup

Pada bab ini diberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

