

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Apotek Family yang berlokasi di Kecamatan Babelan Kabupaten Bekasi merupakan tempat usaha dimana menjual sediaan farmasi seperti obat, bahan obat, dan alat kesehatan. Dalam hal ini Apotek Family mengalami permasalahan dalam proses penyetoran obat karena dalam menentukan persediaan obat masih menggunakan perkiraan, hal ini akan berdampak negative jika tidak sesuai perkiraan yang dapat menimbulkan permintaan untuk keperluan jumlah obat yang tidak jelas dalam setiap periode. Hal ini menyebabkan ketidakakuratan dalam memutuskan kapan dan berapa banyak obat yang harus dipesan, hal ini mengakibatkan kekurangan persediaan dan ketidakmampuan memenuhi permintaan pelanggan pada saat pemesanan. Oleh karena itu dalam upaya untuk menghindari kejadian tersebut maka di perlukan perencanaan obat yang baik. Dalam hal ini metode *Winter Exponential Smoothing* dan *Double Exponential Smoothing* di harapkan mampu untuk mengatasi permasalahan diatas.

Berdasarkan uraian di atas judul penelitian ini adalah “IMPLEMENTASI METODE *WINTER EXPONENTIAL SMOOTHING* DAN *DOUBEL EXPONENTIAL SMOOTHING* UNTUK PREDIKSI PERSEDIAAN OBAT (STUDI KASUS APOTEK FAMILY)”

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yaitu mencari hasil dari perbandingan antara

metode *winter exponential smoothing* dan *double exponential smoothing* dengan mencari darumetrik evaluasi yang digunakan untuk mengukur tingkat kesalahan relatif antara prediksi sebagai rata-rata dari persentase kesalahan absolut dari setiap prediksi nilai (MAPE) antara kedua metode tersebut mana kah yang lebih akurat atau lebih baik antara metode *Winter Exponential Smoothing* atau *Doubel Exponential Smoothing* untuk di jadikan penerapan metode prediksi di aplikasi apotek family.

1.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan dalam memprediksi persediaan obat di apotek keluarga adalah:

1. Membuat sistem prediksi persediaan obat di Apotek Family
2. Algoritma yang di gunakan sistem ini adalah adalah *Winter Exponential Smoothing* dan *Double Exponential Smoothing*

1.4 Tujuan

Menggunakan *Winter Exponential Smoothing* dan *Double Exponential Smoothing* untuk memprediksi kebutuhan obat di apotek keluarga.

1.5 Manfaat

Sebagai informasi kepada petugas farmasi ketika merencanakan kebutuhan obat di masa depan. Aplikasi ini memudahkan atau membantu apotek family untuk melakukan proses perencanaan persediaan di apotek family lebih dari satu bulan ke depan.

1.6 Metode Penelitian

1. Mengamati

Melakukan pengamatan langsung terhadap subjek penelitian dan

menyimpan catatan tentang subjek penelitian.

2. Wawancara

Mewawancarai pemilik Apotik Family untuk mendapatkan informasi sebagai bahan data penelitian.

3. Studi Sastra

Melakukan penelitian kepustakaan dengan menyempurnakan informasi terkait aplikasi yang dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk menyelesaikan skripsi ini, akan digunakan sistematika berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagian ini, akan menemukan informasi tentang latar belakang masalah, mencari tahu masalah, merumuskan masalah, tujuan penelitian, keuntungan dan kekurangan penelitian, serta metode penelitian dan proses penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Teori dasar pembahasan penelitian yang dibahas dalam bab ini dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah yang diangkat.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis dan perancangan sistem yang akan dibuat dibahas dalam bab ini.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Berdasarkan rancangan yang dibuat pada bab sebelumnya, perancangan implementasi sistem dibahas dalam bab ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Semua tulisan yang telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya disajikan di sini sebagai kesimpulan dan ringkasan.

