

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Metode *Naïve Bayes* memanfaatkan data training untuk menghasilkan probabilitas setiap target label, sehingga nilai-nilai probabilitas dari target label tersebut dapat di optimalkan untuk memprediksi kemungkinan tertinggi dari target label berdasarkan proses klasifikasi yang dilakukan oleh metode *Naïve Bayes* itu sendiri.
2. Pada Aplikasi *Helpdesk Ticketing* ini, metode *Naïve Bayes* diukur dari 4 Variabel atribut, yaitu *Subject*, *details*, *department*, *category* dan 1 target label yang di hasilkan, yaitu *Priority*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya, berikut saran yang peneliti dapat berikan:

1. Untuk meningkatkan akurasi dan memperbaiki kekurangan metode yang telah digunakan sebelumnya, penelitian lebih lanjut harus dilakukan, mungkin dengan menggunakan metode baru atau menggabungkan beberapa metode.
2. Diharapkan penelitian ini bisa menjadi referensi untuk satuan pendidikan dalam meningkatkan kualitas pelayanan TI dan efisiensi melalui tiket Aplikasi *Helpdesk Ticketing*.



DAFTAR PUSTAKA

TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA