

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PELAYANAN, PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN
(P3S) SUKU DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION
AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF
SERVICE, SUPERVISION AND CONTROL (P3S) SUKU DINAS
SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR***

Oleh :

Nabilah Maulida

2020410037

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam ilmu Ekonomi Kosentrasi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Nabilah Maulida

Nim : 2020410037

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan, Pengawasan dan Pengendalian (P3S) Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi

Jakarta, Juni 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



(Dedi Damhudi, S.E., M. M)



(Devi Anggraeni, S.E., M.M.)

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PELAYANAN, PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN (P3S) SUKU
DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND JOB
SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF SERVICE,
SUPERVISION AND CONTROL (P3S) SUKU DINAS SOSIAL KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR***

Oleh :

Nabilah Maulida

2020410037

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 5 Juli 2024 dengan nilai **A**


Devi Anggraeni, S.E., M.M.


Dosen Pembimbing


Dr. Sukardi, SE., MM

Penguji I


Hermin Sirait, SE., MBA

Penguji II


Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Penguji III


Dr. Sukardi, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, SE., MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabilah Maulida

Nim : 2020410037

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan, Pengawasan Dan Pengendalian (P3S) Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur”**. Yang dibimbing oleh ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Nabilah Maulida

2020410037

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, Motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Pelayanan, Pengawasan dan Pengendalian (P3S) di Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur. Metode pengumpulan data ini dilakukan secara menyebar kuesioner terhadap 90 pegawai Pelayanan, Pengawasan dan Pengendalian (P3S). pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan dari variabel disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja, artinya semakin baik disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja pegawai Pelayanan, Pengawasan dan Pengendalian (P3S) maka kinerja semakin baik juga. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

*The aim of this research is to analyze the influence of work discipline, work motivation and job satisfaction on the performance of Service, Supervision and Control (P3S) employees in the East Jakarta City Administration Social Service. This data collection method was carried out by distributing questionnaires to 90 Service, Supervision and Control (P3S) employees. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the *f* test and partially uses the *t* test.*

The research results show that simultaneously the variables work discipline, work motivation and job satisfaction have a positive and significant influence, meaning that the better the work discipline, work motivation and job satisfaction of Service, Supervision and Control (P3S) employees, the better the performance. Meanwhile, partially there is a positive and significant influence of each variable of work discipline, work motivation and job satisfaction on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan, Pengawasan Dan Pengendalian (P3S) Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus diselesaikan di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa terciptanya skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada TU Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Kepada seluruh pegawai P3S Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah membantu mempermudah untuk melakukan penelitian ini.
3. Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada
5. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persad

6. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. kedua orang tua saya terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasihan yang tidak hentinya diberikan kepada anaknya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Kepada teman-teman saya Aisyiyah, Rezti, Fani, Saffanah, Icha, dan Shefa serta teman-teman seperjuangan semasa kuliah yang selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Untuk seluruh teman angkatan 2020 Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada

Demikian penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun semangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri serta pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca khususnya Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 5 Juli 2024



Nabilah Maulida

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kinerja Pegawai	16
2.1.3 Disiplin Kerja	20

2.1.4 Motivasi Kerja.....	27
2.1.5 Kepuasan Kerja	33
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.4 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Metode Yang Digunakan	48
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.3 Operasional Variabel	49
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	53
3.4.1 Sumber Data	53
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Wawancara.....	55
3.5.2 Kuesioner	56
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
3.6.1 Uji Keabsahan Data	59
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.6.3 Uji Analisis Data.....	62
3.6.4 Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Perusahaan.....	67
4.1.1 Sejarah Perusahaan	67
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	68
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	69

4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Profil Responden.....	70
4.2.2 Tanggapan Responden tentang variabel yang diteliti	73
4.2.3 Uji Keabsahan Data	78
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	83
4.2.5 Alat Analisis.....	87
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	93
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

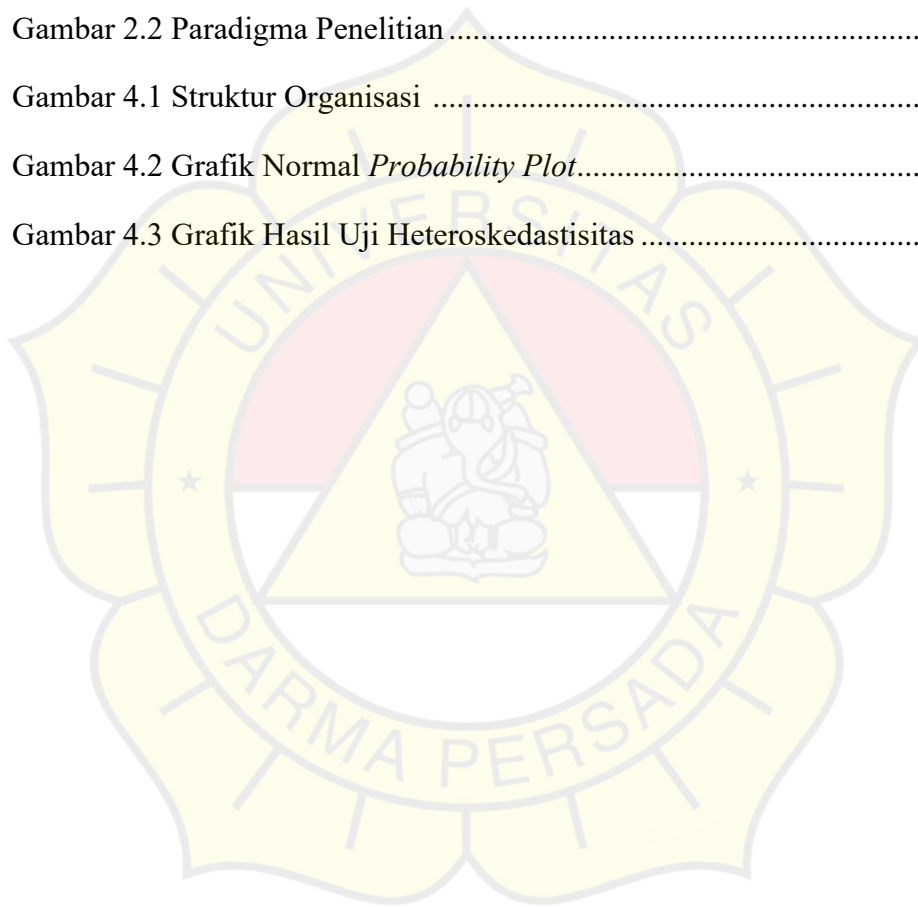
Halaman

Tabel 1.1 Rekapian Penilaian.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Divisi dan Jumlah Pegawai	54
Tabel 3.3 Skala Likert.....	57
Tabel 3.4 Interpretasi Variabel	58
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R ²).....	64
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	74
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	75
Tabel 4.7 interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	79
Tabel 4.10 Uji Variabel Reliabilitas Kinerja (Y).....	81
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X ₁).....	81
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X ₂).....	82
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X ₃).....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	84

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	85
Tabel 4.16 Output Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 4.17 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Disiplin Kerja.....	88
Tabel 4.18 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Motivasi Kerja	89
Tabel 4.19 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Berganda	91
Tabel 4.21 Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja.....	91
Tabel 4.22 Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja.....	92
Tabel 4.23 Output Koefisien Determinasi Variabel Kepuasan Kerja	92
Tabel 4.24 Output Uji F (Simultan)	93
Tabel 4.25 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Disiplin Kerja.....	94
Tabel 4.26 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Motivasi Kerja	95
Tabel 4.27 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Kepuasan Kerja.....	96
Tabel 4.28 Hasil Ringkasan Uji Hipotesis	97

GAMBAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang mempengaruhi kinerja pegawai	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	69
Gambar 4.2 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	83
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	86



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	109
Lampiran 2. Tabel wawancara.....	110
Lampiran 3. Surat Ijin Riset Penelitian.....	111
Lampiran 4. Pra Kuesioner	112
Lampiran 5. Kuesioner Pra Survey Variabel.....	115
Lampiran 6 Data Profil Responden Kuesioner Pra Survey	117
Lampiran 7. Tabulasi Data Pra Survey.....	119
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 9. Tabulasi Data Profil Responden.....	128
Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	134
Lampiran 11. Hasil Output SPSS	145
Lampiran 15. Catatan Kegiatan Konsultasi	153