

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI
PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK**

***THE EFFECT OF WORK DICIPLINE, MOTIVATION AND
WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT PT
TOTAL BANGUN PERSADA TBK***

Oleh :

Siti Alma Nurhazizah
2019410217

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Alma Nurhazizah

NIM : 2019410217

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Januari 2024

Mengetahui

Ketua Progtam Studi Manajemen



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Menyetujui

Dosen Pembimbing

o.



Irma Citarayani, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT TOTAL BANGUN PERSADA
TBK**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, MOTIVATION AND WORK
ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT PT TOTAL BANGUN
PERSADA TBK***

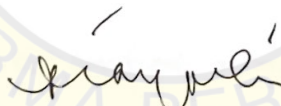
Oleh
Siti Alma Nurhazizah
2019410217

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 20 Febuari 2024
Pembimbing



Irma Citarayani, S.E., M.Si.




Dr Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si
Penguji I



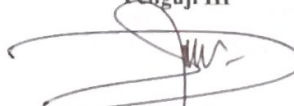
Hermin Srait S.E. MBA.
Penguji II



Irma Citarayani, S.E., M.Si.
Penguji III



Dr. Sukardi, S.E., M.M.,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Alma Nurhazizah

NIM : 2019410217

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Desember 2023



Siti Alma Nurhazizah

ABSTRAK

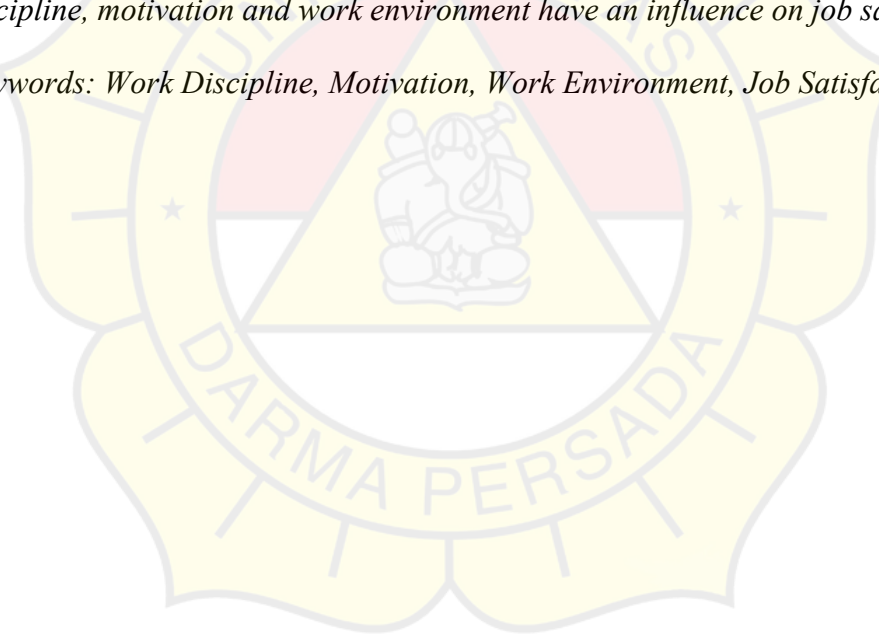
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja di PT Total Bangun Persada Tbk. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 145 karyawan PT Total Bangun Persada Tbk. Sampel diambil menggunakan metode sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di PT Total Bangun Persada Tbk sebesar 61,2% sisanya sebesar 38,8% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Secara parsial disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the factors of job satisfaction at PT Total Bangun Persada Tbk. This research was carried out using quantitative methods and data collection by distributing questionnaires to 145 employees of PT Total Bangun Persada Tbk. Samples were taken using the saturated sample method. Data quality testing in this research uses validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis as statistical requirements that must be met in carrying out linear regression analysis (multiple and simple). Hypothesis testing simultaneously uses the F test, while partially using the t test. The results of the research show that there is an influence of work discipline, motivation and work environment on job satisfaction at PT Total Bangun Persada Tbk amounting to 61.2%, the remaining 38.8% is influenced by other factors outside this research. Partially, work discipline, motivation and work environment have an influence on job satisfaction.

Keywords: Work Discipline, Motivation, Work Environment, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT Total Bangun Persada Tbk** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis, Alm bpk H. Agus M Sidiq dan Almh ibu Hj. Nurlaeli yang semasa hidupnya sangat berjasa bagi penulis, yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa serta pengorbanan yang besar. Terimakasih telah mengantarkan penulis berada di tempat ini, walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang tanpa ditemani lagi.
2. Kepada kakak kandung dan kakak ipar penulis, Alda Nur Agustina S.IP dan Dennis Octavian Crebas serta adik penulis Siti Salsa Nuralamanda. Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, doa dan motivasi tiada hentinya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

3. Ibu Irma Citarayani, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Hermin Sirait S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing akademik penulis
6. Bapak Dedi Damhuri, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Ibu Endang Sri Wardhani selaku kepala bagian umum PT Total Bangun Persada Tbk.
8. Seluruh karyawan bagian umum PT Total Bangun Persada Tbk yang telah bersedia menjadi narasumber untuk penelitian ini.
9. Sahabat penulis Salsa Puteri, Dea Shafira, Caroline Marista dan Ester Nopianti yang selalu menemani, berjuang bersama selama masa perkuliahan.
10. Kepada cabrut kost dan bundol fams terimakasih selalu memberikan dukungan, semangat dan hiburan dikala penulis penat dan lelah menghadapi skripsian ini.
11. Adik-adik Unsada Girls yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis
12. Seluruh anggota UKM Basket Universitas Darma Persada.
13. Kepada sahabat SMA penulis yang tidak bisa disebut satu persatu, terimakasih selalu memberikan semangat, dukungan, doa kepada penulis.

14. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Staf Biro Akademik

Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

15. Last, untuk diri sendiri yang mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam rintangan dari mulai yang kecil hingga rintangan yang besar, namun tetap memilih tegak dan kuat. Terima kasih sudah mau berjuang sejauh ini dan tidak memilih menyerah.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan)	11
1.4.2 Aspek Praktis.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Peran dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Disiplin Kerja	17
1. Pengertian Disiplin Kerja	17
2. Fungsi dan Tujuan Disiplin Kerja	18

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.3 Motivasi.....	22
1. Pengertian Motivasi.....	22
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	23
3. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi	24
4. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	25
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	25
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	28
2.1.5 Kepuasan Kerja	28
1. Pengertian Kepuasan Kerja	28
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	39
2.5 Paradigma Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metode Yang Digunakan.....	42
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel	42
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	45
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	45
3.4.2 Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	47
2. Sampel.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	48
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	50

3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	51
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	51
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Multikolinearitas	52
3. Uji Heteroskedastisitas	53
4. Uji Autokorelasi	53
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	54
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi.....	55
3.6.6 Uji Hipotesis.....	55
1. Uji t.....	56
2. Uji F.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Singkat PT Total Bangun Persada Tbk	57
4.1.2 Visi dan Misi PT Total Bangun Persada Tbk.....	58
1. Visi	58
2. Misi.....	58
4.1.3 Struktur Organisasi PT Total Bangun Persada Tbk	59
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Profil Responden	59
1. Jenis Kelamin	60
2. Usia.....	60
3. Pendidikan Terakhir	61
4. Lama Bekerja	62
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	63
1. Disiplin Kerja	63
2. Motivasi.....	64
3. Lingkungan Kerja.....	65
4. Kepuasan Kerja	67

4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	68
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas.....	71
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	72
1. Uji Normalitas	72
2. Uji Multikolinearitas	74
3. Uji Heteroskedastisitas	75
4. Uji Autokorelasi	76
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	78
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	78
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
4.2.7 Koefisien Determinasi.....	80
1. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	80
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	81
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.2.8 Uji Hipotesis.....	82
1. Uji t (Parsial)	82
2. Uji F (Simultan)	84
4.3 Pembahasan	85
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	86
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	87
4.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	88
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91



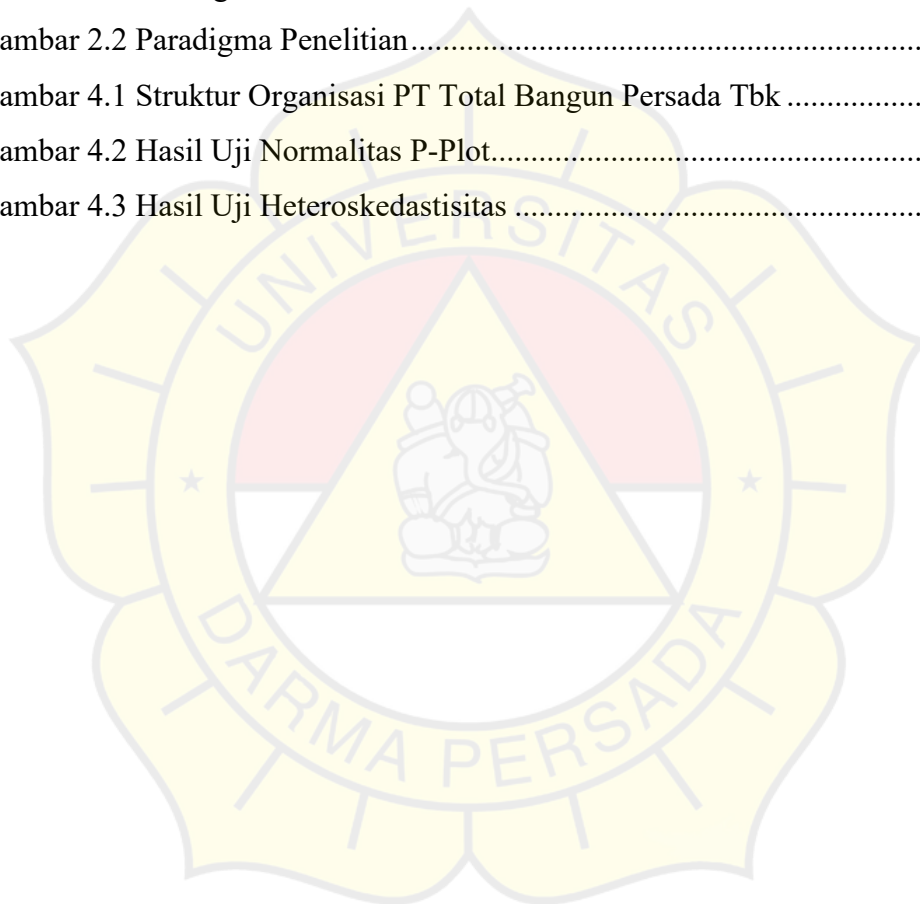
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Karyawan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Karyawan PT Total Bangun Persada Tbk.....	47
Tabel 3.3 Skala Likert.....	49
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai	50
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.5 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 4.6 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi.....	65
Tabel 4.7 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.8 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Autokorelasi	76
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77

Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4.25 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.26 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.27 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.28 Hasil Uji t Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	83
Tabel 4.29 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4.30 Hasil Uji t Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.31 Hasil Uji F	85
Tabel 4.32 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Prasurvei Karyawan PT Total Bangun Persada Tbk	3
Gambar 1.2 Hasil Prasurvei Karyawan PT Total Bangun Persada Tbk	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Total Bangun Persada Tbk	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Catatan Konsultasi Skripsi.....	96
Lampiran 2. Kuesioner Prasurvei.....	97
Lampiran 3. Tanggapan Responden Kuesioner Prasurvei Variabel Independen	100
Lampiran 4. Tanggapan Responden Kuesioner Prasurvei Variabel Dependen..	101
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 6. Profil Responden	107
Lampiran 7. Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja	112
Lampiran 8. Tabulasi Data Variabel Motivasi.....	116
Lampiran 9. Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	120
Lampiran 10. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	124
Lampiran 11. Output SPSS	128