

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN KOMUNIKASI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN HOKBEN
AREA BEKASI UTARA**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, COMPENSATION ON JOB
SATISFACTION WITH COMMUNICATION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT EMPLOYEES IN HOKBEN
NORTH BEKASI AREA***

Oleh :

Miftahul Janah

2019410160

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN KOMUNIKASI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN HOKBEN AREA
BEKASI UTARA**

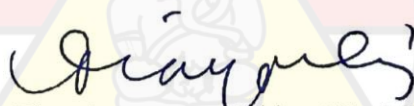
***THE EFFECT OF WORKLOAD, COMPENSATION ON JOB
SATISFACTION WITH COMMUNICATION AS AN INTERVENING
VARIABLE AT EMPLOYEES IN HOKBEN NORTH BEKASI AREA***

Oleh :
Miftahul Janah
2019410160

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Universitas Darma
Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 30 Januari 2024 dengan Nilai B



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE., MSi
Dosen Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Penguji I



Dedi Damhudi, SE., MM
Penguji II



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE., MSi
Penguji III



Dr. Sukardi, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, SE., MM
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Miftahul Janah

NIM : 2019410160

Jurusan/Peminatan : Manajamen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komunikasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada Karyawan HokBen Area Bekasi Utara” yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuain dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan nya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 30 Januari 2024



METERAI
TEMPEL
95C4AKX835470076

Miftahul Janah

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis apa saja yang memengaruhi kepuasan kerja dari karyawan di wilayah HokBen Bekasi Utara. Metode yang dilakukan melalui penggunaan pernyataan berbentuk kuesioner yang disebarkan kepada 90 karyawan di area tersebut. Kualitas data diuji menggunakan uji validitas beserta reliabilitas, dan analisis faktor digunakan untuk menganalisis data. Hasil penelitian memperlihatkan bahwasannya variabel yang diuji mempunyai signifikansi yang lebih besar dari taraf signifikansi. Temuan penelitian mencakup: tidak terdapat pengaruh secara simultan dan parsial dari beban kerja terhadap komunikasi dan kepuasan kerja. Selanjutnya, kompensasi berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap komunikasi dan kepuasan kerja, berikutnya pengaruh positif didapatkan komunikasi terhadap kepuasan kerja. Secara *intervening* Komunikasi tidak berhasil terhadap beban kerja dan kepuasan kerja, tetapi, komunikasi berhasil berperan sebagai *intervening* antara kompensasi dan kepuasan kerja. Hasil ini memberikan wawasan yang berguna dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan di HokBen Bekasi Utara.

Kata Kunci : beban kerja, kompensasi, kepuasan kerja, komunikasi

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the factors influencing job satisfaction among employees in the North Bekasi area of HokBen. The method involved the use of questionnaire statements distributed to 90 employees in the area. Data quality was tested using validity and reliability tests, and factor analysis was used to analyze the data. The research results show that the tested variables have greater significance than the significance level. Research findings include: there is no simultaneous and partial influence of workload on communication and job satisfaction. Furthermore, compensation has simultaneous and partial effects on communication and job satisfaction, and a positive effect of communication on job satisfaction is found. As an intervening variable, communication does not succeed in influencing workload and job satisfaction, but it does play a role as an intervening variable between compensation and job satisfaction. These results provide useful insights for improving employee job satisfaction at HokBen North Bekasi.

Keywords: workload, compensation, job satisfaction, communication

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komunikasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada Karyawan Hokben Area Bekasi Utara”. Skripsi saya adalah salah satu syarat wajib yang harus saya tempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi yang saya tulis tidak luput dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat

1. Bapak Suharyanto selaku Pimpinan Hokben Area Bekasi Utara yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi Selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan pengarahan penulisan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang membantu penulis menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Untuk kedua Orang Tua yang sangat saya cintai yang selalu mendo'akan saya dengan tulus dan memberikan motivasi baik moral maupun material sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
8. Untuk Gio, Citra, Vina, Icha dan teman-teman saya selama masa perkuliahan karena selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menuntaskan penulisan skripsi ini.

Demikian ini diselesaikan, saran, masukan dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 30 Januari 2024

Penulis



Miftahul Janah

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Beban Kerja	19
2.1.3 Kompensasi	24
2.1.4 Kepuasan Kerja	30
2.1.5 Komunikasi	36
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Pemikiran	46
2.4 Hipotesis Penelitian	48
2.5 Paradigma penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Metode Yang Digunakan Dalam Penelitian	50

3.2 Waktu dan Tempat penelitian.....	50
3.3 Operasional variabel.....	51
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	53
3.4.1 Sumber Data dan Jenis Data	53
3.4.2 Populasi dan Sampel	54
3.4.3 Teknik Sampling	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1 Wawancara.....	57
3.5.2 Kuesioner	57
3.5.3 Penelitian kepustakaan.....	60
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	60
3.6.1 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	60
3.6.2 <i>Partial least square</i>	61
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer model</i>).....	63
3.6.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Iner Model</i>)	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Perusahaan.....	69
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	72
4.3 Analisis Kuantitatif (<i>Outer model</i>).....	76
4.3.1 Model Pengukuran	77
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	78
4.4 Analisis Model Struktural (<i>Inner model</i>).....	84
4.4.1 R-Square (R^2)	84
4.4.2 Uji Signifikansi	85
4.4.3 Uji Hipotesis.....	88
4.5 Pembahasan.....	93
4.5.1 Beban Kerja terhadap Komunikasi.....	93
4.5.2 Kompensasi terhadap Komunikasi	93
4.5.3 Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	94
4.5.4 Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	94
4.5.5 Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	95
4.5.6 Komunikasi memediasi/ <i>intervening</i> Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	95
4.5.7 Komunikasi memediasi/ <i>intervening</i> Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97

5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Tetap HokBen Area Bekasi Utara.....	54
Tabel 3.3 Skala Likert.....	58
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	59
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner Beban Kerja.....	73
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Kompensasi.....	74
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Komunikasi.....	75
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.5 Outer Loading Awal	79
Tabel 4.6 Outer Loading Akhir	81
Tabel 4.7 Average Variance Extracted	82
Tabel 4.8 Cronbach Alpha and Reliability.....	84
Tabel 4.9 R-Square	85
Tabel 4.10 Path Coefficient Jalur.....	87
Tabel 4.11 T-Statistik <i>Intervening</i>	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Kuesioner Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 1.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	6
Gambar 1.3 Beban Kerja, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja melalui Komunikasi.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2.2 Paradigma penelitian.....	49
Gambar 4.1 Logo HokBen.....	70
Gambar 4.2 Path Diagram.....	77
Gambar 4.3 Model Path Diagram yang memenuhi Convergent Validity....	81
Gambar 4.4 Hasil BootStraping.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	103
Lampiran 2 Surat Izin Riset Penelitian.....	104
Lampiran 3 Tabel Wawancara I.....	105
Lampiran 4 Tabel Wawancara II.....	106
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 6 Hasil Output Profil Responden.....	114
Lampiran 7 Tabulasi Data Responden.....	115
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja.....	118
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Kompensasi.....	121
Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Komunikasi.....	124
Lampiran 11 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	127
Lampiran 12 Hasil Awal Outer Loading.....	130
Lampiran 13 Hasil Convergent Validity – Outer Loading.....	132
Lampiran 14 Catatan Konsultasi Skripsi.....	133