

**PENGARUH KOMPENSASI, FASILITAS KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT ORELA  
MULTI GUNA**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, JOB FACILITIES AND  
JOB STRESS ON JOB SATISFACTION AT PT ORELA MULTI  
GUNA***

Oleh

**Caroline Marista Juangga Retong**

**2019410223**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPENSASI, FASILITAS KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT ORELA  
MULTI GUNA**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, JOB FACILITIES AND  
JOB STRESS ON JOB SATISFACTION AT PT ORELA MULTI  
GUNA***

Oleh

**Caroline Marista Juangga Retong**

**2019410223**

**SKRIPSI**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal

**(Irma Citarayani, S.E., M.Si.)**

**DOSEN PEMBIMBING**

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, FASILITAS KERJA, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT ORELA MULTI GUNA**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, JOB FACILITIES AND JOB STRESS  
ON JOB SATISFACTION AT PT ORELA MULTI GUNA***

Oleh  
**Caroline Marista Juangga Retong**  
2019410223

### SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 20 Febuari 2024

Pembimbing

**Irma Citarayani, S.E., M.Si.**

**Dra Endang Tri Pujiastuti, M.M.**

Penguji I

**Dr Dian Anggraeny Rahim S.E. M.Si.**

Penguji II

**Irma Citarayani, S.E., M.Si.**

Penguji III

**Dr. Sukardi, S.M., M.M.**  
Dekan Fakultas Ekonomi

**Dedi Damhudi, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Caroline Marista Juangga Retong

NIM : 2019410223

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 Februari 2024

Caroline Marista Juangga Retong

## ABSTRAK

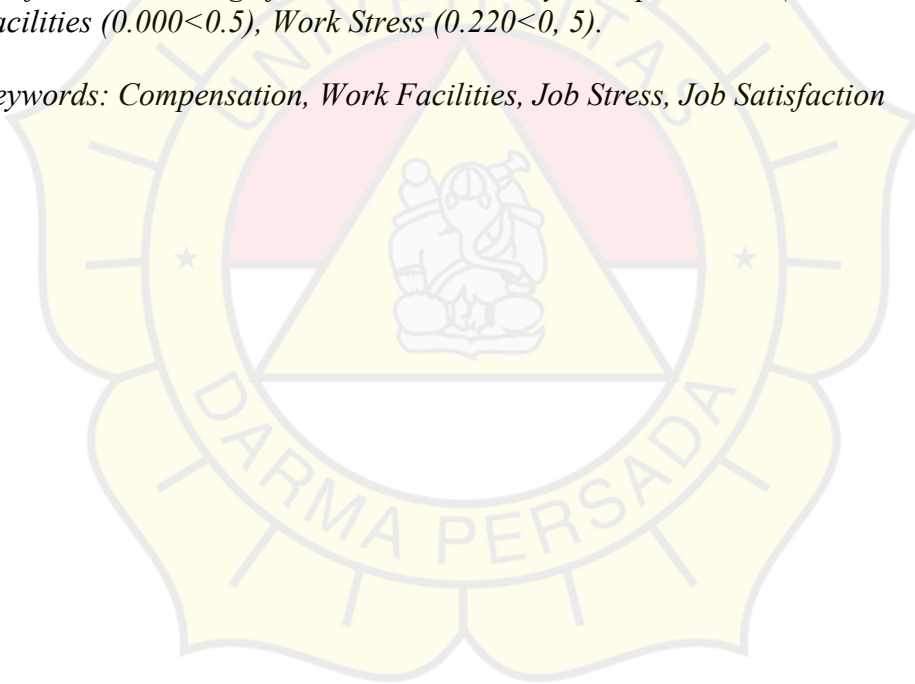
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja di PT Orela Multi Guna. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner pada 116 karyawan PT Orela Multi Guna. Sampel diambil menggunakan metode sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh kompensasi, fasilitas kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja di PT Orela Multi Guna yaitu signifikansi uji F sebesar  $0,000 < 0,5$ . Secara parsial kompensasi dan fasilitas kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja sedangkan stres kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai signifikansi yaitu Kompensasi ( $0,000 < 0,5$ ), Fasilitas Kerja ( $0,000 < 0,5$ ), Stres Kerja ( $0,220 > 0,5$ ).

Kata Kunci: Kompensasi, Fasilitas Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the factors of job satisfaction at PT Orela Multi Guna. This research was carried out using quantitative methods and data collection by distributing questionnaires to 116 employees of PT Orela Multi Guna. Samples were taken using the saturated sample method. Data quality testing in this research uses validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. Hypothesis testing simultaneously uses the F test, while partially using the t test. The results of the research show that there is an influence of compensation, work facilities and work stress on job satisfaction at PT Orela Multi Guna, namely the significance of the F test is  $0.000 < 0.5$ . Partially, compensation and work facilities have an influence on job satisfaction, while work stress has no influence on job satisfaction with significant values, namely Compensation ( $0.000 < 0.5$ ), Work Facilities ( $0.000 < 0.5$ ), Work Stress ( $0.220 < 0, 5$ ).*

*Keywords: Compensation, Work Facilities, Job Stress, Job Satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kompensasi, Fasilitas Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT Orela Multi Guna** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan dari awal mulai kuliah hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak tersayang Bergita Skolastika Retong, A.Md yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
3. Ibu Irma Citarayani, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Hermin Sirait S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing akademik penulis.
5. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Keluarga besar UKM Basket Universitas Darma Persada.
8. Mikael M Sudar yang selalu menemani, membantu dan selalu mendukung dalam melaksanakan perkuliahan.
9. Sahabat-sahabat penulis, Dea Shafira, Salsa Putri, Siti Alma dan Ester Novian yang selalu mendukung, membantu dan berjuang bersama selama masa perkuliahan hingga selesai.
10. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Staf Biro Akademik Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
11. Teman-teman mahasiswa manajemen angkatan 2019 yang sudah bekerjasama selama masa perkuliahan berlangsung.
12. Terima kasih untuk diri sendiri sudah mau berjuang sampai di titik ini, melewati proses yang tidak mudah sehingga akhirnya mampu melewatinya. Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	8
1.2.3 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan) .....	10
1.4.2 Aspek Praktis.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18

3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	20
2.1.3 Kompensasi .....	20
1. Pengertian Kompensasi .....	20
2. Jenis-Jenis Kompensasi.....	21
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
4. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	26
2.1.4 Fasilitas Kerja.....	27
1. Pengertian Fasilitas Kerja.....	27
2. Karakteristik Fasilitas Kerja.....	28
3. Jenis-Jenis Fasilitas Kerja .....	28
4. Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja.....	29
2.1.5 Stres Kerja .....	30
1. Pengertian Stres Kerja .....	30
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	31
3. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
2.4 Hipotesis Penelitian .....	40
2.5 Paradigma Penelitian .....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Metode yang Digunakan.....	43
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	43
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	47
3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	47
3.4.2 Populasi dan Sampel .....	48
1. Populasi .....	48
2. Sampel.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5.1 Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	49
3.5.2 Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	51

3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	52
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	52
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	53
1. Uji Normalitas .....	53
2. Uji Multikolinearitas .....	53
3. Uji Heteroskedastisitas .....	54
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	55
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi.....	56
3.6.6 Uji Hipotesis.....	56
1. Uji t.....	56
2. Uji F.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Sejarah Singkat PT Orela Multi Guna.....	58
4.1.2 Visi dan Misi PT Orela Multi Guna .....	59
1. Visi .....	59
2. Misi.....	59
4.1.3 Struktur Organisasi PT Orela Multi Guna.....	59
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Profil Responden .....	60
1. Jenis Kelamin .....	60
2. Usia.....	61
3. Pendidikan Terakhir .....	62
4. Lama Bekerja .....	63
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti .....	63
1. Kompensasi .....	64
2. Fasilitas Kerja.....	65
3. Stres Kerja .....	66
4. Kepuasan Kerja .....	67
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	68

1. Uji Validitas .....	68
2. Uji Reliabilitas.....	71
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	73
1. Uji Normalitas .....	73
2. Uji Multikolinearitas .....	74
3. Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	77
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	78
2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	78
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	79
4.2.7 Koefisien Determinasi.....	79
1. Pengaruh Kompensasi, Fasilitas Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	80
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	80
3. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	81
4.2.8 Uji Hipotesis.....	82
1. Uji t (Parsial) .....	82
2. Uji F (Simultan) .....	84
4.3 Pembahasan .....	85
4.3.1 Pengaruh Kompensasi, Fasilitas Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	86
4.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	86
4.3.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>

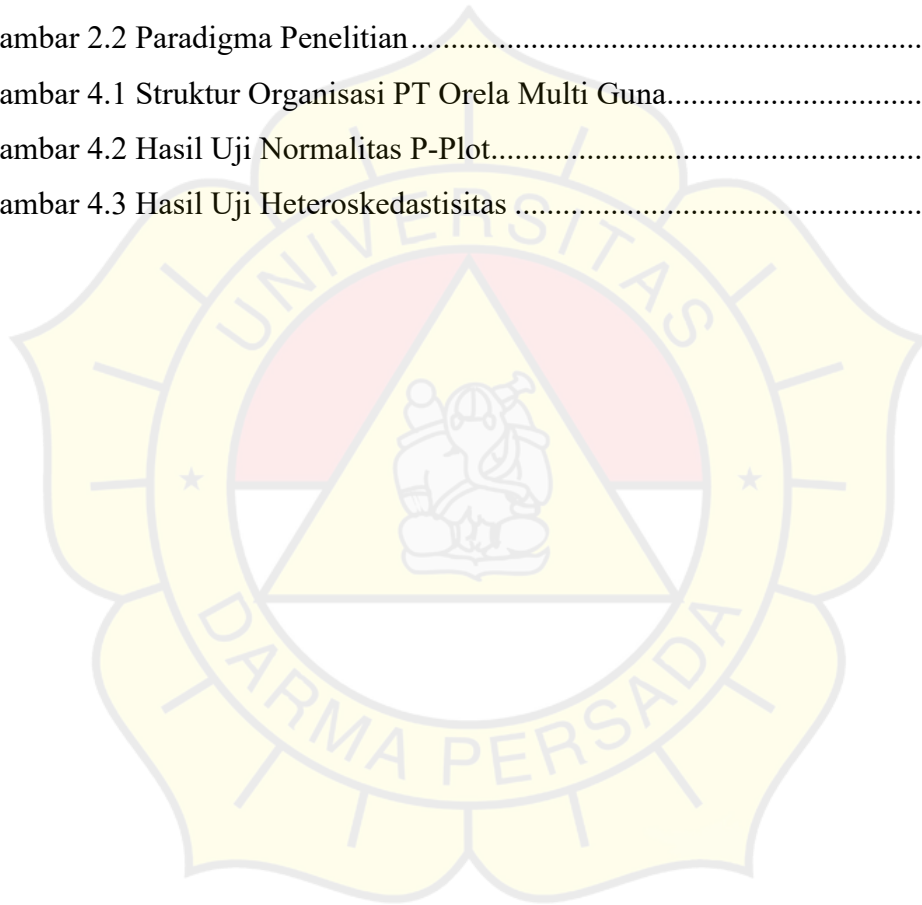
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Daftar Karyawan .....	48
Tabel 3.3 Skala Likert .....	50
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai .....	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Tabel 4.5 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi .....	64
Tabel 4.6 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Fasilitas Kerja.....	65
Tabel 4.7 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja .....	66
Tabel 4.8 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi .....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Kerja.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja .....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test .....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Sederhana Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	78

Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Sederhana Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Sederhana Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4.23 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Kompensasi, Fasilitas Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	80
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	80
Tabel 4.25 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 4.26 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.28 Hasil Uji t Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	82
Tabel 4.29 Hasil Uji t Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4.30 Hasil Uji t Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	83
Tabel 4.27 Hasil Uji F.....	84
Tabel 4.31 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survei Karyawan PT Orela Multi Guna .....	3
Gambar 1.2 Hasil Prasurvei Karyawan PT Orela Multi Guna.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Orela Multi Guna.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Catatan Konsultasi Skripsi.....	96
Lampiran 2. Prasurei Kuesioner.....	97
Lampiran 3. Tanggapan Responden Prasurei Variabel Kompensasi.....	101
Lampiran 4. Tanggapan Responden Prasurei Variabel Fasilitas Kerja.....	102
Lampiran 5. Tanggapan Responden Prasurei Variabel Stres Kerja.....	103
Lampiran 6. Tanggapan Responden Prasurei Variabel Kepuasan Kerja.....	104
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 8. Profil Responden.....	110
Lampiran 9. Tabulasi Data Variabel Kompensasi.....	114
Lampiran 10. Tabulasi Data Variabel Fasilitas Kerja.....	117
Lampiran 11. Tabulasi Data Variabel Stres Kerja.....	120
Lampiran 12. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	123
Lampiran 13. Output SPSS.....	126