

## DAFTAR PUSTAKA

- Amarulloh, A. (2023). *ANALISIS PERBANDINGAN PERFORMA WEB SERVICE REST MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL, DJANGO, DAN Node JS PADA APLIKASI BERBASIS WEBSITE*. 09(01), 12–17.
- Ambo, S. N., & Winoto, M. (2021). Helpdesk System untuk Technicl Support Berbasis Hybrid pada PT. Panca Putra Solusindo. *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 11(3), 37–42.  
<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/article/view/13590/7230>
- Andaru, A. (2018). *PENGERTIAN DATABASE SECARA UMUM*. Fakultas Komputer Section Class Content. <https://doi.org/10.31219>
- Bin Tahir, T., Rais, M., & Apriyadi HS, M. (2019). Aplikasi Point OF Sales Menggunakan Framework Laravel. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 2(2), 55–59. <https://doi.org/10.33387/jiko.v2i2.1313>
- Daru, A. F., & Adhiwibowo, W. (2021). Penerapan Metode Rapid Aplication Development Untuk Mengembangkan Sistem Informasi Stok Barang Menggunakan Livewire Laravel. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 12(2), 48–57. <https://doi.org/10.51903/jtikp.v12i2.271>
- Hendini, A. (2016). PEMODELAN UML SISTEM INFORMASI MONITORING PENJUALAN DAN STOK BARANG (STUDI KASUS: DISTRO ZHEZHA PONTIANAK). *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA, VOL. IV, NO. 2, 4*.
- Ishari, Q. A., Wibowo, A. T., & Milad, M. K. (2020). Jurnal Sistem Informasi Aset Intelektual Berbasis Knowledge Management System. *Matics*, 12(1), 15. <https://doi.org/10.18860/mat.v12i1.8099>
- Julianto, S., & Setiawan, S. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online. *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, 3(2), 11–25.  
<https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/56/48>
- Kurniawan, T., Samsudin, S., & Triase, T. (2021). Implementasi Layanan Firebase pada Pengembangan Aplikasi Sewa Sarana Olahraga Berbasis Android. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 13.  
<https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.10270>
- M Ali Maksum. (2022). *Apa itu Laravel? Pengertian, Fitur dan Kelebihannya*. <https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu-laravel/>
- Muda, A., Huda, S., & Fernando, Y. (2021). E-Ticketing Penjualan Tiket Event Musik Di Wilayah Lampung Pada Karcismu Menggunakan Library Reactjs. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(1), 96–103.  
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Novendri, M. S., Saputra, A., & Firman, C. E. (2019). *APLIKASI INVENTARIS BARANG PADA MTS NURUL ISLAM DUMAI MENGGUNAKAN*.

*Lentera Dumai*, 10(2), 46–57.

- Pane, S. F., Sari, W. K., & Wicaksono, Z. A. (2020). *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex Online*. Kreatif.  
<https://books.google.co.id/books?id=3s3XDwAAQBAJ&lpg=PP1&hl=id&pg=PA41#v=onepage&q&f=false>
- Perdana, E. M., Manongga, D., & Iriani, A. (2019). Model Konseptual bagi Pengembangan Knowledge Management di SMA Menggunakan Soft System Methodology. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(2), 169–178. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201962932>
- Putra, I. S., Ferdinandus, F., & Bayu, M. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket Pernikahan Dengan Metode Saw Berbasis Web. *CAHAYATECH*, 8(2), 136. <https://doi.org/10.47047/ct.v8i2.50>
- Rayuwati, Husna Gemasih, & Irma Nizar. (2022). IMPLEMENTASI ALGORITMA NAIVE BAYES UNTUK MEMPREDIKSI TINGKAT PENYEBARAN COVID. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Teknik*, 1(1), 38–46. <https://doi.org/10.55606/jurritek.v1i1.127>
- Rejeki, S., Nawangsih, I., & Setiawati, S. (2021). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Menggunakan Visual Basic 2010 (Vb.Net) Pada PT. Solusi Rekatama Makmur. *Journal of Informatic and Information Security*, 2(1), 45–56. <https://doi.org/10.31599/jiforty.v2i1.650>
- Rizky, M. (2019). *UML Diagram : Activity Diagram*. <https://socs.binus.ac.id/>  
<https://socs.binus.ac.id/2019/11/22/uml-diagram-activity-diagram/>
- S.P., P., & K.S., S. (2021). Leveraging the Text Mining to Automate the Customer Helpdesk Systems. *International Journal of Computer Applications*, 183(17), 35–41. <https://doi.org/10.5120/ijca2021921519>
- Siregar, H. F., Siregar, Y. H., & Melani, M. (2018). (2018). Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. *JurTI (Jurnal Teknologi Informasi)*, 2(2), 113–121. *JurTI (Jurnal Teknologi Informasi)*, 2(2), 113–121.  
<http://www.jurnal.una.ac.id/index.php/jurti/article/view/425>
- Tarigan, R., Kusosi, I., & Usri, A. (2022). Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Pada PT. Indonesia Nippon Seiki. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 11(1), 9–18.  
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i1.1271>
- Warman, I., & Ramdaniansyah, R. (2018). ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA QUERY DATABASE MANAGEMENT SYSTEM (DBMS) ANTARA MySQL 5.7.16 DAN MARIADB 10.1. *Jurnal Teknoif*, 6(1), 32–41. <https://doi.org/10.21063/jtif.2018.v6.1.32-41>
- Wibisono, A. D., Dadi Rizkiono, S., & Wantoro, A. (2020). Filtering Spam Email Menggunakan Metode Naive Bayes. *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(1).  
<https://doi.org/10.33365/tft.v1i1.685>

Yanti, N. R., Alimah, & Ritonga, D. A. (2018). Implementasi Algoritma Data Encryption Standard Pada Penyandian Record Database. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 2(1), 23. <https://doi.org/10.30645/j-sakti.v2i1.53>

Yuniar, E., & Purnomo, H. (2019). *IMPLEMENTASI CHATBOT "ASISTEN VIRTUAL DARI BALITTAS SEBAGAI PUSAT INFORMASI DI B ALITTAS*. 12(1). <https://doi.org/10.35457>

