

LAMPIRAN 1

CONTOH DATASET (50)

Subject	Details	To Department	Category Ticket	Priority
Internet mati	Jaringan internet di kelas 12 mati. Saya tidak bisa mengakses aplikasi e-learning dan website sekolah	Staff IT	Internet	Critical
Website sekolah tidak bisa diakses	Saya tidak bisa mengakses website sekolah untuk melihat artikel dan pengumuman terbaru.	Staff IT	Website	Low
Laptop tidak bisa menyala	Saya tidak bisa mengikuti pembelajaran online karena laptop saya tidak bisa menyala. Saya sudah mencoba untuk menyalakan ulang laptop saya, tetapi laptop saya tetap tidak bisa menyala. Saya juga sudah mencoba untuk melepas baterai laptop saya, tetapi laptop saya tetap tidak bisa menyala. Saya harap pihak sekolah bisa membantu saya untuk memperbaiki laptop saya. Saya tidak ingin ketinggalan pelajaran karena laptop saya tidak bisa menyala.	Staff IT	Hardware	Normal
Aplikasi Ujian tidak bisa digunakan	Saya ingin mengeluhkan tentang aplikasi	Staff IT	E-Learning	Low

	Ujian di sekolah saya. Aplikasi itu sering mengalami gangguan, sehingga saya tidak bisa mengikuti pembelajaran online.			
Tidak Bisa Mengakses Internet	Pak, saya mengalami kendala tidak bisa mengakses internet di komputer Lab Bahasa. Bisakah segera ditanggapi? Terima kasih.	Staff IT	Internet	Low
Lambatnya Koneksi Internet	Selamat pagi, saya ingin melaporkan bahwa koneksi internet di lab keperawatan terasa sangat lambat. Mohon bantuan untuk penanganannya. Terima kasih.	Staff IT	Internet	High
Masalah Login WiFi	Kenapa saya tidak bisa login wifi? padahal <i>username</i> dan <i>password</i> sudah benar.	Staff IT	Internet	Low
Laptop Tidak Bisa Menyala	Saya mencoba menyalakan laptop, tetapi tidak ada tindak balas sama sekali. Mohon bantuannya secepat mungkin	Staff IT	<i>Hardware</i>	High
Printer Mengeluarkan Suara Berisik	Printer di ruangan saya mengeluarkan suara berisik setiap kali mencetak. Mungkin butuh pemeriksaan atau perbaikan. Terima kasih.	Staff IT	<i>Hardware</i>	Critical
Komputer Lambat Saat	Komputer di lab komputer	Staff IT	<i>Hardware</i>	High

Mengakses Program	tampaknya berjalan sangat lambat ketika mencoba mengakses aplikasi pembelajaran. Bisa tolong dicek dan diperbaiki?			
Tidak Bisa Terhubung ke Jaringan Wi-Fi	Siswa di lantai dua melaporkan bahwa mereka tidak dapat terhubung ke jaringan Wi-Fi. Apakah ada masalah dengan sinyal atau konfigurasi?	Staff IT	Internet	Low
Layar Proyektor Mati Saat Presentasi	layar proyektor di kelas tiba-tiba mati. Ini membuat presentasi terhenti. Mohon bantuannya untuk segera memperbaiki	Staff IT	<i>Hardware</i>	High
Permintaan Instalasi <i>Software</i> Adobe	Saya membutuhkan bantuan untuk menginstal Aplikasi Adobe di laptop saya untuk keperluan tugas yang akan saya kerjakan.	Staff IT	<i>Software</i>	Normal
Koneksi Internet Putus di Ruang Guru	koneksi internet di ruang guru bermasalah. Mohon bantuannya untuk menyelesaikan masalah ini	Staff IT	Internet	Critical
Lampu Mati di Laboratorium	Lampu di laboratorium tampak mati, Tolong segera di ganti dengan yang baru.	Sarpras	Technical	High
Request Pembaruan Buku	Saya ingin meminta pembaharuan koleksi buku di perpustakaan	Pustakawan Sekolah	Perpustakaan	Low

Permintaan Materi Pembelajaran	Bisa tambahkan materi lebih banyak untuk mata pelajaran Biologi? Terima kasih!	Guru	Pertanyaan Pembelajaran	Normal
Bimbingan Karir	Saya ingin mendapatkan bimbingan karir terkait jurusan kedokteran, kapan bisa diatur?	Guru BK	Bimbingan	Normal
Permintaan Akses ke Laboratorium	saya mau izin ke laboratorium untuk penelitian TA saya, apakah boleh ?	Kepala Laboratorium	Technical	Normal
Pertanyaan tentang Tugas	Saya bingung dengan tugas matematika No,5, boleh bapak jelaskan cara menyelesaikannya lebih detail lagi?	Guru	Pertanyaan Pembelajaran	Low
Kehilangan Buku Pelajaran	Saya kehilangan buku pelajaran Bahasa Indonesia, apakah ada stok lain?	Tata Usaha	Technical	Low
AC mati	AC di kelas 12 mati, tolong segera di perbaiki	Sarpras	Technical	Critical
Request Bahan Ajar Tambahan	Saya ingin meminta bahan ajar tambahan untuk fisika	Guru	Pertanyaan Pembelajaran	Normal
Permintaan Tagihan Tidak Diterima	Saya belum menerima tagihan untuk uang bulanan. Bisakah tolong dikirim ulang?	Keuangan	Pembayaran	Normal
Permintaan Rincian Transaksi	Tolong berikan rincian transaksi pembayaran untuk semester ganjil ini	Keuangan	Pembayaran	Normal
Kartu SPP hilang	apa yang harus saya lakukan? kartu SPP saya hilang.	Keuangan	Pembayaran	High

RIncian biaya	tolong share RIncian biaya UAS semester ganjil ini.	Keuangan	Pembayaran	Normal
Permintaan Bantuan MoU	Mohon bantuan terkait proses MoU dengan Rumah Sakit Ridwan terkait MoU untuk pelaksanaan PKL.	Kepala Sekolah	MoU	Normal
Pengajuan Cuti	Saya ingin mengajukan cuti pada tanggal tertentu	Kepala Sekolah	Administratif	Normal
Pembahasan Rencana Pelajaran	Pelajaran selanjutnya, saya ada saran untuk menambahkan topik tertentu.	Guru	Pertanyaan Pembelajaran	Low
Permohonan Perbaikan Fasilitas	AC di lab farmasi kurang dingin, harap segera di perbaiki	Sarpras	Technical	Normal
Perubahan Jadwal Pelajaran	Mohon informasi terkait perubahan jadwal pelajaran.	Wakil Kepala Sekolah	Masalah Akademik	Normal
Peralatan Lab Kimia Rusak	Beberapa alat di laboratorium kimia rusak perlu di perbaiki ataupun ganti baru	Sarpras	Sarana dan Prasarana	High
AC Ruangan Tidak Dingin	AC di ruang saya tidak dingin. tolong panggilkan tukang service ac	Sarpras	Sarana dan Prasarana	Normal
Meja dan Kursi Baru	Ruang kelas kami membutuhkan beberapa meja dan kursi baru. Mohon untuk diurus secepatnya. karna beberapa dari kursi dan meja sudah tidak layak digunakan lagi.	Sarpras	Sarana dan Prasarana	High
Permintaan Surat Keterangan Lulus	Saya perlu surat keterangan lulus. Bagaimana cara mengurusnya?	Tata Usaha	Administratif	Low

Perpanjangan MoU dengan Instansi Pendidikan	Mohon informasi terkait proses perpanjangan MoU yang sedang berlangsung dengan instansi pendidikan.	Kepala Sekolah	MoU	Normal
Peminjaman Laptop untuk Ujian Online	Saya ingin meminjam laptop untuk ujian online minggu depan. Bagaimana prosedurnya?	Sarpras	Sarana dan Prasarana	Low
Kehilangan Buku di Perpustakaan	Saya kehilangan buku di perpustakaan. bagaimana prosedur untuk menggantinya?	Pustakawan Sekolah	Perpustakaan	Low
Pembayaran SPP Tertunda	Saya ingin melaporkan bahwa pembayaran SPP saya tertunda	Keuangan	Administratif	Normal
Permohonan Izin Tidak Ditanggapi	Saya telah mengajukan izin, tetapi belum ada tanggapan.	Tata Usaha	Technical	High
Permintaan Penggantian ID Kartu Pelajar	Saya kehilangan ID kartu pelajar, bisa minta penggantian?	Tata Usaha	Administratif	Normal
Kehilangan Buku Raport	Buku raport saya hilang, mohon bantuannya.	Tata Usaha	Administratif	High
Pengajuan Kartu PIP	saya ingin mengajukan kartu PIP, bagaimana syarat nya?	Kesiswaan	Administratif	Low
Permohonan Izin Kegiatan Ekstrakurikuler	Saya ingin mengajukan surat izin untuk kegiatan Ekstrakurikuler.	Kesiswaan	Administratif	Low
Permohonan surat keterangan tidak masuk	Saya butuh surat keterangan tidak masuk, ada urusan keluarga.	Wali Kelas	Administratif	Low
Pembahasan hasil ujian dan nilai	Saya ingin membahas hasil	Wali Kelas	Bimbingan	Low

	ujian akhir, apakah bisa?			
Pembagian Kelas yang Tidak Sesuai	Saya merasa bahwa pembagian kelas untuk tahun ini tidak adil. Apakah mungkin dilakukan peninjauan kembali?	Kepala Sekolah	Administratif	Normal
Gangguan Listrik di Ruang Kelas	Ruang kelas kami mengalami gangguan listrik. Lampu dan AC tidak menyala. Mohon untuk segera ditindaklanjuti.	Sarpras	Sarana dan Prasarana	Critical
Permintaan Data Pribadi Siswa	Saya menerima permintaan untuk memberikan data pribadi siswa untuk keperluan administratif. Apakah ini prosedur yang aman?	Kepala Sekolah	Administratif	High

LAMPIRAN 2

SCREENSHOT HASIL CHECK TURNITIN KE-2

